

《教育行政學》

試題評析

本次高考教育行政出題範圍，可謂難易適中。全部考試焦點皆於許承之老師《教育行政學講義》中出現，只需熟讀講義，即可輕鬆應試。

第一題：掌握領導與管理二者本質殊異，並且加入教育行政理論發展史的各階段概念，即可完整回答。

第二題：正向領導已於日前同樣等級考試出現過，課堂上已經強調與說明；此外，考前的猜題焦點亦有提點，準備充分必可完整回答。

第三題：中華民國教育報告書向來為考試可能之命題焦點，本題完整考出該報告書之重點，課堂亦有重點提示。

第四題：教育行政溝通與十二年國民基本教育為本題所考之雙焦點，亦於課堂上多次強調與練習。

一、試分析領導和管理有何不同？並論述及評析近年來教育行政理論發展的趨勢。（25分）

答：

管理與領導向來是教育行政的重要課題，以下先分就領導與管理二者差異進行說明，並析論近年教育行政理論發展的趨勢：

(一)領導與管理二者差異之說明：

領導與管理，雖然在行政實務上多有混用；然而，若深究其內涵，則應有以下截然不同之區分：

- 1.教育領導指涉範疇較廣，並以雙向多元溝通為基礎，往往對於認知程度較高成員，或是任務難度較高之情境，有較高的適用性。
- 2.教育管理相對領導而言，多半以單向強制命令為基礎，通常較適用於認知程度低對象，或是任務內涵較單純之情境。
- 3.二者雖有其不同處，然而，奠定其運作基礎，皆以權力、影響力，甚至是資源分配及其關聯，做為共同處之展現。

(二)近年教育行政理論發展趨勢：

教育行政於近年來，逐漸走向三化方向之主要趨勢，其中包括：民主化、科學化與均權化，其詳細內涵敘述如下：

- 1.教育行政民主化：
教育行政的決策，逐步由政府中央集權、統一政策的運作風格，走向廣徵民眾意見與彙整共同見解的方式形成。
- 2.教育行政科學化：
教育政策的形成，不僅與時俱進更新基本理論，更透過如國家教育研究院等專業研究機構的設置，完整厚實研究理論能量。
- 3.教育行政均權化：
除了透過中央與地方實質運作權力的均等化，在教育理論的建構上，仍顯著重領導與管理議題的強化與聚焦。

此外，教育行政理論歷經古典理論、人際關係，以及系統理論等三大時期的轉變之後，於1990年代進入新興非均衡系統模式時期；此階段的理論，將原本在實證理性典範中，具有簡易、現性與確定等重要特質的宇宙現象，開始考量以往無秩序性現象的因素，而混沌理論就是在於修補如此的不足處。

【高分命中】許承之《教育行政學》第一本講義第一章P.34、第二本講義第五章P.76。

二、教育行政激勵的方法有那些？正向領導（Positive leadership）的意義內涵為何？如欲建構校長正向領導模式，可採行那些階段和步驟？（25分）

答：

教育或學校行政人員，廣泛地同意激勵(motivation)可被定位為組織性能的關鍵決定因素；但是，卻鮮少對於激勵的定義有一致性的看法。因此，如果想要了解人類動機引發與激勵行為的真實內涵，就必須先從動機與激勵的定義了解。茲以正向領導為範圍，先行說明激勵方法，再行析論正向領導意涵與校長建立該領導模式之階段與步驟：

(一)教育行政激勵的重要方法：

- 1.常見用於激勵的方法或工具，包括：權威、金錢、競爭壓力、溫情等因素的利用，以及工作上擴充的權衡等。
- 2.根據員工實際需要及可能期望，採取不同的激勵方法；並且，也應建立公平可行目標，使員工瞭解努力方向與實質內容。
- 3.關懷員工並建立成就因素，不但能夠消極地消除對於工作不滿的因素，並且還能積極地使其重視自身工作內容的貢獻和價值。
- 4.有效運用權威、金錢、工作擴充及目標管理等主要的激勵工具或方法，提供員工訓練的主要內容並使其具有完成工作之信心與能力。
- 5.明訂成員角色與建置公平考核，並設置足以提升成員士氣報酬系統，藉以加強成員履行角色能力與提升成員履行角色意願。

(二)正向領導意涵與建立原則：

- 1.校長需正向營造校園溫馨氣氛：
校長能隨時展現同情、寬恕與感謝同仁的行為，誘發部屬良善義行，努力營造正向校園氛圍與學校組織良善文化。
- 2.校長能正向思考展現良好情緒：
校長凡事能正向思考，闡揚事件背後的正面意義，不僅展現良好情緒智商，也能展現良好示範，深層影響學校運作的正向良性循環。
- 3.校長正向關懷成員表現：
校長應採取正向積極態度看待校內成員表現，透過同理與關懷心態，真實與深入瞭解部屬真正困難處境，並適時提供必要支持或協助。
- 4.校長應正向塑造卓越發展願景：
校長理應帶領全體同仁建立學校發展願景，使學生的學習成效明顯提升，教師教學品質亦能因此精進。

