

大吉

## 選擇題誘答班 → 鞏固判斷力

- 求勝科目** 行政法/行政學/政治學
- 好試解籤** 選擇經典題大補帖，  
基礎題、偏離題、趨勢題一網打盡！
- 達人推薦** 周同學

**108地特四等新北市一般行政**  
行政學高凱(高凱傑)老師的講義有系統的  
整理各章節的經典考題(易錯題)，也特別  
彙整法條題，完全命中這次考題趨勢！



**800元/科**  
2堂/科 定價 2,000元

大吉

## 總複習班 → 提升統整力

- 求勝科目** 共同科目+專業科目
- 好試解籤** 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。
- 達人推薦** 李同學 普考法律廉政【榜首】  
總複習班幫助很大！老師會把每科的重點快速  
複習，也會另外補充新增的修法資訊，預測考  
試重點。



三等 **5,000元** 定價 8,000元起  
四等 **4,000元起**

# 高點 · 高上

## 高普考 衝刺

### 行政 · 廉政 必勝錦囊

大吉

## 申論寫作班 → 論正寫題力

- 求勝科目** · 行政法/行政三合一/政治/刑法/刑訴/各國考銓  
· 社工三合一

**好試解籤** 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！

**達人推薦** 倪超倫 **109高考人事行政【TOP6】**、**108地特三等台北市人事行政【狀元】**

國家考試的範圍很大，在有限的時間下，我參加了高點的  
申論寫作班，藉由大量題目來思考，上課專心聽講，並在  
有限的時間比其他人複習更多次數，這就是我考取的關鍵。



**2,500元起/科**  
6堂起/科 定價 5,000元



以上考場優惠110/10/20前有效，限面授/VOD，當期最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈！



另有**行動版課程**隨時可上  
試聽&購課，請至

1

知識達購課館  
ec.ibrain.com.tw



2

高點網路書店  
publish.get.com.tw



# 《社會福利服務》

一、社會福利服務提供的方式可能是現金給付、實物給付或服務給付。例如：目前國內的長期照顧服務以服務給付為主，並不提供現金給付。試論長期照顧服務以服務給付或以現金給付的優、缺點各為何？針對臺灣的長期照顧服務給付方式，你的主張為何？理由為何？（25分）

## 試題評析

本題現金給付、實物給付或服務給付之優、缺點，是社會福利服務的基本內容，主要可用對受服務對象的選擇性、政府行政作業的複雜性進行區分，後再依現行長照制度的給付方式，闡述個人的主張及理由，可從受服務對象、服務提供者及中介者(政府)三方面，配合前述服務或現金給付之優點，陳述己見。

## 答：

(一)一般而言，社會福利的給付方式有兩種：

- 1.實物給付或服務給付(In Kind)：意謂直接提供民眾所需要的服務，或是物品。如老人送餐、兒童托育等。此法可以避免民眾將發放之現金用在其他方面，亦能保障一定程度的品質。
- 2.現金給付(In Cash)：意謂直接將規定之金錢予以民眾，讓其自行運用。如低收入戶之救助金發放。此法可以節省行政成本，亦能提升民眾的自由選擇度。

(二)長期照顧服務以服務給付或以現金給付的優、缺點

我國長期照顧服務的給付方式，現以服務給付為主，有關該給付方式及以現金給付的優、缺點，茲試列表如下：

	服務給付	現金給付
優點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.適合服務無自理或謀生能力之人。</li> <li>2.可統籌照顧受服務者的日常生活。</li> <li>3.服務預算之運用不必講求受服務者的理財能力。</li> <li>4.政府多半擁有比受服務者更多的消費資訊，能將服務預算做最妥善的利用。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.適合大規模的辦理長期照顧服務之給付方式。</li> <li>2.無需機構收容之相關人力，可節省部分人事費用。</li> <li>3.減少受服務對象間的摩擦。</li> <li>4.降低因受服務產生之社會隔閡。</li> <li>5.可養成受服務者部分的理財概念。</li> </ol>
缺點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.機構式收容的給付方式，其人數有限。</li> <li>2.受服務者在日常生活中均仰仗別人之服務，容易形成依賴心理。</li> <li>3.會提高產生社會隔閡的可能性。</li> <li>4.受服務者間容易產生摩擦。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.服務範圍廣泛，標準不易統一。</li> <li>2.各地政府財力不一，易造成服務金額發放之不公。</li> <li>3.受救助者領取現金，無法確保其使用方式。</li> <li>4.受服務對象通常沒有完整的資訊，有時不能將服務金額作最有效的利用。</li> </ol>

