

《社會工作》

試題評析	本次考試的選擇題相較於往年來看，難易適中，法規及政策概念題偏多，倫理及理論題較以往少，考生應該很好發揮。 申論題部分第一題較傾向於人類行為與社會環境之題目，因網路成癮非臺灣社工核心關懷問題，較傾向教育輔導領域，社工相關書籍較少著墨，但一般考生可從青少年架構多面向架構簡要分析，再輔以輔導焦點鋪陳，應可拿到基本分數。 第二題考問題解決學派，坊間教科書當中著墨較多者應該只有簡春安與趙善如編著的《社會工作倫理與理論》(巨流)第 11 章專章討論「問題解決派社會工作」較大篇幅來介紹 MCO，考生如果知道 M 是動機(Motion)、C 是能力(Capacity)、O 是機會(Opportunity)。同時兼顧案主的 H 希望(Hope)即可有效掌握理論焦點。
考點命中	《高點社會工作總複習第一回講義》，葉上峰老師編撰，頁 57-58。

甲：申論題（50 分）

一、將如何因應社會變遷中，電腦盛行，網路成癮者日漸增多。從社會工作的角度分析，試問，網路成癮將對青少年的生理、心理、家庭關係、社會關係及心智發展上產生那些影響？若你是學校社會工作者，你將如何因應？（25 分）

【擬答】

網路成癮症(Internet addiction disorder, 縮寫作 IAD)，網路成癮症最初是由葛爾·柏格(Ivan Goldberg, M.D) 在 1995 年所提出的一種精神錯亂，亦作上網成癮症、網癮、網路依存症、過度上網症或病態電腦使用等各種名稱。在中國，部分學術界人士稱為「電子海洛因」泛指各種對電腦的過度使用，以致影響到正常作息的情況，過度的使用網路，就像類似酒癮、藥癮、毒癮不可自拔的上癮行為，在過去三個月內出現過度使用網路情形。網路成癮的人的基本生活功能及社交能力會漸漸地喪失，就算要停下來時，卻發現自己已經停不下。網路因為有特別的特性：匿名性、虛擬性、方便性及跳脫性，這樣的心理特質與網路成癮行為之養成有重要的關聯。

(一)網路成癮將對青少年產生之負面影響：

1.網路成癮對生理影響：

- (1)感覺系統：包括眼睛痠、眼睛疲勞、視力減退；由於網咖高分貝且持續聲音，造成聽力受損。
- (2)消化系統：由於久坐，缺少走動，造成腸胃蠕動減緩、胃腸不適等問題。
- (3)筋骨痠痛：由於持續保持相同姿勢，造成肩膀痠痛、腕肌受傷、手指頭痛。
- (4)呼吸系統：由於網咖店空氣不良，造成經常性咳嗽、鼻子過敏，嚴重時支氣管阻塞。
- (5)頭痛、偏頭痛。
- (6)睡眠不足，影響體力，精神不濟。
- (7)促發未來致癌：長期接受輻射電池波，對體內細胞癌化產生促進作用。
- (8)自主性或非自主性的敲打鍵盤的動作。

2.網路成癮對心理的影響：

- (1)有時因上課或做別的事情而未在電腦旁，顯現焦慮不安、易怒、沮喪、心神不寧的現象。
- (2)對網路存有幻想和夢境。
- (3)由於沉溺於網路的虛擬世界，造成角色混淆或多重性格。

3.網路成癮對社會功能的影響：

- (1)影響家人關係：青少年一旦網路沉迷，在生活上就常會沉溺於一人的世界，少與家人溝通，也盡量不參加家人的活動，如旅遊、拜訪親友、聚餐等。
- (2)沉溺虛擬關係：長期的與電腦為伍，很容易建立一些虛擬的人際關係，結交同性或異性網友，甚至更換自己的性別、年齡、隱瞞自己真實的身分結交網友，讓自己活在另一個虛擬世界。
- (3)被欺騙感情：一旦網路交友成形，基於對感情的渴慕、性的好奇與需求，很容易被騙感情、因網交被側錄、發展一夜情導致人財兩失。
- (4)影響發展正常的社會行為：青少年正值發展同儕同性與異性友誼的一個關鍵期，若沉迷於網路，自然

會離群索居，把自己封閉在一人的世界，影響正常同儕間的人際互動。

4.網路成癮對學業的影響：

- (1)學習時間失序：由於熬夜上網，常造成早上無法準時起床，導致上學遲到，或上課無精打采、打瞌睡，甚至光明正大的睡覺。
- (2)影響學業成績：由於上網的時間過長，常排擠了讀書的時間，以至於作業無法按時完成，考試成績不佳。

