

《各國人事制度》

一、德國文官制度近幾年有若干重大變革，請就聯邦制度改革、歐盟化、全球化與財政赤字，分述其發展過程及具體作法。(25分)

試題評析	德國雖屬較為冷門之考題，惟2006年之後近代之人事改革仍屬必須準備之重點，不可不慎。此外亦應針對題目指明之聯邦制度改革、歐盟化、全球化與財政赤字分點論述以免偏題。
考點命中	《高點·高上各國人事制度總複習講義》第一回，頁13-14。

答：

(一)德國聯邦制的改革：

1. 德國於1997年公布公務員法改革條例(聯邦人事改革法)，內容強調「績效升遷制」、「績效待遇制」以健全行政領導權責與人力資源管理。其改革的目標，在於減少國庫之沉重負擔，強化工作績效，對抗公務員之貪腐行為，以及促進工作的彈性化，乃成為其努力追尋的目標。2008年公布公務員法律地位法(公務員權利義務法)，此法取代原有的公務員基準法，主要規範地方公務員的權利及義務事項。
2. 2006年的改革主要內容在於進一步強化各邦的立法權限，除「任用法」「俸給法」及「退撫照顧法」授權由各邦及地方處理外，聯邦將立法權限統一掌控在手中，有權訂定各邦及鄉鎮公務員的法律地位。
3. 此外，為使得公務員制度永續發展成為德國憲法之明文原則，德國亦於基本法第33條增訂了公務員持續發展之規定，以彰顯公務員制度之新要素。

(二)歐盟化：由於加入歐盟使得歐洲各國相互影響日深，德國公務員制度亦須隨著歐盟條約及指令之要求作相應之調整，包括：

1. 非德國籍之歐盟會員國人民亦得於德國擔任公務員職務。
2. 落實歐盟兩性平等指令於德國公務員法上之作用性。

(三)全球化與財政赤字：

1. 強化績效原則：德國政府針對俸給制度進行改革，主要在於發布「績效獎金及加給辦法」，爾後公務員俸給之晉升悉依績效而定，不再依固定晉級之方式調整新俸。此外，於任用前具有工作經驗之年資可併計提升俸級，以增加外部人員進入公務體系之誘因。
2. 退撫改革原則：德國政府為了減輕對公務員退撫照顧而對國庫造成的沉重負擔，採用延後自願退休年齡的方式，將退休法定年齡由62歲延至63歲，至於因不堪勝任職務申請提前退休者，則予以嚴格限制與審查，以減輕退撫基金之支出壓力。

【參考書目】

《德國公務員制度之最新變革：兼論我國文官制度的危機》，林明鏘，國立臺灣大學法學論叢。

二、請說明日本國家公務員(一般職)考試的內容與程序。(25分)

試題評析	本題為日本2012年新考試制度改革重點，屬基本題型，但反而不易答得完整詳細。
考點命中	《高點·高上各國人事制度總複習講義》第一回，頁21-25。

答：

(一)日本於2012年採行新考試制度，廢止原錄用考試之第一、二、三種考試，改為綜合職任用考試與一般職任用考試。其改革精神包括：建構中立而公平的考試制度；創立具吸引力的考試制度，以確保招募到多元與適任之人才；轉換人力資源管理模式為依能力及表現管理之作法；創造適合新人才來源的考試制度；著重於邏輯思考與實務能力以及個人素質。

(二)新制度特點與內容包括：

1. 特點：

- (1)以工作表現和績效決定晉升。
 - (2)綜合職新增研究所畢業生考試。
 - (3)設計四種管道確保人才來源多樣性。
 - (4)採多種測驗證明應考人的能力。
 - (5)重視基礎能力測驗，兼顧專業知識與一般綜合性知識，公務員除專業知識外，普通知識是相當重要的，且基礎能力測驗具有相當明顯的普通性向測驗性質。
2. 一般職考試的內容：
- (1)目的：為招募公務官員從事每日行政庶務的辦公室工作。
 - (2)適用對象、應考資格與測驗內容：
 - A. 大學畢業生考試：
 - a. 年齡19至29歲。
 - b. 21歲以下大學畢業生或短期大學畢業。
 - c. 測驗方式包括筆試（基礎能力測驗、專門能力測驗、短文申論測驗、專門能力測驗）與面談等。
 - B. 中學畢業生考試、中途任用考試（入門等級）：
 - a. 預期中學畢業或過去2年內中學畢業者。
 - b. 過去2至5年內自中學畢業者。
 - c. 測驗方式包括筆試（基礎能力測驗、適性測驗、專門能力測驗、作文測驗）與面談等。
 - d. 年齡40歲以下。
3. 考試程序：日本公務員考試之分試又稱分階段考試，針對大量報名之考生在第一階段以筆試之方法進行必要的篩選。
- (1)第一階段筆試測驗，考試題型為選擇題，以電腦作業方式快速完成評分工作。
 - (2)第二階段之面談需在通過第一階段之測驗後才進行。

【參考書目】

《日本公務人員考試相關制度考察報告》，考選部(2017)。

三、英國政府自2008年起推動「顧客服務卓越標準」(Customer Service Excellence Standard)，要求政府官員提供以顧客為焦點(customer-focus)的服務，滿足民眾的需求。請說明此一文官改革方向的內涵與利弊。(25分)

試題評析	英國向為本科重要國家，至於顧客導向，考生可借用行政學所學與人事制度內容整合作答，較易取得高分。
考點命中	《高點·高上各國人事制度總複習講義》第一回，頁3-5。

