

題神降臨  
萬試OK!

高點·高上 地方特考

# 解題講座

財政學 施敏 (張曉芬)

中會會計學 鄭泓 (鄭凱文)

稅法 曾繁宇

人力資源 何昀峯

行政學 高凱 (高凱傑)

行政法 嶺律 (陳熙哲)



12/13起首播

線上影音精彩回顧



高點高上高普特考公職 **FB** 粉絲團

高普考行政學院 **FB** 粉絲團

高點會人會語 **FB** 粉絲團

各科解答即時下載



線上抽好書、分眾課等好禮!

# 《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、賽蒙（H.Simon）提出有限理性（bounded rationality）觀點，請闡釋有限理性如何影響決策者的決策行為模式。（25分）

試題評析	本題是典型考古題的題目，也是今年二題申論中較簡單的考題，不論是在行政學還是公共政策，都已經出現多次。但本題僅問了滿意決策一個題目，建議行政學可以再從行政行為、行政人等去延伸，才有辦法拿到較佳的分數。
考點命中	1.《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-63~1-64。 2.《高點·高上行政學狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁5。 3.《高點·高上行政學總複習講義》第一回，高凱編撰，頁20~21。 4.《高點·高上行學、公策申論寫作正解班講義》第一回，高凱編撰，頁9。

**答：**

有限理性理論係1947年賽蒙（Herbert Simon）在《行政行為》一書中提出之概念，其認為廣博理性理論不合真實，藉由有限理性理論加以修正。以下針對有限理性理論之內容加以說明。

（一）有限理性理論：

1. 意涵：

有限理性理論又可稱作「滿意決策途徑（Satisficing Decision-making Approach）」。係決策者不可能制定出完全理性的決策，只能在環境的限制下制定出主觀上較為滿意的決策結果。

2. 假定：

有限理性理論將人視為「行政人（administrative man）」，決策者的時間、能力、精力均有所限制，故只能在現實的情況下，掌握決策的部分面向，亦無法完全預知未來所負擔之風險。

3. 推論：

- （1）有限理性理論認為決策者缺乏完整的決策資訊，無法完全確知政策執行的未來結果及所有可行的備選方案。
- （2）即便決策者擁有數個備選方案可以選擇，但也難以排列出備選方案的優劣。
- （3）在制定決策前，會先設定備選方案的評比標準，即「滿意標準」，此標準會依實際需要及客觀情況而定。就行政機關而言，滿意標準受到機關組織內部因素所影響。
- （4）決策者僅能在外在環境的限制下，尋求主觀上自己滿意的決策結果。

（二）行政行為：

賽蒙認為所謂的「行政行為」就是組織決策的制定過程，組織的決策過程必須包含下列三項活動：

1. 情報：蒐集相關決策之資料。
2. 設計：分析收集相關的資料，設計各種政策備選方案。
3. 選擇：選擇主觀上滿意的備選方案作為決策基礎。

綜合以上論述，賽蒙於1947年《行政行為》一書提出有限理性的概念，修正了傳統理論時期廣博理性的缺失，而此書使其在1978年獲得了諾貝爾經濟學獎，亦影響行政學與公共政策的發展。

二、何謂斷續均衡理論（punctuated equilibrium theory）？請闡釋斷續均衡理論如何解釋為何會發生政策變遷。（25分）【版權所有，重製必究！】

試題評析	本題是今年較難的題目，應該要出在公共政策中較合適，但卻出在行政學中，因此會導致一般行政以外的同學都不會作答的情況。且斷續均衡理論，在歷年公共政策考題中也只考過一次，並非命題熱點。另本題的問法僅單純在解釋斷續均衡理論，同學想要湊到一定的版面實屬不易，答得不好也是情有可原。
------	---

**答：**

公共政策的推動過程，會受到諸多外在因素影響，而會導致政策變遷的情況，但政策有時會大幅度變動、有時會小幅度變動，當大幅度變動出現時，斷續均衡就有機會出現。以下就題幹所述加以說明。