(二)學校社工員針對網路成癮的輔導焦點：

網路成癮因網路興起而出現的，隨著線上遊戲發展與熱絡，依賴網路的人數逐年增加，年齡層降低，影響到生活作息的人不在少數，近年來，大學生因課務需求幾乎人人一台電腦，在夜深人靜時，還有一群孩子不斷與惡魔奮鬥，雖然戰勝魔王，卻抵不過周公的催眠，影響課業，目前網路成癮的治療方式有下列三項，但正確的使用網路、開拓多元化的休閒活動，才是在使用網路上更輕鬆、快樂。

1.加強並建立人際關係與溝通社交技巧之訓練：

擴展其人際社交圈，學習社交的溝通技巧，免於過度依賴網路，藉由學習社交技巧與處理人際衝突的方式，可以避免在現實社會中受到人際互動的傷害與挫折。

2.釐清其生活目標與學習時間規劃：

許多學生認為生活太無聊及學習活動的內容興趣缺缺，將上網當作是紓解壓力，殺時間的休閒活動，所以，大學生活中，對自己的時間規劃及壓力調適也是可以改善生活方式之一。

3.提供選擇性、取代性的活動：

包括參與社交的活動（如：社團），娛樂性活動（如：音樂會）或者是打工增進人際關係的活動，發揮自我專長、提升自尊及責任感的活動，在現實生活中獲得肯定與成就。

(三)建議家長管制兒少網路使用的管制時機與方法：

什麼時候網路行為就需要處理？當網路的使用已造成學業、家庭及工作的傷害，甚至影響生活或忽略現實生活，出現對個人不健康的反應(例如：認知及價值的扭曲、說謊、吸毒等)就需要進一步的介入治療。就治療網路沉迷的行為，以下提供幾個方法：

- 1.逆向操作法（practicing the opposite）：例如本來早上起床第一件事是收發 E-mail，然後再盥洗和吃早餐，我們可先盥洗和吃早餐再收發 E-mail，以減低對網路的依賴。
- 2.外來停止器（external stoppers）：例如利用鬧鐘或電腦定時提醒程式提醒自己該離開網路及遠離電腦。
- 3.設定時間限制（setting time limits）：例如設定一週使用網路幾小時後即不再使用，或設定每日固定的上網時段，以避免上網時間無限延長。
- 4.列出事情的優先順序（setting task priorities）：因為上網時間有限制，因此先列出必須透過網路處理事務的優先順序。
- 5.使用提示卡（reminder cards）：把網路成癮所造成的問題，列出幾項寫在卡片上，戒除網路成癮的好處也寫在卡片上，然後貼在電腦旁，以便隨時提醒。
- 6.個人活動行程表（personal inventory）：沉迷於網路中，常會忘記或取消一些日常活動，像打籃球、逛街；故建議寫下個人活動行程表，並標明重要性，以提醒自己不要因為上網而忽略它。

參考資料

- 1.「青少年網路成癮對發展上負向的影響」，文化大學青少年兒童福利研究所教授黃志成，
<http://www.wretch.cc/blog/TICRF/21046956>
- 2.《社會工作倫理與理論》第 11 章「問題解決派社會工作」，簡春安與趙善如編著，頁 364-365。

二、實務工作者如何使用問題解決派社會工作模式中的“MCO”理論？（25 分）

【擬答】

問題解決學派提出者波爾曼(Helen Harris Perlman)受到診斷派的托爾(Charlotte Towle)的影響甚深，托爾作為診斷派重要人物其評估／評定(assessment)的模式即為 M-C-O，這個模式也是瑞波(Lilian Ripple)強調的診斷性評定(diagnostic assessment)，因此 M-C-O 自然也成為問題解決派的核心評估架構。由此可知問題解決學派雖然左批功能派、右罵診斷派。但其評估內容如優勢觀點及案主中心的基本假設仍深受功能派影響，至於評估架構則採借診斷派的架構。以下就簡介敘述 M-C-O 的相關概念：

(一)案主的動機(M)

案主之所以會向社福機構求助是因為他有「動機」，案主的求助動機與其缺乏(wanting)即意志(willing)相關。因為缺少所以需要補充，有問題就想設法解決或改善現況或關係情境，而且改善或努力求變的過程，仍然需

