

高點

堅持夢想
全力相挺

公職

EXPRESS >>>

快速通關

Pass!

地特准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



113/12/7-31 前 行政 法律 廉政 社會 享考場獨家優惠！

114 高普考 衝刺	<p>【總複習】 面授/網院：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起</p> <p>【申論寫作正解班】 面授/網院：特價 3,000 元起/科、雲端：特價 7 折起/科</p> <p>【選擇題誘答班】 面授/網院：特價 1,000 元起/科、雲端：特價 1,500 元起/科</p> <p>【狂作題班】 面授全修：特價 18,000 元、單科：特價 6,000 元起</p>
114、115 高普考 達陣	<p>【面授/網院全修班】 特價 34,000 元起</p> <ul style="list-style-type: none"> • 114年度：再優 10,000 元(高考法制、公職社工師除外，輔限至114.7.31止) • 115年度：享 ①再折 2,000 元 + ②線上課程 1 科 + ③ 60 堂補課券 舊生再優 1,000 元 <p>【考取班】 高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元(限面授/網院)</p>
114 調查局 行政警察 關務特考	<p>【面授/網院全修班】 特價 33,000 元起</p> <ul style="list-style-type: none"> • 114年度：再優 10,000 元(輔限至 114 年考試月底止) • 115年度：享 ①再折 2,000 元 + ②線上課程 1 科 + ③ 60 堂補課券 舊生再優 1,000 元
單科 加強方案	<p>【114年度】 面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折 舊生贈圖禮：500 元</p>

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

《社會工作概要》

一、任務為中心取向的社會工作方法基本前提為針對案主的心理社會問題，探究可能的阻礙和可以改變，並協助案主界定當前想要及可以解決的問題為何？請說明任務中心取向社會工作方法的基本假設為何？（25分）

試題評析	這道題目主要考驗考生對於任務中心取向社會工作方法基本概念的理解，屬於理論的經典題型，難度不高，考生應可輕易取分。答題的重點在於清晰闡述任務中心取向的核心理念與基本假設，並將其與案主問題解決的過程連結。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁101-103。

答：

任務中心取向主要之目的在於提供短期有效的社會工作服務，最早由芝加哥大學的Reid與Epstein所提倡，其在1972年出版《Task-centered Casework》一書，發展成一種個案工作方法。此取向整合了心理動力、問題解決、行為學派和實證研究結果等知識與技術而演化出來，主張有效達成處遇目標，在處遇過程中，必須先明訂清楚確定的計畫及期限。

任務中心取向在提供一個有時間限制、目標明確清楚、介入服務簡要和著重實際效果，並以案主為中心的介入模式，而社會工作者之問題處遇策略，只要放在協助案主完成全部任務的行動即可。案主要採取解決問題之行動，即是被視為問題本身，故問題與任務可界定在同一層次上，甚至任務要比標的問題更明確。

有關任務中心取向的基本假設，說明如下：

1. 人有問題是因為能力暫時受到限制，而非內在心理病理因素所致，而解決問題的障礙來自環境或資源不足。
2. 每個人都具有問題解決的能力，所以社會工作者可以藉由專業服務過程，增強案主解決問題的能力。
3. 人陷入困境時就會有改變動力產生，但人也有順應問題的本能。人陷入問題困境時，會出現改變之動力，然一旦問題逐漸成為他們所熟悉的樣子時，改變之驅力就會減弱。
4. 當問題減輕到可忍受的狀況時，則人處理問題的動機就會減弱。故任務中心之前提，強調只要針對案主想要處理的某一小部分問題即可。
5. 當人意識到有問題，而且處於一種不平衡狀態下，個人就會採取行動解決。
6. 當案主可決定解決問題的標的、優先順序和具體可行的步驟，則可增加其主動性。主要改變媒介不是社會工作者而是案主，社會工作者的角色是在協助案主帶來改變的希望，並且實際去改變。

任務中心取向被廣泛應用在各類問題的處理上，包括人際衝突（interpersonal conflict）、社會關係的不滿足（dissatisfaction in social relation）、決策的問題（decision problems）、反應性情緒壓力等，後來也被引用到團體工作、寄養家庭服務、工業社會工作、非自願性案主等領域中。

