臺灣菸酒股份有限公司 98 年第 3 至 5 職等新進從業人員甄試試題

職等／甄試類別【類組代碼】：5 職等／資訊管理人員【56003】

專業科目(二)：資訊管理（含個案分析）　　＊請填寫入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號，**不得使用鉛筆作答，違者不予計分**。
③應試人得自備僅具數字鍵 0～9 及＋－×÷√%= ⋅ ▶ +/- C AC TAX+ TAX- GT MU MR MC M+ M-功能，且不具財務、工程及儲存程式功能之簡易型計算機應試，**若應考人於測驗時使用不符規定之電子計算機，該科扣 10 分。**
④答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

本題探討風險管理問題，

（一）請問面對風險時有幾種決策方式？【10 分】

（二）現在您身為公司的風險管理師，卻發現公司自行設計的網站因為漏洞可能會造成損失，請以風險管理的角度分析該如何分析下決策。【15 分】

題目二：

本題探討資訊安全(Information Security)問題，

（一）試問資訊安全系統需滿足哪三大特性？【10 分】

（二）如今您身為一名專案管理師，必須設計導入一套公司適用的電子公文系統，系統情境為：操作員要將公文傳送給小主管審核，再由小主管傳送給總經理核定後，將訊息告知操作員與小主管，請簡述能兼顧該情境需求，並滿足資訊安全三大特性之安全機制及其運作方式。【15 分】

題目三：

本題探討企業資源規劃(Enterprise Resource Planning, ERP)問題，

（一）台灣菸酒公司如果要發展 ERP 系統，請問需要自行發展還是委外開發？請論述您的看法。【15 分】

（二）導入 ERP 必然會發生企業流程再造的問題，試問其原因為何？應如何處理以保持企業競爭力？【10 分】

題目四：

本題探討企業戰情室問題，

（一）請說明企業戰情室系統的特色，其是哪個系統的應用？【10 分】

（二）建置企業戰情室所需的資訊為何？請任舉一個產業為例說明。【15 分】