

中華郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 99 年從業人員甄試試題

甄選類科：專業職(二)內勤-櫃台業務(78701-78718) *請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)

注意：①本試卷正反兩頁共 65 題。第 1~40 題，每題 1.25 分；第 41~65 題，每題 2 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機(簡易型電子計算機限僅有數字鍵 0~9 及 + - × ÷ / % = □ ▶ +/ - □ AC CE TAX+ TAX- GT MU MR MC MRC M+ M- HMS M/EX 之功能，且不具財務、工程及儲存程式功能)；若應試人於測驗時將不符合規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分【第 1~40 題，每題 1.25 分】

- 【3】1.依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①意圖供行使之用，而偽造郵票者，應依郵政法處罰
②意圖供行使之用，而偽造郵政認知證者，應處三年以下有期徒刑
③意圖供重複行使之用，而於郵票上塗用膠類者，應依郵政法處罰
④意圖供行使之用，而收集偽造之國際回信郵票券者，應處一年以下有期徒刑
- 【3】2.依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①郵政服務人員一律不得開拆他人之郵件
②郵政資產非依法院命令，不得作為徵收之標的
③中華郵政公司經交通部核定，得投資與遞送郵件相關之業務
④郵件在航運發生海難時，應分擔部分共同海損
- 【4】3.依郵政法規定，負輔助載運郵件責任者之服務人員，違犯下列何者，應加重其刑至二分之一？
①無故開拆他人之郵件
②無故隱匿他人之郵件
③誤收他人之郵件故意不返還
④意圖供行使之用，而變造郵票
- 【1】4.依郵政法規定，中華郵政公司經營之業務中，下列何者不須經交通部之核定？
①集郵及其相關商品
②代售高速公路回數票
③投資與匯兌相關業務
④經營與簡易人壽保險相關業務
- 【4】5.某甲企業未經中華郵政公司同意，使用與郵局相同之文字表彰其營業名稱，依郵政法規定，下列何者為正確之罰則？
①處新臺幣二千元以上一萬元以下罰金
②處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰
③處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰金
④處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
- 【3】6.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司經營業務所使用之動產為郵政資產
②特製郵簡交寄免另加封套
③郵政認知證為一種有價證券
④郵票可作為郵費交付之證明
- 【4】7.依郵政法規定，下列何者正確？
①寄件人拒絕拆驗包裹時，中華郵政公司應拒絕接受該郵件
②無法投遞郵件經招領揭示相當時期仍無人領取時，應由中華郵政公司處分之
③包裹郵件全部毀損，應由收件人行使補償請求權
④各類郵件應按其表面所書收件人之地址投遞為原則
- 【4】8.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①郵政法之主管機關為交通部
②有關規範郵件種類、定義事項之規則由交通部擬訂
③郵政法所定之罰鍰由交通部裁罰
④包裹郵件之資費由交通部核定後實施
- 【1】9.依郵政法規定，中華郵政公司得於道路、商場等法定處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件，惟應得相關處所特定人之同意，下列何者不包括？
①地役權人
②所有權人
③管理人
④管理委員會
- 【2】10.「郵政儲金匯兌法」係民國幾年由總統公布？
① 90 年
② 91 年
③ 92 年
④ 93 年
- 【2】11.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，應建立何種制度？A.請票制度 B.內部控制 C.稽核制度 D.物流制度
①僅 AB
②僅 BC
③僅 ABC
④僅 BCD
- 【3】12.中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令之規定者，下列何機關得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務？
①交通部
②行政院金融監督管理委員會
③中央銀行
④財政部
- 【4】13.存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂，報由下列何者定之？
①交通部
②交通部會同中央銀行
③交通部會同財政部(行政院金融監督管理委員會)
④交通部會同中央銀行及財政部(行政院金融監督管理委員會)
- 【1】14.中華郵政公司辦理國際匯兌業務所依據之法規，下列何者非屬之？
①郵政法
②萬國郵政聯盟所定郵政匯兌協定及其施行細則
③郵政儲金匯兌法
④我國與國外雙邊郵政匯兌協定
- 【2】15.郵政儲金運用於投資受益憑證及上市(櫃)股票之限制及運用管理辦法，由下列何者定之？
①交通部
②交通部會同財政部(行政院金融監督管理委員會)
③交通部會同財政部(行政院金融監督管理委員會)及中央銀行
④中華郵政公司自行定之
- 【3】16.下列何者無需訂於郵政儲金匯兌監督管理辦法？
①新增業務之許可
②郵局之增設
③未依法辦理儲金匯兌業務之處罰
④財務報表之揭露

