

# 2022高普考勝讀卷首 高點<sup>新</sup>分眾課

## 課 | 課 | 到 | 位， 高分總題檢！

練

- 練考
- 練多
- 練快

求

- 求海量題庫
- 求時事熱議
- 求精準考點

通 透

- 通透精解
- 通透觀念
- 通透盲點



110/12/11~31 尊榮獨享

- ★高點全修舊生
- ★109高普考or地特差分5分內(憑成績單)

A 方案

**申寫論正班** ▶ 解考題/破盲點/通字數三大得分密技到手！  
+  
**批改精析班** ▶ 批改知弱點、精析知改進，雙管齊下效果加乘！  
+  
**問答總複習** ▶ 結合問答&猜題，更甚重點大回顧！

特價 **10,000** 元

B 方案

**狂做題班** ▶ 6週封閉練題魔訓，小班精品教學！  
+  
**選擇題誘答班** ▶ 攻克誘答題，拉開分數差距！

特價 **10,000** 元

以上方案皆含時論考點 podcast (輔限內)，讓你洞悉命題心證精要答卷！

C 方案

**高考三級全套書籍** ▶ 高考行政類科

特價 **4,000** 元

【高點行政學院專屬】限報高普考一般行政、人事、戶政、民政、法廉、財廉、社會

## 滿額 **加碼** 正規課學習時數

- 1.實收 10,000 元滿或以上金額者，加碼 70 小時 (可選2科正課)
- 2.實收 20,000 元滿或以上金額者，加碼 180 小時 (可選3科正課)
- 3.購買套書，加碼 30 小時 (限定1科)

※限網院VOD/線上補課時數制 ※正規課堂數50堂以上科目除外

## 加購方案

- 1.加購時數一小時 100 元
- 2.加購時數超過 30 小時，即可加開 1 科



查詢  
最新課表



我要試聽

# 《心理學（包括諮商與輔導）》

一、大學階段的青少年大概多介在18-22歲左右，試以Erikson（1963）和Arnett（2000）的觀點，說明他們對處在這段年齡中的青少年，其發展的特徵各為何，並比較其異同。（25分）

試題評析	Arnett的理論是從Marcia的延伸自Erikson提出的自我認同延伸而來的青少年自我認同新理論。與Erikson理論不同的時代因素但有其研究上的歷史脈絡。本題除列出各理論的發展特徵之外，也需簡介Arnett研究的出發點。另有一點需注意，本題所問的年齡階段18~22歲之間的青少年在Erikson的發展理論中其實包括了青少年期以及成年前期兩個階段。在論述上需注意這點
考點命中	《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁67~69。

答：

(一)Erikson的青少年發展（12~18歲）與成年前期發展（18~25歲）

Erikson提出「全人生發展」，在青年期有自我認同任務與危機，順利完成任務解除危機可達成身份認同，若認同失敗造成認同混淆。好的自我認同是指青年期個體在人格發展上臻至成熟的狀態：在心理上能自主導向，在行為上能自我肯定。在青少年期中可自我統合者，可以把自己對自我現況、生理特徵、社會期待、以往經驗、現實環境、未來希望等六個層面的覺知統而合之，形成一個完整及和諧的結構，使個體對「我是誰？」與「我將走向何方？」的問題，不再感到迷失與徬徨。但若認同失敗，個體會沒有自我連貫感（continuity）以及無法在生活中找到衡量自我價值的標準。

在透過青少年期的自我認同過程中形成了內外相統一性的自我人格之後，才會往下一階段：成年早期發展。這個時期主要的社會危機與發展目標是親密與孤獨的衝突。親密的能力代表良好的自我認同感，並做好準備與他人融合。

(二)Arnett的青少年發展（成年初顯期18~25歲）

Arnett（2000）發現全球化經濟成長、帶動工業化國家以及後工業化國家的興起，引發大環境的改變，包含：平均教育水準提高、結婚生子的年齡層延後等，使得人們在青少年期後，又經歷了「成年初顯期」（Emerging Adulthood）的自我探索，才進入成年期的發展階段。「成年初顯期」指的是18-25歲的青少年們。成年初顯期的主要特徵，包含：「認同探索」、「不穩定」、「自我關注」、「自我定位不明確，介於青少年與成人之間」、與「充滿可能性」。

