

《教育行政學》

試題評析

- 第一題：本題著重台灣地區整體師資培育體系與政策的轉變，並加上教育評鑑與政策分析的理念，同時也必須留意師資培育單位的轉型與培育內涵的程序；考生亦可參酌2011年4月出版之中華民國教育報告書內涵。
- 第二題：本題焦點在於高等教育機構國際化績效展現，並應從因素運作中參酌整體高等教育發展歷史提出當前重大困難與改進之道；其中，在中華民國教育報告書當中的高等教育國際化內容，亦有多項可供參考的策略應用。
- 第三題：組織學習概念兼容學習型組織、知識經濟、管理與領導，以及組織發展與再造的概念；此外，並應提出創新經營理念，確切將二者相互對應，才能真正獲得高分。
- 第四題：本題下筆之前必須先對於政策制定時的品質與均等理念有其清楚認識與論述，並將公平正義想法投入教育政策落實與教育(行政)領導中的運作，使其轉化為具體有效的理念實踐。

一、臺灣的師資培育已從一元化走向多元化，近年來因應主客觀環境的變化，政策反覆搖擺不定，也深深影響整個培育體系的發展。就政策評鑑的觀點，說明如何進行師資培育政策評鑑。(25分)

答：

近年來，全球各國深受少子化影響，使各國在各教育階段之入學人口顯著下降，並直接衝擊教師人力資源需求，同時也為師資培育機構與學程帶來莫大衝擊；尤其，台灣地區於2010年之人口出生率位居全球最低，更使原本經多元化質變的師資培育體系更顯僧多粥少；以下，針對現行師資培育概況，以及師資培育政策評鑑應有內涵，進行如下論述：

(一)台灣師資培育政策與制度之轉變梗概

- 1.我國師資培育政策自民國83年修正「師範教育法」為「師資培育法」，由一元計畫制改為多元儲備制，希冀透過多元儲備及競爭機制，提供中小學充裕之優質師資來源。
- 2.惟我國開放多元師資培育管道後，師資培育有窄化為學分化及市場導向的趨勢，加以蘊育人師及經師涵養課程偏少，但社會對以教育為志業之良師需求殷切。
- 3.目前少子女化衝擊，新進教師需求減少，師資生就任教職機會大幅緊縮，影響師資培育士氣及優秀人才投入教職意願。
- 4.由於資訊科技帶來的學習型態變化及知識更新加速，教師專業之養成非僅靠職前教育階段即能達成。因此必須透過不同生涯階段持續專業成長與終身學習，始能因應教學現場挑戰。
- 5.偏遠地區地理條件不利及教師員額的限制，導致偏遠學校或小校，為減緩學生外流之困境，優先聘齊國、英、數、理、社等領域教師，而緩聘其他領域教師。

(二)未來師資培育政策評鑑應有考量層面

- 1.擘劃師資培育藍圖，引領師資培育發展
理想教師圖像係師資培育及教師專業發展政策規劃及執行之圭臬，透過揭櫫良師典範的教師圖像，研訂「師資培育白皮書」，以確保教師素質為核心，規劃推動教師職前培育、進用、專業發展、獎優汰劣等具體作為，並輔以修正「師資培育法」、「教師法」及「教育人員任用條例」等相關法規，以健全並落實執行師資培育及教師專業發展政策。
- 2.創設「師資規劃及培育司」，統合師資培育業務
規劃辦理各級各類師資培育與相關業務事項，整合地方政府主管教育機關、師資培育之大學及中小學力量共同培育優秀師資，建立綿密精緻的「師資培育網」，並增加師資培育經費及資源，補助師資培育之大學邁向卓越，提高師資生及教師專業發展的投資，進而帶動師資培育制度專業化及永續發展。
- 3.推展師資培育優質適量，確保師資素質
推動「師資培育數量規劃計畫」，完善師資供需評估，暢通就業進路；精進師資培育歷程，強化師資生之特殊教育、多元文化及弱勢關懷等知能，透過成立教師專業標準及表現指標專案小組，規劃推動師資職前培育及在職教師專業表現檢核基準；協助師資培育之大學與中小學建立夥伴關係，推動「專業發展