- 【1】17.郵政儲金匯兌法所定之罰鍰，除外匯業務外，由下列何者處罰之？
①財政部(行政院金融監督管理委員會)
②交通部
③中央銀行
④銀行公會
- 【3】18.存款人得以其帳戶辦理存款、提款等業務，並得接受他人存款之儲金，為下列何種儲金？
①存簿儲金
②定期儲金
③劃撥儲金
④壽險儲金
- 【3】19.簡易人壽保險契約續期保險費的寬限期間係自當期繳費日起算多少個月？
① 1 個月
② 2 個月
③ 3 個月
④ 4 個月
- 【2】20.簡易人壽保險契約續期保險費自繳費日起一個月未交付者，何人應於十日內催告？
①要保人
②保險人
③被保險人
④受益人
- 【3】21.簡易人壽保險契約停止效力後，要保人得於多少年以內申請恢復契約效力？
①半年
② 1 年
③ 2 年
④ 3 年
- 【1】22.以他人為簡易人壽保險契約之被保險人時，須何二者具有保險利益？
①要保人與被保險人
②要保人與受益人
③被保險人與受益人
④保險人與被保險人
- 【2】23.要保人訂立簡易人壽保險契約未指定受益人時，非以被保險人死亡為保險給付事由者，以何人為受益人？
①要保人
②被保險人
③保險人
④要保人與保險人平分
- 【3】24.由簡易人壽保險契約所發生之權利，自何日起，逾五年不行使而消滅？
①訂立保險契約日
②申請恢復契約效力日
③得為請求之日
④繳費日
- 【3】25.簡易人壽保險法所定之行政處罰，由何者為之？
①交通部
②保險事業發展中心
③行政院金融監督管理委員會
④中華民國人壽保險商業同業公會
- 【4】26.郵政簡易人壽保險之最高保險金額，由何者定之？
①財政部
②立法院
③中華郵政股份有限公司
④交通部會同行政院金融監督管理委員會
- 【4】27.受益人故意致簡易人壽保險契約被保險人於死，如無其他受益人時，其保險金額作為何人遺產？
①保險人
②要保人
③受益人
④被保險人
- 【3】28.中華郵政公司成立多少年後，保險法第一百四十三條之四第一項至第三項有關自有資本與風險資本比率之規定，於郵政簡易人壽保險適用之？
① 1 年
② 2 年
③ 5 年
④ 10 年
- 【2】29.下列有關郵件處理規則內容之敘述，何者錯誤？
①郵件，指客戶以信函、明信片、特製郵簡、新聞紙、雜誌、印刷物、盲人文件、小包、包裹或以電子處理或其他方式，向中華郵政公司交寄之文件或物品
②函件之通信性質，指寄件人之文件具有對不特定人傳達意思、觀念或事實之功能
③郵件在國內指定之地區間互寄或經外國郵政機構同意與其指定之郵局間互寄，以最快速方法優先處理，並在約定之時間內送達收件人者，為快捷郵件
④由明信片、特製郵簡或特製信封上剪下之郵資符誌，失其效用
- 【4】30.某甲交寄包裹一件，於寄件時聲明拋棄，其後如無法投遞時，郵局之處理手續，下列何者錯誤？