(一)斷續均衡理論之意涵：

- 1.斷續均衡理論係由邦加納 (F. Baumgartner) 與瓊斯 (B. Jones) 所提出的概念，主要在解釋政策變遷的過程，並批評漸進主義。漸進主義認為政策會緩慢、小幅度的變動，而邦加納、瓊斯承認政策有時確實會小幅度變動，但有時候會巨幅的改變。
- 2.當政策發生大幅度改變時，則會中斷以往如漸進主義決策般連續穩定改變的狀態，稱之為「斷續」，但這樣大幅度的變動過程，不斷的改變，最終會移動到一個均衡點穩定下來，又繼續呈現微幅度改變的狀態。

(二)斷續均衡理論造成變遷的原因：

依據邦加納 (F. Baumgartner) 與瓊斯 (B. Jones) 的觀點，政策發生下列二種情形時，政策會大幅度的變動：

1.政策議題的定義改變：

係指問題的重要性程度改變，或問題發生的原因改變，會重新改變政策問題的參與者，因此給予政策改變的機會。

2.正向回饋的出現：

係當政策外的環境快速變動，而以往未涉及政策的政策利害關係人開始意識到此變動，與自身有利害關係時，或發現自身可以影響政策時，政策巨幅改變的機會就會出現。

(三)以勞基法一例一休為例加以說明：

- 1.當蔡英文總統在 2016 年就任時，就積極推動落實勞工全面週休二日，由當時行政院院長林全全權推動，因此去修正勞基法，將「例假」、「休假」納入勞基法中，使得勞基法中斷過往微幅度修正的狀態，產生大幅度變遷。
- 2.但勞基法一例一休的推動，牽涉政策利害關係人過多，引起勞工團體、工商團體的不滿，後來賴清德繼任行政院院長後，並在一例一休的基礎概念下，微幅的做調整。

綜合以上論述，斷續均衡理論提供了另一套解釋政策變遷的過程，可以說將巨幅度的變動與漸進式的改變加以結合，使解釋的過程更符合當代環境。

#### 【參考書目】

- 1.《公共政策基礎篇》(六版)：2022，巨流，丘昌泰著。
- 2.《公共政策-現象與觀察與實務操作》：2017，揚智，羅清俊著。

乙、測驗題部分：(50分)

(C)1 新公共服務論者認為的公共利益較符合下列何種敘述？

- (A)代表個人利益的加總 (B)政治界定並由法律表現  
(C)公民分享價值及對話後的結果 (D)最大多數人的最大利益

(D)2 「黑堡宣言」認為文官在民主治理過程中，應扮演下列何種角色？

- (A)價值中立角色 (B)成本導向角色 (C)服從導向角色 (D)捍衛憲法角色

(A)3 下列對於「能趨疲」(entropy)與「反熵作用」(negative entropy)的描述，何者較為正確？

- (A)產生「反熵作用」係因為組織與外在環境互動以維持永續發展  
(B)產生「能趨疲」現象的主要因為組織結構過於扁平缺乏互動  
(C)開放系統相較於封閉系統容易產生「能趨疲」現象  
(D)封閉系統會出現「反熵作用」強化「能趨疲」現象

(B)4 政府再造應先釐清政府角色，是操槳抑或觸媒，再界定其發展的目標和策略。此為政府再造五C策略 (Five Cs) 中的那一種策略？

- (A)結果策略 (consequence strategy) (B)核心策略 (core strategy)  
(C)控制策略 (control strategy) (D)文化策略 (culture strategy)

