

大吉

選擇題誘答班 → 鞏固判斷力

- 求勝科目** 行政法/行政學/政治學/刑法
- 好試解籤** 選擇經典題大補帖，基礎題、偏難題、趨勢題一網打盡！
- 達人推薦** 周同學
地特四等新北市一般行政
行政學高凱(高凱傑)老師的講義有系統的整理各章節的經典考題(易錯題)！



800元/科
2堂/科 定價 2,000元

大吉

總複習班 → 提升統整力

- 求勝科目** 共同科目+專業科目
- 好試解籤** 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。
- 達人推薦** 李同學 普考法律廉政【榜首】
老師會把每科的重點快速複習，也會另外補充新增的修法資訊。



高考**5,000元** 定價 8,000元起
普考**4,000元起**

大吉

狂做題班
→ 海量練題

- 求勝科目** 行政類科(限面授)
- 好試解籤** 名師親帶&助教輔導練題，切中核心解題力。
- 達人推薦** 高浩凱
高考一般行政【探花】
狂做題班的模考可增加答題經驗值，還能跟老師、助教討論。



全修**15,000元**
單科**3,500元**

高點・高上

高普考衝刺

行政・廉政 必勝錦囊



111年4月起陸續開課！

大吉

申論寫作班 → 論正寫題力

- 求勝科目** 行政法/行政三合一/政治/刑法/刑訴/各國考銓
社工三合一
- 好試解籤** 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！
- 達人推薦** 倪超倫 高考人事行政【TOP6】、地特三等台北市人事行政【狀元】
國家考試的範圍很大，在有限的時間下，我參加了高點的申論寫作班，藉由大量題目來思考，上課專心聽講，並在有限的時間比其他人複習更多次數，這就是我考取的關鍵。



2,500元起/科
6堂起/科 定價 5,000元

以上考場優惠110/12/17前有效，限面授/VOD，當期最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈！



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

1

知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



2

高點網路書店
publish.get.com.tw



《社會工作概要》

甲、申論題部分：（50分）

一、何謂工（職）業社會工作？工（職）業社會工作內容有那些？工（職）業社會工作新趨勢為何？（25分）

試題評析	考題本身變化不大，考生只需依考題要求詳實作答即可。不過工業社會工作相對來說並不是熱門的命題領域，考生容易在準備考試的過程忽略這個議題，然該題本身的難度並不高。
考點命中	《高點・高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁125~128。

答：

(一)工業社會工作（industrial social work）：

又稱為職業社會工作（occupational social work），即指實施於工業界的社會工作（social work practice in industry）。工業社會工作是運用社會工作的專門知識，以滿足勞工和工會成員的需要，以及服務整個工業設施的組織目標。社會工作人員從多元的環境系統中去影響勞工個人，其所提供的直接服務，包括從諮商、團體服務、實質性服務方案、為員工辯護、社區與個人的聯結服務等方式協助員工，以及協助管理部門的人才儲訓，並成為工業社群與工會的決策顧問。

工業社會工作所服務的對象包括：員工、員工家屬、管理部門、工會代表、社區、工業社群等。勞工是主要的服務對象，但必要時，員工家屬及管理者或工廠所在的社區都可成為案主。

(二)工業社會工作內容

蘇景輝（1989）認為我國工業社會工作者的服務內容，包括四項：

1. 諮商性方案：協助有困擾的員工面對、認清問題、尋找解決方法並行動。
2. 教育發展性方案：協助員工進修、參加各種學習活動，辦理演講座談、增進員工知識，運用團體動力增進員工人際關係、加強自我瞭解。
3. 康樂休閒性方案：舉辦團康活動、旅遊活動、運動競賽等。
4. 諮詢性方案：對勞工提供相關訊息與資料，如：社會資源、勞工法規之說明。

