

給你最佳
最精準的詳解!

高點名師 地特解題講座

連續30年人氣爆棚，題點
超過10,000名上榜生！



12/13起線上開講！

詳細講座資訊 ▶▶



行政廉政	
12/13(一) 18:30	【高普考行政學院】f 高凱：行政學/公共政策
12/15(三) 18:30	【高普考行政學院】f 何昀峯：各國人事/考銓制度
12/16(四) 18:30	【高普考行政學院】f 劉律：刑法(概要)、刑總、刑訴
12/16(四) 19:00	【高點線上影音學習】▶ 韓律：行政法
12/16(四) 19:00	【高點線上影音學習】▶ 初錫：政治學
12/17(五) 19:00	【高點線上影音學習】▶ 薛律：公務員法

商科會科	
12/13(一) 18:30	【高點會人會語】f 鄭泓：會計學/中級會計學
12/14(二) 18:30	【高點高上高普特考公職】f 張政：財政學/公共經濟學/經濟學
12/15(三) 18:30	【高點會人會語】f 陳仁易：審計
12/17(五) 19:00	【高點線上影音學習】▶ 黃浩哲：資處

地政	
12/13(一) 18:30	【高點來勝不動產專班】f 曾榮耀：土地法/土地登記/土地經濟學

【知識數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓
 桃園市中壢區中山路100號14樓
 新竹市東區民族路7號4樓
 台中市東區大智路36號2樓
 嘉義市垂楊路400號7樓
 台南市中西區中山路147號3樓之1
 高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號
 府教習字第0990091487號
 府教社字第1020399275號
 中市教終字第1090019268號
 府教社字第1011513214號
 南市教社字第09912575780號
 高市教四字第0980051133號



另有：政大·淡江·三峽·屏東·逢甲·東海·中技·中科·彰化·雲科·中正

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、民主國家普遍重視政府運作的行政中立，請說明為何必須重視行政中立的落實？並試分析可以透過何種方式實踐行政中立？（25分）

試題評析	此題是今年行政學考試中，相較而言較為簡單的考題，在歷屆考古題中已經出現多次，且多本教科書都有針對題幹之問題有相對的答案，程度一般的同學都可以拿到分數。因此若本題想拿高分，重點要放在第二個問題，實踐行政中立的方式，同學應該要儘可能舉例，方能獲得閱卷委員青睞。
考點命中	1.《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁5-55~5-57。 2.《高點·高上行政學狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁33。 3.《高點·高上行政學總複習講義》第一回，高凱編撰，頁49。 4.《高點·高上行學/公管/公策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁41~42。

答：

行政中立（administrative neutrality）係指政府機關中的事務官在推動各項政策及執行活動的過程中，應保持中立的態度，不受政黨、派系、民意代表、利益團體、上級長官等影響。在當代民主國家，行政中立更是國家文官所應遵從的倫理價值。以下茲就題幹所述加以說明。

（一）民主國家重視行政中立的原因：

1. 避免文官圖利政黨：

文官的服務對象應為全體國民，不能因為身分、地位之不同而有所差異，所以文官的地位應該要超然中立，避免其在處理行政事務的時候圖利政黨，或淪為政爭的工具。

2. 維持行政系統的穩定：

國家若要穩定的運作，必然要靠整體的行政系統，國家行政活動不能終止，所以應使行政系統維持中立不受到政爭影響，穩定發展。若要使行政系統不受到政爭影響，必須對文官的政治權利加以限制，以免其偏袒、圖利某一政黨，因而使得行政中立的地位受到影響。