①內裝文件或物品係無價值或不得為買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿查詢期限 1 個月後銷燬之
②內裝文件或物品係無價值或不得為買賣標的者，其性質易於腐壞或不能久存者，得由郵局隨時銷燬之
③內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的者，自郵件交寄日起滿 3 年無人認領者，即變賣之
④內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的，其性質易於腐壞、不能久存或數量有消滅之虞者，得先行變賣，並將價款保存至郵件交寄日起滿 1 年為止
- 【2】31.下列何者非屬禁止交寄之文件或物品？
①經相關主管機關核發運輸憑照並按普通包裹在國內互寄之鴉片、嗎啡及其他麻醉物品
②司法機關或司法警察機關備文證明係供訴訟證據用，並作掛號信函或包裹互寄之猥褻妨害風化之文件或物品
③政府禁止發售及製造之文件或物品
④寄達國禁止輸入或流通之文件或物品
- 【3】32.依郵件處理規則規定，有關印刷物之敘述，下列何者正確？
①寄件人以紙張或其他印刷材料印製之文件，為印刷物
②寄件人以紙張或其他印刷材料印製之文件，向郵局交寄者，為印刷物
③寄件人以紙張或其他印刷材料印製，而不屬信函、明信片及其他具有通信性質之文件，為印刷物
④印刷物本件或封面上註記有各種文字符號者，均應按信函交寄
- 【4】33.有關郵件資費規定，下列何者錯誤？
①郵件交寄時，應依種類付足資費；其費率依相關資費表之規定
②大宗交寄之郵件，寄件人已依中華郵政公司之規定書寫郵遞區號，並分區捆紮者，得予優待
③郵件依郵件處理規則規定作特別處理時，應另付特別處理費
④郵件上之郵票或其他表示郵資已付之符誌，有剪割、拼集、塗刮、塗抹膠漿或已使用且經洗刷者，按欠資郵件之規定處理
- 【4】34.下列有關郵件補償金額之敘述，何者正確？
①國內掛號函件之補償金額，每件為新臺幣 755 元
②國際掛號函件，每件依國際貨幣基金特別提款權 50 計算單位，計算補償金額
③掛號印刷物專袋，每袋依國際貨幣基金特別提款權 115 計算單位，計算其補償金額
④保價郵件一部遺失、被竊或毀損，應予補償時，按所保價值之一部予以補償。一部損失，以實價補償，其實價，依收寄時及收寄地之市價定之，最多以原件所保價值為限
- 【2】35.下列有關郵件業務之敘述，何者正確？
①廣告回信應先向當地郵局申請轉送所屬各等郵局申請登記，僅限寄至國內任何郵遞通達地方
②國內包裹每件重量限制為 30 公斤，其尺寸最小限度與信函之規定同，最大限度任何一尺度均不得大於 1 公尺 50 公分，長度加長度以外之最大周圍合計亦不得大於 3 公尺
③寄往國內外同一地址同一收件人之多件印刷物，得裝袋按印刷物專袋交寄
④專供盲人使用之錄音帶、錄音片、錄音線及特製紙張者，均得按盲人文件交寄

