

高點·高上公職

分|眾|課

容易
額滿

為好名次而來

高普特考資訊 經典題庫班

FOR：✔ 資訊本科系大專/研究所畢業生 ✔ 曾報考公職資訊相關類科，但未能掌握上榜訣竅者



考取學長姊大推高點名師！

命中實證



葉○馨(嘉大資管畢)

應屆考取 112高考資訊處理
普考資訊處理

金乃傑老師把資通安全的觀念透過理解串起來，不需要硬背，讀起來相當有效率！

周○廷(中央資管畢)

高分考取 112高考資訊處理【探花】
普考資訊處理【探花】

資管沒有考試範圍，我一開始完全不知如何下筆，但只要跟緊**蕭維文老師**上課的腳步、勤加練習，一定會進步！

許○育(北護畢)

跨域考取 112高考資訊處理

王致強老師幫助我有系統性地理解資料結構的考點和解題技巧，並不斷演練考古題，很有助於快速提升成績！

※資料結構：王致強(蕭立人)、資通安全：金乃傑(魏取向)、資訊管理：蕭維文

衝刺113地方特考，試不宜遲！ 114年2月陸續開課

★ 113/7/31前，憑113高普考准考證報名經典題庫班，享考場獨家優惠價：
面授/網院課程：2,500元起/科；雲端課程：定價6折起！

★ 最新優惠詳洽**各分班櫃台**或**高點·高上國考生活圈**！



立即諮詢

《資訊管理》

一、系統在部署前或進行重大變更後常會執行弱點掃描，請闡述弱點掃描的目的、類型、弱點的修補方式及弱點無法修補時的因應措施。(25分)

試題評析	此題為基本觀念題，目的為考察考生對系統安全管理的理解和應用能力，特別是在系統部署和重大變更後如何進行安全管理。此題可以分成兩部分，前半部為前面兩點，這都是基礎知識，同學只要掌握基本概念即可。第二部分是後兩點的問題，同學除了要理解修補方式之外，還要分析遇到無法修補時的對策，而最後一點正是在實務上最有可能遇到的情況，並不是每個弱點都會有相對應的解法，需要靠其他方式或應變計畫去彌補未知情況的發生，這個觀念至關重要。
-------------	--

答：

(一)弱點掃描的目的

1. 識別安全漏洞：透過掃描，識別系統中的安全漏洞，以便及早修補。
2. 風險評估：了解系統面臨的潛在威脅和風險。
3. 合法性驗證：確保系統符合相關法規和行業標準。
4. 提高系統安全性：透過不斷掃描和修補，持續提高系統的安全性。

(二)弱點掃描的類型

1. 網路掃描：檢查網路設備和服務的安全漏洞。
2. 應用程式掃描：檢查應用程式中程式碼的安全漏洞。
3. 資料庫掃描：檢查資料庫中的潛在弱點。
4. 系統掃描：檢查操作系統和安裝軟體的安全性。
5. 手動掃描：由安全專家手動檢查系統。

(三)弱點的修補方式

1. 補丁管理：安裝供應商發佈的安全補丁。
2. 設定變更：調整系統設定以消除漏洞。
3. 程式碼修正：修正應用程式程式碼中的漏洞。
4. 使用防護措施：部署防火牆、防病毒軟體等防護措施。

(四)弱點無法修補時的因應措施

1. 隔離系統：將受影響的系統與網路隔離，以防止漏洞被利用。
2. 應用臨時防護：部署臨時防護措施，如網路防火牆規則、入侵防護系統等。
3. 監控和應變計畫：實施嚴格的監控，並準備應變計畫，以應對可能的攻擊。
4. 提升使用者安全意識：培訓使用者如何避免成為攻擊的目標，並提高其安全意識。

這些措施能幫助組織有效應對系統弱點，確保系統在部署前或重大變更後的安全性。

二、請闡述人工智慧技術在導入時，可能會面臨那些風險和挑戰？並請舉例說明人工智慧技術如何協助單位進行數位轉型？(25分)

試題評析	此題為標準的影響題，探討人工智慧對於現在組織的影響。回答上涉及技術、管理、倫理等多方面的考量，並要求考生具備全面的知識和分析能力。第二小題會是本題的重點，要活用上課所講到的例子，並且注意舉例時切勿舉過於冷門的企業或例子。
考點命中	《高點·高上資訊管理與資通安全講義》第二回，蕭老師編撰，頁138-153。

答：

(一)風險與挑戰

1. 資料隱私與安全性：

- (1) 風險：人工智慧系統需要大量資料來訓練，這些資料可能包含敏感的個人資訊。如果這些資料處理不當，可能會導致資料洩漏或隱私侵犯。
- (2) 挑戰：確保資料在收集、儲存和處理過程中的安全性及遵守相關隱私法規。

2. 技術與成本：

- (1) 風險：人工智慧技術的導入需要大量的資金投入，包括硬體設備、軟體開發和人員培訓。如果導入過程中出現技術障礙，可能會導致資金浪費。
- (2) 挑戰：確保技術能夠成功應用並產生預期效益，同時控制成本。