3. 確保行政系統的公平正義原則：

行政系統必須保持公平正義原則，不能因為各族群的差異，而給予差別待遇，但為了發揮實質的公平正義，必須對社會上的弱勢族群加以保障。

4. 避免文官系統內發生分贓的弊端：

為了避免文官系統內的政治分贓、權貴恩給，尤其是在政黨政治出現後，民主國家更必須重視行政中立。

（二）民主國家實踐行政中立的方式：

1. 政制結構途徑：

（1）區分國家、政府、政黨的界線；政黨的運作空間只限於政府高層次的政務運作，政黨不可直接干涉行政運作及人事。

（2）政黨與政府體系完全分離，文官不得兼任政黨負責人或幹部。

（3）明確界定政務官與事務官角色；政務官經由人民選舉或政治任命產生，必須向民意機關或人民負責；事務官經由考試或其他制度產生，向機關首長負行政責任。

（4）建立獨立超然的考試制度，使事務官的選拔客觀中立。例如：我國的五權分立制度，即有考試院，把考試權獨立於行政權之外。

2. 文官制度途徑：

（1）依法保障事務官的身分、地位及任職安全，使其不受到政治因素的干擾。

（2）合理限制文官的政治權利以及行為規範，以確保政治中立。

（3）事務官的晉用、升遷，依據個人才能與專業，不受政治因素影響。

（4）制定「公務人員基準法」、「公務人員行政中立法」、「公務員服務法」以作為公務人員遵循的規範。

(5)減少特別權力關係，保障文官基本權利。

3.行政程序途徑：

訂定行政程序法，以作為行政人員行使公權力的規範依據，並且釐清公務員之角色。

4.行政倫理途徑：

訂定規範行政倫理之相關法規，作為公務員的道德標準。行政機關經由教育、訓練的方式，將行政中立、行政倫理等概念，內化到公務員心中，加強公務員對其角色、職能的認知。

5.其他相關途徑：

藉由其他相關法制的配合，如：制定陽光法案、遊說法、資訊公開法等，以配合行政中立之需要。例如：我國訂定政府資訊公開法，即可達到規範之作用。

綜合以上論述，雖然民主國家重視行政中立，但在落實的過程中，仍然時常會出現不中立的情形，因此該如何透過課責之機制，使公務人員遵從行政中立之原則，是值得注意之處。

二、民主國家的政府常被民眾詬病績效不彰，請說明可能的原因為何？並試分析可以藉由何種「政府再造」的運作原則加以改進？（25分）

試題評析	此題是今年行政學中稍難的題目，若同學有做考古題，在101年身心障礙特考已經考過概念類似的題目。本題是一個很開放的題目，有很多種作答方式，第1個問題，雖然在教科書中沒有直接的對應答案，但同學可以從官僚組織之缺失或組織病象著手；而第2個問題只要寫的內容以政府再造或企業型政府為主，都可以拿到分數。
考點命中	1.《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-32~1-33、6-25~6-28。 2.《高點·高上行政學狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁38~39。 3.《高點·高上行政學總複習講義》第一回，高凱編撰，頁17、52。 4.《高點·高上行政學/公管/公策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁47。

答：

民主國家政府機關的組織型態往往形成官僚制（Bureaucracy）的型態，職能不斷擴大、績效不佳等弊病，造成行政體系的腐敗，因此自從1980年代後，希望藉由政府再造運動（Reinventing Government）改革行政機關。以下茲就題幹所述加以說明：

(一)公部門受到批評的原因：

1. 依法行使職權：

民主國家講求依法行政，但使組織成員受到法規的限制，行事僵化、不知變通，導致目標錯置的情況（displacement of goal）。

2. 層級節制：

在民主國家行政組織中，管理者有法定權威，基層行政人員須聽從其指揮監督，而造成上下權力不對等的關係，缺乏參與機制，不民主的情況，亦使得上級以嚴密的手段監控下級，下級以陽奉陰違、敷衍了事表達不滿。

3. 對事不對人：

在民主國家行政組織中，成員間依據法規行事，管理過程不涉及個人情感，造成成員之間的不信任感，組織缺乏凝聚力。

4. 理性專業的分工：

在民主國家行政組織中，各項職務按組織成員之專長進行分工，成員的工作範圍與權責必須以法規明文規定。成員依照專業分工，易造成「專業主義（professionalism）」，組織依賴專業分工，分化組織部門，導致各部門基於本位的思考方式，無法接納他人意見，而侷限在自我的框架之中。

5. 永業化：

民主國家行政組織給予公務人員身分之保障，非依法律不得隨意免職，導致成員過於安逸，失去奮鬥、進步的精神，缺乏競爭性。

6. 固定薪資給付：

民主國家行政組織以年資、地位作為敘薪標準，使得成員缺乏追求績效的動力。

(二)以政府再造的原則改善民主國家績效不彰之方式：

針對上述民主國家績效不彰的原因，歐斯朋（D. Osborne）和蓋伯樂（T. Gaebler）在1992年合著《新政府運動》一書，提出「企業型政府（Entrepreneurial Government）」的概念，希望藉由「小政府」、「追求績效」的核心概念達到診治公部門的缺失，兩者並明定十項政府再造之原則，說明如下：

1. 領航式政府：
政府導航，民間操槳。意即政府負責整體政策的規劃工作，而民間負責政策的執行，例如：民營化。
2. 社區性政府：
政府授能、授權給社區、公民、鄰里，使其可以自主管理，自行解決社區之問題。
3. 競爭性政府：
以市場的競爭機制破除政府位於提供公共服務的壟斷性、獨占性，加入民間的行動者，希望以此激勵政府達到提升績效的效果。
4. 任務導向政府：
以明確之任務、目標，作為政府的行政基礎，而非官僚體制下僵固的法規。
5. 結果導向政府：
重視政府所產出的績效，盡量簡化行政流程，破除過往官僚過於繁文縟節的情況。
6. 顧客導向政府：
將人民視為顧客，政府如同企業一般，盡量提供各種不同的公共服務供給顧客選擇，滿足顧客的需求。
7. 企業型政府：
政府在財政上要懂得擲節成本，朝向小政府的方向發展，並加以投資興利，開源闢利。
8. 前瞻性政府：
政府應具有遠見，政策上必須要作長期的規劃以及事先的預防。
9. 分權化政府：
政府將決策權下放給地方政府或基層文官，使地方政府可以因地制宜，適時在政策上作出改變；基層文官可以及時因應各種不同顧客的需求，加以滿足。
10. 市場導向政府：
藉由市場機制中競爭性的調節，以減少政府機關過度官僚化之現象。

