

高點

堅持夢想
全力相挺

公職 快速通關

EXPRESS >>> Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



7/7—16 行政 廉政 社會 考場限定

- | | |
|----------------------------|---|
| 112
地方特考
衝刺 | <p>【總複習】面授/VOD：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起</p> <p>【申論寫作班】面授/VOD：特價 3,000 元起科、雲端：特價 7 折起科</p> <p>【選擇題誘答班】面授/VOD：特價 1,000 元/科、雲端：特價 1,500 元起科</p> |
| 113
高普考
達陣 | <p>【全修課程】面授/VOD：准考證價再優 2,000 元，舊生報名再折 3,000 元
雲端：常態價再優 3,000 元</p> <p>【考取班】高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元 (限面授/VOD)</p> <p>【狂作題班】面授：特價 3,500 元/科</p> |
| 單科
加強方案 | <p>【112年度】面授/VOD：定價 4 折起、雲端：定價 6 折起</p> <p>【113年度】面授/VOD：定價 65 折起、雲端：定價 8 折起</p> |
| 研究生
專屬優惠 | <p>【購書贈課】出示考場期間高點購書證明，即贈對應科目VOD總複習</p> <p>【113高考面授/VOD】全修：特價 24,000 元起</p> <p>【中山專案】中山大學研究生，贈一科正課VOD (限中山育成中心，詳洽櫃檯)</p> |

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓	02-2331-8268	【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓	05-216-8787
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓	03-425-6899	【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1	06-223-5868
【台中】台中市東區大智路36號2樓	04-2229-8699	【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓	07-235-8996

各分班立案核准



《公共政策》

一、在公共政策制定或執行的過程中，有學者認為，相較於其他種類的利益團體（interest groups），企業或商業團體一般而言具有較大的影響力，請問可能的原因為何？請列舉三個可能的原因說明之。此外，在某些情況下，某一個或某些企業或商業團體則可能不具有較大的影響力，請您列舉一種可能的情況並說明之。（25分）

試題評析	利益團體算是較少出現在公共政策的考題中，但本題對於一般行政的同學而言，理應不難作答，同學可以從政治學利益團體當中的相關章節來回答即可。
考點命中	《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁9-25、9-26。

答：

利益團體(Intest Group)又可稱作「壓力團體 (Pressure Group)」，係指一群人所組成的團體，成員之間具有共同的政治目的，且從事政治活動，或是透過政治程序以爭取成員之利益，以達成成員共同的目標或信念。以下就題幹所述加以說明。

(一)企業或商業利益團體較具影響力之原因：

1. 以選票強化影響力：商業利益團體可以透過選票影響選舉結果，其成員越多、動員能力越強，對於政治人物競選而言影響力越大。
2. 以籌募競選經費強化影響力：商業利益團體可以透過提供與其立場相同、價值理念相通的候選人，提供競選經費，候選人選舉往往需要龐大的競選經費，利益團體可以提供其越多資源，在他未來當選後，就會訂定有利於該利益團體的政策。
3. 以勸服方式強化影響力：商業利益團體可以透過理性說服的方式，強化其影響力，通常透過遊說立法者或行政機關為主。
4. 以利益團體領袖作為決策菁英的方式強化影響力：當政府將決策制定權授權給私部門時，就可能由商業利益團體的菁英領袖所掌握，當商業利益團體菁英握有這種權力時，其對於政策的影響力會越來越大。

(二)企業或商業利益團體較不具影響力之原因：

1. 一般而言，企業或商業利益團體在政策運作上具有一定的影響力，因其動員能力、資源皆勝過於其他利益團體，但政策內容涉及道德性政策(Morality Policy)時，企業或商業利益團體影響力則會降低，因道德性政策牽涉普羅大眾的社會價值觀，難以改變。
2. 例如：我國死刑存廢議題中，並無過多企業或商業利益團體牽涉其中，主要則以廢除死刑推動聯盟，以民間組成的利益團體為主。

綜合以上論述，在民主政治的運作過程中，利益團體對於公共政策具一定影響力，但也帶來許多問題，例如：政治上之不平等、忽略公共利益等問題；因此，對於政府而言，需要建立管理機制以確保利益團體在合法的情況下影響國家政策。

二、青年就業問題是政府關切且想要解決的社會問題之一，假設政府想要透過開設程式設計訓練班來緩和青年就業問題，因此在不同的縣市，都開設相同的訓練班來培訓有志青年，為了評估該班之影響，政府蒐集了該班在不同縣市的相關資訊。假設資料顯示A縣市的訓練班有220人報名，但因只有100個名額，因此錄取了100人，經過三個月的訓練後，有98人結訓，有78人在結訓後兩個月獲得工作。B縣市同樣有100個名額，結果有150人報名，錄取了100人，在經過三個月的訓練後，有97人結訓，有52人在結訓後兩個月獲得工作。請問：從影響評估的角度來看，您認為那一個縣市的職業訓練班對於參加者有較大的影響？請列舉兩項您認為可能的原因或理由並說明之。（25分）

