

《心理學(包括諮商與輔導)》

試題評析

此次試題分為申論題三題和解釋名詞三題，皆屬於心理學及諮商與輔導的基本概念題，相信若能以清晰的架構答題應該不難獲得好成績。

一、性向測驗與人格測驗最主要差別為何？在公務員考試中，為甄選出優秀人格特質的人員，你是否贊成加考紙筆式人格測驗？請提出你贊成或反對的理由。（25分）

答：

(一)性向測驗與人格測驗最主要差別為測驗種類的不同。

- 1.測驗種類區分依其功能可分為認知測驗與情意測驗兩大類，性向測驗即屬於認知測驗的一種，主要為在測量個體先天賦予能力諸如思考、解決問題、知識、心理能力等多種特殊能力的測驗，目的在了解個體學習潛能，如技能、知識的學習成效，並預測個體未來發展的最大表現測驗。
- 2.人格測驗屬於情意測驗，為測量個體態度、興趣、自我概念、人際關係、性格等的典型表現測驗，亦即測驗分數無好壞優劣之分，使用的測驗有自陳量表、投射測驗、價值觀測驗等。其應用有臨床診斷、心理輔導、人員甄選、心理研究等範疇。

(二)在公務員考試中，為甄選出優秀人格特質的人員，筆者對加考紙筆式人格測驗持反對意見，理由如下：

- 1.人格測驗屬典型表現測驗，亦即測驗分數無好壞優劣之分，因每個人的態度、興趣、自我概念、人際關係、性格等均不相同，不適合拿來作為測試的依據。
- 2.若考生必須要經過人格特質測驗才能成為公務員，則可能因為想要考取的心理或為符合社會期待而影響其作答的真實性，最後即使考生通過測驗標準成為公務員，也可能不是機關所真正想錄取的員工。

二、後現代主義的特徵為何？其對諮商輔導的影響為何？（25分）

答：

(一)後現代主義的特徵，筆者分為以下2點：

- 1.在社會建構論的觀點下，後現代主義強調個體如何形成自己的生命與社會環境中的主流文化有很大的關係。個體具有自主權建構自己的世界，但同時也被社會建構著。意即每個真理或事實的存在，都與其所處的環境、時空息息相關、彼此影響著。因此，後現代主義者相信真理並不可能獨立於觀察過程中而真實客觀地存在。
- 2.語言本身和故事內容的語言會創造出不同的意義。有多少說故事的人就會有多少的意義，對於說故事的人而言，他們所說的故事都是真實的，都是真理。(Corey, 2009)

(二)後現代主義對諮商輔導的影響分述如下：

- 1.not-knowing的態度：認為個案是自己問題的專家，也就是最了解自己人，只是一時迷失自我而找不到生命的方向，諮商師的角色為幫助個案釐清自我的協助者。
- 2.多元的觀點：由於社會建構論的思想，特別注重現代多元文化社會對人的影響，在諮商輔導的過程中會持續蒐集個案的背景資料諸如種族、性別、社會階層等，藉了解這些資料是如何造就其生命的樣貌。
- 3.正向樂觀的態度：認為人本身是很健康的，有能力尋找自己本身擁有的資源，去幫助自己找回失去的方向，從而開始更美好的人生。
- 4.短期取向：諮商目標為幫助個案找到解決問題的方法，因此後現代諮商學派皆在大約五至六次的諮商歷程就能完成諮商的目標。

三、柯爾堡 (L.Kohlberg) 與吉莉根 (C.Gilligan) 對道德發展的主要爭論點為何？請舉一實例說明其爭論點的差異；其次，並提出你對此爭論點的評論。（25分）

答：

(一)道德發展是一種價值判斷的歷程。Kohlberg與Gilligan分別提出自己對道德發展的論點，分述如下：

- 1.Kohlberg的moral development：Kohlberg為挑戰Piaget的發生知識論而提出。由社會性觀點研究道德，以

75名10至16歲的男性為研究對象，採用海先生偷藥救妻的兩難命題，持續長達20年的縱貫研究受試者的道德判斷標準為何，最後得出三個層次，每層次兩階段的道德發展理論，認為人類的道德發展是經由社會習俗的灌輸循序漸進而來的。