要決心與毅力，否則遇到挫折就要氣餒，問題永遠是無法有效改善。因此，社工者要關注案主的求助動機、求變的意志力，給與希望的感覺，激發內在正向力量，所以意願力與復原力一直是社工處遇的核心焦點。

(二)案主的能量(C)

案主的能量是解決問題最重要的考量指標，能量越高解決問題的機會就越大，當然案主是發現自己無法自力解決問題才會來求助社工員，此時即代表解決當下問題的「能量」不足，所以社工員的任務就是設法增強案主的「能量」，或將外界(社區)的能量與案主作連結。也就是說依照案主的能量，透過機構提供協助或是社區可用資源連結來強化案主解決問題的能量，亦即以外在優勢來補充案主內在不足。

- 1.資員連結：案主求助行為即是案主與機構資源的連結的過程，問題解決學派之工作原則就是迅速的依個案的需求及目的與相關資源連結在一起。
- 2.(工作員)任務角色執行能力：例如協助案主建立良好人際關係，幫助案主迅速連結資源。
- 3.能力連結—增強案主的解決能力：連結的令一個意義就是案主的「能力連結」，意即社工員不僅本身要有專業知能，還要設法把能力擴展到案主身上，使其解決問題的能量增強。

(三)機會：

分析案主的環境，可以估算他的機會，若能機構本身條件「會診」，專業機構應立即評量案主問題解決的機會有多高(量力而為後，若機率偏低時，就應進行轉介，若是機構的專業所該處理，責無旁貸認真的去執行)。爲了提高處遇成功的機會，社工員可連結案主重要他人(父母、師長)以增強案主的「能量」，提高解決問題之機會。

參考資料 | 《社會工作倫理與理論》第 11 章「問題解決派社會工作」，簡春安與趙善如編著，頁 364-365。

乙：測驗題部分：(50 分)

- (B) 1 我國政府在 100 年社會福利政策綱領中論及社會保險體系的內涵，下列那一個選項是正確的？
- (A)社會保險給付應依每個人的勞動市場貢獻決定分配比例
 - (B)我國社會保險體系應涵蓋健康保險、年金保險、就業保險、職業災害保險、長期照護保險
 - (C)在我國目前已開辦的社會保險中，就業保險是最晚開辦的
 - (D)我國目前開辦的年金保險，係考量世代間的人口結構而設計不同費率
- (A) 2 社工人員在服務或處置過程中，可能會發生對案主的「反轉移」情形。以下有關反轉移現象的陳述，那一個選項是不正確的？
- (A)社工人員對於案主的反轉移與社工人員的早期經驗無關
 - (B)社工人員對於案主的反轉移，若未即時覺察，可能對專業關係產生負面影響
 - (C)社工人員對於案主的反轉移，若能適當處理，也可能對於服務或治療工作產生正面效益
 - (D)社工人員正向看待情感反轉移，自我覺察，有助於減少服務過程中反轉移的發生
- (A) 3 社會正義是社會工作立基的道德基礎。下列何者不是 John Rawls 論及社會正義的基本原則？
- (A)任何妨礙追求自己利益和目標的政治權力，是侵犯人權與不正義的
 - (B)在社會契約與社會合作的基礎下，每個人都有平等權利享受一個完備體系下的自由保障
 - (C)各項職位與社會位置，必須在機會平等原則下，公平的對所有人開放
 - (D)基於差異原則，社會處境最不利的成員應優先獲得最大的協助
- (B) 4 下列何者並非家庭評估的主要目的？
- (A)社工人員依評估所獲得資訊，判定家庭應該做出那些具體改變
 - (B)藉由評估掌握家庭衝突關係，作為提供司法判斷之資訊
 - (C)透過評估辨識家庭優勢、能力、家庭與社區資源
 - (D)依評估結果，作為擬訂短期與長期處遇目標之基礎