試題評析	本題屬於實務型的情境題，看似在考影響評估，但主要卻與政策執行力分析有關。同學只要可以指出A縣市訓練班較具影響力，之後用影響政策執行之因素來作答即可。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁8-12、7-23~7-24。

- | |
|-------------------------------------|
| 2.《高點·高上公共政策狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁37、44。 |
| 3.《高點·高上公共政策總複習講義》第一回，高凱編撰，頁50。 |

答：

當政策執行後，為檢視政策是否達成其政策目標，需要進行政策評估之工作，而政策評估的類型可分為預評估、過程評估、結果評估。以下就結果評估中之影響評估加以說明。

(一) 影響評估之意涵：

影響評估(impact evaluation)係屬結果評估(Outcome Evaluation)的一種，主要在評估政策對於標的人口態度、行為、價值改變之程度，例如：提高聲望、增加安全感、提高生活水準等。

(二) A縣市訓練班具有較大影響力：

訓練班目標在於緩和青年就業問題，A、B縣市相比，A縣市最終有78人獲得工作，B縣市則僅有52人獲得工作，所以A縣市訓練班具有較大影響力。

(三) A縣市訓練班較具有影響力之原因：

1. **標的人口順服政策的程度：**政策執行相關的人員，包括執行者、標的人口等，願意接受、配合政策推動，有利於政策執行。依題幹所述，A縣市報名人數有220人，B縣市報名人數150人，相較來說A縣市標的團體參與情況較佳，順服度較高。
2. **政治、經濟與社會的環境因素：**政黨、利益團體、大眾傳媒、經濟因素、社會文化等，都會影響執行人員、標的團體對政策執行的態度。依題幹所述，程式設計訓練班分別在A、B不同縣市，不同縣市有不同的地方文化，並非各地產業發展皆是以科技產業為主。

綜合以上論述，影響評估較產出評估(output evaluation)更可以看出政策是否具一定效益，因此有時在進行政策評估時，會再輔以政策評估相關指標，以檢視是否具適當性與充分性。

三、依據學者在拉丁美洲中許多城市的研究，其研究結果顯示在不同城市的街道上，大多是由中低收入戶所營運的違法商家或攤販，雖是這些中低收入戶的主要收來源，但也造成街道髒亂等外部性，容易引起一般民眾及中產階級者的不滿。政府有制定相關的管制法規，但不同地方政府對於違法商家或攤販的執法程度或稽查強度是不同的，請您從政策執行或分配政治的角度來分析：列舉四項可能影響地方政府執法或稽查強度的因素並說明之。(25分)

試題評析	本題屬於實務型的情境題，作答上並不會太困難，在題幹末已經給同學提示：「從政策執行的角度分析」，所以也是在考影響政策執行之因素，只要能看得出來，就可以知道是考古題中的常客。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁7-17~7-18。 2.《高點·高上公共政策狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁37 3.《高點·高上公共政策總複習講義》第一回，高凱編撰，頁44-45。。

答：

政府管制政策之實施，有時執行結果會有所不同，因為受到政策執行過程中的諸多因素影響。以下引述洪恩(D. S. Van Horn)、米特(C. E. Van Meter)之觀點，說明影響地方政府執法或稽查強度之因素。

(一) 標準與目標：

標準是衡量政策目標是否達成的準則，因此必須考量政策目標是否清楚明確、是否可能達成、評估目標的達成標準是否具體可行。

(二) 資源：

政策執行所欲動用的資源是否充足，包含人力、經費、設備、材料等。

(三) 組織之間的溝通與執行活動：

係組織間的溝通、聯絡情形是否良好，能確實明瞭政策目標、考核標準、執行技術等；執行活動除了制度化的運作程序外，還包含各主管採取的管理措施。主管通常會利用規範、獎酬誘因、制裁等方式促使部屬執行政策。

(四) 執行機關特性：

係指負責政策執行機關的正式與非正式特性，包含執行機關的權責分配、規模大小、組織分化、機關人力、機關預算等因素。

(五)社會、經濟與政治環境：

政策執行所涉及的國內外社會、政治、經濟因素等情況是否支持此政策，對執行機關與執行人員有直接影響。

(六)執行者意向：

執行者是否了解政策的內容，及本身對政策是否支持的程度。

綜合以上論述，因為在執行過程中會受到許多內外因素之影響，有時為避免這些因素影響執行結果，政府除了訂定題幹所述之社會管制政策外，亦會訂定行政管制政策，以確保執行結果。

