

《心理學概要》

一、請說明記憶的三階段歷程，並請你從記憶的三階段歷程舉例說明如何增強記憶。(25分)

試題評析	本題是記憶議題一定會提到的三階段歷程。分別是感覺記憶、短期記憶與長期記憶的編碼、儲存跟提取。增強記憶的方式也可以從這三個歷程著手。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁122~129。

答：

(一)歷程

記憶的訊息處理共有三個階段：編碼 (encoding) 將環境訊息轉譯成有意義的形體 (意碼、音碼)；儲存 (storage) 將所儲存的訊息量保留一段時間；提取 (retrieval) 從訊息儲存的地方將記憶節錄出來。

(二)增強記憶的方法

1. Craik & Tulving 的研究發現人在面對新訊息的時候，假若有做好推敲/精緻化 (elaboration)，會有助於記憶的保存。
2. 為何項目可以變大？Miller (1956) 提出組塊 (chunking) 來描述項目容量變大的歷程，用此種方法，人可以將訊息組織，讓我們可以在意識中容納較多的訊息。
3. 短期記憶的訊息，可以透過覆誦 (Rehearsal) 進入長期記憶。
4. Gooden & Baddeley (1975) 研究發現，當提取情境和入碼情境是一致的時候，則回憶量會比較好。
5. Bower (1981) 拓展這個假說，提出情境依賴 (state independent) 的觀點，他認為不僅僅是外在物理情境會影響，內在的情緒狀態也會影響，當你在學習與受測的二個情況下，假若有情緒一致，回憶也會特別好。

二、何謂智力？心理計量取向以因素分析進行智力階層結構的分析，請說明智力階層理論。(25分)

試題評析	智力理論也是常考的考點，本題的智力階層論是智力二元論、基本心智能力理論以及智力型態論的後續延伸研究。在作答上可簡要先說明前三個理論的內容，再回答階層論的觀點。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁36。

答：

(一)智力二因論 (Two-factor Theory of Intelligence, Spearman)

由英國心理學家斯皮曼 (Spearman) 1927年所倡議，認為心智活動包括普通與特殊兩種因素；

1. G因素 (General Factor) 普通因素

G因素代表一般能力，是一切心智活動的主體。一般智力測驗所測量即為G因素。此理論認為一個人智力的高低，是決定於他的總分，由全部的總分顯示出智力的高低。

2. S因素 (Specific Factor) 特殊因素

S因素代表個人的特別能力，只與少數活動有關。即將智力分為不同的特殊能力，個體可能在某一個智力表現較優異，是個人在某方面表現的異於別人的能力。

(二)賽斯通 (Thurstone, 1938) 並不認同Spearman智力理論，所以採用高階統計分析，從測驗結果中，找到了七種基本心智能力：語文理解、語句流暢、數字運算、空間關係、聯想記憶、知覺速度、一般推理。

(三)智力型態論 (Cattell, 1965 & Horn, 1976)

由Spearman的學生卡泰爾 (Cattell) 提出，透過Eysenck的建議，他將PMAT的施測結果，根據因素分析，將人類的智力解釋為兩種不同的型態。

1. 流動智力 (Fluid Intelligence)

以生理為基礎的認知能力，較少受教育與文化環境的影響。是對於新奇事物快速辨識或理解的智力。其特徵是對於不熟悉的事物，能以訊息準確的反應以判斷其彼此間的關係。

2. 結晶智力 (Crystallized Intelligence)

以學習得到的經驗為基礎，也就是我們運用既有的知識與學得的技能，再去吸收新的知識或解決問題

的能力，稱為固定智力。即從經驗當中慢慢學會怎麼去運用知識，再獲得新知識。固定智力的高低繫於知識的多寡，故而與教育文化環境的學習機會有密切關係。

(四)智力階層論

Carroll綜合了Spearman智力二因論、Thurstone基本心能論與Cattell智力型態論理論的說法，認為智力分三階層：第一層為Spearman的Gfactor；第二層為廣泛能力，包含了Cattell的晶體智力與流體智力、Thurstone理論的聯想記憶、知覺速度；第三層為特殊能力，包含了Thurstone的一般推理、空間能力、數字技能、語文理解、語句流暢，每一個人的智力包含了這三個階層在內。

