

連續30年人氣爆棚，題點超過10,000名上榜生

# 地方特考高點名師

## 線上解題講座

給你最快  
最精準的詳解!



**葛律** (邱顯丞)  
行政法

f 高點高上  
高普特考公職



12/16 (六) 首播



**施敏** (張曉芬)  
財政學

f 高點高上  
高普特考公職



12/15 (五) 首播



**陳世華** (邱垂炎)  
會計學

f 高點會人會語



12/14 (四) 首播



**曾榮耀** (蘇偉強)  
土法/土登

f 高點來勝  
不動產專班



12/16 (六) 首播



**初錫** (蘇世岳)  
政治學

▶ 高點線上  
影音學習



12/18 (一) 首播



**何昀峯**  
考銓

▶ 高點線上  
影音學習



12/18 (一) 首播



**高凱** (高凱傑)  
行政學

▶ 高點線上  
影音學習



12/18 (一) 首播



**陳友心**  
政府會計

▶ 高點線上  
影音學習



12/18 (一) 首播

# 《心理學》

一、人類的情緒包含著認知評估、生理反應、表情反應、行為衝動及主觀經驗等多種成分。請問何謂認知評估(cognitive appraisal)?當個體對刺激進行何種認知評估時,將會引發正向或負向的情緒經驗?又個體如何經由認知再評估(cognitive reappraisal)來轉換情緒,進行情緒調節?(25分)

試題評析	Lazarus的情緒認知評估歷程觀點是本題出題的理論基礎。本題難點在於說明認知對引起反應的刺激之評估如何產生情緒經驗,以及透過認知再評估以調節情緒。可以寫的有Salovey的情緒智力中的認知調節策略,或是由Gross提出來的情緒調節理論當中的再評估策略。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回,第三章生理心理學-情緒,黃以迦編撰,頁60。

**答：**

認知評估(cognitive appraisal)指的是個體對於外界刺激的主觀評估或解釋。這是指一個人如何評價、理解或解釋所面對的情境或事件,從而影響其情緒反應。

當個體對刺激進行認知評估時,評估的內容可以引發正向或負向的情緒經驗。例如:當一個人認為某個情境具有挑戰性而且自己有能力應對時,可能產生積極的情緒,如興奮或自信;相反,若該情境被評估為威脅性且自己無法應對時,可能引發負面情緒,如恐懼或焦慮。

在情緒調節方面,認知再評估(cognitive reappraisal)是一種策略,個體可以透過改變對情境的認知評估來調節情緒反應。這意味著重新評估或重新解釋情境的意義,從而改變自己對情況的理解,進而影響情緒反應。例如:將一個看似威脅性的情境轉化為一個成長的機會,透過改變對情境的評估,可能使個體感受到更積極的情緒。

因此,認知評估和認知再評估會對情緒產生重要影響。透過認知再評估,個體可以努力改變對情境的看法,從而影響其情緒體驗,使其更適應、更健康地應對各種情況。

二、一個人往往會推論他人或自己行為背後的原因,這就是所謂的歸因(attribution)歷程。請問人類在對他人或自己的行為進行歸因時,經常出現的基本歸因謬誤(fundamental attribution error)為何?又如何避免此謬誤的發生?(25分)

試題評析	基本歸因謬誤是Ross於1977年提出來的社會心理歸因理論,也是考試不時可見的考點之一。由於基本歸因謬誤的關鍵在於我們對他人的行為,會傾向由他人的人格特質或性格去解釋。因此在避免發生的方法上可從訊息來源的多樣性去論述。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回,第六章社會心理學-歸因,黃以迦編撰,頁156~158。

**答：**

(一)基本歸因謬誤的概念是由社會心理學家Lee Ross於1977年提出的。他在他的研究中強調了人們在解釋他人行為時,傾向於過度強調個人特質或性格,而忽略了外部情境因素的影響。Ross等人的研究在社會心理學領域引起了廣泛的關注,並成為了該領域中關於人們對他人行為歸因方式的重要概念之一。

