

【人事行政】

《心理學》

試題評析

今年的考題納入社會心理學的議題，使心理學的內涵擴展到人際互動間的樣態，社心著重現象的描述，要記住學理的論述有時並不容易。此外，人格以及認知神經科學的題目都較為抽象，考生不易掌握明確的答題內容。整體觀之，今年的題目看似不難，但要充分答好問題卻是不易！

一、試述人際吸引 (interpersonal attraction) 的涵意，及其相關的影響因素。(20分)

答：

人際吸引是人與人之間建立感情關係的第一步，一個人如果毫無吸引別人之處，就不能引起別人的注意，如果兩人之間不能彼此吸引，也建立不起親密的感情關係。所謂人際吸引是指人與人之間彼此注意、欣賞、傾慕等心理上的好感，並進而彼此接近以建立感情關係的歷程。構成人際間互相吸引的因素有下列幾種原因：

(一)外在吸引力：

在我們生活周遭，具有外表吸引力者，常常是眾人注目的焦點，這些外表的吸引力，除了儀表身材等生理因素外，穿著服飾也是重要的因素。

(二)時空的接近：

所謂「近水樓台先得月」，人際間的相互吸引，必須有時空接近的配合。換句話說，同個班級、工作場所，甚至鄰近的居住場所，都有利於彼此間印象的加深。

(三)喜歡的互惠往來：

愛人者，人恆愛之，當我們真心喜歡一個人，而同時對方也能表示他對我們的喜歡時，而有了喜歡互惠的往來。

(四)能力：

人際吸引的另一個因素就是有能力、能幹精明的人，常常會引起眾人的注目，容易成為團體中的焦點人物或領導者，魅力也就隨之升高了。

(五)相似性(物以類聚)：

芸芸眾生之中，假若有人對事情的看法、辦事的方法、對人的方式與我們自己相似，常常會拉近彼此的距離，所謂「物以類聚」、「臭味相投」就是這個意思。

(六)需求互補：

「互補」的意思，就是指對方的優點正是我的缺點，對方所擁有的，正是我所缺乏的，這種互補的關係，往往是友誼尋求的重要因素。

(七)別人如何對待我們：

別人的讚美往往會讓人喜悅，從而喜歡對方。

(八)社會交易的觀點：

人們會知覺到自己在關係中所得到的正面酬賞和負面成本，認為何種關係配得上他，以及是否能跟其他對象得到較佳的關係，這些因素都會影響人們對目前關係的感受，我們會選擇給予我們最大價值的人際關係。

上述的因素，是人際吸引的重要因素，也是在人際相處時，魅力的來源或是吸引力的源頭，同性相處或情感的建立，往往是由於這些因素的促動。因此，如何培養吸引力、如何散發魅力，可以從涵養自己的內涵、注意自己的儀表、培養興趣專長、鍛鍊能力、創造機會等方面著手。

二、試述人格 (personality) 的涵意與特性；另以實證研究或科學證據，從先天與後天的觀點論其形成的機制。(20分)

答：

(一)人格的涵意：

個人在不同時間、面對各種情境時，所表現出來獨特的心理特質，這個心理特質決定了人們適應環境的行為模式和思考方式，使得個體在需要、動機、興趣、態度、性向、氣質、外形等各方面各有不同於他人之處。

(二)人格的特性：

人格是個體在對人對己及一切環境中事物適應時所顯示的異於別人的性格；個體的性格，在遺傳與環境交互作用下，由逐漸發展的心理特徵所構成，而其心理特徵表現於行為，則具有相當的統合性與持久性。

- 1.個人的人格由多種人格特質所構成。例如保守或激進，害羞或大方。
- 2.個人的人格表現在對人對己對環境的適應。
- 3.個人的人格表現具有統合性與持久性。

(三)先天與後天形成人格的觀點與機制：

構成人格的各心理特徵，是在個人先天遺傳與後天環境兩因素交互作用下，逐漸發展而來的。影響個人的人格形成因素，離不開個人所承受父母的遺傳以及他生長的環境。

1.先天遺傳：

凡是基本而又與身體或生理有關的人格特質，其受遺傳的影響較大。動機和情緒兩項人格特質均與生理變化有關，自然受到遺傳因素較大的影響，此外，自我觀念中有關自己身體意象(個人對自己身體所給予的美醜強弱等主觀評價)，自然也受遺傳因素的影響。生而帶來身體異常的人，在某些人格特質上，也可能異於常人。

2.後天環境形成人格：

從影響人格形成因素的多個層面來看，屬於較為複雜的人格特質，諸如興趣、態度、價值觀念等，其形成則受環境較大的影響。

3.不同人格理論先天與後天的觀點：

特質論對於先天與後天孰重的問題，意見較分歧；佛洛依德的理論側重先天遺傳；人本論、學習論和認知論都強調環境也是行為的一個決定因素，人格的發展是出於個人與環境的交互作用。

三、就學習與記憶的研究範疇，試述學習歷程與多種記憶形式的行為表徵及其內在相關的神經基礎（即大腦參與或調控之科學證據，亦可就特定腦傷的疾患症狀說明）。

答：

認知神經科學家發現，人類的各種行為能力及心理活動，主要是由於大腦皮層的控制，而這些腦細胞之間所形成的神經元（其功能相當於電晶體電路中構成聯繫的配線），如果這些神經元愈是發達或複雜，則大腦的各種功能，例如記憶、推理、想像或反應的方式便愈為靈敏、巧妙和迅速，而這些神經元的發展，對於學習與記憶有很重要的影響。

