

給你最佳
最精準的詳解!

高點名師 地特解題講座

連續30年人氣爆棚，題點
超過10,000名上榜生！



12/13起線上開講！

詳細講座資訊 >>>



行政廉政	
12/13(一) 18:30	【高普考行政學院】f 高凱：行政學/公共政策
12/15(三) 18:30	【高普考行政學院】f 何昀峯：各國人事/考銓制度
12/16(四) 18:30	【高普考行政學院】f 劉律：刑法(概要)、刑總、刑訴
12/16(四) 19:00	【高點線上影音學習】y 韓律：行政法
12/16(四) 19:00	【高點線上影音學習】y 初錫：政治學
12/17(五) 19:00	【高點線上影音學習】y 薛律：公務員法

商科會科	
12/13(一) 18:30	【高點會人會語】f 鄭泓：會計學/中級會計學
12/14(二) 18:30	【高點高上高普特考公職】f 張政：財政學/公共經濟學/經濟學
12/15(三) 18:30	【高點會人會語】f 陳仁易：審計
12/17(五) 19:00	【高點線上影音學習】y 黃浩哲：資處

地政	
12/13(一) 18:30	【高點來勝不動產專班】f 曾榮耀：土地法/土地登記/土地經濟學

【知識數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓
 桃園市中壢區中山路100號14樓
 新竹市東區民族路7號4樓
 台中市東區大智路36號2樓
 嘉義市垂楊路400號7樓
 台南市中西區中山路147號3樓之1
 高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號
 府教習字第0990091487號
 府教社字第1020399275號
 中市教終字第1090019268號
 府教社字第1011513214號
 南市教社字第09912575780號
 高市教四字第0980051133號



另有：政大·淡江·三峽·屏東·逢甲·東海·中技·中科·彰化·雲科·中正

《公共政策》

一、拉斯威爾 (Harold D. Lasswell) 認為公共政策過程的研究可分為兩大類型：「政策內容」(policy content) 和「政策過程」(policy process)，請申論這兩者的研究有何異同之處，並舉實例加以說明。(25分)

試題評析	本題算是今年考題中較具鑑別度的考題，偏向研究方法之考題。且在一般主流教科書較少提及政策內容與政策過程，但同學仍然可以從公共政策研究兩大領域政策分析與政策研究來作答。
考點命中	《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁1-12~1-13。

答：

拉斯威爾(H. D. Lasswell)最早在《政策科學：範圍與方法的最近發展》一書中，將公共政策過程的研究分為兩大類型：「政策內容」(policy content) 和「政策過程」(policy process)。以下就兩者之意涵、差異加以說明。

(一)政策內容之意涵：

係指公共政策本身之內涵，屬於公共政策的「實質面」，主要在探討一個政策形成階段所需之資訊，例如政策問題性質為何？政策目標為何？備選方案是否具可行性？政策未來結果如何？然而這些內容須要仰賴科學性之分析，運用量化技術、成本效益分析等才得以完成。

(二)政策過程之意涵：

係指公共政策過程本身所涉及的理論、知識、議題、技術等問題之討論，屬於公共政策的「程序面」。例如以階段論的角度而言，政策運作過程包含問題建構、政策規劃、政策合法化、政策執行、政策評估。政策過程所關心的政策形成過程為何？過程中有哪些行動者？行動者會採取哪些行動？政策如何被接納？如何才能有效執行？然這些內容須要政治、行政與量化、質化的分析方法，決策者運用本身判斷力，才能有效處理。

(三)政策內容與政策過程之差異：

1.研究範圍：

政策內容強調備選方案之形成；而政策過程除了涉及備選方案之規劃外，還涉及政策合法化、政策執行、政策評估等，一系列政策運作階段之研究。

2.研究方法：

政策內容研究係以量化之方式為主，例如成本效益分析、回歸分析等；而政策過程研究除了量化之方式外，更涉及政治層面之運作，因此量化與質化同時並重。

3.政策參與者：

政策內容研究主要在規劃備選方案，主要以政策分析師(policy analysts)為主；而政策過程研究除了政策分析師外，亦包含政策制定者(policy makers)、標的團體(target group)等。

