

高點
堅持夢想
全力相挺

公職 EXPRESS **快速通關**

Pass!

地特准考證 就是你的 **VIP**券

弱科健檢 

加入 **【高普考行政學院生活圈】** 可免費預約參加 ►►►



114/12/6-31 前 **行政** **法律** **廉政** **社會** 享考場獨家優惠！

115
高普考
衝刺

【總複習】面授/網院：特價 4,500 元起、雲端：特價 6,000 元起
【申論寫作正解班】面授/網院：特價 3,000 元起/科、雲端：特價 7 折起/科
【選擇題誘答班】面授/網院：特價 1,000 元起/科、雲端：特價 1,500 元起/科
【狂作題班】面授全修：特價 18,000 元、單科：特價 6,000 元起/科

115
高普考
達陣

【面授/網院全修班】
特價38,000元起，加入生活圈領券再折2,000元+線上課程2科
舊生再優5,000元+線上課程2科
【考取班】高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元(限面授/網院)

115調查局
行政警察
關務特考

【面授/網院全修班】
特價33,000元起，考場獨家再折2,000元+線上課程2科

**單科
加強方案**

【115年度】
面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

高點 · 高上公職 **函授課程**

不用到教室，也能上到全國最好的公職課程！

知識達課輔戰隊

線上線下

全面應援你的上榜路！



① 社群互動

加入群組由老師親自釐清觀念及學習弱點，分析考情與備考策略，還能與同儕互相打氣！



② 課業諮詢

課業問題，直通授課老師、助教團，由授課老師或該科助教為你指點迷津。



③ 閱卷批改

提供手寫作答後、拍照上傳到「課業諮詢服務」專區，由老師 / 助教提供寫作指導。



④ 助教課輔

與助教面對面互動，汲取實戰經驗與答題訣竅！



⑤ 讀書會

老師助教共組，課前測驗、課後講解、強化答題技巧的課輔課！



⑥ 作題評量

平時練習驗收學習成效；考前勤練錯題，培養預試高分！



詳細服務
看更多 ►

※以上服務僅限輔導期限內部分類科

114/12/31前

憑 114 地特准考證 享優惠

★115高普考全修課程，享常態特價最高折2,000元！

★另有115單科、申論寫作正解班、經典題庫班、總複習。
優惠詳洽櫃檯！



線上諮詢

《社會福利政策與法規》

一、Gilbert (2012) 認為社會福利在給付分配的架構中，福利政策必須在許多準則中做選擇，其包含四個面向（類別）之選擇，請說明是那四個面向（類別）？請以我國推動「兒童及少年未來教育與發展帳戶」為例，論述該四個面向。（25分）

試題評析	本題涉及社會福利給付分配之理論架構，以及Gilbert (2012) 所提出四個核心面向之政策分析應用，並要求考生結合我國具體政策實例加以論述，屬於社會政策理論與實務結合之典型申論題。後半段則涉及兒童及少年未來教育與發展帳戶之政策內容，依照前揭邏輯耐心逐項回答，即能取得分數。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁2-2~2-5、6-27~6-31。

答：

(一) Gilbert給付分配架構中之四個面向：

- 1.社會配置的基礎：指社會福利「分配資格」的判準為何，例如：依需求、所得、身分、貢獻或普遍公民權，典型例子即為「普及式福利」或「選擇式福利」。
- 2.社會提供的方式：指社會福利「提供的是什麼」，例如：現金給付或實物給付等。
- 3.輸送給付的策略：指福利「如何被傳遞與執行」，例如：由政府直接提供、委外、補助、或透過家庭、市場、非營利組織等。
- 4.財源籌措方式：指福利所需經費「從何而來」，例如：稅收、保險費、個人儲蓄、政府提撥或公私共同負擔。