(三)工業社會工作趨勢：

工業社會工作在近幾十年來才算真正的專業化。它透過新的方案模式，牽涉到新興的實務領域，以及快速成長的工作量等機會，同時也伴隨著未來許多挑戰。

在預測工業社會工作未來新趨勢前，我們應先探討如何能讓工業社會工作更具專業性及符合實際需要，以下四個指標或者能作為工業社會工作改進與發展的參考：

1. 經濟景氣狀況—工商業界面臨轉型與激變時，往往首當其衝的就是廣大的勞工，工業社會工作人員面對這些問題，就需要診斷、治療、預防後遺症發生。
2. 社會工作民間化—社會服務民間化將成為一種社會工作發展的趨勢，並隨著社會服務民間化而產生社會服務工作的承包制度。
3. 變遷中的人口問題—工業社會工作需要了解變遷中的人口狀況，以便掌握更真實的案主群動態，同時規畫適當的服務方案。
4. 生產質量問題—工業社會工作對人類行為、團體或社區動力、文化及環境的敏感等，將提供工商業界有效的服務，而這些對提高員工生產力亦有絕對助益。

工業社會工作是一個因應工商業時代需要而開創的實務工作領域，它由許多協助員工方案組成，在工商業發展的演進階段裡，雖遭遇不少難題和挑戰，但經過努力修正與改善，將淬鍊為一個嶄新觀念與更成熟技巧的工業社會工作方案，其未來的趨勢預估有以下兩方面：

1. 出現一個更標準化或統一化的方案工作模式。
2. 一個更具多元化或多樣化的工業社會工作協助方案。

未來工業社會工作的發展將有待主管教育政策與行政者、工業社會工作教育與實務工作者共同思考與採取適當行動，在領域、教育與實務三方面開展工作。

【參考書目】

1. 李增祿(2019)，《社會工作概論》，巨流，頁 469～477。

二、永續社區發展是實踐聯合國永續發展目標SDGs的工作策略，請問永續社區工作中的基礎價值是什麼？一般需要培養什麼樣的社區能力來達到社區的永續發展？全面社區發展更需要社會資本的建構，請問社區中的社會資本是什麼？（25分）

試題評析	永續社區發展是近來社區工作的熱門議題，在一些社區工作的文獻中可能會片段性地提及，如：社區能力、能力導向社區工作模式、社區培力等概念，都與永續社區發展有關，透過题目的描述，考生若能將這些概念串連在一起進行有系統的論述，便能初步掌握永續社區發展的核心價值。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁42~44、48~49。

答：

(一)永續社區工作的基礎價值

價值 (value) 是一種信念，可作為許多行動的基礎。永續社區發展是一種建立在明確價值的活動上，其價值包括：

1. 社會正義 (Social justice)：使得人們能夠享有其人權、符合其需求、以及對影響其生活的決策過程有較大的掌控權。
2. 參與 (Participation)：以充分公民權、自主、以及分享權力、技巧、知識和經驗為基礎，藉由人們對影響其生活的議題，促進其民主的參與。
3. 公平 (Equity)：挑戰歧視及反邊緣人口的個人態度及制度和社會的實務。
4. 學習 (Learning)：表彰對實際付諸行動以處理社會、經濟、政治和環境問題之有貢獻和發展者的技巧、知識和專門技術。
5. 合作 (Co-operation)：基於尊重彼此的文化差異和貢獻上，共同協力以確認和採取行動。
6. 環境正義 (Environmental justice)：使得人們能夠對其所居住的環境負起責任，並採取行動以保護和改善環境。

(二)社區能力 (community capacity)

指「居民個別或集體所擁有之改善地方生活品質之動機的資產或力量的集合」，參考Glickman & Servon (1998) 之主張，我認為社區的永續發展所需的社區能力為：

