

台灣自來水公司 100 年評價職位人員甄試試題

甄選類別：營運士業務類【94901-94908】、營運士抄表類【95001-95008】

專業科目(1)：企業管理概要

※入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③本項測驗禁止使用電子計算器；若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，並由監試人員代為保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

【1】1.有關價值鏈（value chain）的觀念，下列敘述何者錯誤？

- ①價值鏈的焦點是如何產生利潤
- ②價值鏈觀念最早由 Michael Porter 提出
- ③價值鏈包括主要活動與支援活動
- ④價值鏈是指企業從原料投入到產出乃至運送至最終顧客之各類價值活動

【2】2.下列何者之管理功能為「結合與指派全體工作人員職掌，以協調彼此工作，達成企業最終目標」？

- ①規劃
- ②組織
- ③領導
- ④控制

【4】3.景氣對策信號綜合分數呈現下列何者時，表示景氣低迷，政府應採取激勵措施，以促使景氣上升？

- ①紅燈
- ②綠燈
- ③黃燈
- ④藍燈

【3】4.管理矩陣是管理功能與下列何者之結合？

- ①規劃、組織、領導、控制
- ②高階管理者、中階管理者、第一線管理者
- ③生產、行銷、人力資源管理、研究發展、財務
- ④專業技能、人際關係技能、概念技能

【4】5.有關官僚控制（Bureaucratic Control）的敘述，下列何者錯誤？

- ①預算控制與內部稽核都是官僚控制
- ②內部稽核包括財務稽核、營運稽核、電腦稽核、績效稽核、管理稽核
- ③因為僵化的官僚行為造成官僚控制失靈
- ④官僚控制即是公司老闆決定一切標準

【1】6. 1980 年正式成立之亞太經濟合作會議，其簡稱為下列何者？

- ① APEC
- ② WTO
- ③ ECFA
- ④ GATT

【1】7.存貨管理、物料需求規劃、排程管理、品質管理等管理活動，可視為下列何者之基本機能（範圍）？

- ①生產管理
- ②行銷管理
- ③財務管理
- ④研發管理

【3】8.管理者可能在不同的道德選擇之下，面對可能的利益衝突，稱之為：

- ①管理危機
- ②自利行為
- ③倫理兩難
- ④功利主義

【4】9.有關麥可·波特(Michael Porter)的五力分析，下列敘述何者錯誤？

- ①現存競爭者的競爭強度
- ②新進入者的威脅
- ③供應商的議價能力
- ④進口商品的威脅

【3】10.下列何項領導理論，係強調以部屬外在需求與動機作為其影響的機制？

- ①任務領導
- ②關係領導
- ③交易型領導
- ④轉換型領導

【3】11.有關總體環境的敘述，下列何者錯誤？

- ①總體環境包括政治、經濟、社會、科技等環境
- ②總體環境產生的影響不因特定企業而有所不同
- ③總體環境又稱為任務環境
- ④人口統計變數也是總體環境之一部份

【4】12.下列何項理論認為人們之所以採取某一特定行為(例如努力工作)，乃是基於他認為可以產生一定的成果，因而獲得所希望的報酬？

- ①公平理論
- ②目標理論
- ③對比理論
- ④期望理論

【3】13.下列何者為公司整體績效之負責人？

- ①股東(stockholders)
- ②董事會(board of directors)
- ③執行長(CEO)
- ④會計長(CFO)

