

《教育心理學》

試題評析	今年教育心理學四個問答題來源主要包括：1.教學與多元評量、2.成就動機與自律學習、3.班級經營、4.Vygotsky認知發展。考題類型與方向與過去考題的差異，除了第一題是以身心障礙學生為對象外，並無太大的變化，但每題題目都包含定義、功能或作用的內容，以及應用舉例等，因此回答時間須能確實掌握，避免出現來不及回答的困境。今年題目一般考生應可取得50分以上的成績，程度好的學生也可能取得70分以上。
考點命中	第一題：《教育心理學奪分寶典》，高點文化出版，蘇絲曼編著，頁10-29與上課補充內容。 第二題：《教育心理學奪分寶典》，高點文化出版，蘇絲曼編著，頁7-11、3-19。 第三題：《教育心理學奪分寶典》，高點文化出版，蘇絲曼編著，頁9-4、9-20。 第四題：《教育心理學奪分寶典》，高點文化出版，蘇絲曼編著，頁1-22、2-29、4-12。

一、面對身心障礙學生，在教學與多元評量方面，有那些需要調整以適應其個別差異？並請舉例說明之。（25分）

答：

依據身心障礙者權益保障法第30條說明個別差異包括障礙類別、程度、學習及生活需要等，而除了針對身心障礙新生與導師、家長、任課老師等相關人員召開「個別化教育計畫會議」，了解學生的需求並作配合事項的協調工作外，更需進一步針對其個別差異，在教學與評量方面實施必要之調整，以下列舉肢體障礙學生、心理疾病學生和學習障礙學生等之調整處。

(一)肢體障礙學生的教學與多元評量

1.教學方面

- (1)包容學生可能因為校園動線或行進動作等，需要提早或是延遲進入教室的時間。
- (2)上半身或手動操作有限制者，可能需要同學協助製作筆記。
- (3)座位的調整有利於其進出。
- (4)在實驗或分組課程時，詳列流程並安排協助同學，避免發生危險。

2.多元評量方面

- (1)上半身或手動操作有限制者，需要延長考試時間，或以錄音或口試方式參加考試。
- (2)使用電腦輔助器具。
- (3)需要獨立考場以免干擾他人。

(二)心理疾病學生的教學與多元評量

1.教學方面

- (1)適時實施補救教學，解決其因疾病因素而造成學習落後的現象。
- (2)明列教學進度與綱要，使其便於依循。
- (3)情感支持學生，給予正向教師評價，提升學習動機。
- (4)注意其課堂反應與疾病徵兆。

2.多元評量方面

- (1)將評量作業切割成細目，使其逐步完成，減輕其學習壓力。
- (2)先降低教學評量標準，營造成功學習經驗，之後逐步調高其成功水準。

(三)學習障礙學生的教學與多元評量

1.教學方面

- (1)有些學生有無法於課堂中回答問題或唸課文的學習障礙，可採自願發言或是上台報告方式，或讓學生提早準備。
- (2)使用電腦輔助器具實施教學。
- (3)明列教學進度與綱要，使其較容易依循。

2.多元評量方面

- (1)延長考試時間／獨立考場。
- (2)了解學生的作業困難處，適時提供鷹架。

(3)符合學習者需求設計評量方式，必要時可用報讀或口試等。

二、何謂成就動機？何謂自律學習？兩者之關聯為何？有效提昇兩者之教學原則與策略為何？並請舉例說明之。(25分)

答：

(一)成就動機是達成目標的驅力，McClelland認為高成就動機者有三特徵，分別是完美主義、勇於冒險和能從經驗中汲取教訓；而在學習過程有高成就動機，亦是高學習動機的展現。自律學習依據Paris & Ayres的說法，意指個體具備學習動機，能策略性地完成特定目標，且具備獨立自主、個人化與功能取向。故可知兩者相關為：

- 1.高成就動機是自律學習的必要條件。
- 2.高成就動機源自於內在動機。
- 3.高成就動機與自律學習者會設立學習目標，而非僅為表現目標。
- 4.自律學習尚包括策略學習的後設認知能力。

