

給你最佳  
最精準的詳解!

# 高點名師 地特解題講座

連續30年人氣爆棚，題點  
超過10,000名上榜生！



12/13起線上開講！

詳細講座資訊 >>>



行政廉政	
12/13(一) 18:30	【高普考行政學院】f 高凱：行政學/公共政策
12/15(三) 18:30	【高普考行政學院】f 何昀峯：各國人事/考銓制度
12/16(四) 18:30	【高普考行政學院】f 劉律：刑法(概要)、刑總、刑訴
12/16(四) 19:00	【高點線上影音學習】y 韓律：行政法
12/16(四) 19:00	【高點線上影音學習】y 初錫：政治學
12/17(五) 19:00	【高點線上影音學習】y 薛律：公務員法

商科會科	
12/13(一) 18:30	【高點會人會語】f 鄭泓：會計學/中級會計學
12/14(二) 18:30	【高點高上高普特考公職】f 張政：財政學/公共經濟學/經濟學
12/15(三) 18:30	【高點會人會語】f 陳仁易：審計
12/17(五) 19:00	【高點線上影音學習】y 黃浩哲：資處

地政	
12/13(一) 18:30	【高點來勝不動產專班】f 曾榮耀：土地法/土地登記/土地經濟學

【知識數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】  
 【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】  
 【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】  
 【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】  
 【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】  
 【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】  
 【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓  
 桃園市中壢區中山路100號14樓  
 新竹市東區民族路7號4樓  
 台中市東區大智路36號2樓  
 嘉義市垂楊路400號7樓  
 台南市中西區中山路147號3樓之1  
 高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號  
 府教習字第0990091487號  
 府教社字第1020399275號  
 中市教終字第1090019268號  
 府教社字第1011513214號  
 南市教社字第09912575780號  
 高市教四字第0980051133號



另有：政大·淡江·三峽·屏東·逢甲·東海·中技·中科·彰化·雲科·中正

# 《現行考銓制度概要》

一、我國現行法律規定中央政府機關應進行員額評鑑，以做好員額管理工作。請就評鑑範圍、執行情序和結果運用三個面向，探討機關員額評鑑的重要意涵。(25分)

試題評析	☆難易度：★★★ 一再強調這個重要考點，也說過相關期刊需要閱讀，然後就真的直接考了。
考點命中	《高點·高上各國、考銓、公共人管申論寫作班講義》第一回，何昀峯編撰，頁41-42。

**答：**

我國員額評鑑與管理目前係依據《中央政府機關總員額法》及《中央政府機關員額》作為辦理依據，茲依題意說明意涵如下：

(一)評鑑範圍

表面來看，中央政府的所屬機關及員額數是評鑑主體，但是決定員額數的因素卻涵蓋了機關組織、業務、人力、財務、工作流程與方法，以及其他有關組織運作表現。換言之，任何可能影響員額的因素，都可能納入評鑑範圍。

(二)執行情序

1.評鑑由上而下辦理

依據總員額法第8條第3項，一級機關每兩年應評鑑所屬二級機關員額總數之合理性；二級機關每兩年應評鑑所屬三級機關員額總數之合理性。因此，整個評鑑程序乃是「由上而下」的，即一級機關評鑑二級機關、二級機關評鑑所屬機關，最後再由一級機關作成決定。

2.業務內容由下而上檢討

總員額法第8條第3項復規定，員額合理性之檢討，應特別著重機關策略和業務狀況配合程度。因此，各評鑑指標內容呈現則是「由下而上」的，各個機關受評鑑的業務都需要與整體策略切合。

(三)結果運用：以精簡運用為原則

依據總員額法第4條第1項規定，員額高限為16萬9百人，故除非能提出極重要的理由，否則難以增加員額；不僅如此，員額管理辦法第9條第2項亦強調，各機關因安置其他機關現有人員，而增加配置預算員額者，所增預算員額應列管為出缺不補。因此評鑑結果無論如何，皆以員額需精簡運用為原則。

**【參考書目】**

呂育誠(2014)，〈員額評鑑對政府人事管理與人力運用影響之研究〉，文官制度季刊，第6卷，第1期，頁55-79。

二、何謂職務遷調？職務遷調的主要功能及可能的負面影響為何？試分別討論之。(25分)