綜合以上論述，雖然公共政策過程的研究可分為政策內容研究政策過程研究，尚有公共政策研究，但三者的差異範圍在學術界及實務界仍然沒有一定的共識。

【參考書目】公共政策辭典：2012，五南，吳定著。

二、「民意調查」與「公民投票」均是政府制定政策過程中，探知民意的重要方法，請以我國的經驗為例，比較說明這兩者有何不同之處。(25分)

試題評析	本題較為偏向政治學的考題，對於一般行政的考生而言理應不難作答，但同學切記題目問兩者之差異，須要找到一個比較的基準點來回答。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁9-5、9-55。 2.《高點·高上公共政策狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁57。 3.《高點·高上公共政策總複習講義》第一回，高凱編撰，頁62。

答：

民意是政策、政府合法性的來源，缺乏民意基礎的政府或是政策，會受到選民、社會的批評，因此在民主國家中，政府必須重視民意之傾向，不論是民意調查或是公民投票都是政府探究民意之機制。以下就題幹所述加以說明。

(一)民意調查之意涵：

民意調查是政府機關採取科學的量化方法，以抽樣調查的方式，從整個調查母體抽出部分樣本調查其意見取向，藉此推論全體的意見傾向。例如每到選舉時刻，各大媒體皆會對候選人支持度進行民意調查。

(二)公民投票之意涵：

公民投票 (plebiscite)是除了民意調查之外，展現民意最有效的方式。所謂公民投票是指公民直接透過投票的方式來表達對於國家重大公共事務的意見，因此公民投票是直接民主的一種。例如110年12月我國將舉行的四大公投案。

(三)民意調查與公民投票之差異：

1.議題之限制：

依我國公投法規定，預算、租稅、薪俸及人事事項不得作為公民投票之提案，而民意調查則無任何議題上之限制。

2.拘束力之差異：

公民投票之結果對於行政機關而言具有一定的拘束力，行政機關須依公民投票之結果作為政策訂定依據，而民意調查僅讓行政機關瞭解民意傾向，作為參考。

3.行政成本：

政府舉辦公民投票需花費大量資源、金錢、人力，而民意調查相對而言，成本較低。

4.主體之差異：

公民投票係由政府機關所舉辦，而民意調查在社會中的團體、個人皆可進行。

5.對象之差異：

參與公民投票之對象為全體國民，凡具有我國國籍之公民，皆可以參與公民投票，而民意調查僅調查部分樣本之意見。

6.時間成本：

公民投票從聯署、成案、投票往往曠日廢時，而民意調查所花費之時間較短，以電訪民調為例，最快三天就可以產出一份民調。

綜合以上論述，民意調查或是公民投票都是民意之表現方式，但民意基於不普及性，只有少數人會對政治加以注意，因此公共政策最終就會被少數人掌握，政府必須在行政體制內建立相關預防之機制，以避免該情形之發生。

三、為了解決房價持續高漲的問題，各方所提的相關建議包括推動交易實價登錄、鼓勵資金投入實體經濟、課徵囤房稅、降低房貸成數、提供購屋低利貸款、興建社會住宅等，試從政策工具的觀點，詳述政策工具的類型，並說明上述政策建議屬於何種類型。(25分)

試題評析	本題看似簡單，卻不好作答，雖然政策工具考古題已經出題多次，但本題與打房的政策工具結合，同學要選對適合回答的一組政策工具，否則難以將題幹所提之政策建議分類進去。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁4-8~4-9、7-27。 2.《高點·高上公共政策狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁17。 3.《高點·高上公共政策總複習講義》第一回，高凱編撰，頁27、28。

【版權所有，重製必究！】

答：

政策目標需要有良好的政策工具加以達成，政策工具係可將抽象的政策目標實際付諸執行之手段，但政府政策工具非常多樣化，該如何選擇是政策執行研究上重要之課題。以下就題目所述加以說明。

