

# 高普考 高點名師 解題講座

連續30年人氣爆棚，  
題點超過10,000名上榜生



給你最佳  
最精準的詳解!

 行政法(概要) 公共政策 <b>高凱 (高凱傑)</b>	 各國 考證(概要) <b>何昀峯</b>
 行政法 (概要) <b>韓律 (康皓智)</b>	 政治學 <b>初錫 (蘇世岳)</b>
 財政學(概要) 經濟學(概要) 公債 <b>張政 (張家璋)</b>	 稅法 <b>施敏 (張麗芬)</b>
 審計 <b>陳仁易</b>	 中會 會計學 (概要) <b>陳世華 (邱垂炎)</b>
 土地法 土地登記 土地經再申 <b>曾榮耀</b>	 心理學 (概要) <b>黃以迦</b>
 資料 結構 <b>王致強 (蕭立人)</b>	

## 各分班解題講座

現場抽獎學金、圖書等好禮

**台北**  
7/19(二)17:00 行政、商科、廉政 **直播**  
7/20(三)18:00 人事、財廉、會科、地政 **直播**  
7/21(四)18:00 資訊

**嘉義**  
7/21(四)18:00 行政、廉政

**台南**  
7/20(三)18:00 行政、廉政、商科

**台中**  
7/19(二)17:00 人事 **直播**  
7/20(三)18:00 會科、行政、廉政 **直播**  
7/21(四)18:00 會科  
7/22(五)18:00 商科

**高雄**  
7/19(二)17:00 行政、廉政  
7/20(三)18:00 商科、會科  
7/21(四)18:00 商科、會科、人事

● 查詢全台場次

● 7/23起線上影音

● 下載各科解答

【知識數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】  
【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】  
【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】  
【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】  
【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】  
【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】  
【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

臺北市開封街一段2號8樓  
桃園市中壢區中山路100號14樓  
新竹市東區民族路7號4樓  
台中市東區大智路36號2樓  
嘉義市垂楊路400號7樓  
台南市中西區中山路147號3樓之1  
高雄市新興區中山一路308號8樓

另有  
政大、淡江、三峽  
羅東、逢甲、東海  
中技、中科、彰化  
雲科、中正、成大  
中山、左營、鳳山

各分班立案核准

# 《公共政策》

一、何謂線上民主（online democracy）？請至少舉出一個實例，說明該線上民主面臨那些數位落差問題的挑戰，以及如何彌合數位落差的問題？（25分）

試題評析	線上民主這個詞看似陌生，但其實就是電子化民主，這個概念在公共管理中已經出現多次，程度一般的同學應不難作答。不過題目有請同學要舉例，這部分是本題的得分關鍵。
考點命中	1.《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁6-42~6-43、7-98。 2.《高點·高上公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁69-70。

答：

(一)線上民主之意涵：

線上民主也可稱作「按鈕式的民主政治（push-button democracy）」，資訊科技之興起，公民只要一個按鈕，就可以輕易透過網際網路直接使用政府資訊，並與相關部門進行對話。因此線上民主可透過電子資訊科技之方式，來實踐民主政治的運作方式，例如電子投票、院長信箱等。

(二)線上民主之例子：

- 1.我國國家發展委員會建立的「公共政策網路參與平台」即是一個線上民主之案例。
- 2.公共政策網路參與平臺提供政策形成前的政策諮詢；計畫執行中供各界監督的重大施政計畫；徵集群眾智慧的國民提議；方便民眾反映意見之首長信箱；擴大民眾參與之參與式預算等5項網路參與服務，並串聯網路、實體與社群多元管道，完善民意回應機制。

(三)線上民主造成數位落差之問題：

數位落差係地區、個人、家庭間因為社會或是經濟因素的差異，導致行動者對於資訊科技的使用能力產生差距。造成線上民主數位落差之原因如下：

- 1.城市的無線網路普及率高於鄉村地區的無線網路普及率。
- 2.人口特質對於資訊科技的使用能力也對線上民主發展造成障礙。

(四)解決數位落差之方式：

- 1.政府應先全面瞭解各地目前既有之電子資源和需求，並依照不同需求，有效分配數位資源。
- 2.政府應針對人民日常生活中各種需求，利用資訊科技提供大量、充足的資訊內容，使資訊科技貼近個人生活的需求，並營造一個友善、平易近人的學習與操作環境，降低使用障礙。
- 3.政府可以透過專案補助或是過公共建設計畫，提供偏遠地區民眾在購買電子設備或網路連線費用和其它實質支援。
- 4.協助偏遠地區設置社區電腦中心，除了增加接近使用的機會，並能同時提供資訊基礎教育的服務。

