

連續30年人氣爆棚，題點超過10,000名上榜生

地方特考高點名師

線上解題講座

給你最快
最精準的詳解!



葛律 (邱顯丞)
行政法

f 高點高上
高普特考公職



12/16 (六) 首播



施敏 (張曉芬)
財政學

f 高點高上
高普特考公職



12/15 (五) 首播



陳世華 (邱垂炎)
會計學

f 高點會人會語



12/14 (四) 首播



曾榮耀 (蘇偉強)
土法/土登

f 高點來勝
不動產專班



12/16 (六) 首播



初錫 (蘇世岳)
政治學

▶ 高點線上
影音學習



12/18 (一) 首播



何昀峯
考銓

▶ 高點線上
影音學習



12/18 (一) 首播



高凱 (高凱傑)
行政學

▶ 高點線上
影音學習



12/18 (一) 首播



陳友心
政府會計

▶ 高點線上
影音學習



12/18 (一) 首播

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、在公共服務的供給和輸送上，政府與非營利組織各有其優劣，試論述此兩大部門在公共治理運作上具有何種競爭與合作的關係？（25分）

試題評析	本題是今年相對來說稍難的考題，但有關注考古題的同學應該會作答，「政府與非營利組織競爭與合作的關係」這種問法雖然是第一次，但以前很常出現「政府與非營利組織之互動關係」的考題，其實兩個都是問一樣的概念，因此嚴格來講本題也不算太難作答。但同學在作答上可以盡可能舉例尤佳。
考點命中	1.《行政學大意攻略》，高點文化出版，高凱編著，頁7-42~7-43。 2.《高點·高上行政學狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁44。 3.《高點·高上行政學總複習班講義》第一回，高凱編撰，頁61。 4.《高點·高上行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講一》第一回，高凱編撰，頁58。

答：

非營利組織（nonprofit organization, NPO）亦稱作「非政府組織（nongovernmental organization, NGO）」，也可以稱做「第三部門」。因為現代行政事務日漸複雜，政府必須透過與企業、民間合作的方式，才得以體現行政效率、效能，以下就題幹所述加以說明。

(一)非營利組織之意涵：

係指合法組成之非政府實體，是一種志願性的組織，以提供公共服務為目的，並在國家法制下組成慈善或非營利之法人，根據稅法給予其免稅之地位。渥夫(Thomas Wolf)認為非營利組織必須要符合下列六項條件：

- 1.具有服務大眾之使命。
- 2.向政府立案，並受政府管轄。
- 3.不以營利為目的。
- 4.排除營利之管理及財務分配。
- 5.具有租稅減免之合法地位。
- 6.可以提供捐助者減稅之合法地位。

(二)政府與非營利組織之合作或競爭關係：

根據吉爾登(B. Gidron)等人之研究，其依「服務經費的提供與授權」、「實際服務輸送者」兩個面向，將政府與非營利組織的合作或競爭關係分為下列四種：

1.政府主導模式(government dominant model)：

政府主導模式由政府扮演掌握經費、服務提供者的雙重角色。對於非營利組織無法提供或不願意提供的服務，由政府擔任最終的提供者。此為一般福利國家常見的模式。例如，在警察、國防業務上以政府提供服務為主。

2.雙元模式(dual model)：

雙元模式係由非營利組織與政府各自提供福利服務，兩者間並無經費上的交集，處於平行競爭的關係，且在資金與服務皆有各自明確的範圍。有些非營利組織規模龐大、募款能力強，因此可以自行提供公共服務。

3.合作模式(collaborative model)：

合作模式即政府擔任資金提供者的角色，非營利組織扮演服務提供者的角色，兩者間具有合作緊密的關係。例如各地方政府常把復康巴士的經營交給伊甸基金會。此模式又可以分為下列兩種類型：

- (1)合作-買賣模式：非營利組織扮演政府交付政策的執行者，並無決策空間。
- (2)合作-參與模式：非營利組織在政府交付的政策上，具有一定自主權。

4.第三部門主導模式(third sector dominant model)：

非營利組織同時扮演資金提供者和服務提供者的角色，因此並不會受到政府經費、服務上過多的限制。例如，在有關宗教信仰等心靈上的寄託，非營利組織則扮演關鍵角色。

綜合以上論述，雖然當代非營利組織活動盛行，政府也時常與非營利組織合作，但因為非營利組織有時會受到政策層面、資金不足、志工缺乏等因素影響，造成其在活動範圍上之限制。