【3】14.馬斯洛(Maslow)的需求層級中，下列何者強調友情與接納？

- ①生理需求
- ②安全需求
- ③社會需求
- ④尊重需求

【2】15.有關企業經營型態中「獨資」企業的缺點，下列何者非屬之？

- ①籌資不易，企業規模受限
- ②業者須負有限清償責任
- ③事業生命有限
- ④晉用人才不易

【1】16.領導者具有某些特質與行為，使成員能對其產生認同，心甘情願追隨他，Robert House & Boss Shamir 將這種領導型態稱之為：

- ①魅力領導
- ②特質領導
- ③領袖領導
- ④參考領導

【3】17.管理者具有能與人共事、溝通、協調之管理技能(management skill)，稱之為：

- ①概念化能力
- ②專業技術能力
- ③人際關係能力
- ④互動能力

【4】18.在 French & Raven 所認為之領導者權力中，下列何者為強調特殊技術或知識？

- ①法制權
- ②強制權
- ③獎賞權
- ④專家權

【3】19.組織藉由合併或購入相關、但不同產業的公司來達成成長的目標，稱之為：

- ①水平整合
- ②直接擴充
- ③相關多角化
- ④垂直整合

【2】20.強調相似員工專長歸類在一起的組織設計是指下列何種組織結構？

- ①簡單式結構
- ②功能式結構
- ③事業部結構
- ④虛擬式結構

【4】21.組織中負責管理「生產或庶務性員工」的管理工作者，稱之為：

- ①中階管理者
- ②高階管理者
- ③基層員工
- ④基層管理者

【2】22.企業內部分析時常採用之 SWOT 分析，下列敘述何者錯誤？

- ① SWOT 是分析包括優勢、劣勢、機會、威脅
- ② SWOT 分析是應用於特定產業
- ③優勢與劣勢包含有形與無形之描述
- ④機會與威脅屬於企業外部環境

【1】23.「申訴管道」是指下列組織溝通方式中的何項溝通？

- ①上行溝通
- ②橫向溝通
- ③下行溝通
- ④縱向溝通

【1】24.一套將組織成員結合起來共享且傳承的價值、行為模式及信仰規範，稱之為：

- ①組織文化
- ②組織規範
- ③組織制度
- ④組織系統

【2】25.情緒智力(emotional intelligence)中，強調管理情緒與衝動的能力是指下列何者？

- ①自我認知(self-awareness)
- ②自我管理(self-management)
- ③自我激勵(self-motivation)
- ④同理心(empathy)

【請接續背面】

【2】26.耶魯大學教授 Alderfer 於 1969 年提出的 ERG 理論中，其英文字母 E 代表下列何者？

- ① Economic ② Existence ③ Efficiency ④ Effectiveness

【2】27.世界貿易組織(World Trade Organization, WTO)的前身為下列何者？

- ① IMF ② GATT ③ World Bank ④ WHO

【2】28.下列何者沿用 X 理論與 Y 理論觀念，提出了更具人性化管理的 Z 理論？

- ①麥克葛里哥 (Douglas McGregor) ②威廉大內 (William Ochi)
③強伍沃德 (Joan Woodward) ④喬治梅奧 (George Mayo)

【1】29.下列何者為早期台灣中小企業的特色之一？

- ①黑手頭家 ②員工人數多
③資本密集 ④使用專業經理人

【3】30.下列何者屬於 BOT(Build-Operate-Transfer)案？

- ①台北 101 大樓 ②圓山飯店 ③台灣高鐵 ④新竹科學園區

【3】31.在存貨管理之 ABC 存貨分類制度中，對於存貨中最不重要者（即值少量多者），通常被歸類為下列何者？

- ① A 類 ② B 類 ③ C 類 ④ D 類

【1】32.下列何者係指組織透過一些活動與機制，將與職務相關的訊息加以傳播到勞動市場上，以吸引有興趣及符合條件的人前往應徵？

- ①招募 (recruitment) ②甄選 (selection)
③訓練 (training) ④職涯規劃 (career planning)

