

高點

堅持夢想
全力相挺

公職 快速通關

EXPRESS >>>

Pass!

地方特考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢 **了解問題再出發！**

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



111/12/10—18

行政

廉政

社會

考場限定

112 高普考 衝刺

- **總複習**：面授/VOD 特價 4,000 元起、雲端特價：5,000 元起
- **申論寫作班**：面授/VOD 特價 2,500 元起/科、雲端特價：4,000 元起/科
- **選擇題誘答班**：面授/VOD 特價 800 元起/科、雲端特價：1,200 元起/科
- **狂作題班**：限額！限面授！全修特價 15,000 元、單科特價 3,500 元起

112、113 高普考 達陣

- **112全修班**：面授/VOD 特價 24,000 元起，
憑111高普考成績單，享差分優惠 20,000 元起
雲端享常態特惠再優 3,000 元
- **113全修班**：面授/VOD 特價 34,000 元起
凡報名以上面授/VOD課程，加贈30堂補課券（價值 3,000 元）
- **考取班**：高考特價 49,000 元、普考特價 44,000 元（限面授/VOD）

單科 加強方案

- **112年度**：面授/VOD 定價 5 折起、雲端定價 7 折起
加贈 IRT 大會考+解析讀書會
- **113年度**：面授/VOD 定價 6 折起、雲端定價 8 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
【台南】台南市中西區中山路166之6號5樓 06-223-5868
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准



《公共政策》

一、傳統官僚組織運作的特徵，常導致行政機關間橫向協調產生阻礙。請論述行政機關間橫向協調問題之原因與癥結為何？(25 分)

試題評析	本題是較為偏向行政學的考題，也是在考同學是否具有理論整合的能力。雖然大部分教科書對於這題沒有直接對應的論述，但同學可以從行政學中官僚組織、組織病象、組織溝通等章節，做綜合性的回答。
考點命中	《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-6~1-7、2-55。

答：

(一)官僚體系中本位主義之限制：

行政機關長期以來受到官僚文化之影響，為提升行政效率會將組織進行專業分工，各項職務，按組織成員之專長進行分工，成員工作範圍與權責必須以法規明文規定。但在專業分工下，使得各部門各自為政，造成專業主義(professionalism)，因此在專業分工之下，分化組織部門，導致各部門基於本位的思考方式，橫向協調受到阻礙。

(二)組織規模龐大之問題：

隨著科技環境的不斷改變，現代業務越來越複雜，使得組織在成立時只有少數人，但經過一段時間之後，隨著人員增加，組織部門、層級也隨之增加，因此使得組織成員之間溝通不易，無法產生合作及團隊共識。

(三)缺乏正式溝通管道：

正式溝通是依據正式組織結構所建立的溝通系統。在正式組織當中，可以藉由授權與職責分配的方式建立個人的地位以及個人之間的關係，而正式溝通就是透過正式組織的組織結構所做的有計畫傳遞訊息的流動。當組織中，正式溝通管道未建立起來，或溝通出現障礙，也會導致行政機關間橫向協調產生阻礙。

二、請說明民主國家的政策合法化過程中，行政機關所扮演的關鍵角色與其影響力為何？(25分)

試題評析	本題較是今年公共政策中較為簡易的考題，只要了解「行政機關為何可以代表人民提出政策？」抓住此一方向，即可獲得分數。
考點命中	《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-6~1-7、1-30。

答：

(一)行政機關在合法化過程中所扮演的關鍵角色：

1.官僚體系：

行政機關的成立需要有法律依據，藉以規範行政機關的職權、組織結構。而訂定國家政策的公務員除具備專業能力外，尚須確保對於政策的公平性，因此需給予其身分、退休之保障，以形成「官僚組織(Bureaucracy)」治理政府。而官僚組織需建立在理性合法的權威(rational-legal authority)之上，行政機關需有法律的授予，才有能有效推動公共政策合法化的過程。

2.代表性官僚：

(1)代表性官僚(representative bureaucracy)最早係由金斯萊(J. D. Kingsley)所提出，係指多元化或多族群社會取材用人應著重於公平就業之機會，行政組織的人口組成結構，必須符合社會上的人口組成結構，對各族群或團體均無歧視而彼此相容。