任務中心取向的基本假設建構於問題解決的可能性及案主的內在潛能上，透過短期、合作性與目標導向的介入模式，協助案主在有限時間內達成具體目標。然而，實務中需視案主的情境與需求靈活調整方法，並結合其他理論與策略，以提升整體介入的成效。

【參考書目】

曾華源（2021），〈社會工作任務中心取向〉，載於宋麗玉（主編），《社會工作理論：處遇模式與案例分析》（五版），臺北市：洪葉，頁207-230。

二、關於福利服務多元化，在福利服務供給不足或失靈之下所產生的第三部門志願服務，期有促使社會向善的動力，達成社會公平正義的願景。請說明志願部門至少三項特徵？（25分）

試題評析	這道題目主要考驗考生對於福利服務多元化、第三部門（特別是志願服務）以及其在社會福利體系中所扮演角色的理解。答題的重點在於清晰闡述志願部門的特徵，並將其與社會福利體系和社會公平正義的目標連結，若能簡要說明福利服務多元化的原因，以及第三部門興起的背景，會讓整個答題更全面。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第一回，劉文定編撰，頁4-7、30-31。

答：

社會福利（social welfare）係一種人民生活增進與理想的目標與境界，社會福利是公共的、集體的，其可以由國家所提供的「國家福利」（state welfare）或「公共福利」（public welfare），也可以是由志願部門（voluntary sector）及營利部門所提供（林萬億，2022）。Skidmore & Thackeray提到大多數社會工作者任職於機構，衛福部統計資料顯示臺灣有將近6成的社工任職於非政府組織，幾乎都是在志願部門從業。

「第三部門」通常是指志願部門或非營利部門（nonprofit sector），它是相對於第一部門（政府）和第二部門（市場或企業）的分類而來（陳秋政，2018）。福利服務的多元化是現代社會福利體系發展的重要趨勢之一，在政府與市場部門無法全面滿足社會需求的情況下，第三部門的角色愈加重要。志願部門因其促進社會向善、實現社會公平正義的特性，成為補充福利服務不足的關鍵力量。

以下說明志願部門的三項主要特徵，並探討其在社會福利體系中的重要性。

(一)自主性與非營利性

志願部門的核心特徵之一是其自主性與非營利性。這類組織通常不受政府直接控制，並以公益性為主要目標，非以獲取經濟利益為宗旨。例如：地方性非政府組織（NGO）和各類公益基金會便是典型的志願部門機構。它們具有高度靈活性，能快速回應地方需求，彌補政府與市場部門的不足。此外，非營利性質使這些組織能專注於追求社會公益，而非經濟回報，進一步強化其公共信任與社會認同。

(二)具公共利益與志願服務屬性

志願部門與非營利組織是以促進公共利益為目的，並提供公共財（public goods）。其組織包括某些程度的志願參與機構活動的導引或事務的管理，特別是志願人員組成負責領導的理、監事及董事會，其運作模式建立在公益精神之上。這不僅降低了服務成本，也促進了公民參與與社會互助文化的發展。

(三)社會正義與道德驅動

志願部門的另一重要特徵是其對社會正義與道德價值的強調。這些組織通常以幫助弱勢群體、促進社會公平正義為使命，例如：推動教育平權、改善醫療可及性等服務計畫。

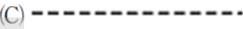
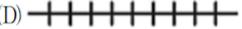
志願部門以其自主性與非營利性、志願服務的參與模式，以及社會正義與道德價值的推動，成為現代社會福利體系中不可或缺的一部分。在當代混合經濟福利為主流的脈絡下，志願部門的作用不僅限於服務提供，更體現出一種促進社會善治與公益文化的力量。未來，如何進一步發展與支持志願部門，將是促進社會公平與正義的重要課題。

【參考書目】

1. 林萬億（2022），《當代社會工作：理論與方法》（五版），五南。
2. 陳秋政（2018），〈認識第三部門〉，瀏覽自「國際非政府組織中心」網站專題文章：
https://ingocenter666.pixnet.net/blog/post/266325024?utm_source=chatgpt.com

乙、測驗題部分：（50分）

- (A) 1 社區工作的源起，與下列那個機構組織最不相關？
(A)慈善組織會社 (B)睦鄰會館 (C)湯恩比館 (D)霍爾館
- (B) 2 在評估案主的社會支持網絡時，下列何者被視為非正式支持系統？
(A)社會工作部門 (B)案主職場的同事 (C)警察部門 (D)醫療部門
- (B) 3 對於價值的敘述，下列何者錯誤？
(A)價值觀代表我們珍惜的理想和偏好的想法與信念