綜合以上論述，行政績效的追求，是各政府在推行政府再造所信仰的價值，但行政機關最為人所詬病的問題在於行政績效難以利用量化的數據加以衡量，所以在推行政府再造之下，行政績效的衡量，往往是各國政府必須面臨的課題。

乙、測驗題部分：（50分）

- (C) 1 有關立法院對行政機關之監督，下列敘述何者錯誤？
(A)公聽會屬於國會監督機制 (B)決算之審議屬於事後的監督機制
(C)行政程序的設計屬於事後的監督機制 (D)得設調閱委員會來調閱文件
- (D) 2 有關威爾遜（W. Wilson）「行政的研究」的相關敘述，下列何者錯誤？
(A)政治與行政應兩分
(B)行憲比制憲更困難
(C)行政研究的目的之一在於發現政府如何以最小成本來做好事情
(D)以直接民主為公共行政的核心價值
- (B) 3 行政理論的修正時期（1930-1960 年代），對於行政組織的研究，主要以下列何種理論觀點為主？
(A)結構的、技術的觀點 (B)行為的、心理的觀點
(C)生態的、權變的觀點 (D)全觀的、能力的觀點
- (D) 4 下列何者不是巴納德（C. I. Barnard）的主張？
(A)互動體系論 (B)重視非正式組織 (C)貢獻與滿足平衡 (D)強調權變領導
- (B) 5 將公營事業以一定的價格賣給私人，是屬於學者薩瓦斯（E. Savas）所稱的何種民營化方式？
(A)替代 (B)撤資 (C)委託 (D)代理
- (D) 6 端正政風，確立公職人員清廉之作為，是我國那一個法律所明定的立法目的？
(A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法 (C)公務人員行政中立法 (D)公職人員財產申報法
- (A) 7 下列何者屬於行政責任的外部正式確保途徑？

- (A)司法控制 (B)公民參與 (C)行政控制 (D)代表性科層體制
- (D) 8 杜拉克 (P. Drucker) 指出，組織內部高階管理者之主要功能，不包括下列何項？
(A)維護對外關係 (B)思考機關使命 (C)在重大危機時做出決策 (D)辦理部門採購
- (B) 9 關於成本效益分析在政府決策上的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)成本效益分析的操作過程較為耗時
(B)所有的成本與效益項目都很容易衡量及貨幣化表達
(C)計算成本與效益時，應考慮折現因素
(D)計算效益時，應考慮有形的及無形的效益
- (B) 10 行政組織如何應用授權管理以激勵組織人員？
(A)激勵升遷，使人員獲得更高待遇 (B)分層負責，擴大自主權，使人員具成就感
(C)採取福利措施，使人員具有滿足感 (D)發放績效獎金，改善生活品質
- (C) 11 有關地方制度法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)直轄市市長為民選產生 (B)村里以內之編組為鄰
(C)鄉鎮為縣政府派出機關 (D)省政府為行政院派出機關
- (D) 12 根據中央行政機關組織基準法之規範，有關我國中央行政機關名稱之使用，下列規定何者正確？
(A)「中心」為獨立機關用之 (B)「總局」為三級機關用之
(C)「行政法人」為三級機關用之 (D)「委員會」為二級機關或獨立機關用之
- (A) 13 有關公共行政的價值，下列那一項敘述最為正確？
(A)臺北市市長職位之設計在於反映政治回應性價值
(B)公務人員協會法之設計在於反映社會公平價值
(C)美國1883年文官改革法在於反映勞資協商的價值
(D)原住民族特種考試之設計在於反映行政中立的價值
- (B) 14 有關品位分類制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)結構富於彈性 (B)官與職合一 (C)以名分鼓勵公務人員 (D)以人為中心的設計
- (B) 15 下列何者不屬於我國國稅項目？
(A)營業稅 (B)土地增值稅 (C)貨物稅 (D)關稅
- (A) 16 有關我國政府預算制度之敘述，下列何者正確？
(A)年中提出之追加預算需送請立法機關審議
(B)預算經立法程序而公布者為各級政府之預算案
(C)各級政府之總預算包含各單位之單位預算與全部的附屬單位預算
(D)特別預算需於執行終了後併入年度總決算之中
- (C) 17 關於財政幻覺 (fiscal illusion) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)民眾因低估公共財貨之成本，要求更高水準的公共支出
(B)財政幻覺容易造成地方政府仰賴補助款，導致公共支出不當擴大
(C)財政幻覺必然導致稅收減少
(D)複雜的稅制設計會提高財政幻覺的產生
- (A) 18 桃園市政府決定由民間協助辦理老人居家照顧的服務，預算規模為新臺幣300萬元，下列何者是獲取該項服務的最正確方法？
(A)市政府循政府採購法公開招標程序交給某醫療財團法人辦理
(B)市長直接洽請某個聲譽極佳的非營利性基金會辦理
(C)由市議會循表決程序交給某醫療財團法人辦理
(D)社會局局長直接核給某個聲譽極佳的全國性財團法人辦理
- (C) 19 某主管經常以完成工作要求與關懷同仁二者間相互平衡的方式，來帶領組織並取得績效。若以布雷克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 二者所提出的「管理格道」概念來看，某主管所採用的是下列那一種領導模式？
(A)鄉村俱樂部式管理 (B)權威式管理 (C)中間路線式管理 (D)無為式管理
- (C) 20 遇災時，我國中央政府所成立的「中央災害防救會報」之召集人為下列何者？
(A)總統 (B)副總統 (C)行政院院長 (D)行政院副院長
- (D) 21 有關知識管理的敘述，下列何者錯誤？