【高分命中】許承之《教育行政學》第三本講義第七章P.13。

三、新世紀臺灣社會變遷與教育面臨的挑戰為何？如欲推動國際教育與交流，解決有關教育問題，可採取那些策略？(25分)

答：

近十多年來，國內外環境變化多端，在全球化浪潮與網際網路等資訊科技迅速的發展下，縮短了世界各地的有形距離，打破國與國之間的藩籬，改善生活品質與延長人類壽命；同時也帶來各國政治、經濟與社會發展的不均衡，加劇種族、文化、宗教、性別與經濟利益等衝突。尤其日趨嚴重的全球暖化與生態危機問題，更提醒我們必須正視生存競爭與環境永續發展之間的矛盾與挑戰。

(一)近年我國社會變遷與教育挑戰：

- 1.網路時代的學習衝擊：
隨著資訊科技與網際網路的快速發展，資訊的取得變得更加便利，不但開拓了人類的視野，也改變了傳統的學校制度。然而網路資訊所形成的虛擬世界，也讓青少年出現迥異於社會普世價值的網路次級文化，甚至網路成癮等問題，形成親子與師生間輔導管教的難度。
- 2.少子女化與高齡化的趨勢：
近年來我國人口結構發生了「少子女化」、「高齡化」和「異質化」等變化，將衝擊國內產業、社會和教育發展。其中，依目前生育率下降的趨勢，將來學生來源不足勢必影響各級學校的運作與生存，造成中小學教師超額與資源閒置，學校遭裁併甚至廢校、學齡人口異質化程度增加、性別失衡加大、新移民子女所占比例逐漸增加、獨生子女增多等現象；同時高中、大學的發展與辦學效能也將受到衝擊，出現大學教師需求減少、系所整併，甚至大學退場關門等挑戰，這些都必須嚴肅面對。

3.教育M型化的影響：

隨著國內經濟結構與社會組成的改變，在教育上也出現地區資源分配不均、各校教學品質不一、城鄉學習效果兩極化與雙峰化現象。其中居於教育M型化中的「弱勢學生」，大多屬於學業低成就之學生。無論是近年來的各項國際學童學習成就調查或國中基本學力測驗成績，都顯示：成績在好、壞兩端的學生人數差距加大，其中分數較低一端的學生大多來自偏遠及離島等地區，凸顯教育資源不均及學習成就城鄉差距等問題。

4.氣候變遷與環境永續的關注：

臺灣是世界上天然災害頻繁出現的地區之一。而中央氣象局的統計也發現，近百餘年來國內遭受颱風等天然災害侵襲次數頗高，且與鄰近的日本及菲律賓同樣被列為天然災害相當頻仍的亞洲國家。因此，如何加強國人在面對全球氣候變遷中對於經濟發展與環境保護的知能，提高各級教育對於天然災害的預防及應變能力，應屬刻不容緩。

5.全球化時代的競爭：

隨著全球網路科技的發展，世界變遷加速，各國必須面對的新課題，包括：知識經濟的全球化、人口流動頻繁、市場競爭愈演愈烈、貧富差距加劇、後工業時代組織扁平化、全球環境和金融災難的連鎖反應等所引起的全球性威脅或災難，更帶給人類前所未有的挑戰，傳統上單一專門知識與技術或組織的思考模式已無法因應。隨之而來的新學習型態將不再侷限於傳統的教育機構內，教育的對象不再是受地理疆域限制的以國家為主的傳統社會公民，而是自由流動受全球開放性影響的世界公民，人才的自由流動已不再侷限於一國之內，而是全球資本世界中的企業體。

6.本土化意識的興起：

在全球化的過程中，各國為了維護甚至弘揚該國、該民族、該地方的文化傳統和價值觀念體系，而進行本國與在地文化資產及風俗習慣的保護。臺灣如何融合亞洲儒家文化與西方價值，發揮臺灣特有的地質、氣候、山林、河海及風土民情與語言文化等特質，加速建構具有本土風格，且能保存傳統及多元文化的教育特色，尤其要著力於臺灣主體性、原住民與新移民文化的尊重與發揚。

7.校園生態環境的轉變：

隨著民國76年解嚴後，整體社會朝向更開放與多元，家庭結構發生變化，人口組成更加多元，間接促使校園民主意識高漲，師生關係為之轉變。尤其自民國83年「四一〇教改聯盟」提出「落實小班小校、普設高中大學、推動教育現代化、制定教育基本法」四大訴求，激發日後教育改革的動力。

