

# 高點

堅持夢想  
全力相挺

# 公職

EXPRESS >>>

# 快速通關

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 >>>



## 113/7/5-14 優惠再升級！

- 【面授/網院】全修課程最高折 **5,000** 元，再提供線上補課考取班享專案優惠價，最高折 **10,000** 元  
狂作題班、申論寫作正解班另享現金折扣
- 【雲端函授】全修課程最高折 **3,000** 元

113/7/31 前 行政 法律 廉政 社會 享准考證優惠！

### 113 地方特考 衝刺

- 【總複習】網院：特價 2,000 元起、雲端：特價 3,000 元起
- 【申論寫作正解班】網院：特價 2,500 元起/科、雲端：特價 6 折起/科
- 【選擇題誘答班】網院：特價 1,000 元/科

### 114 高普考 達陣

- 【全修課程】面授/網院：高考特價 42,000 元起、普考特價 38,000 元起  
雲端：高考特價 51,000 元、普考特價 46,000 元
- 【考取班】高考：特價 59,000 元、普考：特價 49,000 元 (限面授/網院)
- 【狂作題班】面授：特價 7,000 元/科

### 單科 加強方案

- 【113年度】網院：定價 5 折起、雲端：定價 7 折起
- 【114年度】面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

# 《心理學》

一、請以認知歷程的角度，說明刻板印象為何很難消除？刻板印象對個人有什麼影響？對整體社會有什麼影響？（25分）

試題評析	刻板印象雖是社會心理學的內容，但其本質是一種認知基模運作的現象。因此第一、二小題可以從認知心理學中的訊息處理模式、記憶、推理與決策如何受到基模的影響等角度著手說明。刻板印象、偏見與歧視之間的關聯性；人類是如何區分內外團體，以及如何與內外團體的成員互動，則是回答第三小題的關鍵。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁172~173。

**答：**

(一)從認知歷程角度來看，刻板印象難以消除主要有以下原因：

1. 選擇性注意：我們傾向注意符合既有刻板印象的資訊，忽視不符合的資訊。
2. 確認偏誤：我們傾向尋找支持自己觀點的證據，而忽視或解釋掉相反的證據。
3. 記憶偏差：與刻板印象一致的資訊更容易被記住和提取。
4. 基本歸因謬誤：我們傾向將符合刻板印象的行為歸因於內在特質，不符合的歸因於外在因素。
5. 認知簡省：刻板印象作為一種認知捷徑，可以節省認知資源，使我們更容易處理複雜的社會資訊。
6. 社會認同：刻板印象常與群體認同相關，改變它可能威脅到個人的社會身分。

(二)刻板印象對個人的影響包括：

1. 認知層面：影響資訊處理和判斷，可能導致決策偏差。比如：對某個應徵工作者的負向刻板印象，可能導致面試官決定不錄取該應徵者。
2. 情感層面：可能引發偏見和歧視，影響人際關係。
3. 行為層面：可能導致自我實現預言，從而造成我們以負面的方式與他人互動。
4. 心理健康：可能降低自尊，增加壓力和焦慮。比如：Steele及Aronson於1995年提出的刻板印象威脅的研究，即指出個體若意識到自己被套用刻板印象的話則會影響個體的認知測驗表現。

(三)對整體社會的影響包括：

1. 加劇社會不平等：可能導致特定群體在教育、就業等方面遭受系統性歧視。比如：女性或性少數族群以及有色人種在求職時容易遇到不平等的對待。
2. 阻礙社會融合：加深群體間的隔閡和誤解。比如：對新住民、原住民及女性的刻板印象容易產生不恰當的言語攻擊與嘲諷。
3. 影響資源分配：可能導致不公平的資源分配決策。
4. 限制多樣性：阻礙不同觀點和創新思維的交流。
5. 影響社會政策：可能導致偏頗或不當的政策制定。
6. 影響下一代：透過媒體和教育傳播，延續社會偏見。

