

《教育概要》

一、國際教育評比是各國相當重視的議題，經常會影響國內教育政策。試舉出你所知道的國際教育評比，（10分）並分析國際教育評比對教育發展正向與負向功能。（15分）

答：

國際教育評比最初是於1950年代後期，由比較教育學者齊聚德國，共同研討應如何有效進行學校與學生的評鑑。在各項結論當中，最重要的就是透過跨國比較以瞭解影響學生學習成就的各項因素。因此，以下針對目前重要的國際教育評比，以及對於教育的正負向功能進行說明：

(一)當前各項重要國際教育評比

1.PISA

該項評比主要由OECD主辦，測驗科目為數學、科學與閱讀，主要測驗對象為國二到高一學生之學習成就，每三年舉行一次。

2.TIMSS

該項評比主要由IEA處主辦，測驗科目為數學與科學，主要測驗對象為四年級與八年級學生之學習成就，每四年舉行一次。

(二)國際教育評比的正負向功能

- 1.瞭解我國學生學習概況。
- 2.掌握國際學生學習成就。
- 3.作為解決教學學習問題依據。
- 4.提供未來教育改革建議思維。
- 5.避免過度強調智育發展取向。
- 6.謹慎使用與解釋評比結果

二、名詞解釋：（每小題5分，共25分）

- (一)準實驗設計
- (二)Bourdieu的文化資本概念
- (三)研究匿名性
- (四)授能領導 (empowering leadership)
- (五)教育研究應用的雙元社群論

答：

(一)準實驗設計

所謂準實驗設計，是指在無法將實驗對象隨機指派到實驗組及控制組、而必須利用現有組群（如班級）所進行的實驗設計。其主要類型，包括：不等的前測—後測控制組設計、時間系列設計、相等時間樣本設計、相等材料前測—後測設計，以及對抗平衡設計。

(二)Bourdieu的文化資本概念

Bourdieu曾提出文化資本 (culture capital) 的概念，擴展了馬克思對經濟資本的概念。原本僅認為土地、金錢、商品才具有經濟資本，不認為文化也能成為經濟資本。文化資本意指表現在知識或思想形式的財富，它支持著身分與權力的合法化。Bourdieu所提的文化資本具有三種形式，其一是內化狀態 (embodied state)，指的是個人內在與外在的持久傾向；其二是客觀化狀態 (objectified state)，指的是將文化資本轉變成文化商品，諸如圖書、工具及器材等；第三是制度化狀態 (institutionalized state)，是指內化資本以某種形式被大家承認。人們認為擁有這種形式資本的人能對其他群體行使相當大的權力，用這種資本可獲得想要的職業地位並使其獲得更大的經濟資本的要求合法化。

(三)研究匿名性

本原則主要基於研究倫理為保護研究對象，而針對研究資料當中，有關個人隱私及其相關內容，進行塗去或必要變造之研究歷程手段。透過該原則，不僅能夠確保資料隱密性，以及保障相關研究對象權益；然若研究者面臨必須公布之情況，亦須先徵求該研究對象之同意，以遵守必要之研究倫理。

(四)授能領導 (empowering leadership)

揆諸國內近年來受到政治民主化及教師法等相關法規陸續公布施行之影響，校園民主化已成為必然之發展趨勢，而學校權力的重新分配，如分權化、權力下放、共享決定等概念皆已逐漸浮現在最近修改或公布的教育法令當中（如教育基本法、教師法及國民教育法等）。仔細檢視這一波強調校園民主化與權力下放之教改訴求，不難發現其焦點之一便在於領導者是否願意分享重要權力，以及學校成員是否願意或有無能力來承擔更多責任之上。基於上述，授能領導（empowering leadership）之強調領導者不知是要「授予成員權力」（delegate），更重要的是同時也要「增進成員能力」（enable），進而提升學校校長之領導效能。

(五)教育研究應用的雙元社群論

Caplan認為「雙元社群論」最能解釋政策制定者應用社會知識成果之情形。如果套用於教育研究領域，將可以針對教育政策制定者與專家學者之間對於問題、價值有著不同的看法，使得教育政策的相關知識有效地為政策制定者所使用，或者用以了解政策制定者與專家學者之間的差距、成因，以及謀求可行的解決策略。

三、教育單位中「上有政策，下有對策」情況產生的原因為何？試由「基層官僚如決策者」（street-level bureaucracy）的觀點說明分析，（12分）並提出改進建議。（13分）

