

【社會行政】

《社會研究法》

試題評析

張海平老師評析：本年度高考試題的難度屬於中間偏難，最主要的門檻有三：第一為名詞解釋題中的「區域機率抽樣」，目前從未出現在任何一本市面上的相關教科書當中，若是考生得知它完完全全等同於「集叢隨機抽樣」，必定大喊冤枉！第二為名詞解釋題中的「互為主觀性」，甚至超過社工所、已經涉入社會所的深度範圍。此兩題共計10分，可以放心認定是合理失分範圍。第三則是「鮑氏社會距離量表」，配分佔25分最高，其實它就是「古德曼量表」在族群關係研究上的應用，聽過張老師課堂講解過的同學，應當有機會趁此拉大優勢。從測驗學的角度觀之，由於難度稍微偏高，合理推測鑑別力將因而下降，使得考生之間的分數差距較往年更少。

一、社會科學的研究是為滿足很多目的，其中最基本且最有用的是探索（exploration）、描述（description）及解釋（explanation）。請詳述三者的基本概念。何時採用何種方法？三者之間的關係為何？（25分）

答：

(一)研究設計的目的

- 1.探索（exploration）：研究若是要探索一個主題，乃是要提供對於該主題初步的認識，尤其是在研究主題十分新穎或乏人研究之時。其功能在於：
 - (1)滿足研究者的好奇以及對某事物更加瞭解的慾望
 - (2)測試對某主題做更仔細研究的可行性
 - (3)發展可以更仔細研究的方法
- 2.描述（description）：針對社會現象的特性，進行分類、記錄與報導。
- 3.解釋（explanation）：對社會現象的原因提出合理及有證據的歸因，乃是研究設計的最重要目的。

(二)研究設計的作法

- 1.探索：由於缺乏前人的理論文獻又對研究現象不熟悉，質化方法的深度訪談法（in-depth interview）或是參與觀察法（participate observation）都是值得採用的作法，可以在最低的成本下，建立基本知識、形成研究假設，以利於未來正式研究的進行。例如：今欲進行「SARS隔離期間和平醫院之員工家屬之需求研究」，由於缺乏基本資訊，又不宜耗費過大成本，建議採用之。
- 2.描述：主要目的在於對社會現象進行忠實地分類和記錄。例如：若欲進行「貧窮單親家庭之生活狀況研究」，則需要針對其經濟狀況、子女教育狀況、親子關係狀況、社會支持狀況、接受服務狀況、家人健康狀況等進行瞭解，因此特別適用調查研究法（Survey Research）。雖不涉及因果關係的驗證，卻可為將來的解釋性研究作準備。
- 3.解釋：主要目的在於驗證因果關係（cause-effect relation），亦即一個變項的條件變化會引起另一個變項條件變化的規律，可使用實驗研究（Experiment）或準實驗研究（Quasi-experiment）來進行。例如：若欲進行「啟發式教學法與國中生數學成就之關係」的研究，則可使用實驗設計，以隨機分派（random assignment）的方式，將受試者分為實驗組（接受啟發式教學）以及控制組（接受一般教學），兩相比較其前、後測之差異。

總之，解釋乃是研究設計最主要的目的，可以為科學知識累積理論貢獻；描述則是忠實地記錄和報導，可為未來的解釋作準備；當理論與知識完全缺乏時，探索性研究則可試探性地瞭解初步的狀況，以為將來的正式研究鋪路，三者可說是缺一不可。

二、何謂鮑氏社會距離量表（Bogardus Social Distance Scale）？其特性為何？請舉例說明之。（25分）

答：

鮑氏社會距離量表（Bogardus Social Distance Scale），乃是用來測量受試者與某一外團體之社會距離。此量表是由Emory Bogardus在1920年代發展而來，用以測量不同族群成員彼此來往的意願。事實上，鮑氏量表乃是古德曼量表之延申與應用，茲舉「台灣大學生對於中國大陸人士之社會距離」為例說明如下：

- _____ 你的學校訪問一星期
- _____ 在你的學校註冊，成為正式學生
- _____ 選修幾門你也選修的課程
- _____ 上課時坐在你旁邊，跟你一起準備考試
- _____ 跟你住在同一棟宿舍同一層樓的隔壁房間
- _____ 跟你住在同一間寢室的同性學生
- _____ 約你出去的異性