(一)政策工具之意涵：

政策工具 (Policy Tools or Policy Instruments) 又可稱作「治理工具 (governing instruments)」或「政府工具 (tools of government)」，係指政府機關為執行政策以達成政策目標，可以自由選擇應用各種技術之總稱，

亦即將政策目標轉化為具體政策行動所使用的工具或機制。

(二)以解決房價高漲為例說明政策工具之類型：

房價持續高漲係代表房市市場中反應不真實的房屋價格，因而造成市場失靈(Market Failure)之現象。可以藉由下列四種政策工具解決市場失靈：

1.使用市場機制：

- (1)藉由解除市場管制、政府創設產權的方式或政府拍賣產權的方式來活絡市場，達到市場競爭的目的。
- (2)鼓勵資金投入實體經濟即屬於市場機制之政策工具，政府鼓勵企業將資金投入商品製造與服務，而非不動產。

2.誘因機制：

- (1)針對產品的生產者、消費者予以課稅，或針對產品的生產者、消費者予以補助，達成政策目標。
- (2)課徵囤房稅即屬於誘因機制之政策工具，名下房屋數量超過一定數額之法人或自然人，即課以較高之房屋稅。
- (3)提供購屋低利貸款即屬於誘因機制之政策工具，提供予首購族群較低的房貸利率，以減輕其房貸壓力。

3.政府管制：

- (1)政府透過法律、控制價格、控制數量、控制資訊等方式，直接管制市場的情況。
- (2)不動產交易實價登錄即屬於政府管制之政策工具，凡有不動產之交易行為，須將其交易資訊予以公開，若資訊不實，政府則施以權威性的懲罰措施。
- (3)降低房貸成數即屬於政府管制之政策工具，政府要求銀行給予第二間房屋貸款時，成數不得過高，使投資客需以現金購屋，造成其現金流之壓力。

4.非市場機制的直接供給：

- (1)政府本身直接提供市場所需的財貨，或是藉由簽約外包的方式，由政府出資給民間，民間提供公共服務，但政府仍保有監督的職責。
- (2)興建社會住宅即屬於非市場機制的直接供給之政策工具，政府提供市場低於市價之不動產出租，提升民眾承租意願，降低購屋意願。

綜合以上論述，政策工具之類型各家學者有不同之看法，但就實務政策執行面而言，政府往往是多種政策工具並用，並非僅採用單一政策工具，而須視政策之性質採取不同的政策工具。

四、面對社會問題的日益複雜、環境的快速變遷及科技的高度發展，「政策創新」成為當前政府作為的重要議題之一，請詳述政策創新的意涵及有利於政策創新的條件或因素，並舉政策實例說明之。(25分)

試題評析	本題也算是考古題的題目，110年高考有考到政策變遷，而政策創新是政策變遷的一種類型，本題對於同學而言理應不難作答。若能在第二個問題「政策創新的條件或因素」，舉適當案例加以分析，應能獲得不錯分數。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁8-36~8-37。 2.《高點·高上公共政策狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁48。

答：

面對社會問題的日益複雜、環境的快速變遷及科技的高度發展，政府政策須不斷變遷，以符合環境、民眾需求因此政策創新之概念為人所重視。以下就題幹所述加以說明。

(一)政策創新之意涵：

政策創新(Policy Innovation)屬於政策變遷(Policy Change)類型之一，係指在特定政策領域上訂定新的政策，以取代舊有的政策。

(二)政策創新之類型：

依據De Vries等學者之看法，政策創新包含下列四種類型：

1.流程創新 (process innovation)：

- (1)行政流程創新 (administrative process innovation)：創造新的組織型態、新的管理方法與工作方法。

例如健保APP整合COVID-19疫苗施打預約，以及健保相關服務。

(2)科技流程創新 (technological process innovation)：創造或使用新的資訊科技來提供公共服務。例如網路報稅平台。

2.產品或服務創新(product or service Innovation)：

創造一個新的公共服務。例如臺北市政府所建立的老人共食服務。

3.治理創新(governance innovation)：

發展新的方式或流程以解社會問題，強化政策網絡中自我管制(self-regulating)的能力；或是自我組織(self-organizing)能力的強化方案。例如網路報稅平台提供民眾最適的稅額計算公式。

