

《心理學》

一、請說明下列重要心理學者的學術貢獻及主張：（每小題5分，共25分）

- (一)Skinner, B. F.
- (二)Tolman, Edward C.
- (三)Seligman, Martin. E. P.
- (四)Vygotsky, Lev
- (五)Piaget, Jean

試題評析	本次試題分佈在學習、智力、社心等領域。第一題以心理學者為主幹的提問在過去並不常見，在課堂上，老師習慣先簡述學者生平與貢獻，此考驗同學當下是否及時做筆記，且在考試時能濃縮諸位學者之理論精隨，才可能取得高分。
考點命中	1.《高點·高上心理學講義》第三章，張宏偉編撰，頁61~71。 2.《高點·高上心理學講義》第五章，張宏偉編撰，頁19~22；26~27。 3.《高點·高上心理學講義》第十三章，張宏偉編撰，頁88~89。

答：

- (一)Skinner主要貢獻在於提出「操作制約理論」，亦即人們主動操作其環境以達到某種目標或形成特定影響的學習歷程，此歷程會增加或減少個體再次產生此行為的可能性。人類的行為皆透過學習而產生，並由環境所決定。行為學習的歷程與結果可藉由實驗操作來觀察與驗證，並由大量的動物實驗結果類推至人類。其操作制約中的原理原則（增強、懲罰、削弱等）更可用於塑造與矯正行為，目前仍廣為應用在教育、管理與心理治療等領域。
- (二)Tolman提出目的行為論（又稱作方位學習或符號學習論），藉由老鼠跑迷宮路徑的實驗，提出有別於傳統行為主義的觀點：
- 1.個體在缺乏刺激或沒有報酬等動機不強的情境中，其學習效果在當時可能不會表現出來，處於潛伏狀態，當個體預測自己的反應會有特定的效果時，該學習效果即可顯現，此為「潛在學習」。
 - 2.老鼠在學習跑迷宮的過程中，並非單純的刺激-反應學習方式，而是會對「迷宮」形成一種「認知地圖」，將迷宮中某些特徵作為符號標誌，辨別符號之間的關係，從而獲得對迷宮的整體認識。基於對「認知」的重視，部分學者認為Tolman亦是認知心理學的先驅。
- (三)Seligman早期藉由狗跳脫牢籠的實驗提出「習得無助感」，指出動物在學習經驗中，知覺到反應與結果是無關的，無論如何努力，亦無法改變情境，產生認命、沮喪、無助等態度與行為。1998年當選美國心理學會主席後提倡「正向心理學」，認為傳統心理學的研究大多偏重在消極面與精神疾病，未來應平衡研究人類發展的潛力與美德等正面品質。Seligman認為組成「快樂」的元素除了正面情緒（享樂）之外，美好的人生（對家庭、工作、愛情與嗜好的投入程度）與有意義的人生（發揮個人長處，達到超越個人的目標）更為重要。正向心理學亦是目前心理學相當重要的研究取向之一。
- (四)Vygotsky是俄國著名的認知發展心理學家。特別強調社會文化對兒童的認知發展學習具有關鍵性的作用，兒童會將社會文化情境中所理解與觀察到的知識，融入自己的認知架構中成為自己的知識（同化），故其理論又稱為「社會文化論」。Vygotsky提到「近側發展區」的概念，意指兒童自己實力所能達到的水準，及經由他人（成人指導或同儕合作）協助後所能達到的水準，在兩種水準之間的差距。當兒童面對困難，由知識較豐富或技巧較佳者給予指導或協助，能夠對認知發展產生加速預備作用，此提供兒童支援的方法稱為「鷹架作用」。
- (五)Piaget是20世紀最具影響力的發展心理學家，特別在於其提出的「認知發展論」，探討個體自出生後在適應環境的活動中，吸收知識的認知方式以及解決問題的思維能力，隨著年齡增長而改變的歷程，並將認知發展劃分為感覺動作期、前運思期、具體運思期、形式運思期等四階段。其首創對自己的子女進行連續縝密的觀察與紀錄研究，此種方式目前仍廣被兒童心理學家所採用。Piaget的理論涉及知識論、道德、智力等領域，後續諸多學者立基在其理論基礎上，進行廣泛與深入的研究。

