

連續30年人氣爆棚，題點超過10,000名上榜生

高普考 高點名師

線上解題講座

給你最快
最精準的詳解!



高凱 (高凱傑)

行政學/
公共政策

f 高點行政學院



7/17 (一) 首播



張政 (張家瑋)

財政學/
經濟學

f 高點高上
高普特考公職



7/17 (一) 首播



陳世華 (邱垂炎)

會計學/
中會

f 高點會人會語



7/18 (二) 首播



曾榮耀 (蘇偉強)

土法/土登/
土經

f 高點來勝
不動產專班



7/18 (二) 首播



王致強 (蕭立人)

資料結構

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播



何昀峯

考銓

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播



陳熙哲

行政法

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播



葉哲瑋

抽樣/
迴歸

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播

《社會研究法概要》

試題評論	本年度的普考試題難度不低，第一題考的是信度與效度，卻深入至古典測驗理論；第二題是質性研究，卻深入至質性資料分析當中，可說是拳拳入肉，已進入研究所考試之層次。這是近十年來國考之趨勢，只要鎮定作答，所有考生的能力有限，即使得分打了折扣，有實力的考生依舊能在本科保持領先。預估能超過50分，即有可能位於前25%的行列。
------	--

一、在量化研究中針對抽象概念給予操作性定義，可能會發生測量誤差以致於無法精準呈現想要測量的概念。請明兩種常見的測量誤差，系統誤差（systematic error）與隨機誤差（random error）發生的情況及來源為何？（25分）

試題評析	本題出自心理測驗學，由講授過心理與教育測驗的張老師引入社會研究法課程多年，雖然超過絕大多數社會研究法教科書的範疇，但用心聽課的同學應能得心應手！
考點命中	1.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁4-6、4-10。 2.張海平老師上課板書內容，曾對此有過詳解。

答：

依據古典測驗理論（Classic Test Theory），測量誤差（measurement error）意指個案的觀察分數（observed score）與真實分數（true score）之間差距的程度。依據其誤差型態的不同，可分為系統誤差與隨機誤差兩類。隨機誤差（random error），又可稱為非系統誤差（unsystematic error）或機會誤差（chance error），其誤差不具特定規則，因而忽高忽低得以互相抵消。若一份測驗有良好的信度，並不必然、也不必完全避免隨機誤差，而是將隨機誤差的高低幅度縮小至可收斂為零的程度。至於系統誤差（systematic error），又可稱為恆定誤差（constant error）或偏誤（bias），其誤差具有特定規則，因而一致偏高或偏低而無法互相抵消。若一份測驗有良好的效度，要儘可能避免系統誤差的發生，因它不易藉由增加項目數便可輕易抵消。

（一）系統誤差（systematic error）

- 1.定義：誤差具有特定的規則，對所有的受試者皆有相同方向的影響，又稱為恆常誤差（constant error）、偏誤（bias）。例如：在一份國中英語成就測驗中，主試者不按規定提早十分鐘收卷，造成每位受試者的測驗分數同步下降。
- 2.來源：包括學習、訓練、遺忘與生長等。
- 3.影響：由於所有受試者皆以同樣方向被影響，使得觀察分數偏離真實分數，影響觀察分數的「質」，故影響測驗之效度（validity）。

（二）隨機誤差（random error）

- 1.定義：誤差不具特定的規則，對所有的受試者有不同方向的影響，又稱為機會誤差（chance error）、非系統誤差（unsystematic error）。例如：在一份國中英語成就測驗中遺漏了作文題，造成某些受試者分數降低、某些增高。
- 2.來源：包括受試者的身心狀況、測驗情境和測驗試題等。
- 3.影響：由於所有受試者是以不同方向被影響，使得觀察分數或高或低而不穩定，影響觀察分數的「量」，故直接影響測驗之信度（reliability）、間接影響測驗之效度（validity）。

二、質性資料處理的程序是一門科學也是藝術，有三個重要的分析工具為編碼、備忘錄與概念圖示。請分別敘述如何運用這三種分析工具？（25分）

試題評析	本題涉及質性研究的資料分析，雖然原屬研究所考試的範圍，近三年卻頻頻出現在國考當中。除了第三項要求的概念圖示較為陌生之外，前兩項對有準備的考生都能十拿九穩。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁11-36；11-10。

