

臺灣郵政股份有限公司 96 年從業人員甄試試題

甄選類科：電子商務（38909）

*請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(2)：民法債篇及電子商務相關法令

- 注意：①本試卷為一張單面，共有 12 題填充題(每題配分 3 分)與四大題之問答題(每大題配分 16 分)。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。填充題請直接寫出空格內應填入之文字、數字，無須列出任何解題說明或計算過程。所有題目不必抄題但須標示題號。
③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 $+ - \times \div \sqrt{\%}$ 功能之簡易型計算機應試。
④答案卷務必繳回，違者該科以零分計算。

壹、填充題 12 題(每題 3 分)

- 1.我國電子簽章法的主管機關為_____。
- 2.依電子商務消費者保護綱領之內容，_____指透過電子網路所進行有關商品或服務之廣告、行銷、供應、訂購或遞送等各項商業活動。
- 3.依網路交易定型化契約應記載事項及不得記載事項指導原則，企業經營者受理消費者就其個人資料之查詢，應於_____內處理之。
- 4.依商品檢驗法規定，商品檢驗不合格者，檢驗機構應抄附檢驗單通知報驗人，報驗人於接到通知後內得請求免費複驗一次。
- 5.依商品檢驗法規定，商品檢驗得徵收檢驗費，其收費率及收費實施辦法，由主管機關就各種商品分別定之，其費額不得超過各該商品市價的_____。
- 6.網路購物或拍賣附有贈品時，從物有瑕疵者，解除契約之效力有否及於主物？(請填是或否)_____
- 7.依民法規定，債權人得將債權讓與於第三人。但下列債權，不在此限：一.依債權之性質，不得讓與者。二.依當事人之特約，不得讓與者。三.債權_____者。
- 8.依民法規定，買受人因物有瑕疵，而得解除契約或請求減少價金者，其解除權或請求權，於買受人依第三百五十六條規定為通知後六個月間不行使或自物之交付時起經過_____而消滅。
- 9.合夥人執行合夥之事務，並受有報酬者，對合夥事務應以_____之(注意)義務為之。
- 10.買受人對於出賣人，有_____及受領標的物之義務。
- 11.無行為能力人或限制行為能力人，不法侵害他人之權利者，以行為時有_____為限，與其法定代理人連帶負損害賠償責任。
- 12.依消費者保護法規定，企業經營者在定型化契約中所用之條款，應本_____之原則。

貳、問答題四大題(每大題 16 分)

題目一：

消費者保護法第十九條規定：「郵購或訪問買賣之消費者，對所收受之商品不願買受時，得於收受商品後七日內，退回商品或以書面通知企業經營者解除買賣契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。」網路商家利用網路平台提供消費者先行試聽三十秒後再進行數位音樂下載。請問該數位音樂下載是否適用消費者保護法第十九條之特種買賣中之郵購買賣？請附理由說明之。

題目二：

網路購物業者甲廠商在網路上標示出售 WII 遊戲主機及 SPORTS 遊戲軟體一套，總價標示為新台幣三千元（市價一般為新台幣一萬元）。消費者乙見其機不可失，依甲廠商網頁指示以信用卡支付交易價金，不久，乙卻接到甲廠商電子郵件，指稱「廣告價格錯誤」，拒絕以廣告價格交付。請問該買賣交易契約是否成立？甲廠商對消費者乙有何法律上之責任？請試從民法角度分析之。

題目三：

消費者若因為利用網路購物而發生商品瑕疵問題時，在民法上可主張何種權利尋求救濟？其法律依據為何？

題目四：

為杜絕大賣場不察而販賣黑心電視機，影響消費者權益，台北縣政府消保官決定會同經濟部標準檢驗局進行「商品檢驗標識」的聯合稽查。就：(1)有無商品檢驗標識；(2)是否係移用或偽造；(3)有無標示報驗義務人名稱及地址三項進行查核。請問依「商品檢驗法」規定，上述三項查核重點及違反之法律效果為何？