

中華郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 99 年從業人員甄試試題

甄選類科：專業職(二)外勤- 郵遞業務(78801-78820) *請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵件處理規則及郵務營業規章第 6 章)

注意：①本試卷正反兩頁共 65 題。第 1~40 題，每題 1.25 分；第 41~65 題，每題 2 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷皆為單選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機(簡易型電子計算機限僅有數字鍵 0~9 及 + - × ÷ / % =   +/−               之功能，且不具財務、工程及儲存程式功能)；若應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分【第 1-40 題，每題 1.25 分】

- 【3】1.依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①意圖供行使之用，而偽造郵票者，應依郵政法處罰
②意圖供行使之用，而偽造郵政認知證者，應處三年以下有期徒刑
③意圖供重複行使之用，而於郵票上塗用膠類者，應依郵政法處罰
④意圖供行使之用，而收集偽造之國際回信郵票券者，應處一年以下有期徒刑
- 【3】2.依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①郵政服務人員一律不得開拆他人之郵件
②郵政資產非依法院命令，不得作為徵收之標的
③中華郵政公司經交通部核定，得投資與遞送郵件相關之業務
④郵件在航運發生海難時，應分擔部分共同海損
- 【4】3.依郵政法規定，負輔助載運郵件責任者之服務人員，違犯下列何者，應加重其刑至二分之一？
①無故開拆他人之郵件
②無故隱匿他人之郵件
③誤收他人之郵件故意不返還
④意圖供行使之用，而變造郵票
- 【4】4.依郵政法規定，下列何者不得請求補償？
①包裹郵件一部遺失
②快捷郵件全部毀損
③報值信函一部毀損
④掛號信函全部毀損
- 【3】5.有關郵政法第一條之立法目的，下列何者非屬之？
①健全郵政發展
②提供普遍、公平、合理之郵政服務
③增進民眾便利
④增進公共利益
- 【2】6.依郵政法規定，下列何者不屬於中華郵政公司得經營之業務？
①遞送郵件業務
②產物保險
③儲金
④郵政資產之營運
- 【1】7.依郵政法規定，中華郵政公司經營之業務中，下列何者不須經交通部之核定？
①集郵及其相關商品
②代售高速公路回数票
③投資與匯兌相關業務
④經營與簡易人壽保險相關業務
- 【4】8.某甲企業未經中華郵政公司同意，使用與郵局相同之文字表彰其營業名稱，依郵政法規定，下列何者為正確之罰則？
①處新臺幣二千元以上一萬元以下罰金
②處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰
③處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰金
④處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
- 【3】9.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司經營業務所使用之動產為郵政資產
②特製郵簡交寄免另加封套
③郵政認知證為一種有價證券
④郵票可作為郵費交付之證明
- 【3】10.依郵政法規定，十歲之小學生至郵局窗口購買郵票，其效力如何？
①無效
②效力未定
③有效
④由郵局經理決定
- 【2】11.依郵政法規定，交通部得派員會同下列何機關派員攜帶證明文件，進入違反郵政法之場所實施檢查？
①司法機關
②警察機關
③司法警察機關
④檢察機關
- 【4】12.依郵政法規定，下列何者正確？
①寄件人拒絕拆驗包裹時，中華郵政公司應拒絕接受該郵件
②無法投遞郵件經招領揭示相當時期仍無人領取時，應由中華郵政公司處分之
③包裹郵件全部毀損，應由收件人行使補償請求權
④各類郵件應按其表面所書收件人之地址投遞為原則
- 【4】13.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①郵政法之主管機關為交通部
②有關規範郵件種類、定義事項之規則由交通部擬訂
③郵政法所定之罰鍰由交通部裁罰
④包裹郵件之資費由交通部核定後實施
- 【1】14.依郵政法規定，中華郵政公司得於道路、商場等法定處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件，惟應得相關處所特定人之同意，下列何者不包括？
①地役權人
②所有權人
③管理人
④管理委員會
- 【2】15.下列有關郵件處理規則內容之敘述，何者錯誤？
①郵件，指客戶以信函、明信片、特製郵簡、新聞紙、雜誌、印刷物、盲人文件、小包、包裹或以電子處理或其他方式，向中華郵政公司交寄之文件或物品
②函件之通信性質，指寄件人之文件具有對不特定人傳達意思、觀念或事實之功能
③郵件在國內指定之地區間互寄或經外國郵政機構同意與其指定之郵局間互寄，以最快速方法優先處理，並在約定之時間內送達收件人者，為快捷郵件
④由明信片、特製郵簡或特製信封上剪下之郵資符誌，失其效用
- 【3】16.下列何者不屬於特別處理郵件？
①非掛號之國際航空郵件
②非掛號之國內限時郵件
③非掛號之國內函件
④掛號之國際函件限定投交收件人本人親收者
- 【2】17.有關郵件處理規則規定禁止交寄之文件或物品，下列敘述何者錯誤？
①易燃、易爆裂或其他危險物品，交相關主管機關處理
②放射性物品，退還寄件人；其由外國寄來者，退回原寄郵局
③鴉片、嗎啡及其他麻醉物品，交相關主管機關處理
④活生動物，退還寄件人；其由外國寄來者，退回原寄郵局
- 【4】18.某甲交寄包裹一件，於寄件時聲明拋棄，其後如無法投遞時，郵局之處理手續，下列何者錯誤？
①內裝文件或物品係無價值或不得為買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿查詢期限 1 個月後銷燬之
②內裝文件或物品係無價值或不得為買賣標的者，其性質易於腐壞或不能久存者，得由郵局隨時銷燬之
③內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的者，自郵件交寄日起滿 3 年無人認領者，即變賣之
④內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的，其性質易於腐壞、不能久存或數量有消滅之虞者，得先行變賣，並將價款保存至郵件交寄日起滿 1 年為止