1. 資源能力 (resource capacity)：包含藉由補助、契約、貸款及其他機構來取得資源，且須適當的管理及維持資金去達成社區的目標。
2. 組織能力 (organizational capacity)：包含管理方式、技能、規模及組織所扮演的角色與財務能力。
3. 方案規劃能力 (programmatic capacity)：有能力去建構與管理方案。透過方案提供人群服務，可以對經濟發展提供技術協助，亦可致力於發展文化、教育活動。
4. 網絡能力 (networking capacity)：藉由與其他社區提升社區能力的輔導為基礎的組織、私人公司、慈善、教育及政治等合作，為方案或計畫進行募款，以接近非財務性之資源並增加政治影響力。
5. 政治能力 (political capacity)：指在鄰里內，涉及動員民眾支持社區關心的議題之能力。

(三)社會資本：

1. 定義：Bourdieu將社會資本定義為「彼此熟悉或認可的制度化關係之永久網絡的實質或潛在資源的總和」。依此定義，社會資本是由個人藉由參與團體及團體本身的關係所取得之利益所組成。

2. 社區中的社會資本類型：

因個人或團體之間網絡的強弱以及不同層級間的互動關係，一般可將社會資本歸納為三種類型：

- (1) 結合型社會資本：係指網絡關係較為緊密者之同質者間的連結，其具有較強烈的認同感以及共同的目標，例如：家庭成員、好朋友與鄰居等，它能夠促進成員間的承諾與互惠，並強化團體內部的連結。
- (2) 橋接型社會資本：主要係指網絡關係較為疏遠，但彼此擁有共同利益者所形成的連結，例如：同事或社區團體等，是一種水平的連結機制，有助於外部資源的連結與資訊的暢通，能夠促進相對異質之人群或團體間的連繫與互動。

(3)連結型社會資本：係指不同社會層級的個人或團體之間的關係，例如：國家或大社會等，屬於垂直性的連結機制，能夠協助人們、團體或社區超越既有層次之限制，透過與不同層級之間的連結，從正式體制中獲得訊息和資源。

社會資本不僅被視為對貧困社區情境的改善有其重要性，也被視為是強化社區生活品質及社區永續發展的必備要素。社區具備社會資本能量的多寡，對社區生活的許多面向皆產生影響，無論是社區經濟、環境、治安、健康等，這就像是透過社會資本之「膠」與「潤滑劑」功能之發揮，而將社區緊緊地扣緊在一起，以使其能居民能為社區利益而採取集體行動，進而有利於永續社區發展工作的運作。

【參考書目】

1. 黃源協、莊俐昕(2016)，《從社區工作發展新趨勢談社會工作教育》，社區發展季刊，頁155-161。
2. 黃源協主持(2007-2009)《邁向永續社區：社會資本、社區營造與社區發展之研究》。

乙、測驗題部分：(50分)