(二)要避免基本歸因謬誤的發生,可以考慮以下方法:

- 1.注意情境因素:在評估他人行為時,努力意識到外部環境可能對其行為產生影響。考慮可能存在的情境因素,如:壓力、時間限制、個人處境等。
  - 2.多角度思考:考慮不同的解釋或假設,而不是僅僅將行為歸因於個人特質。思考其他可能的因素對行為的影響。
  - 3.意識到自身偏見:了解到基本歸因謬誤是一種常見的心理偏見,意識到自己的評估可能會受到這種偏見的影響。
  - 4.更多信息收集:嘗試獲取更多有關情境和背景的信息,以更全面地理解他人的行為。
- 這些方法並非能完全消除基本歸因謬誤,但可以幫助我們更全面、客觀地評估他人的行為,避免過分偏重於個人特質而忽略了外部因素。

三、近來常於報章雜誌中看到關於幸福感的報導，如：國民幸福指數等，而提升全體人民幸福感也成為教育及政府施政的重要目標之一。關於幸福感有很多不同的定義，其中塞利格曼(Seligman)提出的「積極富能(Flourish)」概念，將積極富能視為整體性、結構化的幸福感黃金標準。請問依「積極富能」的觀點，擁有那五個向度特徵的人才是最積極富能的幸福者？(25分)

試題評析	Seligman提出來的PERMA理論即是本題所要考的五個向度特徵。本題只須依序說明這五個特徵的內容即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，第七章人格心理學-正向心理，黃以迦編撰，頁201。

答：

塞利格曼提出的「積極富能(Flourish)」概念是關於整體性幸福感的理念，他認為幸福感不僅僅是由於單一的幸福感受(如：快樂、滿足等)，而是由多個向度特徵組成的。

根據「積極富能」的觀點，最積極富能的幸福者擁有以下五個向度特徵：

**(一)正向情緒(Positive Emotions)**

這指的是感受到快樂、喜悅、愉悅等積極正向的情緒狀態。這些情緒可以讓我們充滿能量，且根據Fredrickson的擴大建立理論，正向情緒可以讓我們擴大認知資源，且建立更多可用資源。一些透過他的理論以及實驗確認有此作用的情緒包含「快樂」、「興趣」、「滿足」、「驕傲」以及「愛」。另外，「樂觀」這種特質也在這個元素之中扮演重要的角色。根據Reivich的研究，樂觀可以讓人更具有復原力，而且對於憂鬱症也更有抵抗力。

**(二)全心投入(Engagement)：**

指的是在活動或任務中全心投入，感受到沉浸在活動中的狀態，讓時間似乎停止流逝。根據Csikszentmihalyi的研究，他將這種全心投入的狀態稱為「心流(flow)」，在這種狀態下，我們會失去時間與空間感，眼前只有當下的任務。Csikszentmihalyi發現只有當我們的技能程度高且任務難度也高時，我們才會達到「心流」的狀態。相對的，若我們的能力與任務難度不配時，可能會導致無聊或是揠苗助長。因此適度的選擇適合自己能力的任務，可以讓自己更享受當前的任務。

**(三)正向的人際關係(Relationships)：**

指的是良好的人際關係、支持和親密連結，這些對於個人的幸福感和滿足感都至關重要。許多研究都指出，親朋好友間的支持可以讓人對生活更加滿意。一項追蹤人們超過好幾十年的縱貫研究中也發現，最終使人感到快樂的，並不是擁有多少財富、名氣，而是與身邊的人有多深、多好的連結。一項值得注意的點是，這些連結的重點在於關係的品質而非關係的數量。愈深的連結，會帶給我們愈多的滿足。

**(四)有意義的人生(Meaning)：**

意味著對於自己所做事情的目的和意義的認知，意識到自己的行為和生活有所貢獻和意義。根據Duckworth的研究，他將這種意義看作是生命的「目的」。這種目的大多都是「利他」的。也就是說，我們人生最終的意義，回歸其本質，都會和幫助他人有關。