高點行政學院

114/4月  
陸續開課

分|眾|課 容易  
額滿

# 行政 狂作題班

成功贏佔高普考 適用：行政、人事、廉政

## 課程特色

- 老師親授破除盲點
- 助教具關懷熱忱

## 魔訓制度

- 密集進度排課
- 點名制終結惰性
- 6週封閉訓練

名師坐鎮助教專輔

6週  
每日管理照表操課

練題  
衝刺

仿真模測有效提分

複習考

+

週考

+

全真模考

主題模考

依每堂課程主題  
仿高普考範圍出題  
每週考試

113/12/7-31 考場獨家優惠

單科6,000元起、全修18,000元起

行政

課程諮詢

吳○鵬 私校考取：113 高考一般行政【狀元】、普考一般行政【TOP10】

我有報名狂作題班，初錫老師猜題方面很厲害，這次高普考許多題目在平常上課、自己練習時都遇過，所以考完政治學後很安心，也讓後續的幾科都有穩住。

李○米 跨系考取：113 高考人事行政【狀元】、普考人事行政

我覺得狂作題班真的很棒！但前提要把書讀完再去參加，而且最好讀得愈熟愈好！因為狂作題班真的會花很多時間寫題目，所以如果重來一次，我還是會參加。

★政治學：初錫(蘇世岳)

LINE生活圈



FB粉絲專頁





- (D)5 下列何者違反「公務員廉政倫理規範」相關規定？  
 (A)科長甲遇到廠商請託關說，於3日內簽報首長並知會政風機構  
 (B)課員乙接受課內同事致贈市價2千元之結婚賀禮  
 (C)主任秘書丙基於公務禮儀，參加其監督之承包廠商開工典禮  
 (D)專員丁之配偶退回業務往來廠商餽贈的高價紅酒，並未簽報長官
- (D)6 非為正式獎酬制度所直接確認，但在整體上促進組織運作效率、效能的個人自主裁量行為，學術上稱之為：  
 (A)公務裁量行為 (B)組織效益行為 (C)典範行為 (D)組織公民行為
- (C)7 對政府的角色，新公共管理與新公共服務的主張有何不同？  
 (A)新公共管理為市場驅動，新公共服務為划槳  
 (B)新公共管理為划槳，新公共服務為市場驅動  
 (C)新公共管理為掌舵，新公共服務為服務公民  
 (D)新公共管理為服務公民，新公共服務為掌舵
- (C)8 有關組織病象之敘述，下列何者錯誤？  
 (A)白京生定律 (Parkinson's law) 認為議題重要性越低，機構開會時間越長  
 (B)不稀罕效應 (BOHICA) 認為組織成員只要刻意忽視或忍耐，組織改革計畫終將難以成功  
 (C)邁爾斯定律 (Miles' law) 認為只要會出錯的事就會出錯  
 (D)寡頭鐵律 (Iron law of oligarchy) 認為組織龐大程度與領導者權力增加成正比
- (C)9 依據行政法人法的規定，中央目的事業主管機關若要設立「行政法人」，不需考量下列那一項因素？  
 (A)是否具有專業需求或須強化成本效益及經營效能  
 (B)是否不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理  
 (C)是否有助於提升機關形象  
 (D)是否所涉公權力行使程度較低
- (D)10 「政府定期舉辦模範公務人員頒獎典禮，表揚公務人員的傑出表現」此作為，最接近下列何種傳遞組織文化的方式？  
 (A)傳奇故事 (B)教育訓練 (C)道德勸說 (D)儀式典範
- (C)11 當今世界各國的行政部門都努力招募優秀人才加入，並留住現有員工，下列何者非屬造成此一現象的主要因素？  
 (A)人力精簡 (B)人力市場的萎縮 (C)人力成本極大化 (D)人力老化
- (D)12 關於官等職等併立制之當下實務運作，下列敘述何者錯誤？  
 (A)職務得列薦任第七職等至薦任第九職等  
 (B)職務得列薦任第九職等至簡任第十職等  
 (C)俸給設計採「本俸(年功俸)」和「加給」模式  
 (D)簡任官得在不同職組間調任
- (D)13 在法定預算範圍內，由各機關依法分配實施之計畫，稱為：  
 (A)項目預算 (B)功能預算 (C)績效預算 (D)分配預算
- (C)14 中程計畫預算制度的主要目的為何？  
 (A)減少預算籌編時間 (B)減少資本門支出之成長  
 (C)配合跨年度的施政計畫 (D)降低對市場機制的干預
- (B)15 依據政府採購法的規定，採購的適用範圍不包括下列何者？  
 (A)工程 (B)財務 (C)財物 (D)勞務
- (D)16 「以卓越的組織作為學習對象，透過持續改善的過程，強化本身競爭優勢」，以上描述最適合用來說明下列何種績效管理工具？  
 (A)全面品質管理 (B)平衡計分卡 (C)目標管理 (D)標竿學習
- (D)17 有關費德勒 (F. E. Fiedler) 所提出權變領導理論，下列敘述何者錯誤？  
 (A)沒有唯一最佳的領導模式  
 (B)主要探討領導型態對員工行為的控制與影響  
 (C)領導型態由職位權力、工作結構、領導者與部屬關係三項情境所界定  
 (D)此理論優點在於分析領導者如何以行為去改變情境因素及激勵部屬

