

高普考 高點名師 解題講座

連續30年人氣爆棚，
題點超過10,000名上榜生



給你最佳
最精準的詳解!

 行政法(概要) 公共政策 高凱 (高凱傑)	 各國 考銓(概要) 何昀峯
 行政法 (概要) 韓律 (康皓智)	 政治學 初錫 (蘇世岳)
 財政學(概要) 經濟學(概要) 公債 張政 (張家璋)	 稅法 施敏 (張麗芬)
 審計 陳仁易	 中會 會計學 (概要) 陳世華 (邱垂炎)
 土地法 土地登記 土地經再申 曾榮耀	 心理學 (概要) 黃以迦
 資料 結構 王致強 (蕭立人)	

各分班解題講座

現場抽獎學金、圖書等好禮

台北
7/19(二)17:00 行政、商科、廉政 **直播**
7/20(三)18:00 人事、財廉、會科、地政 **直播**
7/21(四)18:00 資訊

嘉義
7/21(四)18:00 行政、廉政

台南
7/20(三)18:00 行政、廉政、商科

台中
7/19(二)17:00 人事 **直播**
7/20(三)18:00 會科、行政、廉政 **直播**
7/21(四)18:00 會科
7/22(五)18:00 商科

高雄
7/19(二)17:00 行政、廉政
7/20(三)18:00 商科、會科
7/21(四)18:00 商科、會科、人事

● 查詢全台場次

● 7/23起線上影音

● 下載各科解答

【知識數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

臺北市開封街一段2號8樓
桃園市中壢區中山路100號14樓
新竹市東區民族路7號4樓
台中市東區大智路36號2樓
嘉義市垂楊路400號7樓
台南市中西區中山路147號3樓之1
高雄市新興區中山一路308號8樓

另有
政大、淡江、三峽
羅東、逢甲、東海
中技、中中、彰化
雲科、中正、成大
中山、左營、鳳山

各分班立案核准

《心理學(包括諮商與輔導)》

一、試說明行為主義、人本主義、認知學派對學習動機的解釋，並提出教師激發學生學習動機的方法。(25分)

試題評析	本題難度中上，需要熟悉行為、人本與認知取向的動機與人格理論。類似的題目在102年的教育行政考題中出現過。 關於教師如何激發學習動機的方法，行為取向部分可以參考的理論有操作制約、社會學習；人本取向則是搭配該主義對人本質的假定，以及馬斯洛的動機理論；認知取向部分則是以訊息處理模式的認知歷程基本假定下對學習的歷程定義，激發動機的方式上則有Weiner的歸因理論。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁71~73、頁155~156。

答：

(一)學習動機的解釋

- 1.行為主義：行為主義認為學習動機是受到外在因素（環境）控制，是透過學習歷程產生的。因此概念上屬外在動機。透過刺激—反應—增強（強化）的模式，在教育心理學中動機的學習模式為需求—驅力—行為。因此可以透過增強物的運用讓學生習得特定的反應。在教育上可以透過使用古典制約、操作制約的各種強化方式、社會學習理論的觀察學習與模仿應用於教學中。行為主義特別強調環境決定行為，不重視個體自由意志與內在歷程。
- 2.人本主義：認為動機是一種內在需求，個體會有成長發展與自我實現的傾向。學習應是內在自發的，Maslow在其動機理論提到除了基本需求的五個種類之外，人類尚有認知的需求與美的需求。而後兩者在階層上屬高階需求，因此產生學習動機的前提是其它較低階層的動機需先被滿足。同時人本主義也認為應該提供學生一個自由探索的環境，讓學生能夠自主、自由的學習。
- 3.認知學派：認知學派反對行為主義的學習觀點，認為學習是一種刺激與反應之間的內在歷程。該歷程以訊息處理模式對認知歷程的假定說明學習。
 - (1)學習是一種訊息處理的過程，包含編碼、儲存、提取與輸出。
 - (2)學習是目標取向的，對訊息的處理是主動建構、有系統的組織。
 - (3)學習是新舊經驗有意義的連結。
 - (4)學習有情境依賴效應，訊息在知識脈絡中才有意義。
 - (5)學習需要學習者的動機、自我監控、對學習策略與過程的後設認知等功能才能有效的進行。