答：

（一）編碼（coding）

所謂編碼，乃是將資料拆解、概念化、並以新方式重組的運作活動。它是由資料邁向建立理論的重要過程。根據紮根理論法，編碼分為以下三種：

- 1.開放式編碼（open coding）：旨在以概念的形式呈現資料與現象。為了達成此一目的，資料首先被拆解開（disentangled; segmented），並依照意義單位（units of meaning）（可能是單字、短句、段落），將這些拆解後的片段予以分門別類，讓每一個片段都有相關的註解與相屬的概念（亦即符碼）。
- 2.主軸譯碼（axial coding）：把各個範疇聯繫起來。此一步驟是將開放式編碼中發掘的範疇精煉化（refine）與區別化（differentiate），也就是選出最值得進一步闡明的部分再度編碼。通常主軸編碼若是能適切地涵蓋文本中的越多片段，那麼主軸範疇就會更密實（enrich）。在此，我們會進一步使用提問和比較的方式精煉主軸範疇；接著，再闡述主軸範疇與其他範疇之間的關係。
- 3.選擇性譯碼（selective coding）：以核心範疇和其它範疇的聯結，驗證關係。選擇性編碼的目的在於聚攏已發展的範疇（developed categories），並藉由連結這些範疇來說明核心範疇（core category），型塑此個案的故事（story of the case）。

(二)分析備忘錄（analytic memos）

研究者藉由將概念、建立假設、建立連結、和發展新的概念間的結合去思考這些筆記的意義。此時應思考：自己的分析是否可被其他獨立報告所確認。若在分析中納入的概念、命題和理論模式從未在任何先前的研究中發現，或是根本不符合以往的發現，將使研究缺乏理論效度（theoretical validity）。

(三)概念圖示（concept map）

此法乃是對概念之間關係的圖解，將概念之間透過箭頭表示因果關係或時間順序的表現技巧。根據學者 Barbara J. Daley 的說法，概念圖示具有以下功能：

- 1.架設研究計畫（Framing research projects）：以各個概念代表各階段研究步驟，再透過箭頭呈現執行順序。
- 2.簡化資料（Reducing data）：以視覺化的架構簡化複雜的質性資料，可將不同的研究對象、田野地點、蒐集時間等進行分類。
- 3.主題分析（Analyzing themes）：可在質性資料進行概念化之後，呈現所有相關概念，並串連起概念之間的關係。
- 4.呈現發現（Presenting findings）：將研究發現的各種概念建立起宏觀輪廓，以回答研究問題。

三、請說明檢視因果關係推論的三項標準為何？（25分）

試題評析	本題最基本的，應由《研究概論》的解釋性研究著手，更進階的作法，是連結《實驗研究》一章之實驗研究之三大要訣。畢竟，因果關係的三大條件只是目標，實驗的三大要訣才是達到目標的手段。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁2-8、7-7~7-9。

答：

所謂因果關係（cause-effect relation），意指一個變項的分數變化會導致另一變項的分數變化的規律，原因稱為自變項（independent variable），效果稱為依變項（dependent variable），其條件有三：

- 1.時間順序：自變項必須發生在前、依變項必須發生在後。
- 2.高度相關：兩變項之間存在顯著的共同變化的規律。
- 3.直接關係：自變項與依變項之相關，不受干擾變項的影響。

在實驗研究中，首重依變項之變異數之控制。要知道，依變項的分數差異狀況可能有三種來源：第一種是因自變項的不同組別而產生的差異，此為實驗變異數（experimental variance）；第二種是因干擾變項的不同條件而產生的差異，此為無關變異數（extraneous variance）；第三種是個案之間零星的個別差異，此為誤差變異數（error variance）。如何妥當處理此三種變異數，成為實驗成敗的關鍵：