三、心理學是科學研究，請說明實驗法、測驗或問卷調查法、觀察法等三種常用的心理學方法，並各舉一例說明。(25分)

試題評析	本題考點是學習心理學的基礎知識，也就是研究方法。雖不常出現在考題中，但仍是在準備過程中必要的知識。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁17~21。

答：

(一)實驗法

實驗法是唯一可以探討因果關係的研究方法。實驗法關心三個動作與三個變項，分別是：操弄自變項、控制無關變項、測量依變項的變化；其中「控制」無關變項，便是實驗法的主要精神。

例如：研究者觀察教育現象，想要確認的假設如下：教學方法和成績是否有關係存在。

自變項如何操弄（independent variable）？心理學家會先對自變項下操作型定義（Operational Definition），何謂操作型定義：根據可以觀察測量或可操作的特徵來界定某種觀念或事件，其作用可供實驗研究者據以觀察、測量、從而達到操縱處理的目的。

成績要如何測量？研究也不可能將所有成績列入考量，因此我們只會針對所關心的成績種類進行測量，例如：心理學成績。

如何觀察依變項（dependent variable）的變化？需界定依變項的操作型定義，例如：成績可以經由統一形式的考試獲得，像大學指考、數學期中考以及期末考。依變項是指隨著實驗研究者控制的自變項變化而變化之變項，例如：教學方法不同會影響成績高低，成績即為依變項。

如何確保實驗過程沒有其他因素干擾？研究者會在進行實驗之前，評估內在效度（Internal Validity），何謂內在效度？是指單純由自變項影響依變項的程度。我們可以透過下列幾種方式去控制無關變項或混淆變項（Confounding variable），像是去除或平衡、隨機化、受試者內設計或多因子設計。無關變項是指可以影響依變項的自變項，但是非實驗者想研究或操弄的實驗變項，故須加以控制，以避免對依變項變化之解釋產生混淆，例如：教室氣氛也會影響成績高低。

(二)測驗

許多心理學研究議題並非都可以使用實驗法，例如：我們想研究性別對成績影響，在研究過程，不能要求隨機選出的女性受試者自動變成男性（在心理學裡面，無法操弄的變項，稱為屬性變項），因此我們必須從採用類實驗設計的方式進行研究。與實驗法主要的不同在於，其研究者有興趣的變項，進行分組時，我們無法隨機分派，另一方面，研究結論並不足以提供因果推論。

例如：僧侶計畫～性格特徵與長壽之間的關係，主要研究對象是出生於1917年之前的天主教僧侶，透過他們從1930年所記錄的自傳，找出使用正向情緒字的數量，到了20世紀末，針對他們的壽命與正向情緒字之間求相關，發現二者有高度相關，所以我們可以推論正向情緒的數量越多，壽命可能也會越長，只是這樣的研究方式會有道德疑慮，因為沒有人想成為壽命短的那一組相關法有不同的執行方式，其中心理測驗法為主要的代表之一，心理測驗係指評量某方面行為（如智力、人格等）的科學工具。此類工具多係由問題或類似問題的刺激所組成，且經過標準化而建立其常模、信度與效度乃至於測驗後給分方式及解釋結果。

(三)觀察法

1.直接觀察法

在新議題的研究早期階段，我們所累積的知識不足以進行實驗室研究與相關性研究，觀察自然發生的有趣現象是進行研究的最佳方式，對動物和人類行為的小心觀察，是許多新領域或新議題研究的起點。