- 【2】19.陳先生接受中華郵政公司委託遞送郵件，請問下列敘述何者正確？
①陳先生須年滿二十、國民小學以上學校畢業及身心健康
②陳先生須年滿二十、國民中學以上學校畢業及身心健康
③陳先生須為人力派遣業、汽車貨運業、汽車路線貨運業或航空貨運承攬業
④陳先生如經營郵政代辦所者，除其本人必須擔任經理人外，該代辦所應設於機關、學校、公司、行號、團體或其他公眾得自由出入之場所內
- 【2】20.下列何者非屬禁止交寄之文件或物品？
①經相關主管機關核發運輸憑照並按普通包裹在國內互寄之鴉片、嗎啡及其他麻醉物品
②司法機關或司法警察機關備文證明係供訴訟證據用，並作掛號信函或包裹互寄之猥褻妨害風化之文件或物品
③政府禁止發售及製造之文件或物品
④寄達國禁止輸入或流通之文件或物品
- 【4】21.下列何者不屬於信函？
①具有對特定人傳達信息之手寫書信
②具有對特定人傳達信息之印刷書信
③金融業或電信業者交寄客戶之各類帳單
④一般商業性廣告宣傳單
- 【2】22.國內定期發行之刊物，其報導或評論之內容，下列何者不符合得按新聞紙或雜誌交寄之規定？
①政治
②選舉文宣
③科學
④公益事項
- 【3】23.依郵件處理規則規定，有關印刷物之敘述，下列何者正確？
①寄件人以紙張或其他印刷材料印製之文件，為印刷物
②寄件人以紙張或其他印刷材料印製之文件，向郵局交寄者，為印刷物
③寄件人以紙張或其他印刷材料印製，而不屬信函、明信片及其他具有通信性質之文件，為印刷物
④印刷物本件或封面上註記有各種文字符號者，均應按信函交寄
- 【4】24.有關郵件資費規定，下列何者錯誤？
①郵件交寄時，應依種類付足資費；其費率依相關資費表之規定
②大宗交寄之郵件，寄件人已依中華郵政公司之規定書寫郵遞區號，並分區捆紮者，得予優待
③郵件依郵件處理規則規定作特別處理時，應另付特別處理費
④郵件上之郵票或其他表示郵資已付之符誌，有剪割、拼集、塗刮、塗抹膠漿或已使用且經洗刷者，按欠資郵件之規定處理
- 【4】25.郵件經查詢，有遺失、被竊或毀損，依法應予補償者，郵局應儘速支付補償金，請問至遲應於多久內為之？
①查詢之日起一個月內
②查詢之翌日起一個月內
③查詢之日起三個月內
④查詢之翌日起三個月內
- 【4】26.下列有關郵件補償金額之敘述，何者正確？
①國內掛號函件之補償金額，每件為新臺幣 755 元
②國際掛號函件，每件依國際貨幣基金特別提款權 50 計算單位，計算補償金額
③掛號印刷物專袋，每袋依國際貨幣基金特別提款權 115 計算單位，計算其補償金額
④保價郵件一部遺失、被竊或毀損，應予補償時，按所保價值之一部予以補償。一部損失，以實價補償，其實價，依收寄時及收寄地之市價定之，最多以原件所保價值為限
- 【4】27.趙君為李四之街坊鄰居，某日郵差先生於第二次按址投交李四之普通掛號函件時，正巧李四有事外出，家中無人應門，亦未設有管理服務人員或郵件收發處，請問郵差先生應如何處置？
①投交趙君代為收領
②逕批退寄件人
③逕批退原寄郵局
④開發招領通知單，送交指定郵局招領
- 【3】28.某乙日前向甲地郵局交寄內裝有面額新臺幣 100 萬元即期支票 1 張之國內掛號信函，嗣後經查明為郵局之過失致全部遺失，依法應予補償者，請問補償金額為多少？（本件假設未逾查詢期限）