(三)兩者之異同

兩者相同處在於對於從青少年到成人之間有個過渡期，Erikson以成年前期稱之，Arnett則是成熟初顯期稱之。同時兩者都提到在這個時期的個體擁有探索的機會並在這時期逐步建立自我與職業認同。

差別之處在於Arnett認為現代工業社會環境快速變遷的影響，這時期的個體有著更長的探索期，以及延緩進入成人期的現象。同時也延後進入婚姻。

## 【參考書目】

Arnett, J. J. (2000). Emerging adulthood: A theory of development from the late teens through the twenties. *American psychologist*, 55(5), 469.

二、針對社會上仍存在的刻板印象、偏見或歧視狀況，若從社會心理學的角度來看，試申論可以用來對抗刻板印象、偏見和歧視的可行方法。（25分）

試題評析	本題是非常常出的社會心理考點。作答上可先回答此概念的內涵，再回答解決的方法。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁29~30。

答：

(一)定義

刻板印象是指將人格特質與身體屬性賦予某類團體的所有成員身上。個體會根據他人明顯的身體屬性

(種族、性別、年齡)、特質或他們與本身自己的社會身分關係來判斷他人。刻板印象決定了我們對與他人有關訊息的知覺、回憶與詮釋，藉由此種歷程，形成對他人的印象，而並非單純的取用所有與對象有關的訊息，而是以毫無偏倚的方式加以處理我們所獲得的訊息。

### (二)產生原因

包含印象形成的初始效應、推論與自我預言實現。通常個體所接受的第一訊息對整體印象有較大的衝擊力，稱為「初始效應」(Primary Effect)。刻板印象也可以幫助我們進行推論，利用自己所知道的訊息作更進一步的判斷，即運用刻板印象推論出未知訊息。當刻板印象一旦激發，便會啟動一連串的行為歷程之行動且只表現出最初刻板印象的行為。

### (三)解決方法

社會認同理論(Tajfel,1982)說明人的自我認同包含個人認同與源自所屬團體的社會認同，人們可以透過自己的個人成就與團體連結得到自尊，即使我們沒有從團體直接獲得利益。我們可以透過社會認同理論瞭解刻板印象、偏見與歧視這些現象，為何這樣容易發生。

而(Allport 1954)認為可以透過接觸理論，讓不同團體透過增加接觸，降低團體間的刻板印象、偏見與歧視，例如Aronson & Gonzalez (1988)的拼圖教室(jigsaw classroom)設定更高目標讓團體與團體一起互動去追求該目標。

三、個人中心治療的代表人物Rogers提及在諮商或治療關係中不可或缺的核心條件，至今仍影響深遠。試闡述其所指之核心條件的意涵，並各試舉一例來說明之。(25分)

試題評析	Rogers的個人中心治療與相關理論幾乎可說是每一年都能見到的大考點。本題不難，只需依照題意回答並舉例即可。
考點命中	1.《高點·高上諮商與輔導講義》第一回，黃以迦編撰，頁21。 2.《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁140。

答：

治療的核心條件：

Rogers(1957)提出治療改變發生的六個條件：

- 1.兩人有心理上的接觸。  
例：在治療過程中的互動與交談。
- 2.個案處於不真誠、易受傷害與焦慮的狀態中或稱不一致的狀態。  
例：個案因創傷或情緒問題而無法展露真實自我，也可能預設治療者的態度並展現出過去習得的有條件關懷的反應。
- 3.助人者在治療關係中是一位真誠或統整的人。  
例：助人者在治療過程中的每一個階段都要持同樣的態度，並且可以適時的自我揭露讓個案更瞭解助人者的立場與態度。
- 4.治療者對當事人是無條件積極關注的。  
例：不對個案表露的行為反應給予評價，而是反映其事實。
- 5.治療者對當事人的內在參考架構，有深層同理的瞭解，並能將這種經驗回饋給當事人或稱對個案的同理。  
例：給與明確的回饋並重述個案表達過的內容。同時可以適當的自我揭露類似的經驗。
- 6.個案必需有經驗到對助人者的真誠一致、無條件積極尊重以及同理。  
例：助人者需要在每個治療階段與個案討論治療過程中帶來的感受、想法、情緒與行動。並給予積極的協助。