試題評析	☆難易度：★★★ 除了學理面的探討外，過去陞遷制度通常聚焦於辦理陞遷程序，鮮少獨立討論職務遷調。但只要對陞遷制度觀念清晰，也不影響答題。
考點命中	《高點·高上各國、考銓、公共人管申論寫作班講義》第二回，何昀峯編撰，頁51-53。

**答：**

職務遷調於學理上稱為工作輪調 (job rotation) 是種增進人員歷練的機制，我國於公務人員陞遷法 (以下簡稱陞遷法) 中亦有規定，以下說明之：

(一)職務遷調的意涵

- 1.職務遷調是種組織人力發展策略的運用，藉由讓員工定期交換工作崗位，以減輕員工因長期在同一單位工作引起的煩悶及挫折經驗，減少不良工作效率；亦可藉此方式來培養未來的管理人才。
- 2.依據陞遷法之規定，職務遷調可分為兩種：
  - (1)陞遷法第8條第2項，本機關同一序列各職務間之調任，得免經甄審程序。

(2)陞遷法第13條第1項規定，各機關對職務列等及職務相當之所屬人員，配合職務性質及業務需要，所實施的各種遷調。

## (二)職務遷調的功能及負面影響

### 1.正面功能

- (1)增加公務人員整體性觀點，培養從非本單位角度思考問題的能力。
- (2)因應組織業務需要，將人力資源進行適當配置。
- (3)防止弊端，避免久任產生的怠惰之心。
- (4)補救人員遴選的措施，對於不適任者進行調動。

### 2.負面影響

- (1)剛輪調時，由於工作生疏，會影響工作效率。
- (2)輪調頻繁，反而使員工歷練不足，違反培育人才之本意。
- (3)接受輪調人員，易被視為內定晉升候選人，而受排擠，影響員工情感。
- (4)高級主管論調後，如和部屬磨合不佳，反而將影響組織運作效能。

### 【參考書目】

楊戍龍(2021)，《公務員法要義〔第二版〕》，台北：翰蘆，頁119-120。

三、假設您是某地方政府的人事人員，為了配合「2030雙語國家政策」，長官要求您擬定計畫以提升本府全體公務員英語能力，請依據公務人員訓練進修法的規定，檢具理由說明：您將規劃何種訓練和進修類型？各自具體內容為何？(25分)

試題評析	☆難易度：★★ 最近很喜歡在四等考試考這種訓練計畫撰擬的題目，只要有注意到趨勢和做過練習，都可以駕馭。另外，最新一期《國家人力資源論壇》內容可以參考。
考點命中	1.《高點·高上現行考銓制度110年高普考-考前重點猜題講義》，何昀峯編撰，頁14。 2.《高點·高上各國、考銓、公共人管申論寫作班講義》第三回，何昀峯編撰，頁5-6。

### 答：

以下就題意研擬「英語能力接軌國際訓練計畫」一份說明之：

#### (一)訓練計畫設計緣由

面對全球化及國際化浪潮，為提升國民英語力以增加國際競爭力，國發會遵循行政院指示，以2030年為目標，打造臺灣成為雙語國家，「厚植國人英語力」方能「提升國家競爭力」並「接軌國際」，因此以培育公務人員英語溝通力為目標。

#### (二)計畫內容重點

##### 1.學習目標

本計畫強調實用性，鼓勵公務人員願意持續聽、說、讀、寫英語為目標，首重公務知能為主，日常生活應用為輔。

##### 2.辦理專業訓練

(1)依據公務人員訓練進修法(以下簡稱本法)施行細則第4條規定，專業訓練指為提升各機關(構)學校公務人員擔任現職或晉升職務時所需專業知能，以利業務發展之訓練，或為因應各機關(構)學校業務變動或組織調整，使現職人員具備適應新職所需之工作知能及取得新任工作專長，所施予之訓練。

(2)因此，可辦理「公務實用英語」實體課程，強調擬真公務情境、實作演練、角色扮演、活潑輕鬆等教學設計。

##### 3.配合機構進修

(1)依據本法第8條規定，公務人員得於國內外機關學校，以公餘、部分辦公時間或全時進修行之。

(2)國家文官學院自106年起推出「全球化英語班」，108年起，又以公務常用主題為主辦理「假日英語工作坊」，針對英語簡報技巧、外賓接待、會議表達及書信寫作等主題，有實體及線上課程，可鼓勵

