

中華郵政股份有限公司 100 年第 2 次從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科：專業職(二)外勤 / 郵遞業務【B6601-B6620】

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵件處理規則及郵務營業規章第 6 章)

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

【2】1.下列何者係郵政法立法目的之一？

- ①健全經濟發展 ②增進公共利益 ③改善城鄉差距 ④提升運輸效率

【3】2.郵政法上之郵件，不含下列何者？

- ①雜誌 ②新聞紙 ③聽障者文件 ④印刷物

【2】3.寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾多久期間不行使而消滅？

- ①3 個月 ②6 個月 ③1 年 ④2 年

【1】4.依郵政法規定，中華郵政公司得經營下列何種業務？

- ①簡易人壽保險 ②簡易產物保險 ③簡易責任保險 ④簡易保證保險

【2】5.除中華郵政公司外，何人得以遞送具通信性質文件為業？

- ①經交通部許可者 ②受中華郵政公司委託者
③經運輸公會同意者 ④任何人均不得以此為業

【1】6.依郵政法規定，郵件須有何依據始可扣押？

- ①依法律規定 ②依法規命令規定 ③依交通部命令 ④依中華郵政公司命令

【4】7.郵件在航運發生海難時，須否分擔共同海損？

- ①分擔全部共同海損 ②分擔 2 分之 1 共同海損
③分擔 3 分之 1 共同海損 ④不分擔共同海損

【1】8.有關國內郵件事務，當國際郵政公約與郵政法規定牴觸時，應如何適用？

- ①優先適用郵政法 ②優先適用國際郵政公約
③優先適用民法 ④優先適用國際公法

【1】9.明信片之式樣，由何機關核定？

- ①行政院 ②交通部 ③中華郵政公司 ④各責任中心郵局

【4】10.因郵件之性質所致之損失，得否請求中華郵政公司補償？

- ①視郵件之種類而定 ②視郵件之價值而定 ③視郵件之數量而定 ④不得請求補償

【1】11.郵件遞交收件人時，因時間關係而減損其價值者，收件人可否主張損失補償？

- ①不得主張損失 ②可以主張損失 ③報由交通部核示 ④報公平交易委員會核示

【1】12.以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器，無正當理由拒絕載運郵件時，應受何懲處？

- ①處 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰 ②處 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰
③處 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰 ④處 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰

【3】13.規範郵件種類、定義、處理程序等相關事項之規則，由下列何者核定？

- ①由中華郵政公司董事會核定 ②由交通部核定
③由行政院核定 ④由立法院核定

【1】14.意圖供行使之用，而偽造、變造郵政認知證者，其罰責為何？

- ①處 6 月以上 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
②處 6 月以上 5 年以下有期徒刑，不得併科罰金
③處 2 年以上 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
④處 2 年以上 5 年以下有期徒刑，不得併科罰金

【1】15.訂定郵件處理規則之法源依據為何？

- ①郵政法 ②郵務營業規章
③中華郵政公司設置條例 ④郵政規則

【3】16.下列何者不是自行印製明信片之必備要件？

- ①不加封套交寄 ②紙張表面應平整光滑，不得有突出部分
③刊印「中華民國郵政」字樣 ④依中華郵政公司公告之紙質、規格

【2】17.中華郵政公司於包裹轉運期間，發現其內容易於自然變質或消滅時之處理方式，下列敘述何者錯誤？

- ①為寄件人之利益，得不經通知或其他手續，立即變賣之
②將變賣所得全部價款，通知寄件人領取
③無法變賣時，得銷燬之
④包裹經變賣或銷燬者，由中華郵政公司以拍照或其他適當方法存證備查

【3】18.有關國際掛號函件得向郵局申請先予補償之情況，下列敘述何者錯誤？

- ①應先辦理查詢手續
②補償金至遲應自查詢之翌日起三個月內為之
③收件人得以書面聲明，如不符合補償條件者，願將已領之補償金退還
④先予補償時每件係依國際貨幣基金特別提款權三十計算單位，計算補償金額

【4】19.有關中華郵政公司發行之特製郵簡，下列敘述何者錯誤？

- ①用整張紙幅折疊而成，封面印有郵資符誌 ②分國內郵簡及國際航空郵簡二種
③內面供書寫通信之用，交寄時必須各邊妥封 ④背面指定位置註明許可號碼

【3】20.某公司擬印製特製郵簡之處理方式，下列敘述何者錯誤？

- ①向中華郵政公司申請
②依中華郵政公司公告之紙張尺寸、規格、加印之文字及其他相關事項印製
③用整張紙幅折疊而成，封面印有郵資符誌
④可供自用或出售

【3】21.郵件處理規則第 18 條所訂郵資得予優待者包括哪些要件？

- ①大宗交寄、書寫郵遞區號、使用標準信封 ②大宗交寄、分區捆紮、特約客戶
③大宗交寄、書寫郵遞區號、分區捆紮 ④書寫郵遞區號、使用標準信封、特約客戶

【1】22.有關掛號收件回執之敘述，下列何者錯誤？

- ①寄件人交寄各類郵件時，得依相關郵件資費表之規定，加付回執費
②須填附郵局製備之回執
③請收件人簽章退還，可作為郵件收受之憑據
④由投遞郵局在其上註明業經妥投者，視同收件人所具之回執

