# 臺灣菸酒股份有限公司 98 年第 3 至 5 職等新進從業人員甄試試題

**職等／甄試類別【類組代碼】：4 職等／資訊管理人員【55901】**

**專業科目(一)：專案管理**　　**＊請填寫入場通知書編號：＿＿＿＿＿＿**

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號，**不得使用鉛筆作答，違者不予計分**。
③應試人得自備僅具數字鍵 0～9 及＋－×÷√%= ［·］［▶］［+/-］［C］［AC］［TAX+］［TAX-］［GT］［MU］［MR］［MC］［M+］［M-］功能，且不具財務、工程及儲存程式功能之簡易型計算機應試，**若應考人於測驗時使用不符規定之電子計算機，該科扣 10 分。**
④答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

**題目一：**

（一）試說明在專案規劃時，甘特圖(Gantt chart)與網路圖(Network diagram)(如 PERT 等)之間主要的差異。【15 分】

（二）此外，何時適用甘特圖？以及何時適用網路圖？【10 分】

**題目二：**

（一）試分別定義關聯式資料庫(Relational Database)、資料倉儲(Data Warehouse)和資料市集(Data Mart)並說明三者間之差異。【15 分】

（二）試說明如何使用邏輯設計(Logical Design)和實體設計(Physical Design)以建立一個資料庫環境。【10 分】

**題目三：**

由資訊系統的生命週期來看，資訊系統的專案成本（Project costs）有哪兩大類別；若你身為專案經理，試分別列舉這兩大類別含有哪些成本（請分別列舉任何三項）。【25 分】

**題目四：**

軟體專案管理中可利用的專案品質規劃技巧包含下列四項，試分別說明其意義。【25 分】

（一）成本效益分析（Cost benefit analysis）

（二）標竿（基準）分析法（Benchmarking）

（三）實驗設計（Design of experiments）

（四）品質分析成本（Cost of quality analysis）