

中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科【代碼】：營運職 / 郵儲業務【98201-98206】

專業科目 (1)：企業管理

入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
④應試人得自備使用簡易型電子計算機（須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響），應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

題目一：

請列出上市公司的三種基本財務報表？【10 分】並請說明此三種報表如何反映企業的活動與財務狀況？【15 分】

題目二：

請列出構成行銷「外部環境」的五種力量。【10 分】並請說明此五種力量對郵政業務可能產生之影響為何？【15 分】

題目三：

雖然不同的組織會有不同的目標，但就一般而言，管理的目標分為兩大類：第一是提升組織產出的效能(effectiveness)，第二是提升組織營運的效率(efficiency)。請回答下列問題：

- (一) 請問組織效能與組織效率有何不同？【6 分】
- (二) 管理者的目標既為提高組織的效能與效率，如何透過管理功能(management function)來達成這些目標？請說明之。【8 分】
- (三) 為達成這些目標，管理者的工作相當繁重，因此，管理者必須具備三種管理技能(management skill)來因應各種挑戰，請問這三種管理技能為何？【6 分】
- (四) 不同階層管理者所需管理技能的差異為何？【5 分】

題目四：

每家企業都有組織圖，都採用相似的基本元素來設計組織架構，但各個企業仍須發展最適合自己的組織結構才能使企業有效運作。請回答下列問題：

- (一) 何謂企業的組織圖？繪製組織圖的目的為何？【6 分】
- (二) 請說明影響組織結構設計的重要因素為何？【8 分】
- (三) 企業發展組織結構的第一步包括工作專業化與部門化兩項活動。請說明工作專業化與部門化有何不同？【6 分】
- (四) 一般而言，部門化的方式有哪些？【5 分】