(二)激發學習動機的方法

- 1.行為主義：可以透過獎勵的給予與剝奪。比如口頭的讚許、獎品、給予權利、加分、沒收福利的方式；或透過懲罰如口頭訓斥、勞動服務等方式督促學生學習。透過外在誘因與動機的操弄來增進學習動機。
- 2.人本主義：透過提供有意義的教育環境、鼓勵探索的教室氛圍讓學生發展自尊心以及自由探索的動機。老師也可透過主動無條件的正向關懷態度支持學生。同時透過教學內容的設計引起學生的好奇心，讓學生為了滿足認知的需求而增進學習的內在動機。
- 3.認知學派：學生的成就動機應與自己的實際能力和水平相符合，教師應幫助學生訂定合理又可達到的學習目標。如果成就動機標準過高，超出了學生的能力水準，他們可能就會由於受挫而失去追求成功的信心，或產生逃避失敗的心理。根據Weiner的歸因理論，老師對學生學習行為的回饋及對學習動機也有很大的影響。過去學習成功的經驗，以及教師回饋給學生無論正負向的反應，都會影響學生對自身學習動機的歸因。

【版權所有，重製必究！】

二、物質濫用者經常使用的毒品藥物大致可分為那幾大類？對於藥物濫用者的治療，有那些增加治療成功的因素？（25分）

試題評析	本題難度中偏易，只需寫出心理藥物的分類與特性，以及增加治療成功的因子即可。在回答第二點時可從藥物濫用的影響因素有哪些，並進一步說明其與治療的關係即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁71~73、頁104~105。

答：

(一)心理藥物的分類

1.抑制劑

一種抑制中樞神經系統的藥物，原作用在於減低生理反應。心理緊張及使人鬆弛，而其藥物包括：安眠藥、速可眠或輕鎮靜劑，但最常使用的是酒精，有研究指出女性在懷孕時服用了酒精，將導致嬰兒出生後智能不足，口足多重畸形，而發生此情形便稱為胎兒酒精性症候群（Fetal alcohol syndrome, FAS）。

2.興奮劑

主要促使大腦皮質激發意識清醒，是一種可以增進個體的敏感度及普遍激發的藥物，像是安非他命一種強效興奮劑會立即增加個體的敏感度及降低疲勞和厭煩感，但若長期使用將導致類似思覺失調症的病徵；古柯鹼（Cocaine）會增加服用者的精力與自信，重複使用後將使個體暴躁及痛苦。cocaine會引起感覺神經元自發性的興奮作用。

3.鴉片劑（麻醉作用）

藉由抑制中樞系統而減緩身體上不舒適的感覺，而在解除痛苦的同時也可改變心情及降低焦慮，但其原本的作用在於使個體進入睡眠狀態，並放鬆肌肉、控制其失控的行為以及解除焦慮跟止痛。而後卻被濫用，尤其是海洛因會令人有安寧幸福的感覺且可降低焦慮，但易產生其成癮的情形，當個體將它注射至靜脈時，使用量一次比一次重，因而產生了耐藥性及戒斷現象。常見的有鴉片、海洛因、瑪啡。

4.迷幻劑

改變知覺經驗的藥物，會改變使用者對於內外知的知覺感受，像是LSD為無色無嗅無味的物質，其劑量極少時就可產生幻覺（視幻覺）是一種強效性藥物，且其藥性可長達數日。經過服用後一段期間，仍有嚴重的『重現現象』，個體會感受到類似使用藥物時的錯覺或幻覺經驗，LSD會隨著用藥人的心情與環境而有不同的危險，如果你心情好，綻放在你眼前的是千彩萬麗的影像，連牆壁上的斑駁都會笑；但若心情不好，歷經苦難，眼前的景象會讓你難過的想自殺，或是跑到警察局去自首；PCP解離麻醉劑，會對個體產生令人感到痛苦的麻痺作用，並使人處於微酣狀態的情況其使用者將無法觀察到本身因藥物引發的狀態，且通常會失去這段記憶；大麻可產生高亢感受，但會損及認知與動作且有時會產生幻覺的心理活動。

