

《政治學概要》

講師：[方彥鈞](#)

IG：[yifps2021](#)

引用或參照本擬答，請註明資料來源。

一、何謂政治傳播的意義與特徵？請詳述之。（25分）

試題評析	難度：★ 說明： 屬於背誦式考古題，沒有詳細問政治傳播哪個部分，但題目廣泛式的問法，而且四等考試有2.5頁的篇幅要寫，因此考生則須全部內容都作答。
-------------	---

擬答：

政治傳播（political communication）存在於民主政治當中，由傳播與政治兩個獨立的系統所構成，其中涉及的是訊息（information）的傳遞者、媒介與接收者。在我們生活中，傳遞者通常為菁英，媒介則屬報紙、電視和網路，接收者則係一般大眾。為何要傳播訊息？傳遞者傳播資訊係具有目的性，此可透過傳播的效果達成目的。以下茲就政治傳播的意涵、要素與效果，分述如次：

（一）政治傳播的意涵

- 1.民主政治必然存在政治傳播，政治透過媒體傳播，媒體也因政治而存在，兩者唇齒相依。政治傳播是政治與傳播兩個概念結合和互動的過程。學者Nimmo認為，傳播系統和政治系統是兩種截然不同的領域，兩者相互影響，但是各自獨立。
- 2.政治傳播是政治事務有目的性的傳播（purposeful communication about politics），隱含政治人物或其他政治行動者為達特定目的所採用的各種傳播的訊息過程是菁英、大眾傳播媒體及民眾三方共同參與建構的。

（二）政治傳播的要素

- 1.政治傳播者：
是任何透過傳播訊息試圖影響政治的人，包含政治人物、團體、公關、意見領袖…等。
- 2.政治訊息：
政治訊息包含，語言、符號、色彩及圖案等。
- 3.政治傳播管道：
過往的管道有意見領袖、人際討論、組織、官僚體制、報紙、電視，如今有網路新媒體，對政治的影響力不容小覷。
- 4.傳播對象：
是被政治傳播的對象，稱為受眾（audience）。
- 5.傳播的效果：
指政治傳播所欲達到的效果，藉由各種不同的效果達到政治傳播的目的，相關效果以下介紹。

（三）政治傳播的效果

- 1.議題設定效果（agenda-setting effect）：
媒體對於某些特定事件或議題的報導，會影響民眾對於議題重要性的認知，質言之，媒體具有設定哪些議題是重要議題的能力。
- 2.預示效果（priming effect）：
媒體報導的重要議題，大量曝光某種特定訊息，將影響民眾吸收這些訊息後，對該議題的事後判斷。民眾經常暴露在特定的資訊或內容之下，會催化特定概念。
- 3.框架效果（framing effect）：
 (1)由社會學家高夫曼（Erving Goffman）所提出的概念。媒體報導事件的方式框架住民眾理解議題的心理模式，即參照框架（frame of reference），框架使民眾確定、理解、歸納、指稱事件與訊

息，媒體的框架影響閱聽民眾的認知框架，就能以此主導新聞故事。

(2)Iyengar進一步將框架效果分為兩類：插曲式（episodic）及主題式（thematic）。框架效果會進一步造成民眾不同的歸因，甚至會影響他們對於特定政策的態度。

4.樂隊花車效果（bandwagon effect）：

又稱為從眾心態，即台灣俗諺所說之「西瓜偎大邊」，意指民眾容易在意見表示中顯示出支持主流意見或是民調領先的候選人，以避免被認為自己是站在輸家的一方或是少數意見。

5.沉默螺旋（spiral of silence）：

指民眾對於身邊政治氣氛的認知會影響他表達其政治傾向的意願。人們會偵測主流意見為何，因為「害怕被孤立」的心理特質使人們保持一種對四周意見氣候的敏感知覺。當認為自己的意見和主流意見相悖時，人會傾向保持緘默，但並不會因此改變立場；但與主流意見相同時，則會傾向表達出來。這種過程持續的發生與進行，呈現出一種螺旋狀的趨勢，最後形成沉默螺旋的民意機制；在「強者愈強而弱者愈弱」的民意形成過程中，強勢意見會被高估，而弱勢意見則會被低估。

6.兩級傳播論（two-step flow communication）：

民眾接收資訊的過程中，人際間的資訊傳播效果有限，較積極的意見領袖（opinion leaders）接收資訊後，他們接收的資訊通常會傳遞給那些較冷漠的民眾。第一階段指的是媒體所發出的訊息；而最重要的是第二階段的影響，來自於受到重視的意見領袖將那些來自媒體的政治訊息轉化為政治意見，透過各種方式將那些意見傳達給較不關心社會局勢的人。

7.知溝理論（knowledge-gap theory）：

在一個社會中，不同社會階級的人會有不同的資訊儲存量，大眾媒體提供更多資訊流量的同時，不僅不能縮小知識差距，反而增加不同階級的知識差距。

8.使用滿足論（use and gratification）：

閱聽人使用媒體來滿足需求，而非媒體操控閱聽者。受眾是積極的、目標導向且主動尋求媒體內容。

9.第三人效果（third-person effect）：

指民眾認為媒體的內容對於自己或是自己相似者的影響效果，遠低於對其他人（第三人）的效果。此效果進一步延伸，民眾會認為大眾傳播媒體是具有不良的影響，因此，對於大眾傳播媒體應該具有一定程度的限制。