- (A)知識的類型包含內隱知識和外顯知識
(B)內隱知識是「只可意會無法言傳」
(C)知識外部化是指將內隱知識設法透過隱喻、比擬，轉化成外顯知識的過程
(D)以語言、故事方式傳達知識內涵，以有益於組織成員吸收該知識，稱為知識結合 (combination)
- (D) 22 有關成本效益的計算方式與決策準則，下列敘述何者錯誤？
(A)如採淨現值法，淨現值愈大的計畫，愈值得採行
(B)如採益本比法，益本比大於1 的計畫，才值得投資
(C)內部報酬率愈大的計畫，愈值得投資
(D)當有多個方案做比較時，選擇還本期愈長的方案愈好
- (C) 23 「有組織的失序狀態 (organized anarchies)」是下列那一種決策模式的基本假定？
(A)漸進決策模式 (B)滿意決策模式 (C)垃圾桶決策模式 (D)混合掃描決策模式
- (D) 24 有關地方制度法之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)直轄市長適用公務員服務法
(B)人口聚居達125 萬人以上，且在政治、經濟、文化及都會區域發展上，有特殊需要之地區得設直轄市
(C)人口聚居達50 萬人以上未滿125 萬人，且在政治、經濟及文化上地位重要之地區，得設市
(D)縣(市)擬與其他縣(市)合併改制為直轄市者，可透過公民投票決定之
- (D) 25 有關社會企業之敘述，下列何者錯誤？
(A)經費來源可能是政府部門 (B)致力於提供社會財 (social goods)
(C)重視公共利益 (D)即為非營利組織

高
上

【版權所有，重製必究！】

2022高普考勝讀卷首 高點^新分眾課

課 | 課 | 到 | 位， 高分總題檢！

練

- 練考
- 練多
- 練快

求

- 求海量題庫
- 求時事熱議
- 求精準考點

通 透

- 通透精解
- 通透觀念
- 通透盲點



110/12/11~31 尊榮獨享

- ★高點全修舊生
- ★109高普考or地特差分5分內(憑成績單)

A 方案

申寫論正班 ▶ 解考題/破盲點/通字數三大得分密技到手！
+
批改精析班 ▶ 批改知弱點、精析知改進，雙管齊下效果加乘！
+
問答總複習 ▶ 結合問答&猜題，更甚重點大回顧！

特價 **10,000** 元

B 方案

狂做題班 ▶ 6週封閉練題魔訓，小班精品教學！
+
選擇題誘答班 ▶ 攻克誘答題，拉開分數差距！

特價 **10,000** 元

以上方案皆含時論考點 podcast (輔限內)，讓你洞悉命題心證精要答卷！

C 方案

高考三級全套書籍 ▶ 高考行政類科

特價 **4,000** 元

【高點行政學院專屬】限報高普考一般行政、人事、戶政、民政、法廉、財廉、社會

滿額 **加碼** 正規課學習時數

- 1.實收 10,000 元滿或以上金額者，加碼 70 小時 (可選2科正課)
- 2.實收 20,000 元滿或以上金額者，加碼 180 小時 (可選3科正課)
- 3.購買套書，加碼 30 小時 (限定1科)

※限網院VOD/線上補課時數制 ※正規課堂數50堂以上科目除外

加購方案

- 1.加購時數一小時 100 元
- 2.加購時數超過 30 小時，即可加開 1 科



查詢
最新課表



我要試聽