

# 《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、領導的影響力能否發揮，有其權力基礎，請說明影響領導的權力有那些？（25分）

試題評析	本題並非難題，但以申論題型態出現有些出人意料。自2005年以來，領導的權力基礎就是行政學國考的當然考點，只不過都是以測驗題型態命題。即便如此，本題仍屬於難度極低之試題。一般程度考生應多能取得合理分數。
考點命中	1.《高點·高上行政學講義》第二回，譚士林編撰，頁59-62。 2.《高點·高上行政學講義》第三回，譚士林編撰，頁37-40。

答：

依據Robert Tannenbaum之界定，領導是在特定情境下，人際之間相互影響的過程，並藉由溝通機制，使人們得以趨向達成特定目標。領導涉及三項要素：(1)人際互動、(2)影響他人行為、(3)達成團體目標。此外，(1)領導是有目的的行為；(2)領導是影響他人的行為；(3)領導必須透過溝通的過程；(4)領導是技術，也是藝術。

1.依據J.R. French & B.H. Raven (1959)、B.H. Raven & W. Kruglanski (1975)、P. Hersey & M. Goldsmith (1979)等之研究，影響領導力的權力基礎如下：

- (1)合法權力 (legitimate power)：由組織法規，或社會規範所賦予之資格。
  - (2)獎賞權力 (reward power)：具有施予獎賞之能力。
  - (3)強制權力 (coercive power)：具有施予懲罰之能力。
  - (4)參照權力 (referent power)：成為他人仿效、師法之對象。
  - (5)專家權力 (expert power)：擁有他人所缺乏的專業知識或能力。
  - (6)資訊權力 (information power)：擁有他人所需要、且稀少的資訊。
  - (7)關聯權力 (connection power)：與有權者具有親近之人際關係。
- 2.除此之外，J Burns提出轉換型領導，認為影響領導權力之基礎在於領導者能提出共享的願景，以及營造與人員之間的相互信賴感。此種領導風格具以下特質：
- (1)個別關懷：轉換型領導者同時關注工作及人員兩面向。對部屬之關懷表現於(A)發展取向：針對個別部屬的專長及條件進行了解，以協助其發揮工作潛能。(B)親和取向：與部屬保持密切互動關係，隨時對部屬之要求及疑問提供反饋。(C)輔導取向：關注新進人員之適應情形。
  - (2)動機啟發與精神感召：(A)藉由提供願景而整合組織總體目標與成員個別需求，使組織成員願意承諾達成組織目標。(B)相較於魅力型領導乃基於成員對領導者人格、特質之欽仰，從而無條件地順服及追隨領導者。轉換型領導者的感召力來自提供共享價值及目標（願景），並藉由溝通過程產生互信及分享關係。
  - (3)才智激發：轉換型領導者樂於透過意見交換、腦力激盪以及多元思考等方式而激發成員創造力。
  - (4)相互影響關係：轉換型領導者致力於與成員密切互動，進而在互動過程中建立願景、發揮影響力。

二、何謂行政法人？請問公立大學若改制為行政法人，其在組織管理和運作上，將面臨那些重要的改變和挑戰？（25分）

試題評析	國考行政學已多年未出現行政法人相關試題。或許部分考生可能會對其掉以輕心，導致馬失前蹄。即便如此，本題也非屬難題。國立大學行政法人化在我國也已經是個爭議已久的老議題。據此，中上程度考生應可獲得合理分數。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第四回，譚士林編撰，頁107-110。

答：

- 1.行政法人的法源基礎：根據《行政法人法》第2條第1項：「本法所稱行政法人，指國家及地方自治團體以外，由中央目的事業主管機關，為執行特定公共任務，依法律設立之公法人。」以及第2項：「前項特定公共任務，以具有專業需求或須強化成本效益及經營效能，不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理，且所涉公權力行使程度較低者為限。」

【版權所有，重製必究！】

## 2. 行政法人組織的特質：

- (1) 政府擁有所有權的非營利組織，政府以財務支持其運作。
- (2) 具有獨立權利-義務表示能力。
- (3) 擁有獨立內部管理權。
- (4) 接受政府部會宏觀管理。
- (5) 政府對行政法人組織所執行之公共任務，具有確保實施之義務。
- (6) 業務具有專業需求或須強化成本效益及經營效能。
- (7) 所承擔業務不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理。
- (8) 所承擔業務僅涉及低度公權力之行使。