(2)因此代表性官僚可以使政策在規劃階段時，公平的反應各族群需求，以提升行政機關在政策合法化階段的回應力。

(二)行政機關在合法化過程中的影響力：

1. 公共事務是國家公務員的主要業務。

2. 公共事務是種長期投入的專業業務，需要行政機關長期關注。

LEVEL UP

專業科目 + IRT大會考 + 解析讀書會

高點

高普考弱科變強科

學 + 測 高效提升硬實力

111/12/10~18 考場限定，112單科 5 折起！

- ✓ 凡報名皆可參加「IRT大會考+解析讀書會」
- ✓ 依照報名科目數提供測驗&讀書會次數，不限同一報名科目，只要是同類別考科皆可參加測驗&該科讀書會

★ 範例：曾高上同學報名112高考一般行政「行政學」，他可參加IRT「行政法」大會考

※詳細訊息請洽各分班櫃檯



作題評量中心(練題智庫)

精準
施測分析
考點成績
落點矯正
能力

研究所 / 高普考 / 證照 實體檢測站

從學到用之間的測與評



高普考大會考 (3-5月舉辦)



◀ 了解詳情

行政

類別：高考一般行政、一般民政、人事行政、戶政、法律廉政、財經廉政、社會行政
科目：行政法、行政學、社會學、政治學、民法總則與刑法總則

商會

類別：高考會計、財稅行政、經建行政、金融保險、統計人員
科目：中級會計學(會計學)、成本與管理會計、審計學、財政學、經濟學、稅務法規、財務管理、民法、統計學

3. 因行政機關有對公共事務的專業，產生了資訊壟斷權。
4. 隨公共事務的日漸複雜，越需依賴行政機關的專業知識。
5. 行政機關的自主性、裁量權逐漸提升。

三、請說明管制影響評估(Regulatory Impact Analysis, RIA)的意涵、推行目的與操作步驟為何?(25分)

試題評析	本題是今年公共政策較難的考題，也是第一次出現在國家考試當中，基本上同學會不知如何作答。但若仔細推敲英文原意，「管制影響分析」係在訂定管制政策或其他政策前，應先經過一系列分析程序，所以同學在不會作答的情況下，朝預評估、政策規劃的方向作答也能拿點分數。
-------------	--

答：

(一)管制影響評估的意涵：

管制影響評估亦可稱作「法規政策影響評估」，依據國家發展委員會的界定，係指行政機關為達成特定政策目標，選擇有效因應之備選方案的事前預評估方法；其餘針對各種政策方案，不論是管制性、非管制性、維持現行作法抑或不作為等，經由系統性的蒐集證據和分析過程，分析可能產生的效益、具體效果和成本效益之資訊，並與受影響政策利害關係者就預評估資訊進行諮商、磋商程序後，做成選定最後方案之過程。

(二)管制影響評估之目的：

依據國家發展委員會的界定，管制影響評估具下列兩項目的：

1. 強化政府法規之合理性與正當性：管制影響評估可以協助行政機關檢視推動政策的必要性、合理性、政府管制經濟和社會活動的正當性、社會的接受性。
2. 提升政策制定與決策過程之透明度：管制影響評估可以提供政策利害關係人事先瞭解政府政策作法，並且表達意見，再經由與行政機關雙向溝通機制，及進行必要之調整，以提升政策過程透明度，並減少政策執行階段的阻力。

(三)管制影響評估之步驟：

1. 描述政策背景：說明所遇之政策問題，以及政府現行作為。
2. 界定政策問題：確認政策問題發生原因，找出現行狀態與理想目標之落差。
3. 設定政策目標：確認未來政策所欲之理想狀態，並作為政策方案之指引及執行成效之評估標準。
4. 研擬備選方案：找出解決問題之方法，包括管制性、非管制性、維持現狀、不作為等選項。
5. 預測備選方案：針對各解決方法分析其影響、涉及之政策利害關係人、成本效益等。
6. 與政策利害關係人諮詢：透過正式或非正式的會議與政策利害關係人協商、磋商。
7. 選定最終執行政策：與政策利害關係人諮詢後，並做成報告，選擇最後方案。
8. 預告法規草案：公告法規草案，並回應各界意見。

四、請從公共政策分析的觀點，剖析直接發放現金、2009年「消費券」與2020年「三倍券」之間的差異與優劣為何?(25分)

試題評析	本題是屬於實務型的考題，偏難，因為需要對三者之間的效果、作法都要理解，才會作答。若是班內同學應該不難作答，正課或狂做題班，三倍券已經講過很多次了，也出在狂做題班的模擬考中。但同學要記得，分析實事，仍然要有理論基礎，在既有的理論架構下作答才會拿到高分。
考點命中	1. 《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁5-29~5-30、8-9~8-11。 2. 《高點·高上公共政策狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁27、42。

