

讓高點搶救你的弱科 上榜不再缺臨門一腳

弱科分析四大守則 🔍

考綱剖析

精準掌握考綱命題來源，正確建立高分答題模式

答題技巧

申論題是考取高考關鍵，透過測評找出答題盲點



落點分析

大數據比對判斷分數落點，精準分析分數質量

補強計劃

擬定弱科提分計劃，基礎打底、觀念建立、答題技巧逐一完備

五大症狀有效指引 🔍

- ☑ 特定科目分數高高低低不穩定，百思不得其解者
- ☑ 第一次參加國考，無法精準掌握各科準備要領者
- ☑ 看著成績單分數，不知道 60 分算是高分還是低分
- ☑ 參加國考一段時間，部分科目分數總是拉不上來
- ☑ 自己無法訂定高效的讀書計畫，需要高手協助者



弱科健檢服務

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，
共同指引備考盲點！

加入 **高點行政學院生活圈**

回訊「參加弱科健檢」，即可免費預約參加！



《社會工作概要》

甲、申論題部分：(50分)

一、「文化能力」(cultural competence)所指為何？為什麼社會工作者需要具備文化能力？具備文化能力的社會工作者，為什麼需要對權力與壓迫敏感覺察？請舉一實例說明，社會工作者如何將多元文化理念運用於服務過程。(25分)

試題評析	多元文化與文化能力的主题一直是主要考試重點，該題難度不高，考生只要循著题目的引導，逐一回答每個小題，最後再將前面各小題的重要概念運用在實例的論述，便可完成該題的作答，程度好的考生應該都可取得不錯的分數。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁117-120。

答：

(一)文化能力(cultural competence)：

一般傳統對文化能力定義為「一個體系、機構或專業中具有一組相容的行為、態度與政策，使得該體系、機構或專業可以有效地在跨文化情境中工作」。

(二)為什麼社會工作者需要具備文化能力：

在社會組成多變的今日，社會工作者所要面對的案主群漸趨複雜，因此社會工作者要能發現、尊重包容差異，並能與差異對話，多元文化能力已被視為是社會工作者的核心能力，也被納入社工教育中重要的一環。

(三)具備文化能力的社會工作者，為什麼需要對權力與壓迫敏感覺察？

Thompson (1997) 指出「壓迫」是多層次的議題，呈現在個人、文化與結構三個層面中，若社會工作者不具備多元文化視角，便可能在專業關係中複製了社會控制的權力關係，因缺乏尊重非主流價值的能力，而忽略了服務對象的主體性。

(四)試以服務新住民的社工為例，說明如何將多元文化理念運用於服務過程中：

1. 了解東南亞的移民女性在臺灣社會經驗到的四重弱勢處境(李瑛, 2006)：

- (1) 原生文化被視為較落後。
- (2) 來自經濟條件較差的國家。
- (3) 結婚對象多為臺灣社經地位較弱勢的男性。
- (4) 女性在性別角色相對的弱勢。

2. 從壓迫觀點看新住民女性的社會位置：

- (1) 個人層次的壓迫：新移民女性常需在社會中承受「異樣注視」的眼光，及被夫家親戚罵是「被買過來的」。
- (2) 文化層次的壓迫：起源於相信自己的文化比較優越，以致於臺灣新移民婦女被媒體建議為社會問題的導因、來臺賣淫、會降低臺灣人口素質的群體(夏曉鴿, 2001)。
- (3) 結構層次的壓迫：意指社會將壓迫的概念制度化。如對新移民的同化政策，就是標榜主流優勢文化，新移民無法獨立取得身分證、先前學歷不被承認、有利於夫家的離婚監護權判定、政府開辦的語言課程等。(社會工作發展出的介入模式多是協助弱勢適應社會主流文化，且支持同化政策，社會工作機構有時也是結構壓迫的一環。)

3. 具文化敏感度的社會工作者可以這麼做：

- (1) 探索案主在臺灣生活適應及文化適應的歷程。
- (2) 了解案主對母國的失落(哀悼；重新聯結；建立新的支持系統)。
- (3) 了解案主的自我認同轉變(如案主認為她是一個越南人還是臺灣人，還是...)
- (4) 同理案主受到歧視的經驗。
- (5) 增強案主的權能。

4. 最後，仍要提醒的是，多元文化所指涉的對象必須要回到在地社工的工作經驗中去定義，而非政治正確地用大家都公認的群體來指涉，例如當下的新住民、原住民、或同志。能被列入多元文化對象的群體，在某種意義上，都代表著他們反抗污名的集體行動已經累積到一定成果。還有更多尚未被