【版權所有，重製必究！】

二、美國行為學派 (Behaviorism) 與德國完形學派 (Gestalt) 的不同心理學者，對於學習的觀點，有何歧異之處？(15分) 試闡明並評論兩者與後來的認知革命各有何關聯？(10分)

試題評析	第二題關於行為學派與完形學派的學習理論核心，在論述上並不困難，但之後對認知革命的影響則涉及心理學史，同學較難深入作答。
考點命中	1.《高點·高上心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁43~44。 2.《高點·高上心理學講義》第三章，張宏偉編撰，頁68。

答：

在二十世紀初，美國行為學派與德國的完形心理學派同時崛起，雙方對於人類學習的看法有迥然不同的論點，行為主義主張心理學家應該研究可觀察的行為，不應該研究看不見的心理內在歷程（如表徵、思考、認知等），無論是Thorndike的嘗試錯誤學習或是Skinner的操作制約學習，基本上將個體的行爲視為「環境的函數」，也就是認為學習是一連串刺激反應聯結的結果，是機械式、被動的，受到環境的制約與決定，學習者須經由不斷的練習、強化，便可學習到某種行為，建立習慣。

完形學派學者Kohler以黑猩猩的實驗提出頓悟學習理論，其主張動物的學習歷程並非依靠嘗試錯誤，亦非刺激與反應的聯結所形成的特定習慣，而是必須在學習情境中，了解各種刺激線索之間的關係，結合整體情境而產生對問題的突然理解與解決（頓悟）。思維是整體的、有意義的知覺，而不是聯結起來的表象的簡單集合；學習是在於構成一種完形，是改變一個完形為另一完形。

美國心理學界長期由行為主義所主宰，約莫至二十世紀60年代，因計算機科學、神經生理學、訊息處理理論的興起，以及Chomsky與Skinner針對語言學習的辯論，興起了心理學的「認知革命」。認知學派特別強調刺激與反應之間的認知作用，學習是主動、內發的，重視先備知識對學習的影響，以及訊息處理的歷程與模式，個體本身能應用其原有的認知結構去組織、理解、同化與適應新的知識與經驗，進而擴大自己的認知結構，達到學習目標。完形學派對於人類視覺場的形成與視覺整體性的組織原則，有相當深入精闢的研究，在學習方面，賦予思考歷程更主動的角色，將焦點置於個體「問題解決」的心理歷程，完形心理學過去的研究成果替認知心理學奠定深厚的基石，開啓認知心理學之先河。

三、傳統心理計量取向與近代訊息處理取向對智力測量與研究，有那些不同觀點？試申論之。(25分)

試題評析	同理，第三題所問之心理計量取向智力研究對同學而言並不陌生，但訊息處理取向則因教科書內容編排的差異，容易被同學所忽略，若能從認知心理學角度去延伸發想，亦可能取得基本分數。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第六章，張宏偉編撰，頁50~51。

答：

20世紀初，心理學家即嘗試簡化並瞭解智慧的內涵，分別從不同角度提出對人類智力的假設與理論模式。就概念性定義而言，智力可視為學習的能力、抽象思考的能力、問題解決的能力與適應環境的能力等。在早期，智力理論與智力測驗兩者是並行發展的，智力測驗源自於心理計量模式，以測量人類行為的特質與因素為基礎，獲悉個體的心理能力。「心理計量取向」的智力理論即是以智力測驗為工具，採用因素分析統計法，將測量結果的資料作為立論根據。例如：Spearman的智力二因論（智力包含普通因素G、特殊因素S）、Thurston的基本心能論（智力包括語文理解、語詞流暢、數學運算、空間關係、機械記憶、知覺速度與一般推理等七種組合）、以及Cattell的智力型態論（智力包含流體智力、結晶智力）等。