答：

(一)發放現金、消費券、三倍券間的差異

1. 政治可行性：係指政策是否受到國會或是受到民意支持。民眾普遍較希望收到現金，發放現金政治可

行性較消費券、三倍券高。

- 2.經濟可行性：係指備選方案所需要耗費的一般性資源和特殊性資源，國家是否皆具備。消費券、三倍券需額外花費製券成本，發放現金經濟可行性較高。
- 3.行政可行性：係指行政機關是否具有能力完成執行的工作。消費券、三倍券需要另訂核銷機制，現金則不必，發放現金行政可行性較高。
- 4.時間可行性：民眾收到現金可能會儲存起來，不用於消費，但消費券、三倍券有限定使用期限，短期內必定要消費，因此在短期可以達到刺激經濟的作用。

(二)政策評估的標準：

- 1.效能性(effectiveness)：係指備選方案之最佳產出及最佳品質，以檢測達成目標之程度。
- 2.效率性(efficiency)：效率性係指計算達成某一目標所需付出之代價，旨在追求最佳的本益比。
- 3.充分性(adequacy)：充分性係指政策目標達成之後，某項備選方案是否可以解決問題之程度。
- 4.公平性(equity)：公平性係指在政策執行之後，社會資源之分配是否符合公平正義之標準。
- 5.回應性(responsiveness)：係指政策執行之結果是否直接滿足某一標的團體之需求、偏好或價值的程度。
- 6.適當性(appropriateness)：適當性為優先考量之標準，政策分析師必須進行實質理性之分析，檢視政策備選方案是否符合政策目標之基本假定。

(三)發放現金、消費券、三倍券之優劣：

1.發放現金：

- (1)優勢：發放現金可以刺激經濟，符合民意，且每位民眾皆可領取，因此具有適當性、公平性、回應性、效率性。
- (2)劣勢：發放現金有民眾會儲存起來，或並非用於消費上的疑慮，因此不具有效能性、充分性。

2.消費券：

- (1)優勢：發放消費券可以刺激經濟，且每位民眾皆可領取，因此具有適當性、公平性。
- (2)劣勢：發放消費券民眾僅在消費券的額度內消費，因此對於刺激經濟的效果有限，且需額外花費製券成本，亦不符合民眾領到現金的期待，因此不具效能性、效率性、充分性、回應性。

3.三倍券：

- (1)優勢：民眾須花費一千元，才可領導三千元振興券，等於強制民眾先行消費，可以達到刺激經濟的效果，因此具有效能性、充分性、公平性、適當性。
- (2)劣勢：發放三倍券需額外花費製券成本，也不符合民眾領到現金的期待，因此不具效率性、回應性。

【版權所有，重製必究！】

高點 高點·高上

高普考

行政 廉政 社會 必勝智囊

狂作題班 → 海量練題

求勝科目 行政·人事·廉政 (限面授)

好試解籤 名師親帶&助教輔導
練題，切中核心解題力。達人推薦 連續考取：111 高考一般行政、
普考一般行政、政大公行所
王思雨 狂作題班可幫助整理每天進度，課程結
束後到考試前的時間，可依照其上課順
序接續安排自己的複習進程，對於寫作
時間、審題等技巧的掌握度皆有所增長全修 \$15,000
單科 \$3,500

選擇題誘答班 → 鞏固判斷力

求勝科目 行政法/行政學/政治學

好試解籤 選擇經典題大補帖，基礎題、
偏離題、趨勢題一網打盡！達人推薦 考取：111 普考一般民政
張銘仁 高凱老師的行政學選擇題誘答班幫各
位整理行政學的法條題本，這是之前
不太容易準備到的範圍，也是這幾年
容易出題的題型，助我掌握更加全面。

\$800 / 科

2堂/科 (定價\$2,000)

總複習班 → 提升統整力

求勝科目 共同科目+專業科目

好試解籤 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。

達人推薦 考取：111 高考戶政
劉怡伶 總複習課老師會整理極重點的內容以及時事跟修
法的補充，讓我有更明確的努力方向。高考 \$5,000
普考 \$4,000
(定價\$8,000起)

申論寫作班 → 論正寫題力

求勝科目 · 行政法/行政三合一/政治/刑法/刑訴/各國考銓
· 社工三合一

好試解籤 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！

達人推薦 考取：111 高考一般行政【探花】
張凱婷 政治學一直是我的弱科，有時候明明了解題意，但在論述時
又常常卡關。在申論寫作班及狂作題班所練習的題目，常因
理解錯誤、語意不順、篇幅不足等問題，而被老師批上滿滿
的紅字，而那些紅字也時刻警惕著自己必須不斷改進。

\$2,500起 / 科

6堂/科 (定價\$5,000)

以上考場優惠 111/12/18前有效，限面授/VOD，當期最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈！

另有行動版課程隨時可上
試聽&購課，請至1 知識達購課館
ec.ibrain.com.tw2 高點網路書店
publish.get.com.tw