(一)記憶與大腦：

1.和記憶歷程有關的研究，在神經科學家和認知科學家的努力下，藉助PET和fMRI等技術，而有了長足的進步。顯示記憶不是單一結構的研究，而是和學習的特徵和後來的回憶有效與否的關係的研究。

2.記憶不止是單一的實體，也不是在大腦單一區域出現的現象。記憶有兩個基本歷程：

(1)陳述性記憶，也就是對事實和事件的記憶，主要和大腦的海馬迴有關。

(2)程序性或非陳述式知識，這是有關技巧或其他認知運作的記憶，或是無法以陳述式的句子表示的記憶，而這主要是和新紋狀體有關。

3.長期記憶v.s短期記憶：

(1)我們的視、聽、嗅、觸覺無時無刻不在接受外來的刺激，這些感覺的輸入約停留四分之一秒到兩秒的時間，如果要記憶起來的話，最好的方法是反覆心中默唸數遍，或寫在紙上，經過加強處理，這個訊息能夠停留的時間更久，成為我們的短暫記憶。假如再加上語意特徵及特點分析，就可以轉入永久記憶內，我們回憶的次數越多就越不會忘記。

(2)永久記憶是經過大腦的神經傳導而改變了某些神經原的結構，如蛋白質及細胞膜通透性，已經成為大腦結構的一部份，所以永久記憶可以記得非常牢。

(3)H.M病人因為癲癇切除大腦兩邊的顳葉內部，包含海馬迴，使他完全沒辦法將新的短期記憶轉換成永久性的長期記憶。

(二)學習與大腦：

- 1.學習：包括神經系統對資料之儲存及事後之回憶(記憶)。
- 2.學習在神經細胞生理方面之研究中發現，學習後可能引起：
 - (1)神經元細胞形態之改變。
 - (2)神經元細胞生化上之改變。
- 3.大腦之各個不同部位，負責不同之學習活動。
- 4.大腦皮層為記憶之儲存場所，也與感覺分析有關。
- 5.例如：正進行腦部手術之病人，以電刺激其大腦皮層，則可清晰地回憶起久已遺忘之事物。

四、解釋名詞：(每小題10分，40分)

- (一)創傷後壓力症候群 (post-traumatic stress disorder)
- (二)雞尾酒會現象 (cocktail-party effect)
- (三)邊緣系統 (limbic system)
- (四)組塊 (chunking)

答：

(一)PTSD：

是重度壓力事件後，出現之嚴重、持續、及有時延遲發生之壓力疾患。一般可分為三大類症狀：過度警覺、逃避麻木、及似再度體驗。在病因學中，一般是因極度壓力事件，加上個人易感體質所致。與先天基因、氣質、及後天環境、先前壓力經驗均有關。PTSD通常在創傷事件發生的三個月內出現，但也可能在事發後數個月至數年間延遲發作，引發創傷的事件包括戰爭、暴力犯罪、性侵害、嚴重交通意外、自然災害、技術性災難、難民、長期監禁與拷問等，罹患PTSD多為直接或接觸創傷事件的倖存者(受害者)、目擊者與救援者。

症狀持續視患者的狀況有極大不同，一般而言，大約有50%的患者在三個月之內復原，部分患者可以完全康復，部分患者有較嚴重的症狀，有10%患者症狀持續不會改善甚至更惡化。創傷倖存者主要困擾仍以憂鬱、焦慮症狀為主，研究也顯示PTSD患者日後罹患憂鬱症的機率較一般人高，此外，易衍生其他問題，如人際關係、社會適應、物質濫用、家庭與健康問題等層面，造成個體適應困難。

(二)雞尾酒會現象：

在意識歷程中，當個人對內在與外在一切變化的覺察與認識時，常隨著當時注意程度的不同，而經驗到不同的意識層面。所謂雞尾酒會現象，是指在鬧哄哄的雞尾酒會場地裡，對於週遭的聲音你可能聽而不聞，但是如果突然聽到自己名字，你就會豎起耳朵仔細聆聽到底在說什麼呢?這種會在無意間注意到自己的名字，選擇性的聽，就是雞尾酒會現象。在意識中，屬於半意識(下意識)，是指在不注意或稍微注意下所得的意識。

(三)邊緣系統：

人類大腦中的一個很重要的系統，稱為「邊緣系統」。而邊緣系統則是由大腦邊區、下丘腦和腦垂體等三個部份共同構成的。邊緣系統的主要功能為管制嗅覺、內臟、自主神經、內分泌、性、攝食、學習、記憶等。邊緣系統有兩個神經組織，即杏仁核，海馬迴，杏仁核與情緒有關，海馬迴負責學習及記憶的形成。邊緣系統的功能包括跟著情緒的每一變化而進行變化，同時並產生新的分子組合來轉換身體的運作。當下丘腦先受到各個不同來源的刺激而充滿活動。這些刺激來源包括：五官、免疫系統、認知信息以及最重要的情緒等各方面的經驗輸入。這些刺激便由大腦的邊緣區域進入，如此下丘腦才能釋放各式各樣的神經蛋白元，進行反應。

(四)組塊chunking：

短期記憶是指對學習材料一次練習之後，只能保持二十秒鐘以下的記憶。在日常生活，閱讀、對話、聽講等吸收訊息，短期記憶極為重要。惟短期記憶的能量有限，只能貯存7±2個意元。此外，短期記憶貯存的能量雖然有限，但每一意元的長度，仍然可以藉經驗的幫助使之改變。經驗來自長期記憶，因此，如何運用長期記憶中的訊息，組成小意元而成大意元，從而擴增意元長度，以間接增加記憶廣度，仍然是可以做到的。像此種靠經驗將分離的小意元組合為大意元的心理過程，稱為chunking。