①新臺幣 100 萬 575 元
②新臺幣 100 萬元
③新臺幣 575 元
④未按報值信函交寄，依法不可請求補償
- 【1】29.有關按址投遞地區郵件之投遞方式，下列敘述何者正確？
①平常郵件之收件地址裝設有信箱者，應將郵件投入信箱內。如郵件體積過大，無法投箱者，應投交收件人或投遞於收件地址適當位置
②各類掛號郵件一律按郵件封面所書地址投遞，並僅能由收件人收領
③各類掛號郵件收件人未攜帶印章而能出示身分證明文件者，得簽署全名領取，並須抄錄其身分證明文件名稱及字號
④各類掛號郵件收件人持用外國護照者，應由其蓋章領取，並須抄錄其護照字號及簽發國名及機構名稱
- 【2】30.有關掛號郵件改投服務處所或其他指定處所地址之規定，下列敘述何者錯誤？
①各類掛號函件除註明不得改投或改寄者外，收件人地址未變更，得申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所或其他指定處所地址
②應由收件人或代收人填明申請書，向相關郵局辦理
③申請書應由申請人簽名或蓋章，郵局接受申請辦理查證時，得請申請人出示身分證明文件
④掛號函件改投服務處所或其他指定處所地址者，不受申請改投或改寄新地址有關時間及次數之限制
- 【4】31. A 君擬向其服務處所附近之郵局租用專用信箱，下列有關專用信箱之敘述，何者正確？
①各地郵局為方便客戶收領郵件及保管物品，設有專用信箱，備供租用
②專用信箱租金按季計算，至少預付 1 年，起租或停租時不滿 1 季者，其畸零日數按月計算。中途停租，其已付之款項，應扣除本季已租用月份之租金後退還之
③租用專用信箱應交存鎖鑰保證金，於停租並交回鑰匙時退還之。鑰匙有損折時，租用人應付換鎖費用
④專用信箱之租用人，應填具領取掛號郵件印鑑單 2 份留存郵局備查。租用人於租用期間，有任何申請事項，應憑原租用申請書上之簽名或蓋章為之
- 【3】32.林先生因地址變更，為便利領取郵件，遂於 99 年 3 月 1 日向附近郵局申請改投，請問申請改投之有效期間為何？(假設期限未日均為營業日)
①至 99 年 3 月 15 日止
②至 99 年 3 月 31 日止
③至 99 年 4 月 30 日止
④至 99 年 5 月 31 日止
- 【4】33.有關國內欠資限時專送函件如何投遞，下列何者正確？
①一律退還寄件人補足資費差額
②未付或未付足普通郵資數額者，交普通郵遞，並按限時專送函件收取欠資及欠資手續費
③僅付足普通郵資者，得按限時專送寄遞，並按限時專送函件收取欠資及欠資手續費
④如所付資費已逾普通郵資者，得按限時專送寄遞，並按限時專送函件收取欠資及欠資手續費
- 【3】34.有關郵件撤回之敘述，下列何者錯誤？
①國際郵件已離開中華郵政公司之國際交換局，得於未投交收件人前申請撤回。但寄達國郵政不辦理郵件撤回者，不在此限
②撤回郵件申請書，應由寄件人簽名或蓋章。郵局接受申請時，得請申請人出示身分證明文件或覓具保證
③寄件人申請撤回郵件，均應交付撤回費
④寄件人申請以電話或傳真撤回郵件，應加付電話或傳真費