命名的「他者」等待著社工在每日的工作中去與他們一同工作，唯有如此，多元文化的定義才能保持批判的活力而不至於僵化成為壓迫結構的一部分。

【參考書目】

王增勇、涂沛璇（2019）。從文化缺陷到反壓迫社工：多元文化社工的再想像，社區發展季刊，165，頁330~339。

二、何謂「災難」（disaster）？那些是「人為災難」、那些是「非人為災難」？在不同領域的社會工作者，都可能參與救災，從災難管理四個階段，社會工作者在不同階段通常會扮演那些角色及發揮那些功能？請舉例說明。（25分）

試題評析	災變社會工作是近年來的重點命題趨勢之一，主要與全球環境變遷及全球化下的社會政治情勢變化有關，特別是這幾年受到新冠肺炎、烏俄戰爭、敵國軍機干擾的影響，考生們仍應預備此類考題仍有出題的機率。本題難度不高，解題上只需要依題旨引導分段論述即可，程度好的考生應可得到不錯分數。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁146-151。

答：

(一)「災難」（disaster）的定義：

依據國際紅十字會的定義，災難（Disaster）泛指颱風、龍捲風、暴風雨、水災河水高漲、暴風夾帶的大水、潮波、地震、乾旱、雷擊、蟲災、飢荒、火災、爆炸、火山爆發、房屋倒塌、交通事故或其他造成人類苦難獲致人於無法自助、生存的地步（非經援助無法生存）的事件。

通常災難被界定為具有下列特徵的重大事故：

1. 突發性：有些災難有預警期，但有些災難幾乎無預警期。
2. 不熟悉：每一次災難都是新體驗。
3. 難預料：有些災害雖可預測，但難精準推測。
4. 地區性：災難通常是地區性的，受害的是一整個區域。
5. 重傷害：災難會造成多重後果。

(二)人為災難與分人為災難

1. 人為災難（Man-Made Disaster）：泛指人類活動中，由於人為失誤，技術或設備失常引發人員傷亡、財產損失、環境與生態破壞的意外性事故。這個定義固然普遍為大家所接受，但是過分籠統，範圍廣泛，由恐怖份子攻擊、戰爭到空難、或災都包括在內。必須找出一些「約定俗式」的範圍，例如政府、政策或國際性組織所認知的範圍，以作為計畫執行的依據。

通常人為災害可分為短暫突發性與長期性兩類，前者如重大交通事故、房屋倒塌等，後者如戰爭和大量人口被迫遷徙。

2. 非人為災難：以天然變異為主因而產生，並以天然形態表現的災害稱之為天然災害，如地震、颱風、豪雨及暴潮。

(三)災變社會工作將災難管理（Disaster Management）分為四個階段，社工在各階段的角色與功能分述如下：

1. 災難前的準備：災難發生前的防範措施，預測災難可能發生而先建立起因應災難的各種準備，此階段又稱為「減災」準備。此時社工主要的工作是社會資源管理與盤點、社會網絡建構，進行訓練、演習、警報系統處理等，進行「減災」準備。

2. 災難應變期：社工參與救災人員的緊急救援動員，包括災難預警、救災資源動員、現場指揮系統建立、緊急救難行動等，真正進入災難救援階段。

社工會針對災民，以及救災人員進行的悲傷輔導、壓力管理、緊急安置等緊急服務。此階段可採用危機干預模式危機介入運用在災難應難期，在災害發生第一時間動員人力支援緊急救援，在個案服務包括評量案主致命性與安全性需求、建立良好溝通關係、指認主要問題、探討可能的各種選擇、處理感受和提供協助、協助列出行動計劃、追蹤等。

3. 災難復原期：因緊急救災人員已離開災難現場，進入復原階段。社會工作的災難救援進入過渡服務

(transitional services)，或短期安置，或中繼工作，包括住宅、就業、就學、社會救助、家庭重建、創傷後壓力症候群的處理。此階段可整合增強權能 (Empowerment perspective)、優勢觀點 (The Strengths Perspective)、生態系統、任務中心模式等不同的實務工作模式，針對不同的實務情況提供適切的服務計畫。災難復原期的目標是災後創傷壓力的減輕、避免二次傷害，為長期重建工作籌備與暖身。

- (1) 針對受災家庭可協助其培養復原力，能夠從創傷經驗進入重建。在強化或提昇個人或家庭復原力時，記得連結他們過去轉變的復原力。可以透過接觸他們過去的故事，促進他們去接近過去轉變的復原力，並且藉此能夠辨識和利用存在於他們環境中的生物、心理、社會、心靈資源。並將高壓力、高危機的家庭列為高關懷對象，提供高密度的服務，協助降低家庭壓力，避免壓力再度上升或危機再度發生。
 - (2) 針對受災社區可整合相關照顧資源，滿足受災家庭成員食衣住行、醫療、心理復原等需求，協助居民能夠恢復基本生活機能。最好成立單一窗口提供照顧。並協助社區居民成立以重建為主體的在地民間組織。一方面提供居民充分的參與管道、另一方面開始協助居民培養互信、互賴的關係，成為未來長期重建工作的重要能量，進行重建計畫的擬定與施行，以及對外積極爭取資源，對內積極進行與居民的溝通，盡量消弭重建引發的問題。並連結適當的專業性非營利組織加入。
4. 災後重建階段：屬長期社會暨心理重建時期，社工應提供穩定服務 (stabilization services)，到 PTSD、壓迫症候群 (crush syndrome) 治療結束為止。