- (C)1 根據M. Siporin的說法，社會工作基本的哲學精神有三大支柱，不包括下列何者？
(A)人道主義 (B)實證主義 (C)激進主義 (D)烏托邦理想
- (A)2 下列何者不是社會工作者的主要目標？
(A)替案主解決問題 (B)藉由發展社會政策，促進社會正義
(C)強化案主能力，使其有效解決問題 (D)連結案主所需要的資源
- (C)3 1990年代以後臺灣社會工作教育的擴充原因，不包括下列何者？
(A)社會福利需求增加 (B)1997年社會工作師法的通過
(C)國際組織的要求 (D)高等教育的擴張
- (B)4 19世紀末20世紀初盛行於英美國家的慈善組織會社（Charity Organization Society），被認為是對於社會工作專業化的建立有極大貢獻，下列何者不是其所帶來的影響？
(A)強調服務對象個案化，促使社會個案工作的產生
(B)將服務對象團體化，帶來社會團體工作的產生
(C)採取協調合作步驟，避免重複救濟
(D)設有親善訪問員（friendly visitor），對個人或家庭的需要進行調查
- (B)5 德國在1788年採行那種救濟制度，對於各國救濟工作在制度與方法上的影響甚鉅？
(A)德國濟貧法（Poor Law） (B)德國漢堡制（Hamburg system）
(C)德國霍爾制（Hull system） (D)德國柏林制（Berlin system）
- (A)6 公立安養中心現有五個床位卻出現七位案主申請，社會工作者決定採取隨機抽籤方式錄取服務使用者。請問社會工作者在決定有限資源的分配中，採取下列何種價值？
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- (D)7 當家庭暴力相對人在電話中透露想要自殺，今晚就會付諸行動並帶走子女，社會工作者立即報警，請警方到相對人家中協助保護。這是採取下列那個社會工作倫理原則為優先的作法？
(A)信賴保護原則 (B)弱勢幼小原則 (C)最小傷害原則 (D)保護生命原則
- (D)8 有關社會工作者專業關係界線的敘述，下列何者較為適當？
(A)社會工作者隨時滿足服務對象的需求，以促進服務對象對社會工作者的認同
(B)社會工作者不需體察服務對象的需求，以預防跨越專業界線
(C)社會工作者顧及服務對象的脆弱性，常常需要幫服務對象作決定，以保護服務對象
(D)社會工作者是以專業角色為服務對象的需求，進行服務來維持專業關係，不涉入個人情感
- (C)9 社會工作者瞭解人與人之間的關係是改變的重要原動力，並努力去增進案主個人、團體、家庭等扶助，這是屬於下列何種社會工作原則？
(A)社會正義 (B)個人的尊嚴與價值 (C)人際關係的重要性 (D)廉正
- (B)10 在與個案建立關係及設定處遇目標之後，下列何者為後續的個案管理流程？①開案評估 ②介入計畫和資源確認 ③計畫執行 ④監督管理與再評量 ⑤結果評估結案追蹤
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③⑤
- (C)11 對於社區衝突產生情形的敘述，下列何者正確？

- (A)社區衝突是無法管理的 (B)社區衝突在社區工作中是少見的
(C)社區衝突往往是爭奪有限的資源 (D)社區衝突並非分析社區資源的項目之一
- (D)12 社會工作應該以案主真實情況，而非社會工作者所期待的狀況看待案主，這主要是展現下列那個專業關係原則？
(A)案主自決 (B)保密 (C)控制情感反應 (D)接納
- (B)13 社會團體工作的目的不在於滿足社會工作者個人意圖，而是協助成員與團體的改變。這是屬於下列那一個原則？
(A)面對問題原則 (B)有效干預原則 (C)彈性計劃原則 (D)人性化原則
- (D)14 社會團體工作中，需要運用協同帶領者的理由不包括下列何者？
(A)經驗傳承 (B)示範作用 (C)減輕工作負擔 (D)替代需求
- (D)15 針對醫務社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)醫院社會工作是醫務社會工作的一個領域
(B)精神醫學社會工作是醫務社會工作的一個領域
(C)醫務社會工作是運用於醫療衛生機構的社會工作
(D)醫務社會工作和醫院社會工作是二個完全不相關的領域
- (A)16 在學校社會工作中與青少年一起工作，下列技巧何者正確？
(A)青少年進入會談，應引導他為自己找答案
(B)青少年喜歡和同儕一起，個別性議題只能用團體討論方式
(C)同儕會造成青少年思考的干擾，不適合作為正向增強之用
(D)青少年無法透過團體的方式教導有關保密、信任及接納的技巧
- (B)17 以房養老為一種社會福利措施，該項措施主要在解決下列何種問題？
(A)休閒問題 (B)經濟問題 (C)照顧問題 (D)資產管理問題
- (D)18 依身心障礙者權益保障法的規定，負責身心障礙者人身安全保護工作之主管機關為下列何者？
(A)衛生主管機關 (B)教育主管機關 (C)社福主管機關 (D)警政主管機關
- (D)19 最早期的診斷派個案工作是誰發展出來的？
(A)漢彌爾頓 (G. Hamilton) (B)史其納 (B. Skinner)
(C)帕爾曼 (H. Perlman) (D)芮其曼 (Mary Richmond)
- (B)20 下列何者屬於個案本身的內在資源？
(A)收入穩定 (B)樂觀 (C)領有低收入戶津貼 (D)宿命論
- (B)21 社會個案工作中評定 (assessment)、處遇 (treatment) 及評估 (evaluation) 為三個重要的階段，下列形容三者間關係的敘述，何者最為適當？
(A)三者相互關聯，評定影響處遇計畫，評估為監測處遇成效及評定的準確度，作為考核的依據
(B)三者環環相扣，評定影響處遇計畫的擬定，評估可以協助分析處遇成效，並進一步更新評定狀況、調整處遇
(C)三者各自獨立，評定是個案管理的社工負責了解如何分案給社工，處遇計畫由接案社工負責，評估則是由督導了解社工的處遇成效
(D)三者相互關聯，評估主要在了解個案的求助原因及受助意願，若符合開案條件就進行評定及處遇，反之則轉介
- (D)22 有關團體類型的敘述，下列何者正確？
(A)教育性團體是社會團體工作中最早出現的一種團體
(B)學習休閒技能團體是一種處遇取向的團體，成員可以透過團體活動，學習各種休閒技巧
(C)自助性團體是社會工作者不常接觸的一種團體，在美國所實施的團體工作，較少見到自助性團體
(D)娛樂性團體，通常只由機構提供活動的場地和設備，讓成員共同運用，不需要固定的團體領導者
- (A)23 有關社會團體工作對團體的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)兩個人或更多的人聚集在一起，像是公園裡的遊客、演唱會的聽眾都可視為團體
(B)兩個人或更多的人組成的人群，具有相同的目標，相互依賴，可稱之為團體
(C)不是人聚在一起，就一定是團體，可能是群眾或是聚眾
(D)必須經由團體方式才能達成某些人類的需求或完成人生發展階段的任務
- (D)24 對於社區工作的敘述，下列何者錯誤？