【1】35.有寄交某君存局候領之國內快捷郵件 2 件，候領日爲 99 年 3 月 15 日，未申請延長候領期限，請問某君至遲應於何日前領取？(假設最後領取日均爲營業日)
① 99 年 3 月 20 日 ② 99 年 3 月 30 日 ③ 99 年 4 月 15 日 ④ 99 年 5 月 15 日

【3】36.有關郵件投遞手續，下列何者錯誤？
①不按址投遞郵件投入由郵局或收件人設置之受信箱者，僅投遞平常郵件，各類掛號郵件以通知單放置受信箱內通知招領
②寄件人同時寄交同一收件人並發由同一郵路運遞同一種類大宗郵件，申請撤回者，僅按一件付費
③欠資郵件未經付清欠資差額及欠資手續費者，不得投遞。無法投遞者，退回寄件人，向寄件人收取，寄件人拒絕交付者，準用無著郵件處理
④存局候領郵件之收件人姓名，書寫簡略、不全或用數碼或其他約定之記號者，不予收寄

【1】37.郵件有下列情形者，郵局得同意改投或改寄之申請？
①書明寄交某人代收之郵件，由代收人申請者 ②僅限於即將寄到之郵件者
③收件人地址變更，以電話或口頭申請改投或改寄者
④收件人地址變更，其申請改投或改寄新地址超過郵局郵務營業規章規定之次數者

【2】38.林君寄交甲乙國內限時專送信函各 1 件，重量均爲 10 公克，應付郵資均爲 12 元，其中寄交甲件貼有 3.5 元郵票，乙件則貼有 7 元郵資，由林君自行投入信筒箱內。上述 2 件均依郵局欠資郵件投遞相關規定辦理，請問郵務士應向甲乙各補收取多少資費？（註：普通信函 20 公克以內郵資 5 元、限時特別處理費 7 元、欠資手續費每件 5 元）
①甲 1.5 元；乙 5 元 ②甲 6.5 元；乙 10 元 ③甲 8.5 元；乙 5 元 ④甲 13.5 元；乙 12 元

【3】39.存局候領之國際郵件，其候領期間，以候領之次日起算多久爲限？
① 15 日 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 3 個月

【3】40.國際航空函件未付或未付足資費，無法退還寄件人補收者，所付資費超過水陸路資費，並已達航空資費百分之多少者，得作欠資函件發由航空寄遞；不及航空資費百分之多少者，發由水陸路寄遞？
①十五；三十 ②二十五；五十 ③五十；五十 ④五十；六十