## 3. 公立大學改制行政法人所面臨的改變及挑戰：我國公立大學因係教育部附屬機關學校，必須同樣受限適用政府機關之人事、會計、預算、審計、採購等各種法令限制，影響大學學術發展及競爭力。此外，即便在大學法大學自治之精神下，公立大學作為教育部下轄附屬機關之事實，難以避免教育部以配合國家政令之名干預大學運作。

## (1) 改制為行政法人組織將產生以下改變：

- A. 公立大學具獨立法律人格，在法律上與國家（法人）對等，非隸屬關係。
- B. 教育部僅能依據法律及法律授權之命令對大學進行合法性監督。
- C. 由大學人及校外專業人士自行管理大學，取代教育部以行政機關直接管理學術教育之模式。
- D. 校長由董事會遴選適當人士並聘任之。校長對董事會負責，並於職權範圍內對外代表大學。
- E. 人員得進用不具公務人員資格者，並自定人事管理規章。

## (2) 改制為行政法人組織將帶來以下挑戰：

- A. 董事會組成是否會有政治力介入，導致董事隨政黨輪替更動？以及，是否會產生私校董事會的弊端？
- B. 公立大學與教育部之關係，將由傳統層級權威變為「臂長距離」關係，如此將使公立大學擺脫行政力量之干預，但亦導致其課責之困難。

## 乙、測驗題部分：（50分）

A 1 下列何者屬於激勵理論的「過程理論學派」？①公平理論 ②期望理論 ③ERG 理論 ④增強理論

- (A) ①② (B) ②③ (C) ①②③ (D) ①②④

D 2 根據社會系統理論的觀點，任何社會系統必須履行基本的功能；就組織而言，是由下列那一個階層負責「模式維護」與「適應」的功能？

- (A) 管理階層 (B) 操作階層 (C) 技術階層 (D) 策略階層

D 3 由民間負責籌建，經過一段特許營運期以後，再將產權移轉給政府，業者除負擔建造費用外，尚須承擔營運風險，是屬於那一類型的公私協力模式？

- (A) 興建－移轉－營運（BTO） (B) 營運－移轉（OT）  
(C) 整建－營運－移轉（ROT） (D) 興建－營運－移轉（BOT）

A 4 關於衝突管理觀點之敘述，下列何者錯誤？

- (A) 增加任務的相依性，有助於避免衝突 (B) 妥協是衝突管理的工具選項  
(C) 強調上位目標，有助於降低衝突 (D) 降低差異性，有助於最小化不良衝突

- A 5 「在同一時間、同一地區內，存在許多不調和的現象，如不同的制度、不同的行為與觀點」，這是屬於開發中國家行政文化中的何種特質？
- (A)異質性 (heterogeneity) (B)重疊性 (overlapping)  
(C)形式主義 (formalism) (D)貪污腐化 (corruption)
- B 6 有關公務人員未具擬任職務職等任用資格之權理狀況，下列敘述何者正確？
- (A)某甲以第 5 職等權理第 7 職等 (B)某乙以第 6 職等權理第 8 職等  
(C)某丙以第 9 職等權理第 10 職等 (D)某丁以第 10 職等權理第 13 職等
- C 7 在非正式組織當中，人員之間具有高度的依賴性，長官多維護其下屬，幫助其掩飾錯誤，並且提拔他們，部屬也眾星拱月的維護長官利益，達爾頓 (M. Dalton) 稱此種非正式組織為：
- (A)水平防守團體 (B)水平攻擊團體 (C)垂直共棲團體 (D)垂直寄生團體
- A 8 政府機關中的人事單位和會計單位是屬於：
- (A)輔助性幕僚 (B)技術性幕僚 (C)諮議性幕僚 (D)監督性幕僚
- C 9 下列何者主要是針對行政學「行為研究途徑」所提出的批評？
- (A)過分著重組織的靜態面，而忽視組織的動態面  
(B)過分強調機械的效率觀念，以致抹煞了人性的尊嚴  
(C)僅以組織內部人員為主，絕少涉及外在環境對人員的影響  
(D)主張生存是組織首要目標，隱含偏袒管理者的意識型態
- A 10 世界先進國家推動政府再造內容有些不同，但仍可歸納出政府再造之共同特點，下列敘述何者錯誤？
- (A)契約僱用制已逐漸被永業化文官所取代  
(B)廣泛運用市場的自由競爭機制  
(C)組織精簡成為擷節施政成本的重要手段  
(D)顧客導向的公共服務已成為政府再造的基本理念
- D 11 關於韋伯 (Max Weber) 對官僚組織之敘述，下列何者錯誤？
- (A)依賴層級節制 (hierarchy) 達到協調目的  
(B)組織管理以成文規範為準據  
(C)法理是組織權威的基礎  
(D)長官命令要落入無異議區域，部屬才會接受