但是實施過程必須注意幾個地方：

- (1)在不破壞所欲研究的現象下，收集與紀錄所觀察的行為樣本。何謂不破壞？不可以因為研究者出現，而導致觀察的行為產生扭曲，例如：霍桑效應（Hawthorne Effect），被觀察者知道實驗觀察者在現場觀察，導致被觀察者刻意扭曲自己的行為，導致觀察者下錯結論，誤認為工廠燈光明度會影響生產效率。
- (2)對所觀察行為定義，必須在研究前先界定好，並且實驗觀察者在實驗前要經過訓練，不可以任意記錄，或每個被觀察的人都給於不同觀察者記錄結果，最後再加以比較觀察者之間的一致性，例如：攻擊行為的界定是指有目的性的傷害行為，還是無目的性也算，可以想見二者記錄會大不相同。

2.觀察法還有其他的種類，大致上可以分成：

- (1)自然觀察法：所欲研究的現象是在真實情境下自然發生，例如：珍古德研究猩猩的社會行為。
- (2)實驗室觀察法：所欲研究的現象是由人為控制產生。例如：Ainsworth所提出的陌生情境，來觀察兒童間的依附類型。
- (3)面談法：面對面以交談方式，瞭解所欲研究的內容，而所欲研究對象，我們稱為受試者（Subjects）或稱參與者（在社會學稱為受訪者、教育學稱受測者）。面談法是心理學中常使用的方法，適用於深層的人格特質研究，與察訪法不同在察訪法的研究者已經準備好問題，受訪者只要回答即可。而面談法是沒有預先準備問題，治療者根據受訪者的回答形成下一個想要詢問的問題，所以面談法是雙方即時互動交談，而察訪法是單向回答的關係。例如：深層人格特質研究以精神分析論與人本論最具代表性。

四、學習的定義為何？請說明非連結學習、古典條件學習、操作條件學習，以及認知與模仿學習等四種類學習方式，並且請以心理學實驗例子或日常生活例子說明。（25分）

試題評析	本題將學習一章的所有學習型式全考出，只要分別列點簡要各學習方式的要旨，不需要將全部的內涵完整寫出。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁110~120。

答：

(一)學習的定義

學習是指，個體經由練習或經驗後所形成的行為將產生較維持久的改變歷程或結果，個體行為改變歷程是學習，結果改變也算是學習；而因為經驗所造成行為持久性的改變，有兩種類型的學習聯結方式，非聯結學習及聯結學習。

(二)非聯結學習

指學習單一刺激，其中又包含習慣化及敏感化。習慣化是指個體受到一個單調的刺激影響而使其行為逐漸減弱的行為反應。例如：第一次和男女朋友約會很緊張，想留給情人一個好印象因此早到了10分鐘，但對方卻遲到。然而每次約會對方都不會準時到約會地點，久而久之你(妳)也不再早到，甚至會自動的把約會時間往後延半個鐘頭，以避免自己每次都要等對方很久；敏感化是指當個體面對某一特定刺激，而逐漸增高行為反應，其主要發生的時機，在於當個體遇到有害或可怕的刺激時所面臨的反應。例如：女生到了晚上一個人走在暗巷或人煙稀少的路上時，警覺性都會提高，因為她們深怕在巷弄、街道上的人來者不善。

(三)古典條件學習

所指的是一種學習的歷程，在歷程中行為主義想經由某一刺激的重複配對歷程，使其中性刺激與該刺激產生聯結達到學習的效果。簡單來說古典制約是指個體習得某一個事件會接著另一事件之後發生，例如：嬰兒看到奶瓶就知道有牛奶可以喝。

(四)操作條件學習

學習者會先採取行動，然後根據行動的後果去校正行為。在這類學習中，學習者學到的是一系列的行為模式，依據這種行為模式，他可以達到目標或獲致某種後果。由於這些學來的行為像是個工具，可以用來達成某種目的，因此，這類的學習被心理學家稱為工具性學習（instrumental learning）。

Thorndike提出了兩個觀念：嘗試錯誤率（Law of Trial & Error），這隻貓被關在籠子裡是因為飢餓所以想找食物，但牠無法出來。此時貓會出現很多隨機性的行為（沒有特定規則）如：撞門、踢門，但都沒