同仁於公餘時間參加，以充分運用訓練資源。

**【參考書目】**

許秀春（2021），〈國家文官學院推動雙語文官之培訓成果〉，國家人力資源論壇，第11期。取自：  
[https://www.exam.gov.tw/NHRF/News\\_EpaperContent.aspx?n=3778&s=44622&type=114AAE178CD95D4C](https://www.exam.gov.tw/NHRF/News_EpaperContent.aspx?n=3778&s=44622&type=114AAE178CD95D4C)

四、我國公務人員考試中的口試可分為那幾種類型？透過這些不同口試類型的評量，其具有何種人才選拔和發展的意義？請分別討論之。（25分）

試題評析	☆難易度：★★★ 屬於新的命題，來自2020年出版的教科書內容。即使沒有讀過教科書，透過測驗理論的概念來撰寫也是標準答案。
考點命中	《高點·高上各國、考銓、公共人管申論寫作班講義》第一回，何昀峯編撰，頁65-67。

**答：**

(一)口試的種類

依據公務人員考試口試規則，口試以個別口試或集體口試方式行之，必要時得兼採之。而集體口試又可加入團體討論，故目前公務人員口試的種類可分為「個別口試」、「集體口試」及「團體討論」。

(二)各種口試的意義

1.個別口試

個別口試係指個別應考人按預定口試方式，回答口試委員之問題，藉以評量其儀表、言辭、才識及其他能力。

2.集體口試

集體口試係指由二位以上之應考人，依預定之口試主題，共同討論，藉以評量其儀表、言辭、才識、團體適應及解決問題等能力。

3.團體討論

在集體口試之基礎上，加入對小組討論、公事籃演練、模擬面談、事實發現、個案/問題分析之評測方式，也就是評鑑中心法的運用。並由受過相關訓練的評鑑委員觀察、記錄受測者的所有言行；在評鑑活動結束後，將受測者的表現摘要、評等、優缺點及未來的發展建議，以書面或口頭的方式回饋給當事人及其所屬機關，作為職涯發展規劃的依據。

(三)綜合評述

1.現代的公務人員在將近40年的服務生涯中，專業能力固然重要，但是處在公部門內外環境劇烈變化、組織業務經常需要調整、政府組織應該擁有彈性、多元調整的空間等時代特性中，公務員的邏輯推理能力、人際關係技巧、主動積極的個人特質等等工作職能的重要性，絕對是不容忽視的，因此更需留意考選的信度問題。

2.目前，公務人員考試法已經提供多元化的考試方法，而三種口試的綜合應用，正是希望能夠遴選優秀且具適任性的公務人才，以維護政府治理之品質。

**【參考書目】**

許道然、林文燦（2020），《考銓制度》，台北：五南，頁97。

【版權所有，重製必究！】

# 2022高普考勝讀卷首 高點<sup>新</sup>分眾課

## 課 | 課 | 到 | 位 , 高分總題檢 !

練

- 練考
- 練多
- 練快

求

- 求海量題庫
- 求時事熱議
- 求精準考點

通 透

- 通透精解
- 通透觀念
- 通透盲點



110/12/11~31 尊榮獨享

- ★高點全修舊生
- ★109高普考or地特差分5分內(憑成績單)

A 方案

**申寫論正班** ▶ 解考題/破盲點/通字數三大得分密技到手!  
+  
**批改精析班** ▶ 批改知弱點、精析知改進, 雙管齊下效果加乘!  
+  
**問答總複習** ▶ 結合問答&猜題, 更甚重點大回顧!

特價 **10,000** 元

B 方案

**狂做題班** ▶ 6週封閉練題魔訓, 小班精品教學!  
+  
**選擇題誘答班** ▶ 攻克誘答題, 拉開分數差距!

特價 **10,000** 元

以上方案皆含時論考點 podcast (輔限內), 讓你洞悉命題心證精要答卷!

C 方案

**高考三級全套書籍** ▶ 高考行政類科

特價 **4,000** 元

【高點行政學院專屬】限報高普考一般行政、人事、戶政、民政、法廉、財廉、社會

## 滿額 **加碼** 正規課學習時數

- 1.實收 10,000 元滿或以上金額者, 加碼 70 小時 (可選2科正課)
- 2.實收 20,000 元滿或以上金額者, 加碼 180 小時 (可選3科正課)
- 3.購買套書, 加碼 30 小時 (限定1科)

※限網院VOD/線上補課時數制 ※正規課堂數50堂以上科目除外

## 加購方案

- 1.加購時數一小時 100 元
- 2.加購時數超過 30 小時, 即可加開 1 科



查詢  
最新課表



我要試聽