(三)臺灣的長期照顧服務給付方式之我見

我國為建構完整長期照顧體系，保障身心功能障礙者能獲得適切的服務，增進獨立生活能力，提升生活品質，以維持尊嚴與自主。106年起推動長期照顧計畫 2.0，建構以服務給付為主的給付方式，個人認為，長期照顧服務本就是為協助失能、弱勢或家庭支持系統薄弱之民眾而設，因此以目前的服務給付方式，會較現金給付為宜，理由如下：

- 1.民眾部分：政府掌握預算，易將服務據點密集化，因地制宜之服務模式，落實在地老化，得到可近性之服務。
- 2.服務提供者部分：可促進跨專業產業連結與結盟，注入創新元素，發展創新服務，共創長期照顧服務新型態。
- 3.政府部分：整體規劃健全連續性長期照顧服務體系，提供民眾多層級無縫式接軌健康照護。

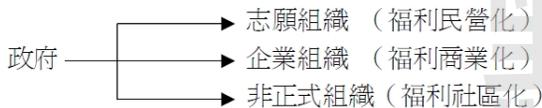
綜合上述，為確實讓民眾接受到長期照顧服務，避免給付移做他用，建議仍維持現行之服務給付方式，持續推動。

二、世界各國的社會福利大都起源於救濟或慈善活動，逐步演變為以政府為社會福利服務提供主體的架構。然福利多元主義興起，主張社會福利服務供給體系趨向多元化，試述福利多元主義主張社會福利服務供給體系的架構為何？各部門的角色與功能為何？（25 分）

<b>試題評析</b>	福利多元主義係福利國家危機後的主要福利意識型態，係因政府無法再獨立提供所有民眾完整的福利措施，故將部分福利供給者的角色交由志願組織、企業組織及非正式組織共同擔任，屬社會福利服務的基本考題，同學們可由此四大供給者角色切入，闡述相關內容。
-------------	---

**答：**

(一)福利多元主義係指政府在福利的供給面，分配一部分的業務予以民間志願組織、企業或非正式組織（親友、鄰里）負責，也就是促進社會福利的民營化、商業化與社區化，政府不再是福利的唯一提供者。其架構如下：



(二)福利多元化主義下，各部門的角色與功能

1.政府部門：

此為傳統上的福利主要提供者，包括中央及地方的各級政府之公共政策。除原本擔任之傳統福利服務提供者外，亦為福利服務的最後一道防線，維持民眾的基本生活安全。

2.志願組織：

係為公眾謀求福利，並實際的提供服務的組織。民間的非營利部門（或稱第三部門），與政府一同提供服務，或是接受政府之委託、補助，協助實施社會福利措施。如此可結合政府部門的龐大資源，及民間部門的運作效率與成本效益。

3.企業組織：

係指在經濟市場中，進行營利行為的組織團體。可協助原由政府提供，無須付費或僅需付部分費用的福利服務，轉由市場提供，個人需付完全的費用向市場購買，以滿足所需。

4.非正式組織：

係指親屬、朋友、鄰里或其他社區成員，所提供之社區照顧或居家服務。結合社會福利體系與社區發展工作，整合內、外在資源，而建立起社區內部的服務輸送體系，以確保社會福利項目能落實於基層，亦可激發民眾的互助力量。

綜合上述，在福利國家危機後，福利的發展主要朝向福利多元主義範疇，以結合民間力量及資源，共同提供民眾的基本生活所需。

三、社會福利服務擴及的範圍視資源狀況而定，因此就有選擇式福利（selectivity）或普及式福利（universalism）之分，試說明選擇式福利與普及式福利的定義與內涵，並舉國內實施措施加以說明，且評析該措施的利弊與可改善之處。（25 分）

<b>試題評析</b>	社會福利學者佛爾得（Forder）將社會福利分為選擇式及普及式福利兩種，屬社會福利服務的基本考題，同學們可利用「是否設有給付條件」區分選擇式及普及式福利，並以我國兩大代表福利制度「社會救助」與「全民健康保險」為例，闡述相關內容。
-------------	--