二、民眾參與政府的政策制定過程，已成為臺灣民主政治發展的趨勢；試闡釋民眾參與是否必然與科技專家或專業知識之間存在衝突？兩者之間如何加以調和與互補？（25分）

試題評析	本題是今年公共政策較為簡單的題目，且已經在歷年考古題出現過，同學需要先點出民眾參與與專家決策造成衝突之原因，調和方式可以從問題建構的方式、審議式民主等方向去作答。
考點命中	1.《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁9-9、9-11。 2.《高點·高上公共政策狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁46。 3.《高點·高上公共政策總複習講義》第一回，高凱編撰，頁60-61。

答：

【版權所有，重製必究！】

(一)民眾參與與科技專家或專業知識必然會存在衝突：

- 1.在公民參與之過程中，政府機關不僅要被動的滿足民眾需求，更必須主動探求民意，以人民的需求、意見作為施政基礎。
- 2.就公共政策的角度而言，隨當代政策問題的複雜化，必須加強各項政策技術與方法，因此政策運作必須走向專業化，由行政體系內外部的政策分析專家，以科學的方法、技術，分析政策問題，提出適合的政策備

選方案，因此專家政治係以專家的意見作為決策依據。但專家決策有下列限制而易與民眾參與造成衝突：

- (1)專業化的公務人員，易養成墨守成規、不願改革的思維。
- (2)技術官僚因具備行政上的特權，形成特殊階級。
- (3)專家容易出現本位主義的觀點。
- (4)過分強調專業主義，忽視民意需求。

(二)調和或互補兩者之方式-審議式民主：

審議式民主 (deliberative democracy)亦可稱作「商議式民主」、「審議思辨式民主」。審議式民主係所有社群的成員藉由理性的、公開的社會對話方式，如公聽會、社區論壇、公民會議等等，透過政府、社會、公民之間理性的反思及公共判斷，以求取對公共政策、社會問題等等的解決方案，是一種調和專家與民意的機制。在審議式民主運作的過程中，因具備下列特色可以調和兩者衝突：

- 1.確保所有參與者均能在自由及自願的情形下互動：  
審議式民主必須設定最低的參與門檻，盡量使參與者的範圍擴大，並且透過制度的安排，限制物質資源在商議過程中的影響力。
- 2.充分包容及尊重他人意見：  
在審議式民主的運作過程中，應盡可能的包容不同聲音及意見，使所有參與者均具有平等的發言地位，並且積極鼓勵擁有不同社會背景、文化的參與者，理解彼此的社會經驗。
- 3.持續性的協商：  
在協商的過程中，必須透過參與者以公開、自由、理性的表達意見，反覆溝通，彼此找出可接受的共識，產出的結果才具備正當性。
- 4.使所有參與者充分了解相關資訊：  
專家在審議式民主過程中所提供的專業資訊，應使每個參與者都有平等的機會取得，作為討論的參考。

三、試闡釋何謂內在效度 (internal validity) 和外在效度 (external validity)？為何真正實驗設計 (true experimental design) 的評估結果具有良好的內在效度，但相對而言，其外在效度容易受到侷限？(25分)

<b>試題評析</b>	本題是較為偏向研究方法、研究所考試中的考題，大部分準備國考的同學在實驗設計這塊往往會忽略掉，且以往命題機率不高，對於大部分同學而言較難作答。
<b>考點命中</b>	《公共政策》，高點文化出版，高凱編著，頁8-18~8-23。

**答：**

(一)內在效度之意涵：

係在實驗中獲得的結果或研究發現，可以歸因於實驗本身的程度。例如讓一群高中生去補習班補數學，補習半年後，數學成績比沒有補習的高中生高5分，如果內在效度高，代表成績進步是因為補習的結果。

(二)外在效度之意涵：

係指實驗研究所得到的結果或研究發現，可以類推適用到其他類似對象或情況上。例如，從建國中學同學身上發現補習可以促使其數學成績提高，若相對使北一女中同學去補習，其數學成績也會提高，代表補習的外在效度高。

(三)真實實驗設計良好內在效度之原因：

真實實驗設計透過隨機抽樣選取實驗組與對照組之方式，進行實驗前後之比較，可以確定實驗之結果，是因為實驗本身所造成，故具有良好之內在效度。

(四)真實實驗設計使外在效度受侷限之原因：

真實實驗設計透過隨機抽樣選取實驗組與對照組，會引起霍桑效應之問題，受測者本身瞭解自身在進行實驗，因此所呈現出來的表現會與一般平時不同，而導致外在效度受到侷限。

**【參考書目】**

公共政策辭典：2012，五南，吳定著。

四、歐斯壯 (E. Ostrom) 提出制度分析與發展架構 (Institutional Analysis Development, IAD)，試闡釋 IAD 架構的核心內涵？說明 IAD 傳統的應用研究領域及其優點？(25 分)