(二)至於提升兩者的教學原則與策略分別為：

- 1.成就動機方面，可使用ARCS策略
 - (1)Attention注意：教學內容足以吸引注意，例如：運用多媒體或相關教具等。
 - (2)Relevance相關：教材內容和生活情境相關，例如：自然學科的全球暖化議題或社會領域的節慶活動內容。
 - (3)Confidence信心：提升學習者的信心，例如：提供成功的楷模或從過去經驗找到成功的時刻。
 - (4)Satisfaction滿意：使學習者受到增強，例如：提供表現的機會或給予正向教師回饋。
- 2.自律學習方面
 - (1)引導學習者設立學習目標，而非表現目標，以維持其內在動機。
 - (2)採用多元智慧式教學法，例如：使用合作學習策略，學習數學解題，有利於多元智慧的發展。
 - (3)採用多元評量與自我評量，例如：卷宗評量，並且召開卷宗會議；以兼顧學習歷程與學習結果的評量，並有同儕與親師合作的鷹架作用。另亦提供自我評量，以提升其自主性。
 - (4)教導學習策略和基本問題解決策略，如閱讀技巧和問題解決模式等，以引導學習者的高層次思考和後設認知。

三、現代師生關係與傳統有何差異？請以「友善校園」的觀點，說明教師如何營造良好師生關係與學生同儕關係？並請舉例說明之。(25分)

答：

(一)現代師生關係與傳統的差異在於：

- 1.教師角色的轉換：從傳統的傳道、授業和解惑的角色，轉變成提供鷹架的促進者角色。
- 2.學生角色的轉換：從被動的知識接受者，轉變成發問者的角色。
- 3.教師專業權威的轉換：透過網路與同儕，學習者能迅速蒐集大量的訊息，教師不再是唯一的知識來源。
- 4.師生關係的轉換：師生關係往往僅限於在教室內的互動，缺乏全人的關懷，造成師生關係的疏離。
- 5.教學環境主體的轉換：由教師為主題的傳統環境，轉變為以學生為主體。

(二)基於上述轉變，若為建立友善校園，教師可透過下列方式營造良好的師生關係與同儕關係：

- 1.傳達正向教師期望：例如：教師要隨時檢視自己的口語和非口語行為，公平地對待每一位學生，以及謹慎解讀學生的檔案資料等。
- 2.建立班級的常規，著重於正向行為的建立，且監控常規的執行。
- 3.注重課程的主學習、副學習、和輔(附)學習，以及主動參與學生的學習活動，使學生知覺教師的關懷。
- 4.適性的課程設計：Cangelosi認為課程設計元素包括了解學生的需求、設立學習目標、選擇適當的學習內容、發展適當的教材與教具、實施教學歷程和實施評量。適性的課程設計，有助於引發學習者的學習動機和營造班級氣氛。
- 5.採用多元智慧式教學法和多元評量：例如：使用合作學習完成作品，並採計個人分數與團體分數。

【版權所有，重製必究！】

四、俄國發展心理學家維克次基 (Vygotsky) 的理論是針對人類那方面的發展而提出？對於「鷹架作用」(scaffolding) 有何啟發？影響各級教育的部分有那些？請舉例說明之。(25分)

答：

(一)Vygotsky為挑戰Pavlov的古典制約而針對社會認知發展提出社會文化學說，並啟發Wood, Ross and Bruner提出的鷹架作用，其啟發處有：

1. 社會認知觀點與環境中心教育：Vygotsky另挑戰Piaget的個人認知論，主張社會認知觀點，亦即在文化脈絡下，人際互動與語言會影響認知發展。因此教育應重視人際互動的品質和語言能力的提升。
2. 自我建構觀點與加速預備度：認知發展是遺傳、環境和自我建構/自我超越三者的交互作用，個體本身具備自我建構認知的能力，而非僅被動的受遺傳與環境的影響。
3. 近側發展區觀點與鷹架作用：經由成人協助與有能力同儕的合作之下，個體所表現出的問題解決能力，將超越單獨時所提出的問題解決能力，到達潛在發展層次。此意味著經由提供中介學習經驗，個體的認知發展層次可以提昇，Wood, Ross and Bruner據此提出鷹架作用，並定義為成人協助與有能力同儕的合作。
4. 動態評量觀點與中介學習經驗：評量著重於中介學習經驗對於認知思考歷程的影響，且不固定於特定評量方式、時間和參與人員等。

(二)至於對於各級教育影響的部分則有：

1. 幼兒時期：Vygotsky將幼兒語言發展階段大約分成單詞期的前心智階段、電報句的缺乏經驗性與判斷性階段、對外指稱事務的外化語言階段和不說出聲音的內化語言階段。
2. 2-7歲階段有private speech，即大聲地自言自語，主張語言有助於認知發展，挑戰Piaget的語言發展是自然現象，無助於認知發展之論點。
3. 兒童期與青年期教育：造成建構主義式教學法的出現，包括合作學習、交互教學法和認知學徒制等，皆強調近側發展區和鷹架作用。另亦強調教學評量是認知建構的歷程，主張應採用動態評量，即經由教師與同儕提供中介學習經驗，使學習者的認知發展達到較高的層次。

高上

【版權所有，重製必究！】