學校」；辦理師資培育大學評鑑、建立師資培育精緻大學機制、推動各類教師獎優活動，以確保師資培育品質，形塑尊師重道文化。

4. 推動教師專業發展法制化，確立教師專業地位

配合教師專業標準及生涯發展修法賦予中小學教師進修、進階、評鑑及換證等法源依據；建構以教師為主體之多元進修模式，規劃符應教學現場需求之專業進修課程；發展教師專業學習社群及專業組織等支持系統；藉由系統性及制度化的專業發展及評鑑回饋，推動教師品質保證機制。

優良的師資素質，是教育成功的關鍵。培育以教育為志業的優良教師，是我國一貫的政策。面對社會變遷與教育挑戰，未來師資培育大學如何培育適量質精、具有教育熱忱的教師，傳承發揚師道，建立教師專業地位與形象，均是重要課題。

【高分閱讀】

1. 總複習班講義，「中華民國教育報告書」—師資培育政策改革與發展。
2. 課堂筆記：「我國各個教育階段發展重要議題」—師資培育改革。

二、近年來我國發展一流國際大學的成效如何？面臨那些問題？有何改善之道？請分別說明之。
(25分)

答：

在全球化的趨勢下，21世紀的國際競爭不再是傳統的價格與數量的競賽，而是品質、創意與速度的競爭，而人才是決定國家競爭力強弱的關鍵因素。因此，高等教育國際化的發展，其當務之急應同時從兩岸、國際教育與海外僑教檢視關鍵議題，以創新作為開展我國教育國際化之新頁。以下，將分別從目前高教國際化之成效、問題與改善之道進行論述：

(一) 當前我國高教國際化的執行狀況與重大問題

1. 認證訪評國內招收國際學生學習環境，認證指標包含：國際學程(含全英語授課)、國際學生教學及行政支援體系、英語網頁。
2. 督導學校積極改善校園外語環境與網頁，包括定期更新行政支援、系所、課程之簡介、選課、入學申請等資訊。
3. 建立國際學生事務人員培訓及獎勵機制，提供國際學生學習支援優質體系。
4. 建立我國招收國際學生特色學校及優質英語授課學程推薦清單，於海外向國際學生擴大宣傳。
5. 鼓勵開設外語授課學程，並建立授課品質確保機制，透過輔導特定大學發展全英語授課園區或以國際學院及國際學程模式規劃全英語授課之專業學程。

(二) 未來改善高教國際化問題之具體思維與策略

1. 認證訪評國內招收國際學生學習環境，認證指標包含：國際學程(含全英語授課)、國際學生教學及行政支援體系、英語網頁。
2. 督導學校積極改善校園外語環境與網頁，包括定期更新行政支援、系所、課程之簡介、選課、入學申請等資訊。
3. 建立國際學生事務人員培訓及獎勵機制，提供國際學生學習支援優質體系。
4. 建立我國招收國際學生特色學校及優質英語授課學程推薦清單，於海外向國際學生擴大宣傳。
5. 鼓勵開設外語授課學程，並建立授課品質確保機制；同時，輔導特定大學發展全英語授課園區，或以國際學院及國際學程模式規劃全英語授課之專業學程。
6. 建立國內華語研習機構資源整合平台與推廣海內外華語文能力測驗，並且，持續補助華語教師海外任教、外國華語教師來台短期教學培訓及華語助教赴海外實習。
7. 訂定質量並重、多元發展之招收策略及外國學位生合理招收人數，同時，提高優秀國際學生獎助待遇，提升吸引菁英學生或大學院校師資來臺攻讀碩、博士學位或修習專業領域學程之意願。
8. 依來臺就學需求，增設臺灣教育中心，並強化其扮演我國海外招生據點之核心功能，藉以建立東南亞及印度菁英來臺留學之校際整體行銷機制，以及強化我與東南亞及南亞國家國際教育合作管道，建立東南亞國家培育高階人才合作機制。

我國面對全球化的挑戰，及國際交流與競爭日趨頻繁，一方面須積極協助各級學校培育國際化人才，另一方面須引導國際資源進入國內教育體系。而招收境外學生、規劃與建置境外學生輔導系統、建立各級學校