近代智力理論的訊息處理觀點是以電腦處理訊息的方式來解釋人類認知發展的歷程，從訊息的接收、儲存、記憶、思考、取用、策略使用等各步驟來解析個體的智力，以及隨著年齡成長所發生的成長與改變。此觀點對於認知（智力）的界定較為廣泛，知覺、記憶及語言等內容皆涵蓋其中，例如：就訊息「處理容量」而言，感官登錄器所接收的資訊量，隨著年齡成長而增加；能以正確的次序回想起會快速呈現且彼此無關聯之項目（如數字）的數量，此種記憶廣度也會提升。就「處理速度與策略」而言，隨年齡增長，個體處理訊息的速度會加快，用於記憶和問題解決等任務的策略越來越多。就「平行處理能力」而言，幼兒一次只能關注一件事情；年齡較大的兒童則能夠同時留意到刺激物的幾個面向，並將之整合為新經驗。

上述兩種取向雖然在智力研究的角度不同，但皆認同智力是以語言能力和數理邏輯能力為核心的、並以整

合方式存在的一種能力，此能力仍可透過測量方式來鑑別與衡量。

四、試說明並解釋認知失調 (Cognitive dissonance) 的實驗結果。(10分) 那些是容易造成認知失調的條件？(10分) 並舉一例闡明您如何利用認知失調理論來改變人際關係或他人態度。(5分)

試題評析	第四題認知失調論屬經典考題，且關於人際關係的應用亦曾在去年出現過，是本次考試最容易得分的題目。整體而言，本次考題雖不會過於艱深，但要取得高分仍有一定的難度。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第十二章，張宏偉編撰，頁64~66。

答：

認知失調係指當個體知覺到有兩種認知（觀念、行為等）彼此不能協調時，會產生不愉快的心理緊張狀態，具有動機的作用，驅使個體改變認知或行為之一，以恢復穩定一致的狀態。在Festinger的被迫順從實驗中，請受試學生到實驗室做一個非常無聊的工作後，其中一組學生給予1美元做為報酬，另一組學生給予20美元做為報酬，請他們幫忙告訴下一位進來的學生說這個工作很有趣，上述過程完畢後，實驗者要求受試學生評定此工作吸引人的程度，結果顯示，收到20元組的學生表示此工作相當無聊；但收到1元組的學生比較喜歡這個無聊的工作，並且願意參加類似實驗。此實驗結果可以「不足辯證」來解釋，也就是誘導個體說出或做出與態度不一致的行為與主張時，又找不到充分的辯解理由（1美元），因此會體驗到失調，進而改變態度化解失調。

容易造成認知失調的條件說明如下：

- (一)反態度行為導致不想要的消極影響，正面結果不會造成心理的焦慮與壓力。
- (二)個人感覺需要對此負面結果負責，例如：是在自由選擇的情況下表現反態度行為，或是個人在大庭廣眾下做出無法撤銷的承諾。
- (三)緊張感造成生理喚起，因交感神經作用增強以及腎上腺素分泌，促使血液循環加速、心跳加快、瞳孔放大、血壓升高等，且當事人將此喚起歸因於反態度行為上。

引發認知失調的關鍵在於誘導個體作出「反態度行為」，當一個人公然表示與其內心相反的意見或行為時，久而久之，反而會相信自己違反初衷的意見，因為很難撤回行為，只好改變態度來減輕失調。在人際互動應用上，面對一位不友善的對象，反而要盡量與他親近、共事、甚至協助他，製造其在公開場合讚美我、感謝我的機會，即便對方一開始是言不由衷的，但在表現反態度行為後的認知失調過程中，即可能逐漸達到「自我說服」的效果，將對我的負面態度轉變為正面態度。

【版權所有，重製必究！】