二、請定義何謂智力（intelligence）？根據這個定義，請問人工智慧（AI）與人類智力有何異同？（25分）

試題評析	智力的定義相當分歧，不同理論觀點有不盡相同的定義。因此第一題在作答上應盡可能含括所有智力理論對智力的定義範圍。 AI與人類智力的比較於課堂上有提醒過同學應注意可能是這幾年會考的考點；去年高普考人事的考題中亦有出現過，有練習考古題的同學應可穩穩拿下此題。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁34~44。

**答：**

(一)智力可以定義為個體有效學習、推理、解決問題、適應新環境和創新的綜合能力。它包括但不限於以下幾個方面：抽象思考、問題解決、學習和應用新知識的能力、適應環境的能力、語言理解和表達能力、邏輯

推理、創造力、記憶力和社交智能。

(二)根據以上定義，人工智慧（AI）和人類智力有以下異同：

1.相同之處：

- A.學習能力：兩者都能從經驗中學習。AI透過機器學習算法，人類透過經驗和反思。
- B.問題解決：兩者都能分析問題並找出解決方案。
- C.資訊處理：兩者都能處理和分析大量資訊。
- D.模式識別：兩者都能識別複雜的模式和關聯。

2.不同之處：

A.通(泛)用性vs.專門化：

人類智力具有高度通(泛)用性(**generalization**)，能針對多種不同類型的任務與作業進行處理。而目前的AI多為專門化的智能，用來處理特定工作。

B.創造力和直覺：人類在創造力和直覺方面仍具優勢。

C.情感和意識：人類具有自我意識和複雜情感，目前缺乏證據證明AI擁有這部分的機制。

D.適應性：人類能更靈活地適應新環境，AI在預設範圍外的適應能力有限。

E.社交智能：人類擁有高度社交智能，AI在理解複雜社交情境方面仍有局限。

F.學習效率：人類能從少量示例中快速學習，AI則需要大量數據訓練以調教反應。

G.常識推理：人類擅長運用常識進行推理，AI在這方面仍面臨挑戰。

H.道德判斷：人類能進行複雜的道德推理，AI缺乏真正的道德理解。

三、請說明Kohlberg的道德發展理論。請問現在網路、媒體，與社群媒體的發展，你認為對道德發展有什麼可能的影響？（25分）

<p><b>試題評析</b></p>	<p>Kohlberg的道德發展理論與認知心理學研究有著密切的關聯。</p> <p><b>認知發展與道德推理：</b> Kohlberg的理論建立在Piaget的認知發展理論基礎上，強調認知能力的發展與道德推理能力的提升密切相關。後續研究進一步探討了如抽象思維、邏輯推理等認知能力與道德判斷的關係。</p> <p><b>訊息處理模型：</b> 認知心理學的信息處理模型被應用於研究道德判斷過程。研究者探討了道德相關信息是如何被編碼、儲存和提取的，以及這些過程如何影響道德決策。</p> <p><b>社會認知理論：</b> Bandura的社會認知理論延伸了Kohlberg的觀點，強調環境、行為和個人因素之間的相互作用如何影響道德發展。這促進了對道德行為的社會學習研究。</p> <p>因此在回答現在的網路媒體與社群對道德發展的影響上，可以從訊息處理模型與社會認知理論切入論述。</p>
<p><b>考點命中</b></p>	<p>《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁231~232。</p>

**答：**

(一)Kohlberg受Piaget的認知發展論的影響，認為個體隨年齡與認知能力的增長逐步發展高階道德推理能力，但並非每個人都能達到最高階段。Kohlberg的道德發展理論將道德推理能力分為三個時期，每個時期包含兩個階段：