第二部分【第 41~65 題，每題 2 分】

【4】41.依郵政法規定，有關行政院之權限，下列何者不包括？
①核定郵件處理規則 ②核定郵票之圖案
③核定含有郵票符誌之特製郵簡式樣 ④核定明信片之資費

【1】42.依郵政法規定，意圖供重複行使之用，而於明信片之印花上塗用油類、漿類者，應受之罰則，下列何者錯誤？
①可處三年以下有期徒刑 ②可處一年以下有期徒刑 ③可處拘役 ④可科新臺幣九千元以下罰金

【3】43.依郵政法規定，郵政法所定之罰鍰，交通部得交由下列何者協助執行之？
①警察機關人員 ②司法機關人員 ③中華郵政公司人員 ④指定快遞公司人員

【3】44.依郵政法規定，下列何者正確？
①郵政服務人員遞送郵件經過渡口有免費優先通行權 ②郵政稽核人員查核郵件經過海關有優先通行權
③郵政服務人員遞送郵政公用物經過道路有優先通行權 ④郵政行銷人員推展業務經過橋樑有免費優先通行權

【4】45.因戰事以外之天災事變致郵件全部毀損仍能請求補償者，下列何者屬之？
①包裹郵件 ②快捷郵件 ③報值郵件 ④保價郵件

【2】46.依郵政法規定，中華郵政公司爲確認下列何者之真偽，得請其出示必要之證明？
①寄件人 ②收件人 ③要保人 ④存款人

【4】47.依郵政法規定，郵件補償金確定後，應通知下列何者領取補償金？
①寄件人 ②收件人 ③代收人 ④受領補償人

【2】48.依郵政法規定，下列何者得委託中華郵政公司，代表政府與外國郵政組織談判國際郵政事務？
①外交部 ②交通部 ③陸委會 ④海基會

【3】49.依郵政法規定，任何人有違法發行與郵票類似且具有交付郵資證明之票證者，有關其罰則，下列何者正確？
①應處以刑罰 ②應處以二萬元以上十萬元以下罰金
③應處以行政罰 ④應處以十萬元以上五十萬元以下罰鍰

【3】50.廖小姐向某郵局交寄國際快捷郵件一件，重量爲 10 公斤，未加付保價費，郵遞過程因故全部遺失依法應予補償時，請問郵局依規定應支付補償金多少？（註：特別提款權 1 SDR =47 NTD，該郵件收寄時及收寄地之市價爲 4,500 NTD）
① 3,559 NTD ② 3,959 NTD ③ 3,995 NTD ④ 4,500 NTD

【3】51.有關郵件之特別處理，下列敘述何者正確？
①限時郵件延誤達達，經查明爲郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應憑郵件封皮，退還已付之全部資費
②報值郵件或保價郵件之報值金額或保價金額，超過內裝文件或物品之實際價值者，於有損失時，不得請求超過實際價值之補償
③寄件人對其所發未貼郵票之回信信封、明信片、徵詢函回答表件或刊在報章雜誌之空白回信卡片或貼紙，經回信人寄回時，代回信人交付郵資，並按件計付手續費者，爲廣告回信
④掛號信函交寄時，加付存證相關資費者爲存證信函，內容完全相同之存證信函副本應留存郵局 2 年備作證據

【4】52.有關郵件運遞，下列敘述何者錯誤？
①同日同一收件人之印刷物總重量超過五公斤者，得通知收件人至郵局領取
②羊腸小道在二公里以上，非郵路所必經地區之郵件，中華郵政公司得不按址投遞，並公告之
③某乙向郵局交寄國內包裹一件，重量五公斤，其收件人地址車輛通行不便，投遞郵局得通知收件人至郵局領取
④郵局依規定通知領取之非掛號郵件，領取人應持招領通知單至指定郵局領取，並應出示身分證明文件