【版權所有，重製必究！】

- D 12 應用手機簡訊傳遞停車費、線上申請案件、線上申報所得稅等是屬於電子化治理（electronic-governance, 簡稱 E 治理）的何種面向？
- (A) E 民主 (B) E 傳播 (C) E 管理 (D) E 服務提供
- B 13 下列何者屬於社團法人型非營利組織？
- (A) 輔仁大學 (B) 中華民國律師公會全國聯合會  
(C) 佛教慈濟慈善事業基金會 (D) 臺灣經濟研究院
- C 14 在危機管理過程中，強調當危機已無可避免地轉換成災難時，所應採取的行動，是屬於下列那一個階段的政策？
- (A) 整備政策（preparedness policy） (B) 舒緩政策（mitigation policy）  
(C) 回應政策（response policy） (D) 復原政策（recovery policy）
- D 15 運用個人魅力、影響、鼓勵、激發智慧、願景來引導追隨者，屬於那一類型之行政領導？
- (A) 教導型領導 (B) 情境型領導 (C) 整合型領導 (D) 轉換型領導
- B 16 關於政府預算之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 分配及決定具政治性 (B) 行政官員具有執行與否之裁量權  
(C) 是立法權監督行政權之工具 (D) 反映政府的政策選擇及施政優先順序
- C 17 實施「職位分類」的第一項步驟是：
- (A) 職系區分 (B) 職位品評 (C) 職位調查 (D) 辦理職位歸級
- D 18 依據中央行政機關組織基準法規定，下列何者不屬機關組織法規應規定事項？
- (A) 機關權限及職掌 (B) 次級機關之名稱  
(C) 幕僚長之職稱、官職等 (D) 機關編制員額
- D 19 關於考試院職掌之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 掌理公務人員考試及專門職業及技術人員考試  
(B) 掌理公務人員銓敘、保障法制及執行事項  
(C) 掌理公務人員任免、考績法制事項  
(D) 對行政院人事行政總處有指揮監督之權

【版權所有，重製必究！】

- C 20 乙君為地方行政機關之公務人員，擬參選縣議員，請問乙君自候選人名單公告之日起至投票日止，應採取下列何種作為？
- (A)申請休職 (B)請公假 (C)請事假或休假 (D)申請留職停薪
- B 21 關於 SWOT 分析之敘述，下列何者錯誤？
- (A) S：優勢；W：劣勢  
(B) O：輸出；T：威脅  
(C) SW 分析著眼於組織自身實力及與競爭對手的比較  
(D) OT 分析著眼於組織外部環境變化及對組織的可能影響
- A 22 關於組織正當性的敘述，下列何者錯誤？
- (A)組織要獲得所有人的認同，才能取得正當性  
(B)組織正當性的管理有賴於溝通  
(C)前瞻性規劃有助維持正當性  
(D)順從環境是組織獲得正當性的一種手段
- C 23 關於新公共行政之敘述，下列何者錯誤？
- (A)關注於規範理論、道德價值  
(B)主張建構顧客導向、回應性強的組織型態  
(C)主張行政研究應價值中立，建構可應用性理論  
(D)主張以決策、角色、群體為研究對象，發展中程理論
- B 24 下列何者是針對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政最後的一個階段？
- (A)會計制度 (B)審計制度 (C)預算制度 (D)審議制度
- B 25 關於中央政府機關總員額法之敘述，下列何者錯誤？
- (A)立法目的為管理中央政府機關員額，增進員額調配彈性  
(B)適用於行政院及所屬各級機關  
(C)將員額分為五類  
(D)機關員額總數上限為 17 萬 3 千人

【版權所有，重製必究！】