

臺灣郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 97 年從業人員甄試試題

職階：專業職(二)【內勤】

*請填寫入場通知書編號：

專業科目：企業管理大意

注意：①本試卷正反兩頁共 65 題，第一部分 1~40 題，每題 1.25 分；第二部分 41~65 題，每題 2 分。

限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

第一部分(第 1~40 題，每題 1.25 分)

1. 國內、外企業可依技術、權利、資金的不同進行國際間的企業合作，下列何者不是企業的合作方式？
①併購 ②合資或管理契約 ③契約生產 ④授權許可
2. 現代市場競爭激烈，產品生命週期日趨短促，企業為滿足顧客需求，必須重視何種能力，以免被市場淘汰而死亡？
①語文 ②流程 ③創新 ④監控
3. 為了保障人民的消費權益，政府特別在行政院之下設置了什麼機構？
①消費者文教基金會 ②消費者權益促進會
③消費者採購委員會 ④消費者保護委員會
4. 下列哪一種薪資結構與員工的績效無關？
①本薪加津貼 ②本薪加獎金 ③計件制薪資 ④獎金加津貼
5. 根據 MBTI 型式指示法(Myers-Briggs Type Indicator)，有關作決策的偏好係為下列何者？
①外向型或內向型 ②認知型或判斷型 ③理性型或直覺型 ④感覺型或思考型
6. 在開發新款汽車的過程當中，研發人員會根據創意製作出原型車(prototype)，以進行後續的測試分析，此屬於 R & D 的何種階段？
①新產品篩選 ②商品化 ③產品發展 ④商業分析
7. 下列何者不是生產管理的主要目標？
①生產計劃在預定日期內完成
②降低經營風險
③製造符合標準規格之產品
④以最低成本生產
8. 根據我國行業分類標準，商業可分為批發業、零售業、餐飲業以及下列何種產業？
①國際貿易業 ②裝配業 ③運輸業 ④旅遊業
9. 下列何種經濟制度允許私有財產及選擇自由，對經濟活動干涉較少，較有利於經濟發展？
①社會主義 ②資本主義 ③馬克斯主義 ④共產主義
10. 在王品台塑牛排餐廳用完餐準備付帳時，經常會被請求填寫「顧客意見卡」，這屬於該餐廳的何種控制方式？
①事前控制 ②事中控制 ③事後控制 ④預算控制
11. 國匠生技公司為爭取顧客信賴以拓展市場，要使公司商品成為「正字標記」產品，必須至下列何機關申請？
①健保局 ②商品檢驗局 ③中央標準局 ④國際貿易局
12. 請問「股份有限公司」資本之主體為何？
①普通股 ②特別股 ③優先股 ④累積優先股
13. 下列何類連鎖加盟組織在價格訂定上，加盟店主最具有自主權？
①委託加盟連鎖 ②直營連鎖 ③特許加盟連鎖 ④自願加盟連鎖
14. 下列何者不是在職訓練的方式？
①工作授權 ②工作輪調 ③建教合作 ④學徒訓練
15. 某產品價格下跌，而供給者總收益卻增加，則此產品的需求彈性係數為何？
①大於 1 ②等於 1 ③大於 0，但小於 1 ④等於 0

