

臺灣菸酒股份有限公司 101 年從業評價職位人員甄試試題
甄試類別【代碼】:免稅店賣場服務人員【C9901】 免稅店賣場服務人員-原住民組【C9902】
免稅店賣場服務人員-身心障礙組【C9903】

專業科目 1：商用英文

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
④應考人得自備簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

一、中翻英【25 分】(請將下列段落翻譯成英文)

在歐盟機場免稅商店裡購買的商品可以退稅，但機場免稅商店通常只免關稅，無法免除消費稅。【13 分】然而，要辦理消費稅退稅可能有些麻煩，因為免稅商店是在過海關之後才會出現，所以要退消費稅就必須出關再入關。【12 分】

二、中翻英【25 分】(請將下列段落翻譯成英文)

每一家公司至少每年都要詳細的檢討一次他們的系列產品，最好的方式就是做市場調查。最理想的狀況是：公司的每個人都必須參與這個調查活動；否則，您可能會無法掌握您的目標市場。【13 分】

您目標銷售群的每一個客戶可能都同意您做的巧克力棒在業界最好，但如果沒有人要吃巧克力棒，對您的產品銷售就毫無幫助。【12 分】

三、情境式簡答題【25 分】(請以英文作答，未以英文作答者不予計分)

如果您是一個菸酒商品免稅商店的行銷經理，正為新進員工舉行產品說明會。請以公司的系列產品為例，向新進員工解釋如何用 4Ps 概念進行產品的行銷(請依序回答)：

- (一) 產品【6 分】
- (二) 價格【6 分】
- (三) 通路【6 分】
- (四) 促銷【7 分】

四、情境式簡答題【25 分】(請以英文作答，未以英文作答者不予計分)

在一個機場免稅商店的應徵面談場合，您是一個應徵者，被問到要講出一些行銷公司產品的點子，您會如何回答？

- (一) 您看過最好的行銷點子是什麼？【5 分】
- (二) 影響人們購買意願的因素可能會有哪一些？【10 分】
- (三) 會出現在機場免稅商店的人可能會有哪一些特性？又有哪一些行銷策略可以用在這些顧客身上？【10 分】