- (A)與個案工作、團體工作並列為社會工作三大直接服務方法
 - (B)臺灣社區發展工作的起源與聯合國有密切關係
 - (C)各地睦鄰組織的形成促使社區工作的出現
 - (D)1887年紐約湯恩比館的成立開啟貧民社區的工作
- (C)25 女性主義社區工作的工作方法主要強調下列何者？
- (A)組織社區居民以提供服務成效 (B)針對少數族群提供服務
 - (C)改善社區過程中女性參與 (D)女性從事社區照顧工作

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】

行政有福了

高點搶救弱科 成功贏佔高普考！

魔訓課程

- ★ 早午晚密集進度
- ★ 點名制終結惰性
- ★ 6週封閉訓練

課程特色

- ★ 精品班只收30人/科
- ★ 老師親授破除盲點
- ★ 專屬助教個別解惑
- ★ 與狀元一起讀書會

高考一般行政
【狀元】黃稚閔

我就是海量練題考取的！

模考內容

- 複習考+週考+全真模考
- ★ 考古題：提升答題力
 - ★ 時事題：新知全掌握
 - ★ 修法題：爭點全破解

名師打前鋒，助教手把手

6週

狂做題

照表操課監管嚴

海量做題提分快

行政狂做題班

權威開課

台北・台中

111/5上旬

全修 15,000元

單科 3,500元

※限面授

寫作實戰特攻包

(含狂做題+申寫班+誘答班)

7,000元起

申論寫作班

限額小班

行政法/政治學/
行學+公策+公管/
各國考銓/
刑法(含刑總)/刑訴

單科 2,500元起

※限面授/VOD，函授另有優惠！

一般行政 一般民政 戶政 人事行政 法律廉政 財經廉政

【知識達數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設高雄私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓

桃園市中壢區中山路100號14樓

新竹市東區民族路7號4樓

台中市東區大智路36號2樓

嘉義市垂楊路400號7樓

台南市中西區中山路147號3樓之1

高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號

府教習字第0990091487號

府教社字第1020399275號

中市教終字第1090019268號

府教社字第1011513214號

南市教社字第09912575780號

高市教四字第0980051133號



另有：政大・淡江・三峽・羅東・逢甲・東海・中技・中興・彰化・雲科・中正