四、試從心理衛生服務中的三級預防概念，說明各級評估的主要目的為何，並以學校場域為例，若各級評估內涵中加入測驗工具的使用，試各舉一測驗的運用來加以說明。(25分)

試題評析	類似的考題今年的諮商與矯正輔導當中也有考出。本題偏難，因須熟悉各級評估相對應的可用測驗工具。本題建議可以校園憂鬱與自殺傾向為例進行說明。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁144。

**答：**

(一)健康心理學中的三級預防：

1.第一級預防

事先加以防範，例如可採取各種步驟以提供人們因應技巧，使他們較有韌性，或是改變環境中可能導致焦慮或憂鬱的不當層面。

2.第二級預防

試圖降低心理疾患的持續期間和嚴重程度，此目標的達成是經由制定計畫，以便及早診斷與治療。

3.第三級預防

經由預防復發以降低心理疾患的長期衝擊，需要檢定出病症的原因，盡可能加以排除。

(二)校園中的三級預防：

1.初級預防：針對一般學生及適應困難學生進行一般輔導。

2.二級預防：針對瀕臨偏差行為邊緣的學生進行較為專業的輔導諮商。

3.三級預防：針對偏差行為及嚴重適應困難學生進行專業的矯治諮商及身心復健。

(三)各級的測驗運用，以憂鬱與自殺傾向為例：

1.推動校園生命教育、壓力調適及各種心理健康促進活動，如：正向思考、衝突管理、情緒管理及壓力與危機管理。並以壓力指數量表、心理健康量表（又稱簡式健康量表BSRS-5）等測驗協助學生對負向情緒的辨識。並培養學生的壓力調適與情緒管理技巧及問題解決能力，使學生在面對壓力時能因應自如（面對它、接受它、處理它、放下它），不致因受困、無助或無望而興起自殺的念頭與行動。

2.每學期(含開學新生入學)定期進行問卷篩選，篩選「疑似憂鬱症」、「曾經有自殺企圖或已有自殺計畫者」及「憂鬱性妄想或幻聽者」；比如以憂鬱量表以及健康史的調查篩選出高關懷對象。

3.在此階段可使用貝克自殺意念量表、貝克無望感量表或自殺危機衡鑑表進行測量。包含評估自殺計劃的細節、先前自殺的企圖、環境壓力、徵兆、支持資源、溝通方式、生活型態、健康狀態。

【版權所有，重製必究！】

# 行政有福了

# 高點搶救弱科 成功贏佔高普考！

### 魔訓課程

- ★ 早午晚密集進度
- ★ 點名制終結惰性
- ★ 6週封閉訓練

### 課程特色

- ★ 精品班只收30人/科
- ★ 老師親授破除盲點
- ★ 專屬助教個別解惑
- ★ 與狀元一起讀書會

高考一般行政  
【狀元】黃稚閱

我就是海量練題考取的！

### 模考內容

複習考+週考+全真模考

- ★ 考古題：提升答題力
- ★ 時事題：新知全掌握
- ★ 修法題：爭點全破解

名師打前鋒，助教手把手

## 6週

# 狂做題

課表操課監管嚴

海量做題提分快

### 行政狂做題班

權威開課  
台北·台中  
111/5上旬  
全修 15,000元  
單科 3,500元  
※限面授

### 寫作實戰特攻包

(含狂做題+申寫班+誘答班)

## 7,000元起

### 申論寫作班

限額小班  
行政法/政治學/  
行學+公策+公管/  
各國考銓/  
刑法(含刑總)/刑訴  
單科 2,500元起  
※限面授/VOD·函授另有優惠！

一般行政 一般民政 戶政 人事行政 法律廉政 財經廉政

【知識達數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓

桃園市中壢區中山路100號14樓

新竹市東區民族路7號4樓

台中市東區大智路36號2樓

嘉義市垂楊路400號7樓

台南市中西區中山路147號3樓之1

高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號

府教習字第0990091487號

府教社字第1020399275號

中市教終字第1090019268號

府教社字第1011513214號

南市教社字第09912575780號

高市教四字第0980051133號



另有 政大·淡江·三峽·羅東·逢甲·東海·中技·中科·彰化·雲科·中正