(一)擴大實驗變異數（maximization of experimental variance）

實驗者應盡量擴大實驗組與其他控制組之間的差別待遇，以使兩組在依變項上能受到截然有別的刺激。藉此，可確認變項之間的時間順序。

(二)減低誤差變異數（minimization of error variance）

首先，必須盡量控制實驗的情境，以使測量誤差降到最低程度，例如：以實驗室實驗取代實地實驗。其

次，針對依變項的測量工具本身要有高信度和高效度。藉此，可確認變項之間是否存在高度相關。

(三)控制無關變異數 (control the extraneous variance)

亦即要求依變項的分數只能隨著實驗變項的組別不同而呈現差異，不能隨著無關變項 (extraneous variable) 的屬性不同而有任何差異。此為影響實驗之內在效度的至關緊要之技巧。藉此，可因而排除干擾變項，確認變項之間的直接關係。

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題5分，共25分）

(一)基線 (baseline)

(二)備忘錄 (memo)

(三)電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interviewing, CATI)

(四)生命史 (life history)

(五)測量等值性 (measurement equivalence)

試題評析	本題的來源甚廣，全數包含在張老師的講義書中，考驗的是考生的知識廣度，能掌握其中三項就有機會進入前列。較特殊的是第四小題之生命史，基本上就是口述史法的一種。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁8-5；11-10；6-13；11-19；12-6。

答：

(一)基線 (baseline)

為能有效判斷實驗處遇的長期影響，必須在處遇開始之前對目標行為進行多次且重覆的測量，待有穩定的趨勢出現之後才能引進處遇，以便於比較處遇前後的進步狀況。至於穩定的趨勢，意指目標行為的發生呈現可預期的固定模式：包括持續上升、持續下降、維持不變、高低循環皆可，並不要求一定要一成不變。

(二)備忘錄 (memo)

研究者藉由將概念、建立假設、建立連結、和發展新概念間的結合去思考這些筆記的意義。此時應思考：自己的分析是否可被其他獨立報告所確認。若在分析中納入的概念、命題和理論模式從未在任何先前的研究中發現，或是根本不符合以往的發現，將使研究缺乏理論效度 (theoretical validity)。

(三)電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interviewing, CATI)

以所有市內電話門號作為母體清冊，再以分層簡單隨機抽樣法 (stratified simple random sampling) 進行電腦隨機數位撥號 (random digit(al) dialing, RDD)，最後再由電訪員從接通門號的共同使用者中以戶中抽樣 (within-household sampling) 尋找最終受訪者進行訪問。

(四)生命史 (life history)

與口述歷史類似，皆是深度訪談法的某種特例。若將兩者相較，一來它不受限於訪談資料，還可能包含當事人自傳、親友的訪談、文件資料的應用；此外，它是圍繞著個人為分析單位，而口述歷史更常以某事件或某時段為分析單位。

(五)測量等值性 (measurement equivalence)

又稱為等距分數 (interval scaling) 或客觀單位，意指每段分數之間的差距能平等對應於現象程度的差距。例如：攝氏溫度，每一個度數之間所反映的溫度差距，都是均等的。

【版權所有，重製必究！】



堅持夢想
全力相挺

公職 快速通關

EXPRESS >>>

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 >>>



7/7—16 行政 廉政 社會 考場限定

112 地方特考 衝刺

【總複習】面授/VOD：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起
【申論寫作班】面授/VOD：特價 3,000 元起科、雲端：特價 7 折起科
【選擇題誘答班】面授/VOD：特價 1,000 元/科、雲端：特價 1,500 元起/科

113 高普考 達陣

【全修課程】面授/VOD：准考證價再優 2,000 元，舊生報名再折 3,000 元
雲端：常態價再優 3,000 元
【考取班】高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元 (限面授/VOD)
【狂作題班】面授：特價 3,500 元/科

單科 加強方案

【112年度】面授/VOD：定價 4 折起、雲端：定價 6 折起
【113年度】面授/VOD：定價 65 折起、雲端：定價 8 折起

研究生 專屬優惠

【購書贈課】出示考場期間高點購書證明，即贈對應科目VOD總複習
【113高考面授/VOD】全修：特價 24,000 元起
【中山專案】中山大學研究生，贈一科正課VOD (限中山育成中心，詳洽櫃檯)

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1 06-223-5868
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准