### 試題評析

本題是今年公共政策考試中最難之題目，制度分析與發展架構在目前國內公共政策教科書中並未提及，因此大多數同學在準備公共政策時，都沒有看過，呈現所有人都不會的狀態，但要切記即使考試時不會寫，也務必不要空白，多少望文生義，盡力生出一些內容，或許可以拿個筆墨分數。

### 答：

(一) 制度分析與發展架構之意涵：

依照歐斯壯 (E. Ostrom) 之看法，制度分析與發展架構 (Institutional Analysis Development, IAD) 是一個多重的概念地圖，主要是在討論規則、生理和資源條件、社群屬性如何影響行動場域的結構、個體面臨的刺激，以及所產生的結果。IAD 傳統上常用於分析涉及公共財、公共選擇的議題上。制度分析與發展架構說明如下：

1. 外在變數：

係指政策以外的外在環境因素，包含下列：

- (1) 資源條件：係資源的物理特性，例如數量、多寡、位置、範圍；或指資源的物質特性，是否為公共財還是私有財。
- (2) 社區或社群：係社會的基礎狀態，在相同環境背景下人民生活的社區，其公民資格由許多具有相同文化與歷史背景的個人所組成，且在公共利益的基礎下，政府、公民相互合作互動累積社會資本或形成行為規範。
- (3) 現行規則：係規範決策者的資格、限制、權力的運用、決策程序，是實際的權利義務。

2. 行動場域：

行動場域強調不同制度環境下，參與者如何合作或不合作，並去探討誰能控制多少資訊、面對的問題、解決方案、政策產出形式、成本及效益如何。

3. 互動模式：

互動模式包含多中心治理的概念，也是最終產出的政策，外生變數、誘因、行動情形及其他行動者都會促成互動模式。

4. 結果：

係指政策所與外在環境互動下，所造成的結果，有可能帶來正面或是負面的結果。

5. 評估標準：

歐斯壯 (E. Ostrom) 則運用經濟效率、財政等值之公平、重分配之公平、課責、遵從公眾之道德規範、適應性等六項標準衡量結果與目標之落差。

(二) 制度分析與發展架構之優點：

1. 確保社區治理維護資源之永續性：

制度的規範，對環境永續發展、公平、保護及權威或管轄問題，引導出互惠的規範，以阻止生態系統在資源管理上的潰敗。

2. 以制度作為政策分析核心：

經濟發展、土地資本累積、勞工就業、產業結構等環境發展，須有制度才得以發揮其效用。因此制度規則改變個人的行為，有了制度，公民治理、環境才能永續發展。

### 【參考書目】

1. 汪銘生、曾玉祥，2017，〈Elinor Ostrom 公民治理觀之研究：以 BOT 為例〉，人文與社會科學簡訊，第 15 卷，第 2 期。
2. 汪明生、邱靖蓉，2008，「課責與南部地方政府間夥伴關係建立之研究：PAM 與 IAD 觀點」。

# 高點

堅持夢想  
全力相挺

# 公職 快速通關

EXPRESS >>>

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

**弱科健檢** **了解問題再出發!**

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



7/15—24

行政

廉政

社會

考場限定

### 111 地方特考 衝刺

- **總複習**：面授/VOD 特價 **4,000 元** 起/科、雲端特價：**5,000 元** 起/科
- **申論寫作班**：面授/VOD 特價 **2,500 元** 起/科、雲端特價：**4,000 元** 起/科
- **選擇題誘答班**：面授/VOD 特價 **800 元** 起/科、雲端特價：**1,200 元** 起/科

### 112 高普考 達陣

- **全修課程**：面授/VOD 享准考證價再優 **2,000 元**  
養生報名再折 3,000 元，並加贈 15 堂補課券  
 雲端享准考證價再優 **1,000 元**
- **行政分眾課**：實體方案 **30,000 元**、雲端方案 **33,000 元** ▶▶▶
- **考取班**：高考特價 **49,000 元**、普考特價 **44,000 元**(限面授/VOD)



### 單科 加強方案

- **111年度**：面授/VOD 定價 **4 折起**、雲端定價 **7 折起**
- **112年度**：面授/VOD 定價 **65 折起**  
 雲端定價 **85 折**，高點養生或憑同業補習班上課證報名，  
 可享高普考行政類（行政/人事/戶政/民政）二科以上 **8 折**

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268  
 【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6399  
 【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787  
 【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1 06-223-5868  
 【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准