16. 從事人力資源管理應考慮到員工的情緒反應、自尊心、企圖心、向上心，此乃遵循人力資源的哪一項原則？
①發展原則 ②民主原則 ③彈性原則 ④人性原則
17. 請問「管理資訊系統」之英文簡稱為何？
① MIB ② MAB ③ AIS ④ MIS
18. 台北市政府目前將違規車輛拖吊業務交由民間業者執行，此為地方政府將業務做下列何種處理？
①委外經營 ②充分授權 ③加盟連鎖 ④多角化
19. 請問「銷貨收入/總資產」稱之為何？
①流動比率 ②投資報酬率 ③總資產週轉率 ④應收帳款週轉率
20. 「六個標準差」指的是製造過程要求產品不良率不能超過百萬分之多少？
① 0.034 ② 0.34 ③ 3.4 ④ 34
21. 社會環境、政治環境、技術環境、經濟環境等統稱為何？
①超環境 ②總體環境 ③任務環境 ④內部環境
22. 以短期與長期兩類的計畫種類係以下列何者來分類的？
①時間幅度 ②明確性 ③深度 ④廣度
23. 工作分析之後，我們可以具體得到工作規範及_____？
①薪資水準 ②工作說明書 ③工作評價 ④組織結構
24. 當公司的工程師或研發單位將競爭對手的產品拆解研究，以學習對手新的技術稱之為何？
①企業再造 ②反向工程 ③情報收集 ④非法活動
25. 伍德沃(Joan Woodward)將組織結構由何種觀點來區分？
①策略性的 ②技術性的 ③大小 ④權變的
26. 在台灣，下列哪個單位主管全國勞動政策？
①勞工局 ②健保局 ③勞保局 ④勞委會
27. 藉由賦與規劃與評估責任的方式來垂直擴展工作，以增加工作滿足感的方式為何？
①工作擴大化 ②工作豐富化 ③工作輪調 ④工作注意
28. 允許員工按自己的喜好，選擇各種利潤和津貼的發放範圍，稱之為何？
①員工入股 ②彈性利潤方案 ③設施性福利 ④娛樂性福利
29. 在費得勒(Fiedler)情境領導模型中，認為一個人的領導風格有何特性？
①權變的 ②開放的 ③相關的 ④固定的
30. 在控制系統中，當我們把公司部門轉變為利潤中心時，表示所使用的是何種控制方式？
①市場控制 ②文化控制 ③傳統控制 ④策略控制
31. 在工作指導方法中，藉由個案研究所獲得的分析及解決之道，並經由指導者協助被指導者中獲得寶貴的經驗之方法為何？
①師徒制 ②團隊制 ③角色扮演 ④電腦輔助教學
32. 根據產業生命週期活動，成長期時企業最應採取目標為何？
①採用低成本策略以控制產品成本 ②防堵潛在競爭者的加入
③打擊直接競爭對手 ④爭取大幅度的市佔率
33. 當現有的產品進入新的市場區隔時，我們通常會使用何種方法？
①市場開發 ②市場滲透 ③產品開發 ④多角化
34. 依照公司董事會的獨立性，下列何者為通常具有專業知識的學者或社會賢達人士所擔任？
①獨立董事 ②內部董事 ③外部董事 ④聯合董事
35. 所有在組織外部環境中會受到組織決策和行動影響的人或團體被稱作下列何者？
①利害關係人 ② Y 世代 ③ X 世代 ④股東
36. 下列何者不屬於企業的機能之一？
①人事管理 ②研究發展 ③目標管理 ④財務會計
37. 任何組織的某些能力或資源在策略管理程序中是非常卓越或獨特，稱為組織的_____？
①核心能力 ②機會 ③優點 ④概念

【請接續背面】

38. 在新產品訂價策略中，使用低價以迅速滲透市場之方法為何？
①市場去脂訂價法 ②市場滲透訂價法 ③目標報酬訂價法 ④損益平衡訂價法
39. 一個代表工人並透過集體協商來保護勞工權益的組織稱之為何？
①跨部門團隊 ②水平組織 ③工會 ④垂直組織
40. 戴明（Deming）博士相信下列何者是增加生產力的主要來源？
①管理者 ②顧客 ③供應商 ④工作者

第二部分(第 41~65 題，每題 2 分)

41. 主管很重視員工出勤狀況，而小張是該公司全勤獎的得主，導致該主管以為小張在其他方面也都表現得很好。請問該主管在績效評估所犯的錯誤，稱為下列何者？
①對比效應（Contrast effect） ②趨中效應（Central effect）
③擴散效應（Diffusible effect） ④月暈效應（Halo effect）
42. 授權者提供一套完整的經營管理制度及經過市場考驗過的優良產品或服務，加盟者則支付加盟金及保證金給授權者並簽訂合作契約，然後全盤接受授權者之經營指導與訓練，這是指何種加盟方式？
①直營連鎖（Regular Chain） ②自願加盟連鎖（Voluntary Chain）
③連鎖性消費合作社 ④特許加盟連鎖（Franchise Chain）
43. 億泉公司計劃推出自行研發的新產品 A 在市場銷售，該項產品 A 經估算每月的總固定成本為 NT \$120,000，每單位的變動成本為 NT\$12，而根據市場行情，每單位產品 A 的售價為 NT\$42，則該公司每月應銷售多少單位，才會達到損益平衡？
① 3,000 ② 4,000 ③ 5,000 ④ 6,000
44. 貴林納（Larry Greiner）提出組織成長模型，將組織成長分成五階段，其中在第三階段可能面臨控制危機，為了化解組織衝突，管理者應給予員工較多的自主權，因此，管理者須採用何種方式來促使組織成長？
①授權 ②命令 ③協調 ④合作
45. 諸多管理學者認為要有效做好企業管理，並非根據一些簡單的原理原則就行，而必須要考慮許多情境因素，此一重要管理學派為下列何者？
①管理科學學派 ②系統學派
③科學管理學派 ④權變理論
46. 當個體表現出正確行為就給予獎賞，表現不當行為就給予懲罰，以使個體表現出我們想要的行為，或消除我們不想要的行為，此稱為下列何者？
①ERG 理論 ②增強理論 ③公平理論 ④期望理論
47. 組織結構設計結合了功能組織與專案組織的優點，並於垂直式結構中融合水平式結構的特性，使管理者對外在環境的變化能迅速回應，為現代化的國際企業常採用的方式，是下列何種組織？
①區域別組織 ②產品別組織 ③網路式組織 ④矩陣式組織
48. 下列何者不屬於短期融資的方式？
①發行商業本票 ②發行公司債 ③票據貼現 ④押匯
49. 呷尚飽早餐店推出集點送某遊樂園折價券，以提昇雙方業績的作法，這是哪一種結盟的方式？
①分散經營風險 ②委託結盟 ③同業結盟 ④異業結盟
50. 在企業績效評估中，主管對下屬在事前所訂定目標的達成度進行評估，便可得到績效評估結果，這是屬於哪一種績效評估方法？
①圖表測度法 ②目標管理法
③行為標準尺度評量法 ④配對名次排列法
51. 近年來發生許多公司遭特定人士違法挪用資產，犧牲大多數股東權益的事件。請問這是下列何種商業特質所造成？
①高度國際化 ②垂直整合與外包
③規模極大化與多元化經營 ④所有權與經營權分離