2. Gilligan為挑戰Kohlberg的道德發展理論，由女性主義的觀點來研究道德發展。同樣採用道德兩難命題以橫段法研究受試者的道德澄清觀念為何，研究對象為12、13歲的男性和女性，最後得到的結果為人類的道德發展機制是社會化的歷程，認為人類社會化接受價值規範的歷程是後天學習的歷程。

(二)根據上述論點，筆者認為Kohlberg與Gilligan對道德發展的主要爭論點為：

Kohlberg認為道德發展是經由社會習俗的灌輸循序漸進的；而Gilligan則提出人類道德發展的機制是社會化的歷程。以下試提出對此爭論點的評論：

Kohlberg在其道德發展理論中，曾提出孩童的道德發展階段，普遍而言是小男孩的道德發展階段早於小女孩。此論點使Gilligan提出了自己的觀點，以挑戰Kohlberg；Kohlberg的道德發展理論以男孩為研究對象且採用的研究方法為男性較熟悉的道德邏輯判斷標準，屬於法律秩序取向，而非女性較擅長的情感取向，因此有失研究公正性。Gilligan以女性主義的角度切入，認為男性在道德發展上是偏重法理層面，而女性則偏向情感層面。這樣的爭論是可以提出來討論但不能全盤被接受的。筆者認為，單純以性別來區分人類的道德發展過於狹隘，每個人皆是單一個體，來自不同的環境接受不同的刺激而發展出各自的道德觀念，也就是說先天氣質與後天教養對一個人道德發展的影響也該納入研究的範疇。

四、解釋名詞：

(一)反移情 (countertransference)

(二)PQ4R讀書法

(三)解離性認同疾患 (dissociative identity disorder)

答：

(一)反移情 (countertransference) (8分)

又可稱為情感反轉移。諮商員對個案產生不當的情感、作出非理性的反應或是因自己的衝突被引發而喪失治療關係所應有的客觀性。反移情的出現有其正向及負向的影響：若諮商員能清楚自己內心的反應為何，並以此來了解個案，則能對治療工作產生極大的助益。反之，若處理不當則有可能妨礙其主觀判斷而影響治療關係。當諮商員察覺自身出現反移情，可透過督導的協助、與同儕討論、文獻閱讀或是將個案轉介的方式解決。

(二)PQ4R讀書法 (8分)

PQ4R讀書法為一種學習方法，由下列關鍵字的英文字母開頭組成：Preview預習、Question提問、Read閱讀、Reflect反映、Recite朗誦和Review複習，以下簡述其應用方法：

1. 預習：每當開始閱讀一本書時先將書的目錄頁大致看過，對各章節段落有粗淺的理解後形成對此書的基本架構。
2. 提問：預習後可能對書中章節有疑惑，可將這些問題整理在一旁有助於接下來閱讀的理解。
3. 閱讀：不同於預習，此階段需將書的內容仔細讀過。若預習的工作準備得當，又能搭配提問的運用，則可有效幫助理解書中的知識。
4. 反映：將重要內容與自身的提問作反映，可幫助理解及加深記憶。
5. 朗誦：將每個章節做自己的摘要、加入自己的觀點並朗誦出來。
6. 複習：經由不斷的複習加深印象以達學習的目的。

(三)解離性認同疾患 (dissociative identity disorder) (9分)

解離 (dissociative) 為一種心理現象，解離患者通常會把引起其心理痛苦難受的意識活動或記憶從整個精神活動中「分解離開」出來，以保護自我不再受傷害。解離後其人格會暫時失去統整性，並呈現認同、意識及行為上的改變，例如：出現自我感消失、記憶喪失、漫遊等症狀。

解離性認同疾患 (DID) 又被稱為多重人格，主要的判斷方式如下：

1. 有兩種或兩種以上的人格或身分，但是彼此互不相同、互不相知。
2. 在特定時間中，只有一種人格或身分處於主宰個體的地位，擁有其特定的記憶、行為模式和人際關係。
3. 人格或身分轉變的發生是很突然的。