四、有些學者們為在實務上，以全面理性的方式來分析公共政策是不可能的，請列舉五項可能的原因或理由說明之。(25分)

試題評析	本題是今年公共政策考試中較簡單的考題，但「全面理性的分析」係指為何？在大部分主流公共教科書中較少出現這樣的用詞，因此同學可以朝「廣博理性決策」的方向先定義，再指出廣博理性決策之問題。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁3-27~3-28。 2.《高點·高上公共政策狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁13。 3.《高點·高上公共政策總複習講義》第一回，高凱編撰，頁22。

答：

全面理性之決策分析係決策者所追求之目標，但如同賽蒙(Herbert Simon)所言，人係屬於「行政人(administrative man)」，在做決策時會受到許多因素之限制。以下就題幹所述加以說明。

(一)全面理性的決策分析：

係將人假定為「經濟人(economic man)」，可以對決策之全部面向有根本的了解，並且預知每個備選方案未來所負擔之風險，制定最佳的決策。

1. 決策者可以正確的瞭解政策問題發生的原因。
2. 決策者可以明確界定出所有欲達到的政策目標，並且可以蒐集完整決策所需的資訊。
3. 決策者可以規劃出所有可行的備選方案。
4. 決策者可以完全了解各個備選方案的未來結果及達成目標的程度，並且可以排列備選方案的優先順序。
5. 決策者可以選擇最佳的備選方案。

(二)政策無法全面理性分析之原因：

1. 主觀限制：政務官、代議士本身政治立場會影響理性的客觀性，以至無法將備選方案作最佳的排列。
2. 多元價值與目標的衝突：當社會上存在多元目標與價值，政策目標將難以訂定。
3. 沉澱成本影響：決策者決策會受到沉澱成本影響，以致於無法找出最佳決策。
4. 不確定性的未來：未來充滿不確定性及風險性，政策分析師難以預測政策結果。
5. 問題本質難以界定：全面理性分析認為問題經過問題建構後即不會改變，但政策問題本質會隨時空而改變。

綜合以上論述，全面理性的政策分析方式在現實生活中並不存在，因此賽蒙在 1947 年著《行政行為》一書中提出「有限理性理論(Bounded Rationality Theory)」，說明人只能在環境的限制下選擇相對而言較為滿意之決策。

【版權所有，重製必究！】

高點

高普考行政分眾課

打造高分力



海量解題力

考前奪榜
總體檢！

i 一堆例題見解，怎麼寫才高分？

申論寫作班 ▶ 論正技巧

緊扣命題趨勢，個人化批改指導，厚植寫作力！

高分實證

宋家若 (成功考取) 111地特四等台北市人事行政

申論寫作班讓我知道讀書時串聯考點的重要性，背誦更有效率，寫題提取知識點的時候也可以更順暢。

※【面授/VOD】3,000 起/科；【雲端】7折 起

i 陷入思維誤區，兩個選項都似是而非？

選擇題誘答班 ▶ 掌握關鍵

嚴選誘答題型題庫，速解題意、準確作答！

高分實證

張銘仁 (成功考取) 111普考一般民政

選擇題誘答班除了彙整易考題型，也針對常考重點深入講解，建立正確觀念，助我掌握更加全面。

※【面授/VOD】1,000 起/科；【雲端】1,500 起/科

i 沒有夥伴交流經驗，愈讀愈鑽牛角尖？

作題讀書會 ▶ 快問快答

學霸手把手領學，引爆腦力激盪！

高分實證

陳宣妤 (連續考取) 110普考法律廉政【榜眼】、
四等書記官【狀元】

高點作題讀書會請來考上律師的學長姐指導、批改，也會整理講義，複習考點，分享讀書技巧與解題技巧。

※學員專屬服務

i 寫得頭頭是道，但切中核心嗎？

狂作題班 ▶ 速效提分

名師親領搭配助教輔導，仿真模測有效提分！

高分實證

洪玉環 (連續考取) 111高考一般行政、
110政大/暨南公行所

透過狂作題班每周密集的申論題考試、批改及檢討，我的申論寫作能力大幅提升！

※【面授限定】3,500 起/科

7/7-16 考場最禮遇！

- 持112高普考准考證報名，最高享優惠價再折1,000元；舊生另有優惠
- 最新優惠詳洽 [各分班櫃檯](#) 或 [高點行政學院生活圈](#)

另有 **行動版課程** 隨時可上
試聽&購課，請至

1

知識達購課館
ec.ibrain.com.tw

2

高點網路書店
publish.get.com.tw