其特色包括有：

1. 每一項目皆為二分量尺，請當事人回答「同意」或「不同意」。
2. 同意較高態度項目者，通常連帶同意較低態度之項目；反之，同意較低態度項目者，不一定會同意較高態度之項目。
3. 社會距離較近者，同意之項目較多；社會距離較遠者，同意之項目較少。

三、研究者在建立指標時，當有遺漏資料（missing value）的情形發生，有那些處理方式？並說明各種處理方式的使用理由。（25分）

答：

問卷調查的拒答率（refuse rate）和遺漏值（missing value），乃是資料品質極為重要的關鍵。所謂拒答乃是樣本名單中的受訪者不願或不能回答問卷，不論已完成了多少；至於部份不作答則會造成遺漏值，也就是所回收的問卷當中無法有效登錄的項目，不論是空白、誤填、拒填、或是提供了無效的答案。研究法學者陳遠曾經指出，遺漏值的處理有以下幾種方法：

一、整份問卷刪除

- (一)時機：當所遺漏之項目為研究之重要變項時。
- (二)優點：避免整體資料品質受影響。
- (三)缺點：浪費成本。

二、部份項目刪除

- (一)時機：當所遺漏之項目為研究之次要變項時。
- (二)優點：節省成本。
- (三)缺點：若是存在訪員偏誤、受訪者偏誤的狀況，其餘的項目可能也不再適用。

三、以平均數代入

- (一)時機：若該項目之資料沒有嚴重偏態時，可以用樣本平均數代入。
- (二)優點：在連續變項上，平均數是品質最佳的集中量數。
- (三)缺點：若遇有嚴重偏態，以及資料屬於間斷變項時，不宜使用此法。

四、以中位數代入

- (一)時機：若該項目之資料有嚴重偏態時，以中位數取代平均數，代入遺漏之項目。
- (二)優點：中位數不易受極端值影響，可使遺漏之資料儘可能忠實地還原。
- (三)缺點：若屬於名目變項時，則中位數將不再適用。

五、以中間選項代入

- (一)時機：若該項目之資料大致呈現均勻分配時採用。
- (二)優點：在均勻分配的情況下，各選項之圈選人數相當，中間選項最有代表性。
- (三)缺點：若是雙數選項之項目，則不再適用。

四、解釋名詞：（每小題5分，25分）

- (一) 區域機率抽樣 (area probability sampling)
- (二) 世代研究 (cohort study)
- (三) 概念型定義 (conceptual definition)
- (四) 標準差 (standard deviation)
- (五) 互為主觀性 (intersubjectivity)

答：

(一) 區域機率抽樣 (area probability sampling)

又稱為集叢隨機抽樣 (cluster random sampling)，乃是先將母群體依照某種標準分為數個集體，隨後選取部份集體、並選取其中份子，以作為最終的樣本。其優點在於：成本低、樣本數大；其缺點則是：會產生較大的抽樣誤差。

(二) 世代研究 (cohort study)

在縱貫性研究當中，根據同一主題、針對同一世代的母群，進行長期且多次的抽樣觀察，藉以了解此一世代人口的長期變遷之趨勢。

(三) 概念型定義 (conceptual definition)

根據理論文獻，針對研究中的概念給予抽象的文字敘述，稱之為概念型定義 (conceptual definition)；根據測量需要，針對研究中的概念給予具體明確的文字敘述，稱之為操作型定義 (operational definition)。此兩者在研究中皆有必要，然而差異之處在於：前者忠於學理，後者重視指標 (indicator)。

(四) 標準差 (standard deviation)

在離散量數中，用以呈現連續變項的分數分散狀況的統計值。其公式為：
$$S = \sqrt{\frac{\sum(x - \bar{x})^2}{N}}$$
。由於標準差經常受到資料單位大小所影響，因此研究者經常計算相對變異係數 (coefficient of relative variability)，以補救標準差的功能缺陷。

(五) 互為主觀性 (intersubjectivity)

在生活世界中，社會成員之間因具有共享的知識貯存，所具備的相互理解的能力。從現象學 (Phenomenology) 的角度來看，質化研究的知識論基礎必須奠定在研究者與研究對象之間可以相互理解的基礎上，研究者才能如實還原呈現在研究對象意識當中的主觀經驗。