答：

(一)改革方向：

1. 英國的文官體制一直是以私部門人力資源管理為學習對象的重點來進行改革，其制度變革可追溯至1988年起推動之「續階計畫」，及因之而建立的「執行機關模式」。其重要目的為將政府部門以新創的分權機構來加以重組，以使政府管理能夠持續改進。其重點包括區分決策機關與執行機構、政府機關民營化、分權化、執行機構績效化等，使其行政體系注重多元利害關係人的立場，呈現彈性與多元特色。
2. 1991年梅傑政府為力求施政效能，回應民眾需求，成立了包括效率小組、續階小組、公民憲章小組等三個改革小組，並推動公民憲章的實施，其重要內容即包括改進便民服務措施、強化顧客導向服務績效、提升公共服務品質。是以顧客服務的概念早自此一時期即出現，同時並實施「服務品質競爭計劃」，要求政府實施業務外包或市場測試活動，並與民間比較決定政府自辦或委外辦理。
3. 更有甚者，因應數位政府之興起，英國於2014年提出數位首選服務準則(Digital by Default Service Standard)，表明英國政府所提供的數位服務必須符合最新的服務標準，其並以外顧客導向為基礎，透過政府服務設計手冊(Government Service Design Manual)的頒布，打造讓民眾偏愛選用的好服務。

(二)改革內涵：

1. 從永業化的雇用制轉向固定任期的契約制。
2. 從固定薪給制轉向與績效相連結的彈性薪酬制度。
3. 強調授權與彈性管理，並透過人力精簡以降低政府的人事成本。
4. 改進便民服務措施。
5. 強化「顧客取向」服務績效。
6. 提升「公共服務品質」。

(三)改革影響：

1. 續階計畫(1988)與公民憲章(1991)所造成的影響包括：人事機關改組、政府業務民營化、減少浪費、人力精減、人事管理趨於彈性與授權、具專家背景之人事幕僚漸增、創建高級文官制度、提升政府效率及效能，同時改善服務品質、強調課責。
2. 英國文官改革方案(2012)以減少財政赤字與文官體系經費支出為目的，其所造成的影響包括：數位政府服務線上化、下世代共享服務計畫、下世代人力資源計畫、文官訓練體系民營化、引進部會改進方案，各部會須提出績效改革測量指標等。
3. 英國文官人事制度分權化雖然有提高效率、效能的優點，但也導致其成員發展出其各自的團隊精神與效忠對象，此種本位主義的出現破壞了統一的英國文官精神，而傳統文官體制強調匿名、非金錢激勵、團隊精神等共識也都遭到了破壞。

【參考書目】

《英國文官制度的創新成果與展望》，彭錦鵬。

四、請說明法國國家行政學院成立的背景、功能及馬克宏總統(Emmanuel Macron)企圖廢除國家行政學院的原因。(25分)

試題評析	法國國家行政學院為法國之重要考點，然本題除基本內容外，必須特別帶到馬克宏新近對ENA的措舉，方可拿到高分。
考點命中	《高點·高上各國人事制度總複習講義》第一回，頁44-45。

答：

(一)ENA的背景與功能：

1. 法國國家行政學院1945年設立，其主要目的在於高階進用管道之普級化與高階公務員養成的專業化，培養國家的高級行政官員，使他們能夠勝任法國政府行政部門最高職系的工作並負責中央行政法院、審計法院、外交職系、中央派駐地方職、財政稽核等公務員之培訓。目前透過國家行政學院招考並派任之高級文官，除上述命令所列舉者外，還包括了國際貿易官與高階民事官員等。
2. 在經歷了1993年併入人事部的調整後，復於2005年調整了其任務，包括：法國或外國公務員之初始培訓、法國或外國公務員之長期培訓與改革、公務行政領域、法國政府外交政策領域與外國機構或組織進行歐洲與國際之雙邊與多邊合作、研究、鑑定與出版之任務。
3. 對象：預計成為法國或外國高階文官(A類)者、現職人員(2005)、開辦國際學程。
4. 法國國家行政學院直接隸屬總理，具獨立預算與人事編制，且全權負責高級文官之考選與培育，與我國國家文官學院位階不可同日而語。

(二)ENA的特色：

1. 重視初任文官之養成(時間長、內外實習與學習)。
2. 屬高等行政文官儲備人員之考選與職前訓練，具有考、訓、用合一之特性。
3. 考選或訓練均甚嚴格，以取優汰劣原則辦理考訓工作。
4. 整合相關資源投入，課程設計與政府工作現實具高度關聯性，教學方式多樣而靈活。
5. 考試及訓練內容以實用且通才知識為主，專家技能居次，對於培養高階行政文官極具助益。

(三)由於以下原因，法國總理馬克宏於2019年宣布將廢除ENA：

1. 其訓練體制係屬傳統重視上層社會階層取才任官的方式，無法適應當前開放社會的文化取向。
2. 選材係建立在考試的基礎上，故無意考試或屢試屢敗者便註定不能陞遷。

3. 由B類而來之考試係屬升官等考試性質，惟因錄取名額少且受訓時間長，影響在職人員服務績效。
4. 類似於英國改革前的文官選拔制度，近年來法國之高級文官亦出現由權貴子弟把持之貴族化現象。

【參考書目】

1. 《法國國家行政學院簡介》，考選部(2015)。
2. 《國家政務研究班赴法國國家行政學院短期研究出國報告》，行政院人事行政總處(2013)。

高
點
·
高
上

【版權所有，重製必究！】