- (B)價值系統是指全由集體發展出來的一個網絡
 (C)價值觀決定信念、情緒和態度；反之亦是如此
 (D)價值觀能為自己和其他人的行為提供動機和方向
- (C) 4 有關社會工作多元文化觀點及未來發展的敘述，下列何者錯誤？
 (A)社會工作應致力於多元文化的瞭解
 (B)社會工作應避免因不同文化之壓迫與歧視
 (C)社會工作服務時不須對案主展現多元文化的敏感度
 (D)社會工作須認識多元文化對於案主行為及認知的影響
- (D) 5 慈善組織會社於19世紀末20世紀初盛行於英美，在英國成立的第一個慈善組織會社，是在下列那一個城市？
 (A)曼徹斯特 (B)愛丁堡 (C)巴斯 (D)倫敦
- (D) 6 當案主與其大伯意見不一，常有爭執，在生態圖中，會用下列那種線條來表示這樣的狀態？
 (A)  (B)  (C)  (D) 
- (C) 7 當社會工作師發現同事有不道德行為之疑慮時，下列作法何者錯誤？
 (A)社會工作師應採取適當的措施，阻止、預防、揭露和糾正同事的不道德行為
 (B)必要時，採取適當的正式管道向社會工作相關主管機構申訴
 (C)社會工作師無權干涉同事業務，應由主管層級來處理
 (D)若同事遭受到不公正地控訴其違反道德行為，社會工作師應捍衛和支持該同事的權益
- (D) 8 Lowenberg 與Dolgoﬀ (1992) 對社會工作實務的倫理抉擇優先順序之考量，提出7項原則，並不包括下列那一個選項？
 (A)保護案主生命原則 (B)最小傷害原則 (C)生活品質原則 (D)不得欺騙原則
- (D) 9 社會工作者實施社區工作方案，其流程先後順序何者正確？①評鑑社區方案成效 ②評估社區需求 ③設定社區方案目的目標 ④界定社區問題 ⑤設計與執行社區方案
 (A)②④③①⑤ (B)④③②⑤① (C)②④①③⑤ (D)④②③⑤①
- (C) 10 社會工作者欲推動社區獨居長者送餐方案，使用布雷蕭 (Bradshaw) 需求分析方法進行社區獨居長者需求評估，下列何者錯誤？
 (A)統計社區需要送餐服務獨居長者名單，呈現表達性需求 (expressed need)
 (B)以長者每日營養攝取標準，呈現獨居長者送餐的規範性需求 (normative need)
 (C)統整社區未獲送餐獨居長者訪談意見，呈現比較性需求 (comparative need)
 (D)進行社區獨居長者送餐服務需求調查，呈現感覺性需求 (felt need)
- (B) 11 下列何者屬於社區工作中的社會計畫模式？
 (A)以社會階級為基礎，希望透過集體抗爭，改善權力的分配
 (B)以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，來解決問題
 (C)以居民參與和民程序為主，加強自助互助，由居民共同解決問題
 (D)以服務為導向，改善不同福利機構間協調的問題，促成有效的服務輸送
- (C) 12 與聽覺障礙者溝通時，下列那一項並不合適？
 (A)避免雜音干擾 (B)講話面對面 (C)用手圈住自己的嘴大聲喊出 (D)放慢講話的速度
- (A) 13 關於社區照顧的意義，下列何者正確？
 (A)社區照顧中，社會工作者包含照顧管理和社區社會工作的任務
 (B)社區照顧中，社會工作者不做介入
 (C)社區照顧中，由區域醫院扮演主要的角色
 (D)社區照顧是指社區主要依賴大型機構的協助，得到照顧服務
- (C) 14 對社區總體營造的敘述，下列何者錯誤？
 (A)社區總體營造一詞是由文化部門首先提出
 (B)是以社區居民參與為主，改善生活環境的方案都是社區總體營造的範圍
 (C)社區總體營造和都市更新具有相同的工作目的
 (D)社區總體營造可以透過跨社區的議題和組織，聯合推動
- (D) 15 社會個案工作主要在協助個案及其家庭，對於個案工作的主要目標，下列何者錯誤？

