

臺灣郵政股份有限公司 96 年從業人員甄試試題

甄選類科：人力資源 (38908)

*請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(1)：人力資源管理(含勞基法及勞動三法)

- 注意：①本試卷為一張單面，共有 12 題填充題(每題配分 3 分)與四大題之問答題(每大題配分 16 分)。
- ②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。填充題請直接寫出空格內應填入之文字、數字，無須列出任何解題說明或計算過程。所有題目不必抄題但須標示題號。
- ③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 $+$ $-$ \times \div $\sqrt{\quad}$ $\%$ M 功能之簡易型計算機應試。
- ④答案卷務必繳回，違者該科以零分計算。

壹、填充題 12 題(每題 3 分)

1. 勞動基準法所稱主管機關，在中央為_____。
2. 依勞動基準法規定，勞動契約終止時，勞工如請求發給_____，雇主或其代理人不得拒絕
3. 依勞動基準法規定，雇主延長勞工工作時間，延長工作時間在二小時以內者，按平日每小時工資額加給_____以上。
4. 依勞動基準法規定，雇主不得預扣_____作為違約金或賠償費用。
5. 依勞動基準法規定，勞工每日正常工作時間不得超過八小時，每二週工作總時數不得超過_____小時。
6. 依勞動基準法規定，雇主有使勞工在正常工作時間以外工作之必要者，雇主經工會同意，如事業單位無工會者，經_____同意後，得將工作時間延長之。
7. 依勞動基準法規定，十五歲以上未滿十六歲之受僱從事工作者，為_____。
8. 依工會法規定，各級政府行政及教育事業、_____之員工，不得組織工會。
9. 依工會法規定，同一區域或同一廠場，年滿二十歲之同一產業工人，人數在_____以上時，應依法組織產業工會，
10. 依勞資爭議處理法規定，_____之勞資爭議，係指勞資雙方當事人基於法令、團體協約、勞動契約之規定所為權利義務之爭議。
11. 依勞資爭議處理法規定，調整事項之勞資爭議，依勞資爭議處理法所定之_____程序處理。
12. 依勞動基準法規定，勞工每七日中至少應有一日之休息，作為_____。

貳、問答題四大題(每大題 16 分)

題目一：

在進行人力資源策略 (Human resource strategy) 規劃時，必須同時考量到企業策略 (Corporate strategy) 與事業策略 (Business strategy) 的目標與方向。據此，請首先說明這三者之間的關係為何？續以任一產品為例，詳細說明這三項策略應考量的重點為何？

題目二：

人力資源適時的補充是企業經營與發展的基石，因而進行人力需求預測是人力資源管理非常重要的工作。一般而言，人力需求預測旨在預估一個組織在未來某一段時間內，對於某種人力的需求情形。請自組織的角度，說明一個完整的人力需求預測過程必須含括的主要項目？

題目三：

人員外派是企業從事跨國發展過程中無可避免的，而外派人員的回任 (repatriate) 對於組織的發展也扮演著相當重要的功能。然而，無可避免地，回任人員會碰到許多的困難，進而影響到繼續留任的意願與態度。請說明回任人員可能遇到的困難與問題為何？及企業該如何減少這些問題的發生？

題目四：

名詞解釋 (每題 4 分，共計 16 分)

(一)學習成效評估

(二)在職訓練 (on the job training)

(三)員工報償 (employee compensation)

(四)自助餐式 (cafeteria) 福利計畫