3. 倫理與責任：

- (1) 風險：人工智慧系統可能會做出不可預測的決策，特別是在自動化決策過程中。如果這些決策對人類產生負面影響，責任歸屬問題將成為一大挑戰。
- (2) 挑戰：建立透明、公平且負責任的人工智慧系統，以確保系統的決策過程可以被監督和理解。

(二) 協助單位進行數位轉型

1. 零售業的個人化推薦系統

- (1) 應用：人工智慧技術在零售業中被廣泛應用於個人化推薦系統。這些系統透過分析顧客的購物歷史、瀏覽行為和偏好，提供個性化的商品推薦，提高顧客的購物體驗。
- (2) 案例：亞馬遜（Amazon）利用其推薦引擎系統來分析顧客數據，提供個人化的產品推薦，這不僅提升了顧客的購物體驗，也顯著增加了銷售額。

2. 金融業的詐欺檢測

- (1) 應用：金融機構使用人工智慧技術來實現即時詐欺檢測。透過機器學習演算法分析大量交易資料，識別出異常行為並標記潛在的詐欺交易。
- (2) 案例：Visa和MasterCard等金融機構採用AI技術進行詐欺檢測，這些系統可以即時分析交易資料，並在檢測到可疑活動時發出警報，從而減少詐欺損失。

3. 製造業的預測性維護

- (1) 應用：在製造業中，人工智慧技術用於設備的預測性維護。透過分析設備執行數據和歷史故障記錄，AI可以預測設備何時可能出現故障，從而提前進行維護，避免生產中斷。
- (2) 案例：通用電氣（GE）利用AI技術對工廠中的設備進行預測性維護，這不僅提高了設備的執行效率，還大大降低了維護成本。

4. 醫療健康的診斷輔助

- (1) 應用：人工智慧技術在醫療健康領域也發揮了重要作用。AI系統可以分析大量醫學數據，包括影像、基因數據和病歷，提供輔助診斷建議，提高診斷的準確性和效率。
- (2) 案例：IBM的Watson Health平台利用AI技術分析醫學數據，為醫生提供診斷建議和治療方案，幫助醫生做出更準確的診斷決策。

5. 物流和供應鏈管理的優化

- (1) 應用：AI技術在物流和供應鏈管理中用於路徑優化、庫存管理和需求預測。透過分析物流數據和市場需求，AI可以優化運輸路徑、降低庫存成本，並準確預測未來需求。
- (2) 案例：DHL採用AI技術進行路徑優化和需求預測，這不僅提高了物流營運效率，還顯著降低了營運成本。

人工智慧技術的導入既帶來了巨大潛力，也伴隨著不小的風險和挑戰。組織在導入人工智慧技術時，應充分考慮資料隱私與安全、技術成本以及倫理責任等問題。同時，利用人工智慧技術進行數據分析、自動化流程和個性化服務等應用，可以顯著提升組織的數位轉型效果。透過合理規劃和執行，人工智慧技術將成為組織數位轉型的重要推動力。

三、資訊系統委外管理一般可分為1.計畫階段、2.招標階段、3.決標階段、4.履約管理階段、5.驗收階段與6.保固階段，請闡述各階段的工作重點。（25分）

試題評析	此為基本概念題，只要針對課堂上有提過的各階段說明即可，唯獨要注意委外管理的每個階段會因為教科書的不同而有不同的分法，但這部分都是大同小異，只要融會貫通，對於拿到高分都不是問題。
考點命中	《高點·高上資訊管理與資通安全講義》第二回，蕭老師編撰，頁18-22。

答：

1.計畫階段

- (1)需求分析：確認企業的需求和目標，制定詳細的需求規範文件。
- (2)風險評估：評估資訊系統委外的潛在風險，包含安全性、隱私性及可靠性等方面。
- (3)可行性研究：分析不同委外方案的可行性，選擇最符合企業需求的方案。
- (4)預算規劃：制定詳細的預算，包括系統開發、實施及維護的所有費用。
- (5)策略制定：確定委外的策略，包括選擇供應商的標準和委外的範圍。

2.招標階段

- (1)招標文件編寫：編寫詳細的招標文件，說明需求、評選標準、合約條款等。
- (2)供應商篩選：根據預先設定的標準篩選出符合條件的供應商。
- (3)市場調查：進行市場調查，了解潛在供應商的實力和背景。
- (4)招標公告：在公開渠道發佈招標公告，吸引合適的供應商參與競標。

3.決標階段

- (1)投標文件評審：根據評選標準對各投標文件進行評審，選出最優供應商。
- (2)供應商面試：與入選的供應商進行面試，進一步了解其能力和方案。
- (3)談判與協商：與選定的供應商進行合約條款、價格及交付時間的談判。
- (4)簽訂合約：確定最終供應商，簽訂正式合約，明確各方的權利和義務。

4.履約管理階段

- (1)專案管理：建立專案管理辦公室（PMO），確保專案按計畫進行。
- (2)溝通協調：保持與供應商的良好溝通，解決履約過程中遇到的問題。
- (3)進度監控：監控系統開發的進度，確保按時交付。
- (4)品質控制：對系統開發過程中的每個環節進行品質檢查，確保符合需求。