參考資料：

王業立（2021）。政治學與臺灣政治，p. 448-451。

二、國會議員應如何代表選民參與立法或監督行政部門，有下列四種不同的理論觀點：委任說（delegate theory）、全權委託說（trustee theory）、反映說（resemblance theory）、託付說（mandate theory），請詳述之。（25分）

試題評析

難度：★

說明：

背誦式的考古題，沒有難度，但出現在四等考題中，為了擴充篇幅，內涵及優缺點等皆須書寫。

擬答：

代議制度（representation）是聯繫統治者與被統治者間的關係，進而使得人民的看法能更清楚的被表達，或是他們的利益能確保。在民主政治下，代議制度至少能建立一種有限和間接的治理形式。在相同的政治制度內，有超過一種以上的代議制度原則在運作是很普遍的情況，而這或許顯示並沒有單一模式就足以保障代議政治的穩定。以下茲就題示四種模式，分析如次：

（一）委任說

1.意涵：

委任代表（delegate）在作為傳達他人觀點管道的同時，鮮少或無法行使其自身的判斷力或偏好。支持此類型的選民通常偏好政治人物與被代表者之觀點緊密相連的機制，包含定期選舉與選民和代議士間頻繁的交流。

2.此模式優點：

提供大眾更廣泛的政治參與機會，並可用以制止專業政治人物追求私利的傾向。

3.此模式缺點：

- (1)代議士受到選民的制約，容易造成眼界狹隘及助長衝突發生，代議士淪為接受選民指令的代表。
- (2)專業政治人物行使自身判斷力不被信任，因而很難施展領導力與治國才能，反而被迫迎合選民的利益。

(二) 全權委託說

1.意涵：

(1)受託者 (trustee) 乃是利用他受過的優越學識、較好的教育或較多的經歷來代表其他人。柏克 (E. Burke) 認為，代議制度的精隨在於運用「審慎的判斷力」 (mature judgement) 及「明智的良知」 (enlightened conscience) 來服務其所屬的選民。

(2)複數投票制：

彌爾 (John Stuart Mill) 基於此提出複數投票制，有學習證書或學位者可分到4-5票，具有專業技術或管理才能者可分到2-3票，普通勞工僅有1票。他還主張理性的選民會支持能代表他們明智行事的政治人物，而非支持那些僅單純反映選民自身觀點的人。

2.此模式優點：

因為大部分的民眾並不一定具有高教育程度或對於公共利益的認知，代議士被選出後應具有獨立思考及判斷的能力，避免大部分民眾以私利侵害公共利益。

3.此模式缺點：

(1)反民主傾向：

假若民眾無法知道最佳利益為何且無知，他們所選出的代議士就是一種錯誤。

(2)代議制度和教育的關聯值得懷疑，直言之，教育是否能培養出利他主義 (altruism) 尚有疑義。

(3)潘恩 (Thomas Paine) 身為激進民主主義者批判到，倘若允許政治人物行使自己的判斷力，那他們僅是利用這份自由去追求私利。

(三) 反映說

1.意涵：

立基於代議士是否象徵或類似於他們所主張要代表的群體，代議士將建構一個更廣大社會的微觀縮影，涵蓋源自於社會中所有團體或階層成員，以及在人數上要與整體社會中的團體之規模成比例。

2.此模式優點：

代議士只有來自某一特定團體，且共享該團體經驗的人，才能完全認同其利益，這是設身處地和直接親身感受的差異。易言之，代議士是更廣大社會之代表性樣本 (representative sample)。

3.此模式缺點：

(1)以排他或狹隘的方式來描繪代議制度，如果代議士僅是提出該所屬團體的利益，那將造成社會分裂與衝突，連帶他人無法共同捍衛良善及公共利益。

(2)倘若大部分的人是政治冷漠的，政府如何成為社會的縮影，無法成為縮影代表無法真實反映出社會的優缺點。

(四) 託付說

1.意涵：

基礎概念是政黨在贏得選舉的同時，也獲得民眾的授權並准許該政黨執行在競選期間所提出的政策和計畫，易言之，選民授權的對象是政黨，代議制度的代理人是政黨，而非個別政治人物。

2.此模式優點：

(1)此模式考量到政黨標籤 (party label) 與政黨政策實際的重要性，它賦予選舉結果意義，使政治人物必須遵守其選舉承諾。

(2)為政黨團結與政黨紀律提供清楚的正當理由，政治人物是藉由對其政黨和該政黨的政策維持忠誠來服務選民。

3.此模式缺點：

(1)選民並非完全理性，他們會受到許多非理性的因素，並不一定會依據政策議題選擇政黨。

(2)選民投票給該政黨並不代表同意該政黨整體的政策，可能只是同意特定黨綱。

(3)將政府政策侷限於政黨在選舉期間所採取的立場與提案，並且讓政策無法隨著環境變化而有任何

修改的餘地。

參考資料：

盛盈仙、曾馨婷、盧國益、蘇若萍譯（2020）。政治學（原著作者Andrew Heywood），p. 288-294。

高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】