(二)以「兒童及少年未來教育與發展帳戶」為例：

- 1.社會配置的基礎：「兒童及少年未來教育與發展帳戶」主要以低收入戶、中低收入戶及經濟弱勢家庭之兒童及少年為對象，係以「需求」與「弱勢身分」作為社會配置的基礎，屬於選擇性社會福利。
- 2.社會提供的方式：本政策並非一次性現金補助，而是採取「帳戶式資產累積」的方式，由政府按月提撥金額，作為未來教育、就業或生涯發展之用途，屬於結合資產累積與投資導向的社會福利提供方式。
- 3.輸送給付的策略：該制度由政府主導政策設計與補助，透過社政體系進行資格認定，並結合金融機構辦理帳戶管理，屬於政府主責、跨部門合作之給付輸送策略。
- 4.財源籌措方式：帳戶提撥資金主要來自政府公務預算，屬於以稅收為基礎之財源籌措方式，並未要求受益家庭繳納保險費，顯示其財源設計以公共財政支持弱勢兒少發展為核心。

二、特殊境遇家庭扶助條例為我國第一個以照顧特殊境遇家庭為標的之專法，該條例所稱特殊境遇家庭為何？提供家庭扶助項目包含那些？請論述從特殊境遇家庭之境遇，除法定項目外，還可發展那些支持家庭之扶助措施，協助其自立及改善生活環境？（25分）

試題評析	本題前半段屬於基礎題，只要熟悉法條，即能順利得分；後半段則與實務結合，要求考生提出法條以外、針對特殊境遇家庭處境的解方，建議考生可以往曾經學習過的服務類型思考，即能獲取高分。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁8-85~8-89。

答：

(一)特殊境遇家庭之認定：

- 1.為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，特制定特殊境遇家庭扶助條例。
- 2.依據本條例第4條規定，特殊境遇家庭之認定如下：

本條例所稱特殊境遇家庭，指申請人其家庭總收入按全家人數平均分配，每人每月未超過政府當年公布最低生活費二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，並具有下列情形之一者：

- (1)六十五歲以下，其配偶死亡，或失蹤經向警察機關報案協尋未獲達六個月以上。
- (2)因配偶惡意遺棄或受配偶不堪同居之虐待，經判決離婚確定或已完成協議離婚登記。
- (3)家庭暴力受害。
- (4)未婚懷孕婦女，懷胎三個月以上至分娩二個月內。

- (5)因離婚、喪偶、未婚生子獨自扶養十八歲以下子女或祖父母扶養十八歲以下父母無力扶養之孫子女，其無工作能力，或雖有工作能力，因遭遇重大傷病或照顧六歲以下子女或孫子女致不能工作。
- (6)配偶處一年以上之徒刑或受拘束人身自由之保安處分一年以上，且在執行中。
- (7)其他經直轄市、縣市政府評估因三個月內生活發生重大變故導致生活、經濟困難者，且其重大變故非因個人責任、債務、非因自願性失業等事由。

(二)特殊境遇家庭扶助項目：

- 1.依據本條例第2條規定，本條例所定特殊境遇家庭扶助，包括：

- (1)緊急生活扶助。
- (2)子女生活津貼。
- (3)子女教育補助。
- (4)傷病醫療補助。
- (5)兒童托育津貼。
- (6)法律訴訟補助。
- (7)創業貸款補助。

- 2.以上給付項目各有不同領取資格及要件，並非只要符合特殊境遇家庭之認定即能請領。

(三)從特殊境遇家庭之實際處境觀之，其困境往往具有多重且交織性，不僅止於經濟貧困，尚包含照顧負荷沉重、就業不穩定、社會支持薄弱及心理壓力過高等問題。因此，除本條例所規定之法定扶助項目外，尚可進一步發展下列支持性扶助措施：

- 1.就業與經濟自立支持措施：可結合職業訓練、就業媒合、彈性工時及友善職場方案，協助家庭主要照顧者兼顧工作與家庭責任，並透過社會企業或庇護性就業，提升其穩定就業與經濟自立能力，避免長期依賴現金補助。
- 2.照顧支持與喘息服務：針對需同時承擔育兒、照顧身心障礙或失能家屬之家庭，提供臨時托育、到宅照顧及喘息服務，以降低照顧壓力，防止家庭功能進一步失衡，並提升主要照顧者之生活品質。
- 3.心理支持與家庭功能強化措施：可透過心理諮商、支持性團體、親職教育及家庭關係修復服務，協助家庭成員處理長期壓力、創傷經驗與角色衝突，強化其情緒調適與家庭互動功能，避免問題產生「代間複製」。
- 4.社區資源連結與個案管理服務：透過專業社工之個案管理，整合社政、教育、醫療、就業與司法等跨體系資源，提供持續性、整體性的支持，協助家庭逐步脫離危機狀態，回歸穩定生活。
- 5.子女發展與教育支持措施：針對家庭中兒童及少年，可加強課後照顧、教育補救、學習輔導及生涯發展支持，降低家庭不利處境對子女發展之負面影響，促進其向上社會流動、打破階級代間遺傳。