【1】53.下列有關郵件業務之敘述，何者正確？
①郵件處理規則所稱郵件，依規定應包括客戶以冷凍冷藏方式、倉儲物流等方式，向中華郵政公司交寄之物品
②任何人經向中華郵政公司申請，依其公告之紙張尺寸、規格、加印之文字及其他相關事項，並加印郵資符誌之特製郵簡者，應於背面指定位置註明許可號碼，供自用或出售
③不具通信性質之文件或表報，不得作小包交寄
④交寄或投遞之信函，郵局認其裝有禁寄之文件或物品、錢幣或夾寄他人郵件者，得請寄件人或收件人當面拆驗，拒絕拆驗者，不予收寄或投遞。拆驗時，得查閱信函內容

【2】54.有關郵件投遞，下列敘述何者錯誤？
①郵件以其機關或機構之地址爲收件地址者，得交與機關或機構內之接收郵件人員或郵件收發處。接收郵件人員或郵件收發處拒收掛號郵件時，通知收件人至郵局領取
②偏遠地區住戶或村落，平均一個月郵件不足 400 件者，得不按址投遞，其投遞方式，由中華郵政公司訂定並公告之
③欠資郵件，除另有規定外，向收件人收取欠資及欠資手續費
④收件地址係地面層以外樓層之掛號郵件，無法依郵政法第 24 條第 1 項規定投遞者，均送交指定郵局招領

【3】55.下列有關包裹之敘述，何者錯誤？
①無法投遞之包裹，因往返詢問致內容自然變質或消滅者，中華郵政公司不負補償責任
②中華郵政公司於包裹轉運期間，發現其內容易於自然變質或消滅時，爲寄件人之利益，得不經通知或其他手續，立即變賣之。無法變賣時，得銷燬之
③包裹有破損者，應通知收件人至郵局領取
④無法投遞之國內及國際包裹，寄件人在相關包裹單據上有註記者，依其註記辦理

【4】56.依郵件處理規則規定，下列敘述何者錯誤？
①無法投交收件人或經收件人拒絕收受之郵件，爲無法投遞郵件
②無法投遞之國內函件，退還寄件人；無寄件人姓名、地址者，退回原寄郵局。但寄件人交寄時，於封面上註明無法投遞免退回者，不在此限
③無法投遞之國內非掛號新聞紙、雜誌，退回原寄郵局，並發單通知寄件人，自通知之次日起 15 日內至指定郵局補付郵資領回；屆期末領者，依無著郵件規定處理
④已遞交之包裹得交由郵局退回

【2】57.有關退還郵件資費之敘述，下列何者正確？
①保價郵件、報值或掛號包裹全部或一部遺失、被竊或毀損應予補償者，於給與補償金時，並退還其郵資。但保價費、報值費，不予退還
②保價郵件、報值或掛號包裹全部遺失、被竊或毀損應予補償者，於給與補償金時，並退還其郵資。但保價費、報值費，不予退還
③代收貨價郵件全部或一部遺失、被竊或毀損應予補償者，並退還其代收貨價費
④代收貨價郵件一部遺失、被竊或毀損應予補償者，並退還其代收貨價費

【4】58.有關不按址投遞區域郵件之投遞方式，下列敘述何者錯誤？
①收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取
②收件人在郵局投遞路線必經之路邊、岔道口、行號或住戶門前，自行設置受信箱，並以書面通知當地郵局，將其郵件投入該信箱內，由收件人自行開箱提取
③將郵件投入郵局在車輛可通達，且爲公眾必經之適當地點，所設置之公用受信箱或集體受信箱，由村鄰長或公推之負責人負責提取分發，或由收件人自行開箱領取
④未依郵務營業規章所定不按址投遞區域郵件之投遞方式辦理者，郵件留存於最近投遞局所，或郵政代辦所，待收件人或其委託代領人前來領取，待領期限 15 日。逾期末領，視爲無法投遞郵件，依相關規定處理之

【3】59.有寄交臺北縣某君國內包裹一件，因地址變更，經某君申請改向新地址投交，假設新地址不在原投遞局投遞區域內者，下列敘述何者正確？
①本件爲改投；免納資費
②本件爲改投；按照寄達地寄往新寄達地之資費另付資費
③本件爲改寄；按照寄達地寄往新寄達地之資費另付資費
④本件爲改寄；應補付或另付之改寄資費，應於申請時交付，未交付或拒絕交付者，不予改寄