有效果，直到有一個行為在牠做了以後才能吃到魚，而在此之前的行為便稱為嘗試錯誤率。因此簡單來說就是當個體產生了隨機性的行為去嘗試後，去嘗試後如果是錯的該行為就會降低，甚至不再做出此行為，只保留下有正確結果的行為；第二個觀念稱為效果率（Law of Effect），從一串具有不同結果的隨機反應中做選擇，如果此行為結果能滿足需求，那麼此行為就會上升。也就是說個體反應後需求能獲得滿足，則該反應將被加強，但若個體的反應結果是痛苦，學習效果便無法產生。例如：孩子學習到如果他欺負弟弟妹妹就會被父母責罵或處罰。

(五)認知與模仿學習

W. Bandura (1977) 認為多數的學習都在社會情境中模仿他人行為時獲得，而決定模仿他人行為，是不需要實質的酬賞，例如：人類的面部表情就有強烈的酬賞與懲罰意味。他認為人類學習有幾個途徑：觀察學習（observational learning）：個體以旁觀者的角色，觀察他人的行為表現，即可獲得行為改變；替代學習（vicarious learning）：不需要親身經歷他人行為的結果，我們可以感同身受的瞭解，假若我歷經他人行為結果，我會有何感受；模仿（modeling）：個體在觀察學習時，重複他人行為的歷程，若觀察經驗更多，我們會將相關的行為原則歸納出來，之後遇到相類似情況，我們就可以表現出來，他稱之為「仿效」。

他所提及的模仿方式有四種：直接模仿，跟著他人做的模仿學習方式；綜合模仿，經模仿歷程而學得的行為，未必得自一個人，而是綜合多次所見而形成自己的行為，例如：看過工人踩高凳修理，又見母親踩高凳取物，而會踩高凳取物；象徵模仿，模仿其性格或行為所代表的意義，例如：睿智、忠心的諸葛亮；抽象模仿：模仿其抽象原則，例如：從解考古題的經驗，學會面對考試題目。

觀察學習需經歷四階段：注意，注意楷模；保持，將觀察轉換成表徵，保持在記憶中；再生，將楷模行為以自己的行動表現出來；動機，適當時機表現所學得的行為。

高上

【版權所有，重製必究！】

行政有福了

高點搶救弱科 成功贏佔高普考！

魔訓課程

- ★ 早午晚密集進度
- ★ 點名制終結惰性
- ★ 6週封閉訓練

課程特色

- ★ 精品班只收30人/科
- ★ 老師親授破除盲點
- ★ 專屬助教個別解惑
- ★ 與狀元一起讀書會

高考一般行政
【狀元】黃稚閱

我就是海量練題考取的！

模考內容

複習考+週考+全真模考

- ★ 考古題：提升答題力
- ★ 時事題：新知全掌握
- ★ 修法題：爭點全破解

名師打前鋒，助教手把手

6週

狂做題

課表操課監管嚴

海量做題提分快

行政狂做題班

權威開課 台北·台中

111/5上旬

全修 15,000元

單科 3,500元

※限面授

寫作實戰特攻包

(含狂做題+申寫班+誘答班)

7,000元起

申論寫作班

限額小班

行政法/政治學/
行學+公策+公管/
各國考銓/
刑法(含刑總)/刑訴

單科 2,500元起

※限面授/VOD·函授另有優惠！

一般行政 一般民政 戶政 人事行政 法律廉政 財經廉政

【知識達數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】

【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓

桃園市中壢區中山路100號14樓

新竹市東區民族路7號4樓

台中市東區大智路36號2樓

嘉義市垂楊路400號7樓

台南市中西區中山路147號3樓之1

高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號

府教習字第0990091487號

府教社字第1020399275號

中市教終字第1090019268號

府教社字第1011513214號

南市教社字第09912575780號

高市教四字第0980051133號



另有 政大·淡江·三峽·羅東·逢甲·東海·中技·中科·彰化·雲科·中正