【4】23.針對寄達國禁止輸入或流通之文件或物品，於郵局收寄後發現者應如何處理？

- ①通知寄件人領回 ②應予以註記由寄達國處理
③交相關主管機關處理 ④除依規定送交相關主管機關處理外，退還寄件人

【2】24.郵件處理規則第 52 條所訂中華郵政公司得委託他人遞送郵件之條件，下列何者不符合？

- ①某宅配公司年滿 20 歲剛離職不到 1 個月的員工 ②某遊覽車公司
③某航空貨運承攬業之公司 ④某人力派遣業之公司

【3】25.已遞交之郵件，下列何者不得交由郵局退回？

- ①無拆過痕跡之小包 ②無拆過痕跡之信函 ③無拆過痕跡之包裹 ④無拆過痕跡之雜誌

【1】26.有關廣告回信手續費、代收貨價費之訂定公告，下列何者正確？

- ①由中華郵政公司訂定公告之 ②由中華郵政公司擬訂，報請交通部核定後公告之
③由主管機關交通部訂定公告之 ④由主管機關擬訂，報請行政院核定後公告之

【3】27.顧客到郵局交寄實價為 1,800 元之掛號包裹 1 件，重量為 6 公斤、外箱尺寸長寬高三者合計 75 公分，交寄時以重量計費，郵資 100 元。該掛號包裹於處理過程遺失，顧客可向郵局請求領回多少元？

- ① 675 元 ② 865 元 ③ 965 元 ④ 1,800 元

【4】28.平常郵件體積過大無法投入信箱者，應如何處理？

- ①擇日再投 ②退回
③招領 ④投交收件人或投遞於收件人地址適當位置

【1】29.收件人或代收人地址變更，郵件須改向新地址投交者，如其新地址在投遞局投遞區域內，稱為：

- ①改投 ②改址 ③改寄 ④改轉

【請接續背面】

- 【4】30.改投之郵件需否另納資費？
①包裹應另納資費 ②雜誌應另納資費 ③信函應另納資費 ④免納資費
- 【4】31.未付資費或未付足資費之欠資郵件，除另有規定者外，投遞時應向收件人收取何種費用？A.退回費 B.欠資手續費 C.欠資差額
①A、B、C ②僅A、B ③僅A、C ④僅B、C
- 【4】32.大批交寄之國際信函，資費不足時，無法退還寄件人補付者，應如何處理？
①交由水陸出口 ②交由航空出口
③交由寄達國郵政處理 ④不予寄遞，招領揭示期滿後，作無著郵件處理
- 【2】33.郵件撤回費由誰定之？
①郵件投遞局 ②中華郵政公司 ③交通部 ④行政院
- 【3】34.寄件人申請撤回郵件，應在何處辦理？
①經轉局 ②投遞局 ③原寄局 ④各地郵局均可
- 【3】35.專用信箱租金如何計算？
①按日計算 ②按月計算 ③按季計算 ④按年計算
- 【2】36.無法投遞或按規定不予寄遞而不能退回寄件人之郵件，應由原寄局招領揭示多久，逾期無人領取者為無著郵件？
①十五日 ②一個月 ③二個月 ④三個月
- 【1】37.下列何種郵件不得委託他人代領？
①投交收件人親收之國際掛號函件 ②國際包裹
③國際快捷 ④國際掛號函件
- 【4】38.郵件可以申請改投或改寄，同一地址改投或改寄同一新地址者，有無申請次數之限制？
①無限次數 ②三次為限 ③每年一次為限 ④一次為限
- 【4】39.按址投遞地區各類掛號郵件收件人未帶印章時，應如何投遞？
①不予投遞 ②招領
③查核雙證件後投交 ④出示身分證明文件者，得簽署全名領取
- 【3】40.按址投遞地區各類掛號郵件收件人持用外國護照者，應如何投遞？
①逕行招領 ②退回
③得以簽名領取 ④憑護照及居留證並加蓋中英文印章始可領取