國際教育之推動機制與資源整合，都是重要課題。

【高分閱讀】

1. 總複習班講義，「中華民國教育報告書」－高等教育優質化與國際化。
2. 課堂筆記：「我國各個教育階段發展重要議題」－高等教育優質化。

三、透過組織學習 (organizational learning) 可以產生何種變化？如何透過組織學習，創新經營學校？試根據您的所學說明之。(25分)

答：

自1980年代末期OECD提出知識經濟概念以來，不僅深切影響各類組織經營管理融入學習型組織概念；同時，在教育組織近年大聲疾呼創新經營的風潮下，奠基於學習型學校理念之上的知識管理與領導，莫不引導著關鍵性的發展。以下，將以組織學習理念，如何使組織發生質變，並且促進學校創新經營的發展，進行論述：

(一)組織學習理念與創新學校經營之論述

1.組織學習的理念說明

- (1)校長領導方式，直接左右學校經營與整體發展方向，特別是傳統上維持學校正常運作的經營管理方式，被迫面臨知識經濟社會的不斷創新所亟需之變革策略與管理，校長所能展現的知識領導能力，將成為左右學校是否能夠保持原有優勢，或得以成功轉型與變革之重要關鍵。
- (2)學校行政領導的有效與否，直接影響到學校校務的發展。因此，尋求有效的校長領導來達成教育目標，一直是學校行政主管努力的重要課題。
- (3)統合校長領導直接影響學校發展、知識社會直接衝擊學校傳統經營模式，以及必須藉由有效運用知識經濟等觀點，我們將可理解：有效的知識領導，是未來學校面對知識經濟潮流下，進行組織變革與知識妥善管理之有效措施。

2.學校創新經營的概念

(1)基本定義

以學校為場域、創新經營為策略，校長具備知識領導與教師具備知識管理效能，尤以知識管理已受到學校人員重視，對於學校創新經營形成一股助力，藉此了解革新成員的觀念，該成員了解創新經營的重要性，以達於學校永續經營與具備競爭力的運作目標。

(2)運作層面

學校創新經營的層面，應包含：行政管理、課程教學、知識管理、公共關係、資訊科技、價值共享體系與永續經營等層面。

(3)可能困境

學校創新經營近年來受到政府與民間團體的推波助瀾之下已漸入佳境，惟未進入全面化與僅部分少數學校積極落實。此乃因尚未具體形塑學校創新經營的文化與共識，且無創新經營學校楷模可供借鏡，實難擴大全面性執行。

(二)具體落實組織學習與創新學校經營之策略

1.建構學習型組織知識架構，增進校長與教師知識及經驗交流

知識領導中之「建立合作信任環境」對教師知識管理效能中之知識的彙集、運用與學習，具備其顯著預測力。但就目前教師知識管理效能上，對於知識的運用與創新表現較差。因此，為鼓勵校長有效進行知識領導工作與教師得以進行知識交流，進而培養面對當前知識型社會來臨應有知能力，學校應建置學習型組織的知識架構，不僅應包含各項教育新知或訊息外，亦可將教師優良的教學紀錄或作品、個人教學專業與經驗，轉化為實體紀錄登載於網頁中，增進校長知識領導影響與提升教師知識管理效能。

2.建立教學專業檔案資料庫，保存與進化教師教學專業之資產

承前所述，教師知識管理中以運用與創新之表現較弱。因此，本研究建議：未來，國小校長透過教學檔案資料庫的完整設置，將教師原有隱性之教學專業知識或經驗，外顯轉化為容易取得及利用之知識形式，將是未來提升教師教學專業與知識管理效能之重要工作。藉此，將得以一方面保存教師專業的教學經驗；另一方面，透過系統性的整理讓教師亦能更容易取得專業檔案資料庫中之資料與訊息。

3.敞開封閉心態，促進知識交流與經驗學習

根據本研究調查結果發現，校長知識領導的整合學校知識資源與展現知識創新行動，教師知識管理效能

中對於知識運用與創新等表現較弱。因此，為求正向擴大校長領導影響與教師自身知識管理效能，應轉變既有「教室王國」教學傳統，化解封閉心態，與教學專業同儕進行對話、反省檢視實務問題，並將個人隱性知識轉化為顯性知識，加速知識運用與創新的自我管理效能。