- (C)18 「具有永久保存價值，而移歸檔案中央主管機關管理之檔案」，依照我國檔案法之規定，稱之為下列何種檔案？  
(A)機密檔案 (B)甲類檔案 (C)國家檔案 (D)中央檔案
- (C)19 依據國家發展委員會所發布的臺灣開放政府國家行動方案，下列何者不是開放政府（open government）所強調的核心價值？  
(A)公開透明 (B)多元涵容 (C)依法行政 (D)公共課責
- (D)20 垃圾桶決策模式（Garbage Can Model）屬於非理性的決策，用以解決目標模糊與因果關係不明的問題，其決策主要取決於四股量流（streams），下列何者不包含在內？  
(A)問題（problems） (B)解決方案（solutions）  
(C)參與人員（participants）(D)標的人口（target population）
- (B)21 有關民意特性的理解，何者錯誤？  
(A)複雜性 (B)穩定性 (C)潛在性 (D)不一致性
- (B)22 依照我國地方制度法之規定，下列何者為地方自治團體？  
(A)省 (B)直轄市 (C)郡 (D)里
- (A)23 有關非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？  
(A)全部由志工所組成的團體 (B)不是政府組織的一部分  
(C)利潤不分配給組織內的財源提供者 (D)具有公共利益屬性
- (D)24 有關機關辦理促進民間參與公共建設ROT 案，下列敘述何者正確？  
(A)依據「財團法人法」的規定辦理  
(B)得標廠商應承擔履約過程中面臨到的所有風險  
(C)政府與廠商之間應維持「夥計」而非「夥伴」關係  
(D)政府可能出於資金不足或為徵求民間創意而推出此案
- (C)25 下列何者較不是審議民主重視的精神？  
(A)平等參與 (B)溝通對話 (C)價值中立 (D)包容尊重

【版權所有，重製必究！】

# 高點

堅持夢想  
全力相挺

# 公職

EXPRESS >>>

# 快速通關

Pass!

地特准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



113/12/7-31 前 行政 法律 廉政 社會 享考場獨家優惠！

<b>114 高普考 衝刺</b>	<p>【總複習】面授/網院：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起</p> <p>【申論寫作正解班】面授/網院：特價 3,000 元起/科、雲端：特價 7 折起/科</p> <p>【選擇題誘答班】面授/網院：特價 1,000 元起/科、雲端：特價 1,500 元起/科</p> <p>【狂作題班】面授全修：特價 18,000 元、單科：特價 6,000 元起</p>
<b>114、115 高普考 達陣</b>	<p>【面授/網院全修班】特價 34,000 元起</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 114年度：再優 10,000 元(高考法制、公職社工師除外，輔限至114.7.31止)</li> <li>• 115年度：享 ①再折 2,000 元 + ②線上課程 1 科 + ③ 60 堂補課券 舊生再優 1,000 元</li> </ul> <p>【考取班】高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元(限面授/網院)</p>
<b>114 調查局 行政警察 關務特考</b>	<p>【面授/網院全修班】特價 33,000 元起</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 114年度：再優 10,000 元(輔限至 114 年考試月底止)</li> <li>• 115年度：享 ①再折 2,000 元 + ②線上課程 1 科 + ③ 60 堂補課券 舊生再優 1,000 元</li> </ul>
<b>單科 加強方案</b>	<p>【114年度】面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折 舊生贈圖禮：500 元</p>

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準