【4】33.管理者因為在組織內的位階不同，而有不同的職責與職權，稱之為：

- ①水平差異 ②性別差異 ③能力差異 ④垂直差異

【3】34.依據 Y 理論的主張，最不可能出現下列何種領導方式？

- ①民主領導 ②仁慈領導 ③專權領導 ④僕人領導

【4】35.下列何者不是行銷通路的中間商？

- ①零售商 ②批發商 ③代理商 ④製造商

【2】36.依 White & Lippert 領導者行為模式理論，下列何者為強調鼓勵員工參與工作制定的領導方式？

- ①專制型態 ②民主型態 ③放任型態 ④無為而治

【2】37.有關學者提出之理論名稱配對，下列何者錯誤？

- ①赫茲伯格(Herzberg)－雙因子理論 ②麥克里蘭(McClelland)－公平理論
③弗魯姆(Vroom)－期望理論 ④洛克(Locke)－目標設定論

【1】38.費德勒(Fiedler)認為領導成功與否受三種因素影響，下列何者正確？

- ①工作結構、領導者與部屬的關係、職位權力
②工作結構、領導者與部屬的關係、利社會權力動機
③工作結構、職位權力、利社會權力動機
④工作結構、職位權力、誠實與正直

【2】39.麥肯錫(McKinsey)公司所提出的 7S 模式中，下列何者錯誤？

- ① Structure ② Schema ③ Style ④ Staff

【3】40.在組織或企業可運用的主要資源中，有 5M 之稱者，下列何者錯誤？

- ①人(Man) ②金錢(Money)
③監控(Monitor) ④原物料(Material)

【4】41.學者 Hofstede 所提出的文化分析模式包括四個構面，下列何者錯誤？

- ①個人主義與集體主義 (Individualism-Collectivism)
②權力距離 (Power Distance)
③不確定性迴避 (Uncertainty Avoidance)
④多元性 (Polytropicism)

【1】42.消費者對一項新產品、新事物或新觀念的採用，大概要經過五個階段，稱為 AIETA Model，下列敘述何者錯誤？

- ① A: Attention ② I: Interest ③ E: Evaluation ④ T: Trial

【2】43.新型電腦遊戲主機（如 PS3, XBOX）上市時，常將價格訂在成本以下，這種訂價法為何？

- ①加成訂價法 ②滲透訂價法 ③差別訂價法 ④利潤最大化訂價法

【1】44.學者 Mintzberg 提出了策略 5P，下列敘述何者錯誤？

- ①策略是一種利潤(Profits) ②策略是一種手段(Poly)
③策略是一種型態(Pattern) ④策略是一種定位(Position)

【1】45.依公司法規定，公司分為四種，下列敘述何者錯誤？

- ①無限公司：指一人以上股東所組織，對公司債務負連帶無限清償責任之公司
②有限公司：由一人以上股東所組織，就其出資額為限，對公司負其責任之公司
③股份有限公司：指二人以上股東或政府、法人股東一人所組織，全部資本分為股份；股東就其所認股份，對公司負其責任之公司
④兩合公司：指一人以上無限責任股東，與一人以上有限責任股東所組織，其無限責任股東對公司債務負連帶無限清償責任；有限責任股東就其出資額為限，對公司負其責任之公司

【2】46.下列何者不是東南亞國協(ASEAN)之會員國？

- ①寮國 ②尼泊爾 ③柬埔寨 ④汶萊

【3】47.依據法藍曲(French)和雷蒙(Raven)的看法，權力並不包含下列何者？

- ①獎賞權(Reward power) ②合法權(Legitimate power)
③執行權(Execute power) ④參考權(Referent power)

【1】48.依據凱普藍(Kaplan)和諾頓(Norton)的看法，平衡計分卡的構面並不包含下列何者？

- ①研究與發展(Research and development) ②學習與成長(Learning and growth)
③顧客(Customer) ④財務(Financial)

【2】49.因受評者之年齡、種族或性別不同時，會影響評等的結果，使其與實際績效不符，這種現象稱之為：

- ①偏見效應 (horn effect) ②刻板印象 (stereotypes)
③趨中傾向 (central tendency) ④月暈效果 (halo effect)

【3】50.富承餅乾公司準備增加一條生產線，需要每月支付 90,000 元租賃新設備。若每盒餅乾的變動成本為 30 元，零售價為 90 元，為達損益兩平點，請問該公司每月應增加產銷幾盒餅乾？

- ① 750 盒 ② 1,000 盒 ③ 1,500 盒 ④ 3,000 盒