**答：**

【版權所有，重製必究！】

(一)佛爾得（Forder）依福利服務適合資格的角度，將社會福利分為：

1.選擇式福利（selectivity）：

係指社會資源的再分配，選擇的方法是透過資產調查（Means Test），找出符合資格的對象，再利用社會福利機構，予以那些真正需要福利服務的民眾所需資源。例如，社會救助、提供國民住宅等制度。

2.普及式福利（universalism）：

係指社會福利資源在分配的過程中，不論貧富貴賤、男女老幼，皆有資格享有福利服務。例如，就業保險、全民健康保險等制度，又可稱為「普遍性社會福利」。

(二)我國目前相關福利措施之評析

1.選擇式福利 (selectivity)：

「社會救助」制度，則屬「選擇式福利」，民眾有需求時經由資產調查的機制，看是否符合政府所訂定之受服務標準，而以經濟狀況審查的過程，就稱為資產調查。此一制度的優點是在於可以將有限的資源提供給真正需要的民眾，不會做一些錦上添花的服務。然而，此種機制也有可能打擊到欲申請服務者的自尊，致使一些真正需要者不願提出申請。亦會增加其社會隔閡的程度，減少社會參與。因此，社會救助法規定政府必須提出各項方案，促進接受社會救助民眾之社會參與。

2.普及式福利 (universalism)：

我國目前的「全民健康保險」制度，即屬普及式福利，強制全民平時繳納保險費，遭受各項需醫療服務事故時，可享受服務給付。惟可能導致被保險人無限度申請保險給付，使保險費入不敷出。

綜合上述，選擇式和普及式福利各有其利弊，如何配合政府預算相輔相成，保障民眾所需，考驗著每一位執政者的智慧。

四、高齡少子社會的形成包括多種成因，試舉二項造成高齡少子社會的成因及其解決對策。(25分)

<b>試題評析</b>	高齡少子化是現今主要的社會問題之一，過去常出現於各類考試之中，惟均是分別呈現，本題將二者一同詢問原因及對策，建議同學們將高齡化、少子化分開陳述，較能貼近題旨，且可避免混淆高齡少子化此兩個不同概念的內容。
-------------	---

**答：**

美國中情局 (CIA) 日前預測2021各國生育率，我國是全球最低。另我國已於1993年成為高齡化社會，2018年轉為高齡社會，老年人口比率突破14%，高齡少子社會已然形成，以下茲就題意，試述其成因及解決對策：

(一)高齡少子社會之成因：

1.育兒成本高，家庭經濟負擔沉重：

如以托育費用觀之，依據行政院主計總處105年婦女婚育與就業調查報告，0歲至未滿3歲幼兒送托保母及私立幼托機構平均每月費用約1.6萬元至1.7萬元，占家庭可支配所得19%至20%，超過衛生福利部委託研究合理托育費用應占家庭可支配所得10%至15%；育兒成本過高，生育意願下降。

2.人口及家庭結構變遷，影響老人經濟安全：

我國老年人口比率已隨著少子女化而提升，尤其當戰後嬰兒潮進入老年期，高齡化速度加快，老人的照顧與經濟安全將更具重要性，個別家庭來承擔老人照顧責任，壓力將會愈來愈大。

(二)高齡少子社會之解決對策：

1.少子化方面：

(1)建構平價優質多元且近便幼兒教保體系

透過政策減輕家長托育支出，建立平價、優質、多元且近便之托育制度，以改善雙薪父母在工作與家庭間的兼容性。

(2)提供育兒家庭之經濟支持措施

分擔家庭養育子女的經濟與機會成本，對於願意承擔生育養育子女責任者給予公共支持。

(3)營造友善家庭之職場環境

改善職場環境，促進職場工作平等，使勞動者得以兼顧家庭與工作之要求。

2.高齡化方面：

(1)強化家庭與社區照顧及健康體系

強化健康促進與預防保健、建構完備長期照顧體系，支持家庭照顧能力，分擔家庭照顧責任。

(2)保障老年經濟安全與促進人力資源再運用

建構完善的老年所得支持體系，保障國民老年經濟安全，協助高齡者就業與人力資源再運用。

(3)提供高齡者友善之交通運輸與住宅環境

提供完善的高齡者運輸環境，促進高齡人口社會參與，維護高齡者尊嚴與自立的生活環境，滿足高齡者的居住安排與居住型態。

綜合上述，高齡少子社會現象已為需積極面對的課題，政府宜制定各項措施，以促進生育及照顧長輩生活。

# 高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】