【版權所有，重製必究！】

- (B) 5 一個家庭的發展往往受社會文化、階級、性別角色及移民因素等影響。下列何者不是屬於影響家庭發展的文化因素？
 (A)一個種族或群體的歷史事件與經驗 (B)家庭在社會中的經濟條件
 (C)一個社會的價值信念體系 (D)一個社會主張的家庭倫常關係
- (D) 6 有關探討人們在老化過程如何達到生理與心理適應的相關理論中，認為與社會環境保持活躍互動關係的老人，較容易成功老化；如果脫離社會活動，則老人可能會較為沮喪以及對老年生活較為不滿。這是以下那一個理論的觀點？
 (A)角色理論 (B)脫離理論 (C)持續理論 (D)活動理論
- (C) 7 以下何者不屬於家庭系統理論的重要假設？
 (A)家庭的整體大於其部分的總和
 (B)家庭運作依循著固定規則，以建構及維持家庭成員關係
 (C)家庭中的每個成員都是獨立的個體，必須各自面對問題與解決困難
 (D)不論家庭外在環境如何變化，家庭成員之個體總會試著維持穩定、平衡狀態
- (C) 8 兒童的家外安置被視為是兒童福利服務的最後一道防線，其最主要的原因為何？
 (A)家外安置的服務提供者不易培養，供給有限
 (B)家外安置的服務成本太高，排擠其他兒童福利資源
 (C)研究顯示，長期接受寄養或機構服務的兒童，在不同照顧系統間流轉，其心理創傷及行為問題的改變成效一直備受質疑
 (D)家外安置服務的專業系統太為複雜，對兒童會有適應上的困難
- (C) 9 根據世界衛生組織發展的 ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) 「國際健康功能與身心障礙分類系統」，一個人整體身心健康狀態的評估應包括「功能運作與障礙」及「情境脈絡因素」兩部分。其在「功能運作與障礙」面向，主要評估的重點包括：
 (A)身體功能與身體結構
 (B)身心功能及社會參與
 (C)身體功能與身體結構、活動能力、社會參與情形
 (D)身心功能及社會障礙因素
- (A) 10 近年來國內身心障礙團體積極推動的自立生活 (independent living)，其所依據的理念與實際運作，與下列何者較無相關？
 (A)自立生活強調應致力於增進障礙者全面自理生活能力及正面的社會角色形象
 (B)自立生活主張障礙者有權得到支持，協助其在社區中生活，外在環境需要調整改善
 (C)社會模式觀點是自立生活推動的重要理論基礎
 (D)個人助理制度是障礙者自立生活的重要服務項目之一
- (C) 11 在女性主義的流派中，那一個流派有下列的主張：男性透過對女性施展暴力並控制女性，造成家庭內壓迫女性的不平等關係？
 (A)自由主義女性主義 (B)馬克思主義女性主義
 (C)基變女性主義 (D)社會主義女性主義
- (A) 12 面對不斷發生之天然災害，社會工作人員在災難管理中占有不可或缺的角色。若將災難管理依其階段性之工作分類，有關社工人員針對災民的緊急救援，提供災民及救災人員悲傷輔導、壓力管理等服務，通常是屬於那一個階段的重要任務？
 (A)災難應變期 (B)災難整備期 (C)災難預防期 (D)災難復原期
- (D) 13 根據 2012 年美國社會工作人員協會 (National Association of Social Workers, NASW) 所制定的學校社會工作人員服務標準，下列那一項並非學校社會工作人員的主要職責？
 (A)為社會及經濟弱勢學生倡導權益

