

臺灣菸酒股份有限公司 97 年新進職員甄試試題

甄選類別：物流管理人員 (47502)

*請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(二)：運輸與倉儲管理

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為二十五分。
 ②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
 ③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 + - x ÷ √ % M 功能之簡易型計算機應試。
 ④答案卷務必繳回，違者該科以零分計算。

題目一：

- (一) 運輸在物流作業上提供哪兩項主要功能？【5 分】
- (二) 物流運輸的主要利害關係人有哪些三者？政府及大眾跟這三者之間的關係為何？【5 分】
- (三) 何謂運輸服務中間商？運輸服務中間商有幾類？【5 分】
- (四) 何謂運輸規模經濟？請舉例說明之。【5 分】
- (五) 運輸公司可以根據產品及市場競爭特性，制定最合宜的運費。一般常用的訂價策略有哪三種？請闡述不同訂價策略的應用時機。【5 分】

題目二：

- (一) 請簡述倉儲的基本經濟效益？【5 分】
- (二) 何謂越庫作業 (cross docking) 並請舉例說明之？【5 分】
- (三) 一個企業的倉庫空間資源主要有哪三種替代方案？其各自使用的最佳時機為何？【5 分】
- (四) 何謂保稅倉庫？它的主要功能有哪些？【5 分】
- (五) 請解釋存貨持有成本及其組成。存貨持有成本如何應用於物流管理的相關決策？【5 分】

題目三：

降低訂購週期時間的一個重要觀念就是「3%法則」。此法則指出只有 3% 的時間是花在訂購程序的核心工作，而其他 97% 的時間卻是在等待、重複作業、無所事事或是部門與人員間不良的溝通。請簡述倉儲活動中可能可以加快訂購週期速度的一些可能策略與方法。

(Hint：哪些活動在訂購週期中是浪費的！可以從內部整合與外部整合兩個方向尋找解答及倉庫扮演的關鍵角色。)【25 分】

題目四：

甲煉油廠必須在未來一星期內，運送無鉛汽油給其所服務區域之 12 個顧客 (加油站)，運送均以油罐車進行。關於顧客需油量及甲煉油廠現有車隊情形，可見下列之配運需求表及車隊表。試回答下列問題：

- (一) 試為甲煉油廠做一配運計畫。(不同容量之車輛各需多少？每輛車運送次序如何？各路程長度為何？總路程長度為何?)【15 分】
- (二) 試說明您設計配運計畫之策略為何？(最多車輛或最短運送距離等)【10 分】

配運需求表

顧客需求	加																									
油	站																									
Q	P0	Px																								
1200	9	i j Py																								
加	P1																									
1700	14	18	5	j = Px 到 Py 之距離(公里)																						
1500	21	18	12	28	7	i = d(P0,Px)+d(P0,Py)-d(Px,Py)為巡行可縮短時間																				
1400	23	10	22	20	17	34	10	x ≠ 0, y ≠ 0																		
1700	22	10	21	20	16	22	21	26	19	P4																
1400	25	10	24	16	23	16	30	20	28	38	9	P5														
1200	32	10	31	20	26	26	27	30	25	44	10	50	7	P6												
1900	36	10	35	20	30	20	37	24	35	42	16	50	11	58	10	P7										
1800	38	10	37	16	36	16	43	20	41	38	22	50	13	54	16	68	6	P8								
1600	42	10	41	20	36	32	31	36	29	44	20	50	17	64	10	72	6	68	12	P9						
1700	50	10	49	20	44	34	37	42	31	44	28	50	25	64	18	72	14	76	12	84	8	P10				
1100	52	10	51	20	46	34	39	46	29	44	30	50	27	64	20	72	16	70	20	84	10	92	10	P11		
																									P12	

車隊表—油廠車隊種類及數量

車輛容量	4,000 加侖	5,000 加侖	6,000 加侖
數目	100 輛	3 輛	4 輛