【2】36.有關存證信函之敘述，下列何者錯誤？

- ①存證信函限在辦理該項業務之郵局交寄。但得寄至國內外任何郵遞通達之地方
- ②得使用郵局存證信函用紙或其他任意格式紙張書寫
- ③信函內之寄件人及收件人姓名、地址及郵遞區號與封面所書者相同
- ④存證信函應由寄件人作成正本一份，副本二份，並簽名或蓋章

【1】37. B 君向郵局交寄國內包裹 2 件，其中 1 件重 2 公斤，內裝物價值為新臺幣 450 元，另 1 件 3.5 公斤，內裝物價值為新臺幣 1,155 元。假設 2 件均全部損失，依法應予補償時，請問郵局總共應交付補償金為多少？(按：國內包裹 5 公斤以下者，補償金額不逾新臺幣 575 元)

- ① 1,025 元
- ② 1,150 元
- ③ 1,605 元
- ④ 1,730 元

【2】38.有關掛號郵件改投服務處所或其他指定處所地址之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①各類掛號函件除註明不得改投或改寄者外，收件人地址未變更，得申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所或其他指定處所地址
- ②應由收件人或代收人填明申請書，向相關郵局辦理
- ③申請書應由申請人簽名或蓋章，郵局接受申請辦理查證時，得請申請人出示身分證明文件
- ④掛號函件改投服務處所或其他指定處所地址者，不受申請改投或改寄新地址有關時間及次數之限制

【4】39. A 君擬向其服務處所附近之郵局租用專用信箱，下列有關專用信箱之敘述，何者正確？

- ①各地郵局為方便客戶收領郵件及保管物品，設有專用信箱，備供租用
- ②專用信箱租金按季計算，至少預付 1 年，起租或停租時不滿 1 季者，其畸零日數按月計算。中途停租，其已付之款項，應扣除本季已租用月份之租金後退還之
- ③租用專用信箱應交存鎖鑰保證金，於停租並交回鑰匙時退還之。鑰匙有損折時，租用人應付換鎖費用
- ④專用信箱之租用人，應填具領取掛號郵件印鑑單 2 份留存郵局備查。租用人於租用期間，有任何申請事項，應憑原租用申請書上之簽名或蓋章為之

【3】40.有關郵件撤回之敘述，下列何者錯誤？

- ①國際郵件已離開中華郵政公司之國際互換局，得於未投交收件人前申請撤回。但寄達國郵政不辦理郵件撤回者，不在此限
- ②撤回郵件申請書，應由寄件人簽名或蓋章。郵局接受申請時，得請申請人出示身分證明文件或覓具保證
- ③寄件人申請撤回郵件，均應交付撤回費
- ④寄件人申請以電話或傳真撤回郵件，應加付電話或傳真費

第二部分【第 41~65 題，每題 2 分】

【4】41.依郵政法規定，有關行政院之權限，下列何者不包括？

- ①核定郵件處理規則
- ②核定郵票之圖案
- ③核定含有郵票符誌之特製郵簡式樣
- ④核定明信片之資費

【1】42.依郵政法規定，意圖供重覆行使之用，而於明信片之印花上塗用油類、漿類者，應受之罰則，下列何者錯誤？

- ①可處三年以下有期徒刑
- ②可處一年以下有期徒刑
- ③可處拘役
- ④可科新臺幣九千元以下罰金

【3】43.依郵政法規定，郵政法所定之罰鍰，交通部得交由下列何者協助執行之？

- ①警察機關人員
- ②司法機關人員
- ③中華郵政公司人員
- ④指定快遞公司人員

【4】44.依郵政法規定，郵件補償金確定後，應通知下列何者領取補償金？

- ①寄件人
- ②收件人
- ③代收人
- ④受領補償人

【2】45.依郵政法規定，下列何者得委託中華郵政公司，代表政府與外國郵政組織談判國際郵政事務？

- ①外交部
- ②交通部
- ③陸委會
- ④海基會

【3】46.依郵政法規定，任何人有違法發行與郵票類似且具有交付郵資證明之票證者，有關其罰則，下列何者正確？

- ①應處以刑罰
- ②應處以二萬元以上十萬元以下罰金
- ③應處以行政罰
- ④應處以十萬元以上五十萬元以下罰鍰

【2】47.下列何者非郵政儲金資金之運用範圍？

- ①轉存中央銀行
- ②提供短期資金轉存金融機構辦理政府核准之重大建設及民間投資計畫
- ③投資金融債券
- ④參與金融同業拆款市場

【2】48.中華郵政公司有下列何種情事，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰？

- ①未經中央銀行之許可而辦理外匯業務
- ②逾期提報財務報告或未於規定期限內繳納查核費用
- ③儲金利率未於營業場所揭示
- ④違反規定，洩漏顧客之郵政儲金或匯款等有關資料