一套中長期的災後重建計畫是必要的，括長期住宅安置、財務處理、就業、社區重建、心理復健、家庭重建、失依者的長期照顧等。災難重建期的重要目標是協助受災家庭與社區恢復生活機能，以及改善或促進地方發展與經濟成長，藉此能夠創造不同的社區未來。社會工作的重點偏重於生活重建，但基本上長期的重建工作是多元議題的串連，包括心靈重建、住宅重建、產業與文化、生活重建，才可能促成社區的整體重建。

另外，災難救援社會工作者在各階段工作的任務應該注意重點有：

- (1) 界定災難與創傷事件，以及瞭解其性質。
- (2) 在災難與創傷事件發生前、救援中、復原後，隨時考量人們的文化多樣性與脆弱人口群的需求。
- (3) 災難發生前，經由協調計畫、訓練，以及其他行動，增強社區因應災難的效能。
- (4) 災難發生時，藉由災難管理與社會工作知識與技巧來因應災難與創傷事件，以降低居民的痛苦。
- (5) 災難發生後，經由建立機構、服務輸送體系，及社區行動計畫，來促進社區復原能量，並於災難復原中提升其生活品質。
- (6) 運用災難管理相關的知識與技巧，促成防災與救災政策與實務的進步。
- (7) 協助開發個人、地方、組織、區域、國家，以至跨國的災難管理策略。

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1 有關生態系統社會工作的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 著重人的學習與適應 (B) 釐清人與環境間的交互作用
 (C) 描繪家庭與其他系統間之相互關係 (D) 避免單一一致因觀點
- (C) 2 下列何者為美國第一個重要的社會工作專業組織？
 (A) NASW (B) CSWE (C) AASW (D) NASCO
- (D) 3 Ritzer 描述社會整體追求效率、計算、可預測、控制、理性的、非理性等訴求，他將此一狀況稱之為：
 (A) 市場至上 (B) 新自由主義全球化 (C) 去人性化 (D) 社會麥當勞化
- (C) 4 德國的新漢堡制為公共扶助與社會工作的演進開創新的里程碑，德國的新漢堡制是那一年成立的？
 (A) 西元 1890 年 (B) 西元 1891 年 (C) 西元 1892 年 (D) 西元 1893 年
- (D) 5 下列何者不是睦鄰組織運動的推動者？
 (A) 科義特 (Stanton Coit) (B) 亞當斯 (Jane Addams)
 (C) 湯恩比 (Arnold Toynbee) (D) 查墨斯 (Thomas Chalmers)