【版權所有，重製必究！】

- (B)確保身心障礙學生獲得公平教育機會
(C)促成學校、家庭及社區的合作，改善學生的學習、情緒與行為問題
(D)參與學生學業成就評量，與教師一起擬訂改善學業策略
- (C) 14 對於貧窮的原因，「貧窮文化」是一個存在已久的解釋觀點。下列那一個選項與這個論點無關或者相悖？
(A)「貧窮文化」的主要提倡者是 Oscar Lewis
(B)貧窮文化的論點是指兒童在貧窮環境成長時，會學習貧窮的生活習性，並對未來生活造成影響
(C)貧窮文化指貧窮的產生導因於結構性的文化因素與制度
(D)貧窮文化指的是窮人的信念、價值與目標，很明顯的與其他社會階層不同
- (B) 15 在社會工作專業倫理中，文獻常引用美國學者 Beauchamp 及 Childress 提出的生物醫學倫理 (biomedical ethics) 四項原則，下列何者是正確的？
(A)自主原則、責任原則、善待原則、正義原則
(B)自主原則、不傷害原則、善待原則、正義原則
(C)自主原則、不傷害原則、包容原則、合作原則
(D)包容原則、合作原則、善待原則、責任原則
- (D) 16 依民國98 年修正公布的「社會工作師法」第23 條規定：「社會工作師證照不得出租或出借給他人使用」。對於租借證照使用者，該法的罰則如何規定？
(A)立即停止營業，並禁止租借證照者參與社會工作師考試
(B)處新臺幣三十萬元以上五十萬元以下罰鍰
(C)處新臺幣十五萬元以上三十萬元以下罰鍰
(D)處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
- (B) 17 下列有關「職業福利」(occupational welfare) 的敘述，何者是不正確的？
(A)職業福利是社會福利民營化中的一項重要體現
(B)職業福利是由雇主個人對受僱者的施惠行為，與政府無關
(C)職業福利是依職業身分、工作成就等，由雇主提供受僱者的現金或實物給付
(D)職業福利是必須進入就業市場者才能取得
- (C) 18 請問就倫理決策的邏輯思維來說，下列那一個選項的前後順序是最合理的？①由社工員角度仔細區辨個案的實務議題與倫理考量 ②社工員蒐集瞭解個案背景資訊及匯集資料的全貌 ③社工員參酌倫理守則評估一定要執行的特定義務 ④明確指認對立的價值及優先順序 ⑤進行倫理評估做成決策
(A)①②③④⑤ (B)②①③④⑤ (C)②①④③⑤ (D)①②④③⑤
- (D) 19 下述那一個關於精神分析理論的主要假設不是佛洛伊德學派精神分析理論的主要假設？
(A)人格中有三種我（本我、自我、超我），其結構影響自我功能
(B)人的發展階段分成口腔期、肛門期、潛伏期、生殖期等階段
(C)人格的意識結構由三種意識（潛意識、前意識、意識）構成
(D)集體潛意識對個體的發展有巨大的影響
- (D) 20 下列那一項任務不是工業社會裡福利國家的典型任務？
(A)支持所得中斷者（退休、失業、生病或失能）從市場或市場外滿足基本生活需要
(B)對所得能力不足者（如兒童、障礙者）提供生活支持津貼，滿足其生活需要
(C)調控經濟促進充分就業
(D)普及全民教育以提升家庭及社會福祉
- (B) 21 運用任務中心模式來協助案主解決問題時，其所依據相關的理論基礎不包括下列那一項？
(A)以處理案主的心理社會問題為主 (B)把焦點放在此時此地的感受與問題

【版權所有，重製必究！】

- (C)需由案主界定問題，對症下藥解決問題 (D)講求效率，處遇必須在有限的時間內完成
- (C) 22 現行規範兒童福利的法令是：
 (A)兒童福利法 (B)兒童及少年福利法
 (C)兒童及少年福利與權益保障法 (D)兒童及少年權益保障法
- (D) 23 下列那一位是「社會診斷」一書的作者？
 (A)佛洛伊德 (Sigmund Freud) (B)珍・亞當斯 (Jane Addams)
 (C)格林伍德 (E. Greenwood) (D)瑪麗・芮奇孟 (Mary Richmond)
- (A) 24 珍・亞當斯 (Jane Addams) 在美國芝加哥 (Chicago) 西邊建立了最有名的睦鄰中心稱為？
 (A)霍爾館 (Hull Hall) (B)芝加哥館 (Chicago Hall)
 (C)湯恩比館 (Toynbee Hall) (D)亞當斯館 (Addams Hall)
- (C) 25 美國在1930年代的大蕭條之後，聯邦政府通過了一個法案，奠定了美國社會福利的基礎。這個法案是？
 (A)羅斯福法案 (B)社會救助法案 (C)社會安全法案 (D)社會保障法案
- (C) 26 根據史基摩 (Skidmore) 的社會工作綜合定義指出社會工作是運用個案、團體、社區等三種助人方法，並將工作焦點放在下列那一方面，以達成調適人際關係、改善社會環境與提升社會功能的目的？
 (A)人與家庭 (B)家庭與環境 (C)人與環境 (D)人與社區
- (B) 27 提墨斯 (Titmuss, 1958) 的社會政策三模式指的是那三個模式？
 (A)公平正義模式、國家財政模式、經濟模式
 (B)殘餘模式、工業成就模式、制度再分配模式
 (C)公平分配模式、社會救助模式、國家財政模式
 (D)公平分配模式、社會救助模式、制度再分配模式
- (C) 28 社會個案工作問題解決模式中所謂「4 Ps」指的是下列那一個？
 (A)計畫 (plan)、遭遇的問題 (problem)、機構 (place)、解決過程 (process)
 (B)方案 (program)、遭遇的問題 (problem)、機構 (place)、解決過程 (process)
 (C)求助者 (person)、遭遇的問題 (problem)、機構 (place)、解決過程 (process)
 (D)求助者 (person)、機構 (place)、方案 (program)、解決過程 (process)
- (C) 29 社會救助法在 2013 年修訂並公布實施的兩部分條文是：
 (A)第 5 條之 1 家庭總收入的計算及第 17 條遊民安置與輔導
 (B)第 5 條之1 家庭總收入的計算及第 18 條全民健保保險費之補助
 (C)第 5 條之1 家庭總收入的計算及第 16 條之 1住宅補助措施
 (D)第 5 條之1 家庭總收入的計算及第 16 條之 2減免學雜費之教育補助
- (B) 30 英國 1982 年的巴克雷報告 (The Barclay Report) 出現後，才出現了社區社會工作。1989 年英國健康部 (Department of Health) 的社區照顧白皮書中，有關照顧人民 (caring for people) 的陳述，下列那一項不是社區照顧的目的？
 (A)讓人民在自己的家或地方社區中類似於家的環境下，儘可能過正常生活
 (B)提供人民最經濟、最便宜的生活方式
 (C)提供適當的照護與支持，協助人民得到高度的獨立自主性，並協助發揮其潛能
 (D)給予人民對自己的生活方式及所需要的服務有最大的決定權
- (C) 31 下列那一個陳述不是危機介入取向社會工作要處理的項目？
 (A)定義相關議題，處理感受 (B)指認及處理潛在衝突
 (C)處理成長過程中的心理問題與危機間的關係 (D)減少危機所帶來的不愉快與不舒服情感