答：

基層官僚理論係由Lipsky 所提倡，主要在強調基層行政人員在政策制訂及執行上的重要性。事實上，教育組織亦屬基層官僚結構，是以，教育基層行政人員自然會受其影響，因此教育政策或改革成功與否和教育基層行政人員大有關連。因此，針對教育單位中長期以來上有政策下有對策的現象，透過該理論提出觀點分析，並提出改進建議如下：

(一)基層官僚的基本意涵與運作內涵

- 1.所謂基層官僚又稱為基層行政人員或第一線行政人員，係指在行政體系中與民眾接觸的第一線行政人員，如警察、消防員、教師、社會工作者等。
- 2.他們的工作相當複雜且困難，並站在公務體系最前端面臨著廣泛與不確定的問題及情況，同時必須面對民眾的壓力因而常有過度負荷的情況。
- 3.然而在這樣艱辛情形下，基層行政人員是被期待同時滿足組織、社群與廣泛的社會目標。因此，其執行意願、態度、作法等，均影響政策的執行成效。

(二)改善目前行政積習的有效建議與啓示

- 1.利用科技處理各項資料的蒐集與分類
基層行政人員因位於組織底層，除面對顧客需求，同時也還要面對上級指導及所交辦的事務，工作負荷量之重可見一般。若能強化基層行政人員資訊科技能力，以利快速處理各類資訊，除可節省多餘時間，更可有效提昇工作效率外，自然對於教育行政或教育政策的規劃與制定之專業性及客觀性提昇大有裨益。
- 2.減少面對顧客的數量
倘顧客數量大過於基層行政人員所能負荷，自然無法提供顧客優質的服務，同時也無暇在於研擬周延教育行政或教育政策上。
- 3.上級應信任基層並勇於授權
欲提高基層行政人員工作成效，且強化教育行政或教育政策的規劃與制定的有效性。首先要充分信任基層行政人員，且授權基層行政人員，令其勇於任事；再者透過參與決策或進修研習等方式，提高成員工作能力，使其能承擔起重責大任。
- 4.提高基層行政人員對於政策執行力
除了應有良好的獎勵與懲罰機制外最好在政策制訂階段就能提供參與表達意見的機會，而在正式執行前，亦應透過有效的溝通，使彼此能充分瞭解政策方案的內涵與執行方法等，若能如此方可提高基層行政人員對於政策執行的順服度，相信對於日後教育行政或教育政策的執行更加順遂無虞。

四、行政運作須依照正當程序。假設政府決定辦理教師評鑑，根據行政程序的一般原則，在辦理時須要注意那些事？（25分）

答：

民主法治國家的行政運作，必須依照必要正當程序以及一般原則進行。因此，於我國進行教師評鑑時，自

當遵循上述途徑。茲針對行政程序一般原則，以及辦理教師評鑑事務的注意事項進行如下說明：

(一)行政程序一般原則

根據行政程序法當中，針對一般行政程序理應遵循原則，包括：

1.一般法律原則

行政行為應受法律及一般法律原則之拘束。

2.明確性原則

行政行為之內容應明確。

3.差別待遇禁止原則

行政行為，非有正當理由，不得為差別待遇。

4.比例性原則

行政行為，應依下列原則為之：

(1)採取之方法應有助於目的之達成。

(2)有多種同樣能達成目的之方法時，應選擇對人民權益損害最少者。

(3)採取之方法所造成之損害不得與欲達成目的之利益顯失均衡。

5.信賴原則

6.公平注意原則

行政機關就該管行政程序，應於當事人有利及不利之情形，一律注意。

7.裁量原則

行政機關行使裁量權，不得逾越法定之裁量範圍，並應符合法規授權之目的。

8.資訊公開原則

人民應有權要求行政機關公開其資訊，並得以閱覽、抄寫或複印，以保障其知的權利，這個原則就稱之為「資訊公開原則」，原規定於行政程序法第44、45與46條，之後因增訂「行政資訊公開辦法（又於95年廢止該法）」，便刪去44與45條，僅保留當事人得以閱覽或抄寫有關卷宗之權利。

(二)未來推動教師評鑑的注意事項

1.政策規劃、推動與評估必須遵守一般行政原則。

2.各項運作流程及其細節均須先行公告以符合資訊公開原則。

3.對於教師評鑑制度的利害關係人均須注意差別禁止、信賴保護、公平與裁量原則。

【版權所有，重製必究！】