【4】60.下列敘述何者錯誤？
①大批交寄之國際信函及明信片，資費不足，無法退還寄件人補付者，不予寄遞，於招領揭示期滿後，作無著郵件處理
②寄件人於交寄大宗國內平常函件後，因故申請全部撤回該批郵件，經查該批郵件已送交郵件處理中心，郵局依規定應按批計收撤回費，並按該批郵件實收郵資退還百分之九十予寄件人
③無法投遞之國內函件退還寄件人，無寄件人姓名、地址者，退回原寄局。但寄件人交寄時於封面上註明無法投遞免退回者，不在此限
④無法投遞退回之信函、明信片、郵簡、盲人文件於投交之日起算逾 2 日退回，其退回地爲原寄地者免費

【2】61.有關郵件改投或改寄之敘述，下列何者爲正確？
①各類郵件申請改投或改寄新地址者，均以一次爲限
②有收件人地址之郵件，申請改交同地郵局存局候領者，郵局得拒絕之
③國內限時郵件改寄他處者，僅能由普通郵遞改寄。但經寄件人預於封面上註明「倘收件人移居他處請由限時、航空改寄」字樣，並交付限時費者，得由限時改寄
④改投、改寄應補付、另付之改投、改寄資費，應於改投、改寄時交付

【1】62.有關專用信箱各類郵件之投遞手續，下列敘述何者正確？
①限時專送或快捷郵件並書有專用信箱號數及收件人地址者，除依規定逕予招領或另有特別約定者外，無論是否掛號，均按址投遞
②掛號郵件，郵局將通知單或書有「掛號郵件待領」字樣之小牌投置箱袋內，租用人得憑前述通知單或小牌領取，未領取前，寄件人仍得申請撤回
③報值信函，其收據上得加蓋經手人印章
④報值包裹、保價郵件及投交收件人親收之國際掛號函件，除其收據上應蓋用領取掛號郵件印鑑外，並應加蓋經手人印章

【1】63.有關郵件改寄應否另付或免付資費，下列敘述何者正確？
①信函、明信片、郵簡、盲人文件由原寄地改寄新寄達地，與原付資費相同者免費，不同者補足資費差額
②新聞紙、雜誌、印刷物、小包由原寄地改寄新寄達地，與原付資費相同者免費，不同者補足資費差額
③報值或保價包裹改寄時，僅付報值或保價費。但包裹資費已內含報值或保價費者，不在此限
④改寄之郵件均免納資費

【4】64.有關郵件退回之敘述，下列何者錯誤？
①無法投遞之國內限時掛號小包，依其交寄之郵路方式退回，除依退回郵件規定另付資費外，不另收限時費
②另付資費退回之函件爲掛號、報值或保價者，應另加付掛號、報值或保價費。但報值或保價費已內含於郵資者，不在此限
③退回應補付、另付之資費，未於退回時交付者，於投退時向寄件人補收之
④已遞交之包裹得交回郵局退回

【3】65.無著郵件經指定郵局拆閱處理後，發現內裝文件或物品係無價值或不能作買賣標的時，其處理手續爲何？
①應於郵件交寄日起屆滿查詢期限後 1 個月銷燬之。其性質易於腐壞或不能久存者，得由郵局隨時銷燬之
②應於郵件交寄之次日起屆滿查詢期限後 3 個月銷燬之。其性質易於腐壞或不能久存者，得由郵局隨時銷燬之
③如能獲知寄件人地址，即將原件裝入特製封套，退還寄件人。無法退還者自郵件交寄日起屆滿查詢期限後 1 個月銷燬之。其性質易於腐壞或不能久存者，得由郵局隨時銷燬之
④應於郵件交寄日起屆滿查詢期限後 3 個月銷燬之。其性質易於腐壞或不能久存者，得由郵局隨時銷燬之