4. 勇於突破窠臼，改變傳統思維與創新專業

由本研究發現，教師知識管理效能中以知識創新之層面表現較不理想，此現象可能與學校組織文化中的保守特性有關。因此，教師於課程與教學應勇於突破傳統思維，並且多元靈活運用不同課程設計與教學流程與技術；此外，亦可運用公餘時間，發揮個人與教學團體專業創意，更新與規劃個人知識管理空間與內容，藉以提升教育品質與創新知識的專業內涵。

推廣終身學習、建構學習社會，是國際教育發展趨勢，亦是我國多年來教育政策努力落實的重點之一，面對少子女化與人口高齡化的趨勢，強化終身學習網絡，建構完備終身學習體制，更是未來組織學習得以真正促進學校創新經營的不二法門。

【高分閱讀】

1. 總複習班講義，「中華民國教育報告書」－永續學習社會。
2. 考銓班補充教材：「知識管理領導與學校創新經營」論文。

四、社會公義（social justice）的內涵為何？具有社會公義的教育領導有那些特徵？當教育領導面對社會公義時，主要的作為為何？請申述之。（25分）

答：

社會公義為近年來各國在制訂教育政策時的重點理念之一；也就是說，當教育領導行為在落實政策的同時，必須同時審酌品質與均等的均衡發展。因此，以下將先說明社會公義的內涵，繼之以論述符合社會公義的教育領導往往具備有哪些特徵，以及身為教育行政人員在領導實務上之應有作為：

（一）社會公義與教育領導的基本定義與理念說明

1. 社會公義的基本定義

所謂社會公義，意即秉持教育的公平正義理念與資源的合理分配原則，並兼顧個別特殊需求、尊重多元文化差異，以及關懷弱勢群體的教育政策。其中，又有學者將社會公義概念，更型細緻區分為以下二者，包括：

（1）水平均等

代表政策內涵必須符合最低水平之公平原則，務求全體享有教育權對象皆能獲致一致的教育權益與機會，又稱為教育機會的表象均等。

（2）鉛直均等

代表政策內涵必須符合較高水平之公平原則，務求政策能夠對於相對弱勢團體或對象提供較多的政策協助，又稱教育機會的實質均等。

2. 教育政策符合社會公義之制訂原則

若要將社會公義理念，確實融入教育政策之制定，則必須提供學習者在基礎教育與升學制度方面，享有教育機會均等與積極平權的待遇，以彰顯自由民主社會的人文關懷精神。

3. 教育領導的定義指涉

教育領導所指，應為教育管理與領導階層，為達成教育目標所採取之發揮個人影響力，進而使全體成員共同朝向實踐目標之軌道前進。

（二）教育領導符合社會公義原則之特徵與應有作為

1. 教育領導符合社會公義原則之特徵

- （1）掌握教育政策導向，促進教育領導符合社會公義。
- （2）詳實調查教育對象，提供各種受教族群真正需求。
- （3）落實社會公義理念，引導被領導者追求社會正義。
- （4）檢視政策執行成效，確實反省改善力有未逮層面。

2. 教育領導實踐社會公義之應有作為

- （1）教育領導者於落實政策之前，理應審酌政策能否至少達成教育機會之水平均等，務期使所有教育對象享有最基本之教育機會均等。

- (2)教育領導者於政策推動後，必須確切了解各個弱勢族群仍需協助項目，即時反映予相關單位，提供必要協助促成真正教育機會均等。
- (3)倡議社會公義理念於日常行政運作歷程，讓社會公義理念不僅為教育目標與理想，更是所有成員配合落實行政作為時的根本原則。
- (4)對於教育政策執行成效必須實施階段性與總結性評量，確實追蹤政策執行效果與反映仍需協助環節。

【高分閱讀】

- 1.總複習班講義，「中華民國教育報告書」－全國教育會議四大基石(實踐社會公義)。
- 2.課堂筆記：「我國各個教育階段發展重要議題」－教育機會均等與十二年國教規劃。

高點 · 高上高普特考