(二)增加治療的成功因素

- 藥物濫用的原因涉及藥物本身特性、社會因素、教育因素、家庭因素、同儕因素、以及個人因素。其中個人因素包含人格特質、社會適應不良、情緒因素等原因。
- 在治療中能夠增加治療成功的因素包含提供情緒訓練、認知技巧、家庭保護因子（包含調整家庭互動以減輕壓力來源）、社會保護因子（包含在學校提供輔導與追蹤），藉由家訪、電話書信連繫及社會公益團體合作予戒治者保護與輔導。以及提升個體的戒治動機。

三、心理動力取向實務人員在進行人格衡鑑時，常用那兩種投射性人格測驗？請詳述之。（25分）

試題評析	本題難度最低，最常使用的投射測驗分別是羅夏克墨漬測驗與主題統覺測驗兩種。作答上需回答該測驗使用的投射技術類型為何，以及測驗內容與功能的理論依據。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁186~187。

答：

(一)聯想技術

- 提供模糊的刺激，要求受測者將看到刺激後，內心浮現的第一個想法和感受表達出來，像是羅夏克墨漬測驗和字詞聯想測驗。1921年瑞士心理學家羅夏克（H. Rorschach）所發展，他用同一系列的十張卡片，

每張卡片上展示著略為複雜的墨漬圖，並要求受試者反應出墨漬圖所帶給他們的特別印象，在解釋反應方面，著重於反應或知覺形成的方式、反應原因及反應內容。

2.而評分者的評分方法主要分為四種類型：

- (1)墨漬區位：反應是墨漬的全部或部分
- (2)決定因素：受試者反應的是墨漬的形狀、顏色、外向性、情緒化、結構……等差異。
- (3)反應內容：反應代表什麼。像是豬是貪吃的傾向、爆炸是強烈敵意。
- (4)從眾性：受測者反應與他人是否相同。

除上述評分方式，施測者必須考量整體反應結果（分數剖面圖）進行解釋並形成假設，再根據受試者作反應時的行為表現進行驗證，例如：經常要求指導反應的受試者可作反應時的行為表現進行驗證，例如：經常要求指導反應的受試者可能被解釋成依賴性強，受試者緊張、問一些瑣碎問題且翻過去看卡片的背面，則可能被解釋成依賴性強、多疑且有妄想症。

(二)編造技術

讓受測者看過圖片後或是施測者直接要求，編造出一些故事或創造一些東西，通常是故事或是圖畫，然後根據試測者反應的內容進行分析，例如：主題統覺測驗或是逆境圖畫測驗。美國心理學家莫瑞（H. Murray）和摩根（C. Morgan）於1935年所發展出，共有31張卡片，圖片中有一個至二個人置身於某些重要的生活情境，某些卡片只能給特定性別受測者施測，其測試的方式要求受試者針對圖片上的情境，編輯故事，包含發生了什麼事、其中人物的想法與感受、導致此場景發生的原因，以及結果會如何，而這個故事可能反映出受試者自己的問題（Murray, 1938）。測驗的背後隱含想法與心理動力觀點有關，（Murray 1938）認為TAT可以用來發現潛意識與被抑制的傾向。他假定受試者並不知道他們在談論自己，因而疏於防衛，並藉由這些訊息可使心理學家找出個體潛意識中的主題結構。

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題5分，共25分）

- (一)馬斯洛的自我實現（Maslow：Self actualization）
- (二)阿德勒的社會興趣（Adler：Social interest）
- (三)卡巴金的正念（Kabat-Zinn：Mindfulness）
- (四)巴伯的我／汝關係（Buber：I/Thou）
- (五)貝克的負面認知三元素（Beck：Negative cognitive triad）