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

- 【2】41.以整張紙折疊黏貼，封面印有郵資符誌。內面可由寄件人作為通信之用，免另加封套者，稱為：
①普通郵簡 ②特製郵簡 ③國際郵簡 ④國內郵簡
- 【3】42.中華郵政公司下列何種業務，須經交通部核定？
①遞送郵件業務 ②郵政資產之營運 ③兌付統一發票 ④國際匯兌業務
- 【2】43.有事實足認郵件內裝之物為郵政禁寄物品時，中華郵政公司服務人員得否逕予開拆查驗？
①得逕予開拆查驗 ②須經寄件人或收件人同意
③須報交通部同意 ④須會同警察人員查驗
- 【3】44.下列何種郵件於因天災毀損時，仍得請求中華郵政公司補償？
①限時郵件 ②掛號郵件 ③保價郵件 ④報值郵件
- 【2】45.包裹郵件在外國境內毀損，依該國之法規，不負補償責任者，得否向中華郵政公司請求補償？
①仍得請求補償 ②不得請求補償 ③報交通部核定 ④報外交部核定
- 【3】46.意圖供行使之用，而收集偽造、變造國際回信郵票券者，其罰責為何？
①處 1 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
②處 2 年以下有期徒刑，不得併科罰金
③處 3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
④處 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
- 【3】47.有關報值郵件之敘述，下列何者錯誤？
①可分為報值信函或報值包裹
②限時報值郵件若延誤送達退還資費時，不包括報值費
③可以限定投交收件人本人親收，但須加付投交收件人本人親收之資費
④限時報值郵件之報值金額不得超過內裝文件或物品之實際價值

- 【3】48.有關特製郵簡夾寄附件之處理方式，下列敘述何者錯誤？
①國內郵簡夾寄任何附件時，應劃去「郵簡」字樣，改按信函寄遞
②國際航空郵簡夾寄任何附件，經退還寄件人補足航空信函資費者，得劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字，改按航空信函寄遞
③國際航空郵簡夾寄任何附件，無法退還者，得依欠資或劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字，改由水陸郵路寄遞
④郵簡夾寄任何附件應先依郵件處理規則第 8 條之規定辦理
- 【1】49.下列何者不符合郵件處理規則第 48 條所規定之掛號郵件得收領條件？
①住在同一村里的母親 ②住在同一戶之外甥女
③收件地址之管理服務人員 ④收件地址之郵件收發處
- 【1】50.顧客到郵局以國內快捷郵件交寄某劇團門票市價及報值均為 3,600 元，重量為 0.3 公斤，交寄時除快捷郵資 150 元，另加付報值費 16 元。該已報值之國內快捷郵件於處理過程因投遞人員之過失延誤送達，導致內裝之劇團門票逾期失效，請問顧客依郵政法規可向郵局請求退還多少元？
① 150 元 ② 166 元 ③ 3,600 元 ④ 3,750 元
- 【1】51.顧客到郵局交寄實價為 1,800 元、代收貨價 2,000 元之掛號報值包裹 1 件，重量為 3 公斤、外箱尺寸長寬高三者合計 90 公分，交寄時申報價值 1,000 元，以重量計費，郵資 80 元，另加付代收貨價費 30 元及報值費 4 元。該代收貨價報值包裹於處理過程全部遺失，請問顧客可向郵局請求領回多少元？
① 1,110 元 ② 1,910 元 ③ 1,914 元 ④ 2,110 元
- 【4】52.有關存證信函之敘述，下列何者錯誤？
①須加付存證相關資費，並依中華郵政公司規定方式繕寫
②須以內容完全相同之副本留存郵局備作證據
③留存郵局之副本，自交寄日起，由郵局保存三年
④郵局保存期滿後退回寄件人
- 【3】53.有關郵件補償之敘述，下列何者錯誤？
①逾查詢期限，郵局得不予查詢，並不負補償責任
②收件人接收郵件時，未當場聲明有瑕疵，並已出據領取郵件者，不得請求補償
③郵件依法應予補償者，郵局應儘速支付補償金，至遲應自查詢之日起三個月內為之
④報值或保價郵件一部損失，以實價補償，最多以原件所報或所保價值為限
- 【4】54.收件人親自領取招領之掛號郵件時，下列敘述何者錯誤？
①應交回招領郵件通知單 ②應出示身分證明文件
③應加蓋印章 ④未帶印章者不得簽署全名代替蓋章
- 【2】55.收件人親收之國際掛號函件，如寄交機關、學校或公司內之員工，應如何投交？
①退回 ②逕予招領
③隔日再投 ④蓋用各該機關學校或其經收郵件印章
- 【2】56.存局候領之國內郵件，十五日內免付保管費之起算標準為何？
①自候領之當日起算十五日內 ②自候領之次日起算十五日內
③自候領之三日後起算十五日內 ④自候領之四日後起算十五日內
- 【2】57.無法投遞之國內非掛號雜誌，應退回原寄局發單通知寄件人於幾日內至指定郵局補付郵資領回？
①自通知之日起十五日內 ②自通知之次日起十五日內
③自通知之日起十日內 ④自通知之次日起十日內
- 【3】58.收件人委託他人代領招領之報值及保價郵件之手續及應備證件等相關敘述，下列何者錯誤？
①應交驗招領郵件通知單 ②代領人應出示身分證明文件
③代領人應提示並使用收件人印章 ④由代領人簽名或蓋章領取
- 【3】59.下列函件改寄時，何者應另付自寄達地改寄新寄達地資費？
①信函 ②明信片 ③印刷物 ④郵簡
- 【3】60.申請改投或改寄新地址之郵件，逾越二個月有效期間者，應如何投遞？
①退回寄件人 ②退回原寄局
③照封面所書地址投遞 ④送交附近郵局招領