三、我國社會福利經費的主要來源有那些？請以我國全民健康保險為例，分析其財源來源之優缺點？為紓緩全民健康保險財源短絀之窘境，請論述有那些方法可增加其經費來源？(25分)

試題評析	本題題幹雖圍繞社福財源提問，然實際上是在測驗考生對於健保財政改革之熟悉程度，若考生無從下手，不妨回想健保制度改革的思維及方向，本題即可迎刃而解。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁5-12~5-13。

答：

(一)我國社福經費來源：

- 1.政府稅收：包括中央及地方政府以一般稅收支應之福利支出，屬於公共財政負擔，具有所得重分配效果。
- 2.社會保險保費：由被保險人、雇主及政府共同負擔，如：全民健康保險、勞工保險等，強調風險分攤與權利義務關係。
- 3.專款專用基金：如：公益彩券盈餘分配、特定目的基金，作為部分福利措施之補充財源。
- 4.個人自付與家庭支持：包含：部分負擔、自費支出或家庭成員間之支持，降低政府單一承擔之壓力。

(二)全民健保財源及其優缺點：

- 1.財源：全民健康保險之主要財源來自三方分擔，包括被保險人繳納之保險費、投保單位（雇主）負擔之保費，以及政府補助之保費與相關支出，另輔以部分負擔及其他附加收入。
- 2.優點：全民健康保險採取社會保險制度，透過全民強制納保，能有效分散健康風險，確保全民基本醫療可近性；三方分擔之財源設計，有助於降低單一主體之負擔，並兼顧社會公平與制度穩定性。
- 3.缺點：隨著健保制度遭濫用、人口高齡化、醫療科技進步及醫療使用量增加，健保支出成長快速，保費

收入成長卻相對有限，易產生結構性財源不足及世代正義問題；此外，保費費率調整具高度政治敏感性，調整不易，亦限制制度之財務彈性。

(三)增加健保經費來源之方法：

- 1.合理調整保費費率與投保薪資上限、擴大費基，以量能計費為方針：透過漸進式調整費率或提高投保薪資計算基礎，以反映實際醫療成本，並兼顧高所得者之負擔能力。
- 2.強化政府財政責任：增加政府補助比例，將健保視為公共投資之一環，以稅收支應部分醫療支出，減輕保險體系之壓力。
- 3.以多元計酬作為支付方式：引入健康促進相關稅收（如：菸品健康捐等），採取「使用者付費」與「健康外部成本內部化」原則，補充健保財源。
- 4.控制醫療支出與提升效率：透過支付制度改革、分級醫療與預防保健措施，以各種管道向民眾宣導減少不必要醫療使用（或濫用），從支出面間接改善財務平衡。

四、影響社會福利政策制定的因素有那些？請以我國制定強化社會安全網政策為例，說明影響其政策制定的因素以及採取策略和目標為何？（25分）

試題評析	本題前段為傳統考古題，須詳細列出垂直面向和水平面向的政策制定因素，才能取得高分；至於題目後段社會安全網計畫部分，須熟讀計畫目標及制訂之背景脈絡，即能精準作答。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁1-4、頁4-6~4-20。

答：

(一)影響社福政策制定之因素：

1.垂直面向：

- (1)巨視層次：著眼於影響政策制度的廣泛背景，例如：後工業社會的轉型、資訊社會的來臨。
- (2)中介層次：扮演連結巨視與微觀的角色，關注「政策如何被制訂」、「誰促使政策進入議程」以及「制度環境」。
- (3)微觀層次：著重在社會的基本單位——個人，例如：具備魅力（Charisma）的政客、基層公務員或消費者的人格特質，都可能對政策制訂造成影響。