【1】49.下列敘述何者錯誤？

- ①郵政各種儲金之利息，應免一切稅捐
- ②存簿儲金，每一人或每一團體僅得為一戶
- ③存簿儲金，儲戶計息有最高限額之規定，此項規定於政府機關、自治團體或公益法人，不適用之
- ④郵政儲金之利率，應以年率為準

【2】50.對檢查人員詢問其職務上之事項，無正當理由不為答復或故意答復不實者，最高得處中華郵政公司新臺幣多少罰鍰？

- ① 50 萬元
- ② 250 萬元
- ③ 300 萬元
- ④ 350 萬元

【2】51.郵政匯票遺失，中華郵政公司拒絕受理申請掛失之理由，下列何者錯誤？

- ①郵政匯票業經兌領
- ②已逾發票日一年
- ③已申請掛失並領回匯款
- ④未攜帶證件辦理掛失手續

【1】52.郵政匯票及郵政禮券應記載事項，由中華郵政公司擬訂，報何機關核定之？

- ①交通部
- ②財政部(行政院金融監督管理委員會)
- ③中華郵政公司董事會
- ④中央銀行

【4】53.郵政簡易人壽保險有關之各種保險單條款、保險費與其他相關資料、銷售前採行之程序、負責人資格、精算人員資格、聘用與簽證、核保理賠人員資格、業務員管理及其他相關事項之辦法，由何者定之？

- ①立法院
- ②財政部
- ③中華郵政公司
- ④交通部會同行政院金融監督管理委員會

【1】54.郵政簡易人壽保險應繳存多少保證金於國庫？

- ①資本總額百分之十五
- ②資本總額百分之二十五
- ③資金總額百分之十五
- ④資金總額百分之二十五

【4】55.中華郵政公司成立後簽訂之契約，因契約所得之利益與各種文據簿籍，及供郵政簡易人壽保險業務使用之郵政公用物，自公司成立之日起多少年內，免納一切稅捐？

- ① 1 年
- ② 2 年
- ③ 3 年
- ④ 5 年

【1】56.有關簡易人壽保險，下列敘述何者正確？

- ①簡易人壽保險得以附約方式經營健康保險及傷害保險
- ②簡易人壽保險對於被保險人，須施以健康檢查
- ③非中華民國國民，得為簡易人壽保險契約之被保險人
- ④簡易人壽保險之保險人，對於保險費，得以訴訟請求交付

【2】57.中華郵政公司對於安定基金之提撥，如未依限或拒絕繳付者，將視情節之輕重，被處新臺幣多少元之罰鍰？

- ①十五萬元以上七十五萬元以下
- ②二十四萬元以上一百二十萬元以下
- ③三十萬元以上一百五十萬元以下
- ④五十萬元以上二百五十萬元以下

【3】58.有關郵件之特別處理，下列敘述何者正確？

- ①限時郵件延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應憑郵件封皮，退還已付之全部資費
- ②報值郵件或保價郵件之報值金額或保價金額，超過內裝文件或物品之實際價值者，於有損失時，不得請求超過實際價值之補償
- ③寄件人對其所發未貼郵票之回信信封、明信片、徵詢函回答表件或刊在報章雜誌之空白回信卡片或貼紙，經回信人寄回時，代回信人交付郵資，並按件計付手續費者，為廣告回信
- ④掛號信函交寄時，加付存證相關資費者為存證信函，內容完全相同之存證信函副本應留存郵局 2 年備作證據

【4】59.有關郵件運遞，下列敘述何者錯誤？

- ①同日同一收件人之印刷物總重量超過五公斤者，得通知收件人至郵局領取
- ②羊腸小道在二公里以上，非郵路所必經地區之郵件，中華郵政公司得不按址投遞，並公告之
- ③某乙向郵局交寄國內包裹一件，重量五公斤，其收件人地址車輛通行不便，投遞郵局得通知收件人至郵局領取
- ④郵局依規定通知領取之非掛號郵件，領取人應持招領通知單至指定郵局領取，並應出示身分證明文件