二、組織衝突在實務上是難以避免的，當組織內部發生衝突時，從管理層面降低組織衝突的有效作法有那些？請分析說明之。（25分）

試題評析	本題是今年較簡單的考題，基本上大部分同學都會回答，所以比的是看誰寫得多或是舉例多，如果同學對於組織發展理論概念理解的話，也可以運用組織發展相管理論來作答。
考點命中	1.《行政學大意攻略》，高點文化出版，高凱編著，頁3-40~3-41。 2.《高點·高上行政學狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁19。 3.《高點·高上行政學總複習班講義》第一回，高凱編撰，頁38。 4.《高點·高上行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁27。

答：

衝突是組織中必然之現象，依據賽蒙(Herbert Simon)之觀點，組織中存在「建立王國的傾向」、「成員背景不同」、「團體之間意識不同」等現象時衝突就會產生。以下就題幹所述加以說明。

(一)衝突之意涵：

衝突是兩個及兩個以上的角色（包含個人和團體）或兩個及兩個以上的人格，因意識、目標、利益的不一致，所引起的思想矛盾、權利爭奪及行為的鬥爭。組織必須設計一套解決衝突之機制，以降低對衝突對組織的負面影響。

(二)降低衝突之作法：

尼爾森(Eric H. Neilsen)在〈理解與管理團體間的衝突〉一文中，說明了九項解決組織衝突的策略：

1. 身體分離法：

隔離衝突的雙方，使其無法再產生衝突，但這只是暫時的做法，無法改變雙方的態度，只能改變雙方的行為。

2. 官僚的方式：

藉由組織法規、規章、權威來解決衝突問題，衝突人員的態度並未因此改變，只在短期內有效。

3. 有限的互動：

使雙方的互動限於共同目標方法的問題，因為彼此間具有共識，可以產生一定程度上的合作。

4. 整合者：

在衝突的雙方之間設置整合者的角色，整合者必須了解雙方的感受、問題，找出雙方都可以接受的解決辦法。

5. 會面與協商：

由衝突的雙方進行面對面的會談、協商，共同研擬解決辦法，尋找未來的合作途徑。

6. 第三者諮商：

由組織外部中立的第三者作為仲裁者、諮詢師，針對雙方的衝突進行調停。

7. 人員輪調：

藉由工作上的輪調，增加工作經驗以及生涯路徑，了解衝突雙方在工作上的內容，藉此改變其價值與態度。

8. 工作相互依賴與上級目標的確立：

由上級確立共同的目標，使衝突的雙方在工作上必須依賴對方，彼此互相合作，以減少衝突。

9. 團體間的訓練：

利用敏感性的訓練方式，藉由互動、會談等方式，使雙方有更進一步的了解與認識，以增進情誼，相互合作。

綜合以上論述，衝突是組織中必然之現象，若能利用適當的管理方式加以管理，衝突可以說是一把雙面刃，替組織帶來某些正面效益。

乙、測驗題部分：(50分)