【版權所有，重製必究！】

- (B) 32 下列那一項不是任務中心取向社會工作的重要實務技巧？
 (A)探索案主問題並檢驗任務的可行性 (B)心理分析的技巧
 (C)對問題、任務、目標或時間等組織架構上的說明 (D)引導改變的技巧，例如增強覺察、鼓勵與指導
- (B) 33 下列那一項不是新管理主義在組織管理上所追求的目標？
 (A)效率(efficiency) (B)平等(equality) (C)經濟(economy) (D)效能(effectiveness)
- (C) 34 下列那一個有關目標管理的陳述是不正確的？
 (A)管理者和部屬設定與組織目標相關的個別目標 (B)定期檢視與目標相關的績效
 (C)由下而上的組織目標與個別目標設定 (D)上層管理者之有效規劃和目標設定
- (C) 35 優勢觀點取向(strength perspective) 已成為社會工作者在協助個人與家庭時常使用的取向。請問在探討家庭優勢與資源時，那一項是不會被使用的？
 (A)家庭的能力、適應、期望、夢想或抱負
 (B)家庭面對困難時，可能求助的個人或機構
 (C)家庭成員的成長過程與經歷的家庭歷史
 (D)家庭傳統、儀式慶典
- (D) 36 美國學者 Nancy B. Webb (2003) 提出在進行兒童生理心理社會評估時，所運用的三維評估是那三維？
 (A)個人因素、家庭因素、學校因素 (B)個人因素、家庭因素、社會因素
 (C)個人因素、情境因素、社會因素 (D)個人因素、情境因素、支持系統因素
- (C) 37 社會工作專業是一種助人專業。下列那一項不是助人專業倫理的義務？
 (A)報告的義務 (B)警告的義務 (C)差異的義務 (D)照顧的義務
- (A) 38 社會工作強調要充權案主，社會工作者必須小心那些伴隨著專業知識而出現的知識權威。若誤用專業知識，充權工作反為解權工作(dis-empower)。對減少誤用專業知識，以下那一點並不適用？
 (A)放棄社工經驗累積的知識
 (B)傾聽案主的心聲
 (C)勿自認為是專家
 (D)勿自以為是「客觀的觀察者」
- (C) 39 醫務社會工作常使用社會醫療診斷模式來診斷病患及其所屬環境。Johnson (1992) 認為社會暨心理診斷的特質有九項，下列那一項不包括在特質裡？
 (A)需要判斷(judgement)的技術 (B)強調個別差異
 (C)需具同理心 (D)案主與社工者互動的過程
- (A) 40 在 1997 年少年事件處理法經大幅修正，旨在建立少年事件處理法的專業性，以貫徹「以保護代替管訓，以教養代替處罰」之宗旨，也同時具有相當的特徵。這些特徵不包括：
 (A)違反少年事件處理法的少年，不得命其勞動服務
 (B)少年事件規定由專設之機構處理
 (C)審理之程序採取不公開制度
 (D)注重少年保護處分之個別處遇政策

【版權所有，重製必究！】