(二)有效推動國際教育交流的策略

1.促進兩岸教育交流，提升交流品質。

(1)在現階段兩岸情勢發展下，教育交流人數持續穩定成長，下一階段應將交流重點放在品質的提升。

(2)因此，相關法令及實務做法應配合實際情況予以調整，秉持兩岸對等尊嚴的立場，透過交流建立互信，營造兩岸和諧氣氛。

2.推動陸生來臺就學，採認大陸學歷

目前依據民國99年9月3日修正施行之臺灣地區與大陸地區人民關係條例、大學法及專科學校法三項修正法案，已於民國100年1月6日發布大陸地區人民來臺就讀專科以上學校辦法及大陸地區學歷採認辦法，並陸續公告相關配套措施，未來將持續以審慎、穩健步伐推動陸生來臺及學歷採認事宜，以促進國內教育機構與國際接軌，提升師生國際視野與國際競爭力。

3.提升輔導人員服務品質，建立境外學生輔導機制

在執行策略上，首重境外學生服務資訊網之建置與境外學生專業輔導人員素質之提高。經由服務網絡之落實，協助在臺境外學生迅速適應環境，體驗在臺學習樂趣。

4.扎根培育21世紀國際化人才，推動中小學國際教育

推動策略上，秉持「以學校本位為基礎」、「以融入課程為主軸」、「以支持基層為重點」三個核心理念，引導及協助中小學透過融入課程、國際交流、教師專業成長及學校國際化四個面向實施國際教育，加強國際教育的深度

5.推動海外臺灣學校發展，以利永續經營

如何協助學校逐年改善軟硬體設施，以確保教學品質；檢討及鬆綁相關法令規定，以促進學校有彈性辦學空間；採行特色化、國際化策略，以展現學校特色及存在價值；借重學校華文教學優勢，以為當地華語文教育中心等，均有賴教育部投入經費及資源，使學校更具競爭力。

6.推動青年學生國際參與，擴展國際視野

提升競爭力。在全球化發展趨勢下，協助青年學生建構一個以世界為教室的學習場域；發展多元國際服務及學習機會，強化青年學生國際參與知能；與國際組織合作，建構青年學生國際參與及學習友善環境及平台，以擴展青年學生國際視野，增進國際職場體驗，增加國際競爭力。

總之，面對內外環境變遷與挑戰，我國一方面必須思考如何培養各界人才，促進產業或企業組織之技術升級、創造自有品牌；另一方面，也需要找出對策，正視多元價值社會與全球強勢文化的挑戰，發展尊重多元族群、揉合在地文化的價值和社會關懷，使國民具有尊嚴與幸福感的生存和發展。

【高分命中】許承之《教育行政學》第一本講義第二章P. 69。

四、教育行政人員在進行溝通時應把握那些原則和策略？當前我國提出十二年國民基本教育的政策意涵為何？部分措施作法產生那些爭議問題？如何加以改善？（25分）

答：

溝通乃是個人或者團體，相互之間交換訊息的歷程。藉以建立共識、協調行動、集思廣益或滿足需求；而其定義內涵，涉及了三大要素，包括：交換訊息的歷程、有其目的與目標，以及雙方為個人或團體。以下針對我國當前十二年國教政策意涵，以及相關爭議議題，先行說明溝通應有原則及策略，再行論述改善之道：

(一)教育行政人員的溝通原則與策略：

教育行政進行溝過程，必須注意以下原則的確立與落實，包括：

1. 平時奠定良好溝通協商基礎。
2. 提供或創造自動溝通協調的條件。
3. 妥善準備並預謀因應相關的對策。
4. 兼顧所有溝通要素得能有效運作。
5. 正式溝通依循層級但是偶可越級。
6. 切合法理情利以及知識經驗背景。
7. 經營良好的溝通情境和氣氛。
8. 應採積極主動與保持友善的態度。
9. 發揮成功溝通協調者的特質以及適時重複訊息內容兼求追蹤執行。

(二)國教政策爭議與其可能解決之道：

1. 目前國教政策的爭議：

- (1) 暫訂政策中受教育的可能最後結果是電腦抽籤，因材施教須靠運氣，12年國教產生僥倖化，個人意志隨機被否決。
- (2) 多元學習表現比序的不合理，如何訂定一致原則做到公平，仍有爭議；尤其，各校獎懲標準不一，以及以功利主義為前提的服務並非教育初衷。
- (3) 全國共計有近十五區的免試超額比序標準不盡合理，並非區區幾場點綴式的官方說明會就有權力決定全部孩子的未來。

2. 未來可行的解決策略

- (1) 九年國教向下延長三年取代向上延伸三年
十二年國教事關重大，規劃尚不完全卻推出，一定是後代子孫災難。與其推動爭議性如此大的案子，在國家日趨少子化下，不如向下延長，這樣不僅減輕年輕家長的負擔並鼓勵生育，亦可彌補經濟弱勢家庭輸在起跑點上的不公平。
- (2) 若執意要往上延伸12年國教，一定要分階段實施
目前教育部所公佈的超額免試比序辦法，實在不公平、不合理，意見分歧、爭議性高，與其實施如此有爭議的比序辦法，不如暫時維持原來的考試。考試相對而言較公平，畢竟爭議性及人為操縱空間小，不真實的機率也較低。

【高分命中】許承之《教育行政學》第二本講義P. 49。