1.前習俗/前俗例期：

階段1：懲罰與服從取向，為了避免懲罰而服從規範。

階段2：工具性相對主義取向，為了報償和回報而遵守規範。

2.習俗/俗例期：

階段3：人際和諧與順從取向，為避免別人反對而遵守規範。

階段4：法律與秩序取向，避免權威的責備及沒有盡責的罪惡感而遵守律法和社會原則。

3.後習俗/俗例後期：

階段5：社會契約取向，為了公正的大眾福祉以及獲得同儕尊敬從而獲得自尊遵守規範。

階段6：普遍倫理原則取向，其道德原則通常用來評價正義、尊嚴和平等以及避免良心上的自責而遵守規

範。

(二)網路、媒體與社群媒體對道德發展的可能影響：

1. 資訊獲取與多元價值觀：
  - 優點：提供多元觀點，促進高階道德思考。
  - 風險：資訊過載可能導致價值觀混亂。
2. 在網路社群發佈的文章能形成道德討論平台：
  - 優點：提供廣泛討論空間，促進道德反思。
  - 風險：匿名性可能導致不負責任的言論。
3. 刺激同理心與激發社會意識：
  - 優點：增加接觸不同處境的機會，培養同理心。
  - 風險：過度沉浸虛擬世界可能影響真實情感連結。
4. 網路上的互動能提供即時回饋：
  - 優點：幫助了解行為的社會影響。
  - 風險：可能過度依賴外部評價。
5. 網路上的資訊流通能培養全球化視野：
  - 優點：接觸全球性議題，擴展道德視野。
  - 風險：可能忽視本地道德傳統。
6. 網路上不同的立場可能形成道德兩極化：
  - 優點：激發深入道德思考。
  - 風險：可能加劇觀點極化。
7. 快速變化的道德環境：
  - 優點：促進道德觀念的更新。
  - 風險：可能導致道德標準不穩定。

四、重大事件有可能造成創傷後壓力症候群 (post-traumatic stress disorder, PTSD)。請問壓力過大，可能對個體造成那些方面的傷害或影響？跨文化研究發現PTSD與性別的關係為何？(25分)

<b>試題評析</b>	壓力是財廉常年會出的考點，因此同學若有熟練考古題以及講義內容應不難作答。PTSD的性別與跨文化研究在DSM-5-TR的手冊裡有提及。
<b>考點命中</b>	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁289~291。

**答：**

(一)壓力過大對個體可能造成的傷害或影響：

1. 心理健康：焦慮和憂鬱症狀增加；情緒不穩定，易怒；認知功能下降，如注意力不集中、記憶力減退；睡眠問題；成癮行為風險增加。
2. 生理健康：免疫功能降低，易感染；心血管問題風險增加；消化系統問題，如胃潰瘍；內分泌失調；慢性疼痛。
3. 行為改變：飲食習慣改變、社交退縮、工作效率下降、決策能力減弱。
4. 人際關係：溝通困難增加、親密關係品質下降、社交網絡縮小。
5. 長期健康風險：慢性疾病風險增加、預期壽命可能縮短。

(二)PTSD與性別關係的跨文化研究發現：

1. 患病率差異：大多數研究發現女性比男性更容易發展PTSD，例如：美國研究顯示女性終生PTSD患病率約為男性的兩倍。
2. 創傷類型差異：男性較常經歷戰爭、暴力犯罪等事件；女性較常經歷性侵害、家暴等人際創傷。這些差異部分解釋了PTSD患病率的性別差異。
3. 生理因素：荷爾蒙差異可能影響恐懼記憶的形成和消除，女性可能對壓力有不同的神經內分泌反應。
4. 心理社會因素：女性可能更傾向使用情緒焦點應對策略，社會對男女的期待不同，可能影響尋求幫助行為。
5. 文化差異：性別差異在西方國家可能更明顯，集體主義文化中，性別差異可能較小。

6. 報告偏差：社會規範可能影響男性報告心理症狀的意願，診斷標準可能對女性更敏感。
7. 複合因素：社經地位、教育程度等因素與性別交互作用，影響PTSD風險。
8. 治療反應：針對性別差異的介入策略可能更有效。

# 高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】

夏季 Online Book fair

線上書展 活動日期 7.11-8.31

學路相逢 拚個書贏

喜閱一夏 優選賞

全館8折 (特價書除外)

知識熱點 新書賞

當月新書 另享優惠

會員限定 超值選

百元花車 任您選



高點文化事業  
publish.get.com.tw



活動詳情