- (B) 1 有關公部門和私部門管理的不同之處，下列敘述何者錯誤？
 (A)不同的環境背景造成不同的權力結構 (B)私部門適用更高密度的法律管制
 (C)公部門的目標往往比私人企業更為多元與棘手 (D)公部門比私部門更重視社會基本價值的維持
- (D) 2 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，下列何者正確？
 (A)與「新公共管理」支持者論點相近
 (B)其論點可用以彌補新公共服務理論的不足
 (C)學者賽蒙 (H. Simon) 是倡導黑堡宣言的創始者
 (D)認為文官應具備批判性意識，且扮演睿智的少數
- (C) 3 有關權變理論的敘述，下列何者錯誤？
 (A)屬於整合時期的行政學理論 (B)強調組織的多變性
 (C)認為組織是穩定機械的，對人性的看法比較消極 (D)試圖了解組織如何在不同的條件下運作
- (C) 4 「新公共管理」的改革主張與下列何種學科的知識體系最為接近？
 (A)政治學 (B)社會學 (C)經濟學 (D)哲學
- (A) 5 我國針對公務人員任用與保障有不同的作法，下列何者較符合「代表性官僚」(Representative bureaucracy) 的精神？
 (A)規定行政機關進用身心障礙人員之比例 (B)放寬雙重國籍公民擔任公務人員的限制
 (C)允許專門職業及技術人員轉任公務人員 (D)保障公務人員可籌組及加入工會的權利
- (A) 6 某國營事業發生重大意外事故，引發民眾的強烈不滿，導致主管部會的部長請辭下台，從責任政治的觀點，其所承擔的責任類型屬於下列何者？
 (A)政治責任 (B)行政責任 (C)法律責任 (D)財務責任
- (C) 7 有關「網絡式組織」的敘述，下列何者錯誤？
 (A)運作較傳統科層組織更為靈活 (B)可藉由外包、補助模式來推動業務
 (C)相較於傳統科層組織，其外部交易成本大幅降低 (D)較傳統科層組織更為專注核心業務
- (B) 8 費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論，提出三種情境因素，下列何者並不包含其中？
 (A)工作結構 (B)組織願景 (C)領導者的職位權力 (D)領導者與部屬關係
- (B) 9 有關政府捐助之財團法人的敘述，下列何者錯誤？
 (A)可由公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十
 (B)統一由財政部做為事業目的主管機關
 (C)成立目的是要從事公益、增加民眾福祉
 (D)設立登記許可後，可以對外募款
- (C) 10 有關於組織發展及組織學習之概念區辨，下列何者錯誤？
 (A)兩者均承繼人群關係學派的人本主義關懷
 (B)兩者均預設個人與組織的目標應該要尋求調和一致
 (C)組織發展主張人性本惡的X 理論，而組織學習則主張人性本善的Y 理論
 (D)組織發展是領導者由上而下所發動，而組織學習則強調組織上下成員的合作共識
- (B) 11 有關公務人員任用陞遷之敘述，下列何者錯誤？
 (A)十二職等以上人員之調任不受職組職系限制 (B)某部總務司副司長得調任同司專門委員職務
 (C)現職具有任用資格人員得調任機要職務 (D)同一序列副主管之遷調不必經甄審程序
- (A) 12 關於促進性別平等相關法律，下列敘述何者正確？
 (A)性別平等工作法保障工作權 (B)性騷擾防治法保障受教權
 (C)性別平等教育法保障通訊權 (D)性自主權利法保障隱私權
- (D) 13 有關政府預算編製的敘述，下列何者錯誤？
 (A)應享權益 (entitlement) 支出為政府依法必須支付的項目
 (B)行政首長過去做過的承諾常會影響預算編製
 (C)立法部門可透過審查預算的附帶決議，達到凍結預算的效果
 (D)指定用途的基金數額越大，政府規劃一般政事支出預算的自主性就越大
- (B) 14 下列那一種政府預算制度，最強調支出的控制功能，而較不重視積極的管理與規劃功能？