5.驗收階段

- (1)系統測試：進行全面的系統測試，包括功能測試、性能測試和安全測試。
- (2)用戶驗收測試：由最終用戶進行驗收測試，確認系統是否滿足需求。
- (3)問題修正：對測試中發現的問題進行修正，確保系統無重大缺陷。
- (4)最終驗收：根據合約條款進行最終驗收，並形成驗收報告。

6.保固階段

- (1)問題處理：在保固期內，處理系統執行中發現的問題和故障。
- (2)系統維護：進行系統的日常維護，確保系統穩定執行。
- (3)性能優化：根據使用情況對系統進行性能優化，提高執行效率。
- (4)技術支援：提供技術支援和培訓，確保使用者能夠熟練操作系統。

各階段的工作重點是確保資訊系統委外管理過程的順利進行，從需求分析到最終驗收和保固，每個階段都有其重要的任務和挑戰。有效的管理和協調能夠確保系統按時交付並滿足企業需求。

四、營運衝擊分析（Business Impact Analysis），可用來了解當災害發生後的嚴重程度，以及需要多少時間來處理，請闡述營運衝擊分析的步驟。（25分）

試題評析	基本概念題型，這道題目非常實用，要求考生詳細描述營運衝擊分析的步驟。此題能夠評估考生對BIA的理解和應用能力，特別是他們如何系統性地收集資料、識別關鍵業務功能並評估其影響。這些步驟是企業在面對災害和中斷事件時，確保業務連續性和快速恢復的重要基礎。
考點命中	《高點·高上資訊管理與資通安全講義》第二回，蕭老師編撰，頁69（RTO、RPO）。

答：

營運衝擊分析 (BIA) 是一個系統性的過程，用來評估當災害或中斷事件發生時，對企業運營的潛在影響。其目的是識別關鍵業務功能、評估中斷的影響，並確定恢復時間目標 (RTO) 和恢復點目標 (RPO)。以下是進行營運衝擊分析的主要步驟：

1. 確定目標與範圍

- (1) 目標：確定進行 BIA 的目的，確保所有利益相關者理解其重要性。
- (2) 範圍：界定 BIA 的範圍，包括哪些部門、系統和業務功能將被評估。

2. 收集資料

- (1) 問卷調查：設計問卷，向各部門管理者和員工收集有關業務功能的資料。
- (2) 面談：與關鍵人員進行面談，以深入了解業務流程和中斷影響。
- (3) 文件分析：審查現有的業務流程文件和操作手冊。

3. 識別關鍵業務功能

- (1) 確定對組織營運至關重要的業務功能。
- (2) 了解這些功能如何相互依賴及其對整體運營的影響。

4. 評估影響

- (1) 財務影響：評估業務中斷對收入、成本和利潤的影響。
- (2) 運營影響：了解中斷對日常運營和服務交付的影響。
- (3) 法規影響：識別任何可能的法律和合規問題。

5. 確定恢復時間目標 (RTO) 和恢復點目標 (RPO)

- (1) RTO：定義每個關鍵業務功能在災害後需要恢復的時間範圍。
- (2) RPO：確定資料恢復的接受時間點，決定在多大程度上可以接受資料遺失。

6. 分析資料並優先排序

- (1) 根據收集的資料進行分析，確定哪些業務功能最為關鍵。
- (2) 優先處理那些對組織影響最大的功能。

7. 制定報告與建議

- (1) 撰寫 BIA 報告，總結發現、影響評估和恢復目標。
- (2) 提出具體建議，包括改進業務連續性計劃和災害恢復策略。

8. 審核與更新

- (1) 定期審查和更新 BIA，確保其反映最新的業務變更和風險情況。
- (2) 根據審核結果進行必要的調整和改進。

高
點

高點資訊公職書系 上榜者搶分推薦！

重點整理書系—萃取考試重點、綜合模擬題&整合觀念混淆題。

解題書系列—收錄高頻率試題、實力養成題庫，短時間掌握命題脈絡。

重點整理

書名	作者	定價
國文(測驗)國考必勝秘笈	尹宸	620
國文(作文)國考必勝秘笈	尹宸	550
中華民國憲法	歐律師	680
憲法	王肇基	650
法學緒論	徐英智	680
資料結構	王致強	680
資料庫應用	向宏	700
計算機概要	余強	680
資料處理(概要)	柯霖廷、許溥祐	580



解題完全制霸

書名	作者	定價
國文(作文/測驗)解題攻略	簡正崇	580
國文/測驗解題一本通	楊昕	650
英文解題完全制霸	林惠華	600
法學緒論好好考	嶺律師	450
憲法測驗題好好考	嶺律師	580
程式設計概要歷屆試題精解	向宏	500
資通網路與安全(概要) 歷屆試題詳解	張又中	預版中
資訊管理歷屆試題詳解	蕭維文	預版中

※定價以版權頁為準！



※最新考情及考試科目以考選部公告為準！

※線上試讀請至高點網路書店，第一次加入會員還可享 \$50 購書贊助金！

高點文化事業
publish.get.com.tw



113/7/11-8/31年中慶特惠中
手刀購買，快至高點網路書店