52. 許多國內企業由中小企業邁向中大型企業過程中，多利用資本市場向大眾募集資金，甚至到國外發行海外存託憑證，形成管理權與所有權分離的企業體系，此一趨勢是現代商業的特質中的哪一項？
①決策民主化 ②經營國際化
③商業自動化 ④資本大眾化
53. 榮拓科技公司在 4 月 5 日賒購一批商品 \$300,000，付款條件是 2 / 10，1 / 20，n / 30，則下列敘述何者正確？
①榮拓科技公司最遲應該在同年 4 月 30 日付款
②如果榮拓科技公司在同年 4 月 9 日才付款，應付 \$240,000
③如果榮拓科技公司在同年 4 月 17 日才付款，應付 \$297,000
④如果榮拓科技公司在同年 4 月 28 日才付款，應付 \$294,000
54. 若中央銀行宣佈調降重貼現率，則下列敘述何者錯誤？
①貨幣供給量將增加 ②信用將緊縮
③信用將擴張 ④利率水準將下降
55. 企業內部電腦系統能整合企業活動，包括財務、會計、物流及生產功能等，稱之為何種系統？
①供應鏈(SCM) ②企業資源規劃(ERP)
③顧客關係管理(CRM) ④電子資料交換(EDI)
56. 比較產品的完全競爭市場、獨佔市場，以及獨佔性競爭市場相似之處，下列何者錯誤？
①獨佔性競爭廠商與完全競爭廠商達長期均衡時，利潤皆為零
②完全競爭廠商與獨佔廠商短期的供給曲線，皆為大於平均變動成本之邊際成本線
③三個市場的廠商達短期均衡時發生虧損，只要價格大於平均變動成本，皆不必歇業
④獨佔性競爭廠商與獨佔廠商所面對的市場需求曲線，斜率皆為負值
57. 收集商品販賣種類、數量、時間、消費者需求等情報，以作為營運決策的參考，為下列哪一種資訊系統？
① POS ② EDI ③ EOS ④ CIS
58. 根據韋伯（Max Weber）理想官僚制，下列何者代表將工作改變成簡單、有規律並詳細規範工作內容？
①工作導向 ②客觀 ③勞力分工 ④權力階級
59. 霍商實驗（Hawthorne studies）是哪一位學者之貢獻？
①韋伯（Weber） ②麥奎格（McGregor）
③梅歐（Mayo） ④泰勒（Taylor）
60. 組織為了獲得投入(如：原料)的控制權，而使其成為自己的供應商之方式，稱之為何？
①向後水平整合 ②向前垂直整合
③向前水平整合 ④向後垂直整合
61. 根據 BCG 矩陣，有較低的預期市場成長率與高的市場佔有率稱之為何？
①金牛事業 ②問題事業 ③落水狗事業 ④明星事業
62. 下列何種組織結構可透過「規模經濟」達到提升每個子功能的作業效率？
①地理別式結構 ②矩陣式結構
③功能式官僚結構 ④產品別式結構
63. Mintzberg 認為管理者因為工作的不同而會扮演不同的角色，其中尋找及接受資訊以了解組織及環境，是管理者所扮演的哪一種角色？
①人際角色 ②資訊角色
③溝通角色 ④決策角色
64. 依照古典理論，矩陣式的組織結構違反了哪一個原則？
①命令統一（unity of command） ②分工（division of work）
③指揮鍊（scalar chain） ④公平（equity）
65. 當一位經理是屬於魅力型的管理者時，他或她相對於他或她的同僚較易有較大的權力是由於下列何項原因？
①法定權力 ②獎酬權力 ③威迫權力 ④參照權力