- (A)計畫預算 (program budgeting) (B)項目預算 (line-item budgeting)
(C)零基預算 (zero-based budgeting) (D)績效預算 (performance budgeting)
- (B) 15 依據政府採購法規定，若洽由其他機關代辦採購時，應考量的主要原則為何？
(A)代辦經費 (B)專業能力 (C)機關規模 (D)時程長短
- (C) 16 對於績效管理工具中的目標管理 (management by objectives)、平衡計分卡 (balanced scorecard)、六標準差 (six sigma) 之敘述，下列何者正確？
(A)都是對政策執行過程的評估 (B)都偏重財務與產出之間的關聯
(C)都屬事先即擬訂評估指標的「事前定向」績效管理 (D)都跳脫績效指標過於量化的窠臼
- (D) 17 下列那一項非屬組織進行策略規劃時會選擇的分析工具？
(A) SWOT (strength, weakness, opportunity, threat) 分析
(B) PEST (political, economic, social, technological) 分析
(C)策略地圖
(D)無異議區間 (zone of indifference) 分析
- (A) 18 過去研究多指出「內在任務動機」(intrinsic taskmotivation) 能提升員工績效，此敘述該如何解釋？
(A)員工認為該任務是有意義、可提高成就感，因而更願意投入
(B)員工內心衡量與上位者的權力距離，而接受工作
(C)員工期待能獲得獎酬，因而努力工作
(D)員工害怕考績受不利影響，因而接受工作
- (B) 19 內政部地政司應用軟體設備，促進地方政府地政資料的整合，以提升行政效率。以上描述最適合用來解釋下列何種電子化政府的服務類型？
(A)政府對公民 (G2C) (B)政府對政府 (G2G)
(C)政府對企業 (G2B) (D)公民對公民 (C2C)
- (B) 20 有關政策評估的標準，下列敘述何者錯誤？
(A)效能性指的是政策達成預期結果或影響的程度
(B)經濟性指的是政策目標達成後消除問題的程度
(C)公正性指的是與該政策有關的資源、利益、成本公平分配的程度
(D)回應性指的是政策執行結果滿足標的團體需求的程度
- (A) 21 某地居民反對政府在其社區興建焚化爐，此一現象符合下列何種概念？
(A)鄰避效應 (not in my back yard) (B)比馬龍效應 (Pygmalion effect)
(C)月暈效果 (halo effect) (D)巴瑞圖法則 (Pareto principle)
- (A) 22 有關政府治理創新工具採參與式預算的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調投票結果重於審議過程，屬於民主的加總模型
(B)重視的是公共利益
(C)自利官僚有可能濫用裁量權推動自己喜好的參與式預算
(D)我國若干縣市採用議員工程建議款模式來推動參與式預算
- (B) 23 近年來社會企業 (Social Enterprise) 的風潮蓬勃發展，有關社會企業內涵的敘述，下列何者錯誤？
(A)係指透過商業模式來解決社會或環境問題
(B)亦被稱為「營利驅動」的組織
(C)除了一般營利事業公司外，也可以非營利組織的型態存在
(D)喜憨兒烘焙事業是臺灣社會企業之重要典範
- (D) 24 民眾參與的途徑具有多種不同的形式，下列何者是展現人民主權最具體、直接的方式？
(A)接受民意調查 (B)出席公聽會 (C)參與聽證 (D)參與公民投票
- (C) 25 下列何者較不屬於政府推動民營化常見的策略？
(A)運用志願性組織的協助 (B)利用使用者付費的模式
(C)鼓勵應用管理格道技術 (D)增加市場競爭誘因機制

高點

堅持夢想
全力相挺

公職 EXPRESS 快速通關

Pass!

地方特考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢 

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



112/12/9-15 行政 廉政 社會 考場限定

113
高普考
衝刺

- 【總複習】面授/VOD：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起
- 【申論寫作班】面授/VOD：特價 2,500 元起科、雲端：特價 7 折起科
- 【選擇題誘答班】面授/VOD：特價 1,000 元/科、雲端：特價 1,500 元起科
- 【狂作題班】面授：特價 5,000 元/科

113、114
高普考
達陣

- 【全修課程】面授/VOD：准考證價再優 2,000 元 (需憑生活圈優惠券)
舊生報名再折 3,000 元+15堂補課券
- 雲端：常態價再優 3,000 元，另贈知識達文化好書
- 【考取班】高 考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元 (限面授/VOD)

單科
加強方案

- 【113年度】面授/VOD：定價 6 折起、雲端：定價 8 折起
- 【114年度】面授/VOD：定價 6 折起、雲端：定價 85 折起
- 【差分優惠】憑 112 高普考成績單「差 3 分內」，
享面授/VOD 單科定價 5 折起、雲端定價 7 折起

研究生
專屬優惠

- 【113高考面授/VOD】全修：特價 24,000 元起
- 【中山專案】中山大學研究生，含一科正課VOD (限中山育成中心，詳洽櫃檯)

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

高點

【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
 【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
 【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
 【台南】台南市東區大學路西段53號4樓 06-237-7788
 【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准