【2】60.有關郵件投遞，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件以其機關或機構之地址為收件地址者，得交與機關或機構內之接收郵件人員或郵件收發處。接收郵件人員或郵件收發處拒收掛號郵件時，通知收件人至郵局領取
- ②偏遠地區住戶或村落，平均一個月郵件不足 400 件者，得不按址投遞，其投遞方式，由中華郵政公司訂定並公告之
- ③欠資郵件，除另有規定外，向收件人收取欠資及欠資手續費
- ④收件地址係地面層以外樓層之掛號郵件，無法依郵政法第 24 條第 1 項規定投遞者，均送交指定郵局招領

【3】61.下列有關包裹之敘述，何者錯誤？

- ①無法投遞之包裹，因往返詢問致內容自然變質或消滅者，中華郵政公司不負補償責任
- ②中華郵政公司於包裹轉運期間，發現其內容易於自然變質或消滅時，為寄件人之利益，得不經通知或其他手續，立即變賣之。無法變賣時，得銷燬之
- ③包裹有破損者，應通知收件人至郵局領取
- ④無法投遞之國內及國際包裹，寄件人在相關包裹單據上有註記者，依其註記辦理

【4】62.有關不按址投遞區域郵件之投遞方式，下列敘述何者錯誤？

- ①收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取
- ②收件人在郵局投遞路線必經之路邊、岔道口、行號或住戶門前，自行設置受信箱，並以書面通知當地郵局，將其郵件投入該信箱內，由收件人自行開箱提取
- ③將郵件投入郵局在車輛可通達，且為公眾必經之適當地點，所設置之公用受信箱或集體受信箱，由村鄰長或公推之負責人負責提取分發，或由收件人自行開箱領取
- ④未依郵務營業規章所定不按址投遞區域郵件之投遞方式辦理者，郵件留存於最近投遞局所，或郵政代辦所，待收件人或其委託代領人前來領取，待領期限 15 日。逾期未領，視為無法投遞郵件，依相關規定處理之

【1】63.有關郵件改寄應否另付或免付資費，下列敘述何者正確？

- ①信函、明信片、郵簡、盲人文件由原寄地改寄新寄達地，與原付資費相同者免費，不同者補足資費差額
- ②新聞紙、雜誌、印刷物、小包由原寄地改寄新寄達地，與原付資費相同者免費，不同者補足資費差額
- ③報值或保價包裹改寄時，僅付報值或保價費。但包裹資費已內含報值或保價費者，不在此限
- ④改寄之郵件均免納資費

【4】64.有關郵件之封裝規定，下列敘述何者錯誤？

- ①包裹依其外觀，無從確知其內件封裝之瑕疵，致郵政服務人員未能依郵政法第 31 條第 5 款告知改善者，雖經收寄，不得認為封裝已妥
- ②玻璃物品或其他脆弱物料，應裝於金屬、木質、強力塑膠質料或硬紙箱匣內，並以紙、木屑或其他任何具有適當保護力之物料填實之
- ③流質及易於液化之物品，應先裝入完全防漏之容器內，再將該容器裝於特製之金屬、木質、強力塑膠質料或堅韌之皺紋紙等類箱匣內，填以足夠之木屑、棉花或其他任何具有適當保護力之物料。箱蓋必須釘牢以不易鬆脫為準
- ④郵件使用釘書機或安全鈕扣封裝者，不予收寄

【4】65.有關郵件遞送責任，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件查詢逾期限者，郵局得不予查詢，並不負補償之責
- ②各類郵件經依郵政相關法律與法規命令及郵務營業規章規定完成投遞或由收件人領取，中華郵政公司履行義務之責任即為完成
- ③收件人接收郵件時，未當場聲明有瑕疵，並已簽據領取郵件者，不得請求補償
- ④郵件遺失、被竊或毀損者，郵局應補償寄件人所受之直接、間接損失