- (B) 6 社會工作者要協助弱勢、受壓迫的個人和團體，挑戰社會的不公正，是基於下列何種社會工作核心價值？
 (A)服務 (B)社會正義 (C)個人的尊嚴與價值 (D)能力
- (B) 7 關於社會工作哲理，下列敘述何者正確？
 (A)認為人不可能不斷進步，所以需要社會工作者的協助
 (B)是指導社會工作者發揮專業功能達成專業目標的基本信念
 (C)社會工作者的職責就是影響服務使用者選擇自己想要的
 (D)社會工作者稱服務對象為服務使用者，違背尊重人格和維護權利的意義
- (A) 8 對於社會工作倫理的保密原則之敘述，下列何者錯誤？
 (A)無論在何種情況，社會工作者絕對不能夠揭露任何一項服務對象的資訊
 (B)即使服務對象已經死亡，仍應該重視其隱私權
 (C)在某些特定的狀況下，社會工作者會被要求揭露服務對象的訊息
 (D)保密原則涉及個案紀錄的保管，社會工作者依據相關法令，適當保護個案紀錄
- (D) 9 對於女性主義社區工作的特質，下列敘述何者錯誤？
 (A)挑戰女性不平等的社會因素
 (B)鼓勵女性參與社區工作，降低男性對社區主題的掌控
 (C)從女性主義的觀點，檢視社區工作的理論與實務的連結
 (D)社區工作者必須是女性，以能協助和同理女性的不平遭遇
- (A) 10 社區組織工作源起於下列那一個社會背景？
 (A)英國的睦鄰運動 (B)歐洲的婦女運動 (C)中國的農村運動 (D)德國的社會保險法
- (D) 11 社會工作者注重社區新住民提升能力、建構網絡、取得資源，並具體行動以爭取平等對待，屬於下列那種社區工作模式？
 (A)地方發展模式 (locality development model)
 (B)社會計畫模式 (social planning model)
 (C)計畫評估模式 (project evaluation model)
 (D)社會行動模式 (social action model)
- (D) 12 社會工作運用社區進行服務，所謂社區指的是下列何者？
 (A)地方的鄉鎮公所 (B)社區內的住宿型福利機構
 (C)社區活動中心 (D)一群人住在特定範圍內，有互賴的活動
- (C) 13 在不同型態的社區，對提升社區意識，下列敘述何者正確？
 (A)在原住民族社區應先與社區管理委員會互動
 (B)在都市型社區有人人信任的社區領袖，可由社區領袖的參與來推展
 (C)在鄉村型社區互動多，凝聚力較高，由社區領袖帶領參與有重要影響力
 (D)在鄉村型社區由於幅員廣大，居民互動不多，透過網絡推展公共事務是最佳方法
- (B) 14 對於社區總體營造的源起和工作重點，下列敘述何者錯誤？
 (A)此詞出於前行政院文化建設委員會提出的施政計畫
 (B)以提供福利服務為重點的計畫
 (C)以社區歷史文化和生活環境改善為重點的計畫
 (D)以提升社區居民生活素質為目標的計畫
- (D) 15 下列那個取向特別強調案主的獨特經驗？
 (A)問題解決 (B)生態觀點 (C)認知行為 (D)社會建構
- (B) 16 有關社會個案工作專業關係之原則，針對受助者的心理需求，下列何者錯誤？
 (A)個別化原則 (B)接納及贊同案主不合理的態度和行為
 (C)非批判的態度 (D)目的情感表達

- (C) 17 有關社會工作者在個案管理的實務原則，下列敘述何者錯誤？
 (A)服務的整合及連續性 (B)重視有效能的服務及服務的品質
 (C)以個案會談方式來爭取案主權益 (D)以全人觀點提供全面性服務
- (A) 18 關於團體工作的操作，下列敘述何者正確？
 (A)是社會工作一種助人的方法
 (B)團體方案的規劃是以封閉性成長團體為主
 (C)社會團體工作所處理的團體僅是處遇性團體
 (D)任務小組就是一種處遇性團體
- (B) 19 近年來部分機構推動服務時採取體驗學習的方式來服務案主，下列何者適合推動體驗學習的團體工作？
 (A)倡議的反性騷擾運動 (B)少年虞犯矯治工作
 (C)社區的午餐聚樂部 (D)大樓的管理委員會
- (D) 20 有關社區充權（empowerment）層次的敘述，下列何者最不適當？
 (A)充權的目標在提升居民自發自為自主的公民空間
 (B)對社區主義者而言，社區充權強調社區能力或社區資產的建構
 (C)強調社區實務工作者要讓處於劣勢及邊緣的社區能夠真正自主發聲
 (D)充權主要在弱化政府在社區當中的角色
- (A) 21 從社會團體工作模型的分析中，下列敘述何者錯誤？
 (A)社會目標模型強調團體過程的控制
 (B)治療模型強調臨床與個別取向
 (C)交互模型強調中介協調與團體取向
 (D)交互模型是屬於過程模型，治療模型則是目標模型
- (C) 22 有關身心障礙者福利服務理念的敘述，下列何者錯誤？
 (A)大型機構式教養模式會損及障礙者社會參與機會
 (B)社會工作者應對其服務對象加強倡導行動
 (C)醫療團隊是最能回應身心障礙者需求的主流模式
 (D)社會工作者不僅要協助個別障礙者，也要重視其家庭需求
- (A) 23 關於青年貧窮與低薪的敘述，下列何者錯誤？
 (A)青年未就業是個人選擇和能力所致，不應增加國家負擔予以協助
 (B)青年長期未就業可能衝擊個人身分認同
 (C)青年未順利進入勞動市場，將影響取得傳統福利資格權
 (D)青年未能投入勞動市場，將增加國家福利負擔
- (B) 24 下列何者不是從事部落救災時的合宜作為？
 (A)宜避免異地重建，減少生活和文化破壞
 (B)尊重救災捐款者的心意，推動賑災行動
 (C)人道主義救助不可以服務特定政治和宗教團體
 (D)納入部落成員規劃安置與重建事宜
- (A) 25 關於我國全民健康保險對醫務社會工作的影響，下列敘述何者錯誤？
 (A)無醫療補助個案，醫務社工加強志工業務
 (B)醫院重視社區形象，醫務社工投入醫病關係業務
 (C)急診成為醫務社工重要服務部門
 (D)醫務社工成為出院準備服務（discharge planning）重要團隊成員