4.概念創新(conceptual innovation)：

以新的思維、框架(frames of references)或典範，重新界定社會問題。例如當勞工失業時，不是檢討其工作能力，反而重視該如何激發其工作潛能。

(三)利於政策創新之因素：

依據哈務和強恩 (B. W. Hogwood and L. A. Gunn)之觀點，認為政策產生變遷之原因有下列三點：

1.環境快速變化：

隨社會環境變化，政府機關逐漸擴大某項政策領域的活動範圍，以擴大政府治理功能。例如因為COVID-19疫情我國所推動之口罩實名制，疫情爆發之初，防疫物資缺乏，我國政府為確保民眾可以以合理價格買到口罩，結合健保系統，與各藥局、超商合作，使民眾有足夠的防疫物資。

2.舊有政策效果不佳：

因既有的政策成效不佳，須要在政策上進行某種程度的改變，以回應民眾需求。例如勞動基準法一例一休政策，在蔡總統上任前，勞基法並無一例一休相關條文，而為了保障勞工工時及休息時數，明定應予勞工每七天一天休假日與一天例假日。

3.避免政策終結之情形：

為避免政策終結，引起民眾反彈與不安，制定新的政策來取代舊有政策。例如台北市柯文哲市長上任以後，隨即取消重陽敬老金，但對於部分中低收入戶的老年人口，仍持續發放，把原先的預算來投入更多的老人福利措施，如辦理老人共餐、提供敬老悠遊卡相關優待等，把金錢之給予，轉化為更多老年人口生活中可以使用的社會福利措施。

綜合以上論述，不論是政策創新或政策變遷，皆代表舊有體制之改變，因此在推動政策創新或政策變遷之過程中，須注意行政體系文官之反抗所造成的不希罕效應(BOHICA)之問題。

【參考書目】

以上資料參考、改編自：

李仲彬，2017，〈政策創新的影響因素：我國地方政府的分析(1999-2013)〉，《東吳政治學報》，第35卷，第二期，頁：139-206。

【版權所有，重製必究！】

2022高普考勝讀卷首 高點^新分眾課

課 | 課 | 到 | 位， 高分總題檢！

練

- 練考
- 練多
- 練快

求

- 求海量題庫
- 求時事熱議
- 求精準考點

通 透

- 通透精解
- 通透觀念
- 通透盲點



110/12/11~31 尊榮獨享

- ★高點全修舊生
- ★109高普考or地特差分5分內(憑成績單)

A 方案

申寫論正班 ▶ 解考題/破盲點/通字數三大得分密技到手！
+
批改精析班 ▶ 批改知弱點、精析知改進，雙管齊下效果加乘！
+
問答總複習 ▶ 結合問答&猜題，更甚重點大回顧！

特價 **10,000** 元

B 方案

狂做題班 ▶ 6週封閉練題魔訓，小班精品教學！
+
選擇題誘答班 ▶ 攻克誘答題，拉開分數差距！

特價 **10,000** 元

以上方案皆含時論考點 podcast (輔限內)，讓你洞悉命題心證精要答卷！

C 方案

高考三級全套書籍 ▶ 高考行政類科

特價 **4,000** 元

【高點行政學院專屬】限報高普考一般行政、人事、戶政、民政、法廉、財廉、社會

滿額 **加碼** 正規課學習時數

- 1.實收 10,000 元滿或以上金額者，加碼 70 小時 (可選2科正課)
- 2.實收 20,000 元滿或以上金額者，加碼 180 小時 (可選3科正課)
- 3.購買套書，加碼 30 小時 (限定1科)

※限網院VOD/線上補課時數制 ※正規課堂數50堂以上科目除外

加購方案

- 1.加購時數一小時 100 元
- 2.加購時數超過 30 小時，即可加開 1 科



查詢
最新課表



我要試聽