**(五)成就感(Accomplishment)：**

指的是達成目標、克服挑戰、取得成就所帶來的滿足感和自豪感。

綜合以上五個向度特徵，塞利格曼認為最積極富能的幸福者，是那些在這些方面都有著較高程度表現的人。這五個向度的平衡和發展對於整體幸福感和滿足感都是非常重要的。

四、人格障礙的特徵是長期適應不良的行為模式，導致人際及工作功能的障礙。比起其他心理疾病，人格障礙的診斷較為困難。人格障礙中最典型的為「反社會人格」及「邊緣性人格」障礙。請舉例說明這兩類障礙患者的主要特徵及表現為何？(25分)

試題評析	財廉每年至少會出現一題與臨床心理學當中的心理疾患有關的題目。本題並非要求說明診斷標準，因此不難，只需要依照題目要求說明兩種人格疾患的內涵即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，第九章異常心理學-人格疾患，黃以迦編撰，頁259~260。

**答：**

「反社會人格障礙」和「邊緣性人格障礙」是人格障礙中比較常見的兩種類型，它們有著不同的特徵和表現：

**(一)反社會人格障礙：**

- 1.特徵：這類人格障礙的患者可能表現出對他人的漠視和不尊重，缺乏對他人感情的責任感或愧疚感。他們可能對社會規範和法律漠視，常常表現出操縱、欺騙、不負責任、衝動和冷漠等行為特徵。
- 2.表現：個體可能有著反社會行為的歷史，例如：違法、欺詐、缺乏對他人的同情心和憐憫之心，以及對他人權利的侵犯。他們可能缺乏良好的長期關係，表現出對於道德準則的忽略和無視。

**(二)邊緣性人格障礙：**

- 1.特徵：邊緣性人格障礙的特徵包括對於自己和他人的持續不穩定的自我形象、情緒和人際關係。患者可能過度害怕被遺棄，可能有極端的情緒波動，以及持續的不穩定情緒。
  - 2.表現：患者可能會表現出對於自我認知和目標的不穩定性，導致他們在關係中尋求極端的親密度，同時又害怕被拒絕或遺棄。這種不穩定性可能導致他們採取極端的行為，例如：自我傷害或自殺威脅。
- 這兩種人格障礙的患者表現出的特徵和行為差異很大，但都會對他們的人際和工作功能造成障礙。值得注意的是，人格障礙的診斷通常須要經過專業心理學家或精神科醫生進行詳細評估，因為其診斷相對複雜，且可能與其他心理疾病有重疊或類似的症狀。

【版權所有，重製必究！】

高點

堅持夢想  
全力相挺

# 公職 EXPRESS 快速通關

Pass!

地方特考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢 

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



112/12/9-15 行政 廉政 社會 考場限定

113  
高普考  
衝刺

- 【總複習】面授/VOD：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起
- 【申論寫作班】面授/VOD：特價 2,500 元起科、雲端：特價 7 折起科
- 【選擇題誘答班】面授/VOD：特價 1,000 元/科、雲端：特價 1,500 元起科
- 【狂作題班】面授：特價 5,000 元/科

113、114  
高普考  
達陣

- 【全修課程】面授/VOD：准考證價再優 2,000 元 (需憑生活圈優惠券)  
舊生報名再折 3,000 元+15堂補課券
- 雲端：常態價再優 3,000 元，另贈知識達文化好書
- 【考取班】高 考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元 (限面授/VOD)

單科  
加強方案

- 【113年度】面授/VOD：定價 6 折起、雲端：定價 8 折起
- 【114年度】面授/VOD：定價 6 折起、雲端：定價 85 折起
- 【差分優惠】憑 112 高普考成績單「差 3 分內」，  
享面授/VOD 單科定價 5 折起、雲端定價 7 折起

研究生  
專屬優惠

- 【113高考面授/VOD】全修：特價 24,000 元起
- 【中山專案】中山大學研究生，含一科正課VOD (限中山育成中心，詳洽櫃檯)

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

高點

【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268  
 【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899  
 【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787  
 【台南】台南市東區大學路西段53號4樓 06-237-7788  
 【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准