- (A)增加社會生活之適應力 (B)發揮潛在能力及充實社會生活功能
(C)預防原有問題之再發生 (D)提供心理衡鑑
- (D) 16 有關社會個案工作提供保護性服務的主要對象，下列何者錯誤？
(A)兒童 (B)婦女 (C)老人 (D)勞工
- (D) 17 團體工作在招募成員時，下列何者最不需要列入考量？
(A)性別 (B)社會地位 (C)行為特徵 (D)飲食偏好
- (C) 18 對團體工作的成員組成，下列何者正確？①當性別比例呈現一對多時，單獨性別的成員常可能落入唱獨角戲的情況 ②治療性的團體常以單性別組成較為有利 ③對於兒童的團體，性別的組成不是很重要的因素 ④在團體當中的性別因素，通常只考量生物體的性徵
(A)③④ (B)②③ (C)①② (D)①④
- (B) 19 對於團體 (group) 和群體 (collectivity) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體有團體認同，但群體彼此間沒有認同
(B)團體和群體都會各自組成運作實體或社會組織
(C)團體間成員會互動和交流，但群體則沒有實質的互動
(D)團體成員間較有身體上的接觸，但群體則沒有
- (B) 20 下列何者為Papell & Rothman 所定義的社會團體工作三大模式？
(A)社會行動、問題解決、人本主義 (B)社會目標、治療模式、互惠模式
(C)地方發展、社會計畫、社會行動 (D)復元力、充權、優勢
- (C) 21 有關社區發展工作綱要對社區、社區發展、社區居民和中央主管機關的規定，下列何者錯誤？
(A)社區是經鄉（鎮、市、區）主管機關劃定，依法設立社區發展協會，推動社區發展工作之組織與活動區域
(B)社區發展是社區居民基於共同需要，循自動與互助精神，配合政府行政支援、技術指導，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進社區居民生活品質的行動
(C)社區居民指以實際居住在本社區之居民為要件，無關具不具有戶籍
(D)社區發展工作的主管機關在中央為衛生福利部
- (B) 22 關於社會工作者在災難現場的任務內容，下列何者錯誤？
(A)了解災難性質與規模，預防嚴重的身心健康後果
(B)災難發生前、救援中、復原後，社會工作者建立一套適用所有人口群的策略
(C)協調相關資源，降低受害者的創傷
(D)整理及運用災難知識與經驗，促成政策與實務的進步
- (A) 23 社會工作者評估兒少貧窮狀況時，常使用DEV架構，下列何者錯誤？
(A) D是指功能失調 (dysfunction)
(B) E是指排除 (exclusion)
(C) V是指脆弱度 (vulnerability)
(D) DEV架構主張兒少貧窮源自家庭因素或社會環境影響，使主要照顧者對兒少所需時間、物質和教養品質欠佳，而非兒童或少年本身因素所致
- (B) 24 對健康照顧社會工作 (social work in healthcare) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)健康照顧是複雜、連續、從出生到死亡，包含所有年齡層的服務網絡
(B)健康照顧社會工作者皆任職於醫院，是跨專業團隊中的重要成員
(C)健康照顧社會工作者關心遭遇健康、疾病和失能，並有社會照顧需求的對象
(D)健康照顧社會工作促進消弭健康不平等 (health inequality)，倡導社會正義
- (D) 25 有關家庭社會工作的服務項目，下列何者錯誤？
(A)改善親子關係，預防家庭失功能
(B)強化家庭生活，促進家庭協調
(C)協助未婚懷孕少女面對生產及子女收養、養育等問題
(D)協助處理夫妻間的性障礙，並進行生育指導，提高生育率

高點

用一套書連續成功

高普特考 打通關！

2025
最新版



7月高普考

報名：03/11~03/20 考試：07/04~07/08

12月地方特考

報名：09/09~09/18 考試：12/06~12/08

重點整理



解題完全制霸



工具書



113高普考
命中事實



好書+好課
立即嘗鮮



更多套書

歷屆高手聯合推薦，上榜必讀這套！

一般行政



一般民政



人事行政



財稅行政



會計



高點文化事業
publish.get.com.tw



113/12/10-31高普考書籍特惠中
手刀購買，快至高點網路書店