

中華郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 99 年從業人員甄試試題

甄選類科：系統分析(78406) *請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(2)：資訊規劃與管理（含 ZOS/UNIX/WINDOWS 作業系統、IMSDB/DB2/SQL 資料庫系統、資訊網路、資訊安全）

注意：①本試卷為一張單面，共四大題問答(或申論)題(每大題配分 25 分)。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機(簡易型電子計算機限僅有數字鍵 0~9 及 + - × ÷ √ % =                之功能，且不具財務、工程及儲存程式功能)；若應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卷務必繳回，否則該科以零分計算。

題目一：

(一)試列出 Windows 作業系統中分配器(Dispatcher)之二種主要的軟體中斷(Software Interrupts)類型。【10 分】

(二)分別說明此二種軟體中斷類型於何種情況下被使用。【15 分】

題目二：

試解釋使用者如何透過 Web 存取(Access)公司內部的資料庫(Internal Database)以獲得其所需的資訊。【25 分】

題目三：

於 TCP/IP 網路中，試列出其應用層(Application Layer)中使用 TCP 連線(Connection)之任何三種標準的通訊協定並分別簡述其服務功能。【25 分】

題目四：

於網際網路傳輸層(Transport Layer)中提供 TCP 可靠又安全的傳輸功能之通訊協定為何？此通訊協定具有哪二種基本的安全服務功能？【25 分】