2.水平面向：

- (1)結構因素：包含：政治、經濟與人口結構等等，例如，2020 年 12 月，我國正式邁入人口負成長社會，未來每個青壯年人口所要照顧的幼年及老年人口增加，政策定然會以提升生育意願和優質的長期照顧作為方針。
- (2)文化因素：政策往往反映主流社會價值，例如，傳統中國社會強調由家庭擔任濟貧的最小單位，時至今日，我國社會救助法依然存在著「親屬責任」的觀念。
- (3)環境因素：政策制訂並非是單一系統所能決定的事情，政策制訂常受不同系統互動影響。例如，全球化、中美貿易戰。
- (4)情境因素：屬於偶發、不可預期但影響深遠的事件，舉例而言，2020 年初開始的新冠肺炎全球大流行即為一例。

(二)強化社會安全網政策：

1.制定因素：

- (1)垂直面向之巨視層次：
 - ①後工業社會與家庭功能弱化：少子女化、高齡化、晚婚不婚、單親家庭增多，使家庭照顧與支持功能下降，傳統家庭內部自行吸收風險的能力減弱，迫使國家必須強化公共安全網以承接風險。
 - ②資訊社會與風險傳播加速：事件一旦發生（尤其兒少、家暴、精神疾病照護或重大不幸），在媒體與社群快速擴散下，形成強烈社會關注與政策壓力，推動政府加速回應與改革。

(2)水平面向：

- (1)結構因素：人口結構改變帶來需求爆量：高齡化與少子化造成照顧負荷上升、脆弱家庭增加；政策自然更強調「前端預防、早期介入、整體性家庭支持」。
- (2)情境因素：重大兒虐、家暴、精神疾病照護等事件常造成社會震撼與信任危機，促使政府以政策回應，加速政策成形與擴大資源投入（例如：增加人力、建置機制、強化通報與跨網絡合作）。

2.採取的策略和目標：

- (1)前端預防與早期介入：把資源往前移，強化社區端、學校與醫療端的風險辨識與支持。

- (2)跨網絡整合與協作治理：打通社政、衛政、警政、教育、司法等系統，建立共同流程、會議機制、分流轉介與共同服務模式。
- (3)以家庭為中心的整體服務：不只處理單一事件，而是評估家庭多重需求，提供整合式服務與持續追蹤。
- (4)以社區為基礎的資源提供：發掘並盤點社區在地資源，使案主就近獲得資源及服務。
- (5)充實第一線人力與提升專業支持：增聘社工與相關專業人力、強化督導、訓練、降低行政負荷，讓服務不中斷、接得住高風險個案。
- (6)強化風險管理與責任分工：建立清楚的危機評估、通報、處遇與追蹤標準，降低漏接與制度縫隙。

【參考書目】

黃源協、蕭文高（2020），《社會政策與社會立法》，雙葉書廊有限公司，頁53~54。

【版權所有，重製必究！】

高點行政學院

115/4月
陸續開課

分|眾|課

容易
額滿

行政 狂作題班

成功贏佔高普考 適用：**行政、人事、廉政**

課程特色

- 老師親授破除盲點
- 助教具關懷熱忱

魔訓制度

- 密集進度排課
- 點名制終結惰性
- 6週封閉訓練

名師坐鎮助教專輔

練題衝刺

今日管理照表操課

仿真模測有效提分

複習考
+
週考
+
全真模考

主題模考

依每堂課程主題
仿高普考範圍出題
每週考試

114/12/6-31 考場獨家優惠

單科**6,000**元起、全修**18,000**元起

行政

課程諮詢

陳○宏 連續考取：114高考人事行政、普考人事行政【榜眼】、
台大公事所【狀元】、北大公行所甲組【探花】、113地特四等臺北市人事行政

考前必上申論寫作班、**狂作題班**，強化寫作力超有感！老師在每週均會進行一對一的考卷檢討，診斷同學的學習成效，使我對於書寫技巧與思考面向有更多提升。

游○萍 跨系考取：114高考一般行政、普考一般行政

推薦**狂作題班**的密集訓練，老師們用心批改考卷，針對弱點提出建議。透過短時間練習大量題目，不僅能修正錯誤進行調整，也能保持考試手感，並訓練如何分配作答時間，有效提升實力。

LINE生活圈



FB粉絲專頁