試題評析	本題除去巴伯的我／汝關係是教育心理學的概念之外，其它概念在課堂上均有說明。同學只需參考講義或教科書中的內容回答即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁191、頁188、頁199。

答：

- (一)自我實現：Maslow提出的需求層次理論。認為個體是由基本的生物需求提升至更複雜的心理動機，而當基本需求被滿足後，心理動機才會顯得重要。並提出了高峰經驗，其特徵為快樂與滿足，但只是一種短暫且非刻意或非自我的完美與目標達成狀態。
- (二)社會興趣：個體與其他人合作以達成個人與社會目標的內在潛能，稱為社會興趣。Adler認為決定早期社會興趣發展，及人格面向的對象就是母親。母子連結是如此親密並影響深遠，以致於我們很難說明我們有什麼特徵真正由遺傳而來，因為每個可能由遺傳而來的傾向都受過母親的改造、訓練與教育而被改變，因此母親缺乏技巧將會影響所有孩子的潛能。母親需要教導孩子合作、友誼與勇氣；因為孩子感受到與他人有親密關係，他們才有勇氣行動，並因應生活要求。假若他們帶有懷疑或敵意，則將會以相同態度來度過一生。不具有社會興趣的人，將變成神經質，甚至是罪犯。
- (三)正念：卡巴金本人對正念的操作型定義是「有意識且不帶評判的，保持當下留心的覺察」。在此定義下的正念是「平靜、不評價、時時刻刻持續的，針對身體感覺、感知、情意狀態、想法和想像的一種覺察」。
- (四)我／汝關係：巴伯認為「吾—它」（我—它）、「吾—汝」（我—你）是人與世界溝通的二種方式，兩者共同建構了人性的存在。巴伯擴大這種對話關係，主張教育的基礎主要建立在師生之間的對話關係，因此強調「吾—汝」之間的真誠對話原則，希望師生雙方都能秉持「吾—汝」（而非我—它）之間的原則，相互尊重、互信互愛，此原則不僅提醒教師不要因為自視為知識的權威、專業的代表，而將學生當作學習的機器；同時也提醒學生要尊師重道，不要抱持以金錢換取知識的心態，而將老師視為知識販賣機。

(五)負面認知三元素：貝克（Aaron Beck）提出了認知三角，為個體對自己、當前經驗及未來採負面思考方式。抑鬱者深信自己是無價值與無能的，且對於未來感到絕望相信自己無能為力，未從想要改進現況。依貝克的看法，抑鬱者在思考方面有系統化的謬誤而導致他們曲解現實，以致於形成對自己的負面信念。

【參考書目】教育百科：「吾—汝原則」，教育部《國家教育研究院辭書》。

高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】

高點

堅持夢想
全力相挺

公職 快速通關

EXPRESS >>>

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢 **了解問題再出發!**

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



7/15—24

行政

廉政

社會

考場限定

111 地方特考 衝刺

- **總複習**：面授/VOD 特價 4,000 元起/科、雲端特價：5,000 元起/科
- **申論寫作班**：面授/VOD 特價 2,500 元起/科、雲端特價：4,000 元起/科
- **選擇題誘答班**：面授/VOD 特價 800 元起/科、雲端特價：1,200 元起/科

112 高普考 達陣

- **全修課程**：面授/VOD享准考證價再優 2,000 元
養生報名再折 3,000 元，並加贈 15 堂補課券
 雲端享准考證價再優 1,000 元
- **行政分眾課**：實體方案 30,000 元、雲端方案 33,000 元 ▶▶▶
- **考取班**：高考特價 49,000 元、普考特價 44,000 元(限面授/VOD)



單科 加強方案

- **111年度**：面授/VOD 定價 4 折起、雲端定價 7 折起
- **112年度**：面授/VOD 定價 65 折起
 雲端定價 85 折，高點養生或憑同業補習班上課證報名，
 可享高普考行政類（行政/人事/戶政/民政）二科以上 8 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
 【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6399
 【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
 【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1 06-223-5868
 【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准

