

《行政學》

試題評析

第一題：全球化概念一向被視為是公共政策，而非行政學的命題焦點。本題充分顯示出國家考試近年來樂於跨領域、跨科目之命題取向。具政治學及公共政策知識基礎之考生較易取得高分。

第二題：典型基本概念題。幾乎在任何教科書及本班講義中均可找到答案。由於題目簡單、範圍狹小，考生最好在結論做延伸性論述，較能突顯自身程度。

甲、申論題部分：(50分)

一、何謂全球化？全球化對公共行政產生那些挑戰？政府該如何因應？(25分)

答：

(一)全球化(globalization)的意義：Farazmond(2001)以下述面向界定全球化：

- (1)全球化乃國際化(internationalization)之過程：各民族國間產生日益密切且頻繁的跨國經貿互動。
- (2)全球化乃開放疆界(border openness)之過程：全球經濟打破民族國家的疆域限制，整合為各區域、甚至單一經濟區域—全球市場(global market)。
- (3)全球化乃各民族國家持續追求資本累積(capital accumulation)的過程。
- (4)全球化乃西方國家堅守新自由主義(Neoliberalism)意識形態的過程。

(二)全球化對公共行政所產生之挑戰：Farazmond(2001)指出，全球化將對公共行政產生以下影響：

- (1)國際組織的影響力日增，導致公、私領域的範圍調整，公共領域(public sphere)範圍的縮小。
- (2)國家空洞化(the hollow state)，導致公共責任的流失，腐敗機會的增多。
- (3)由公共利益導向的公共服務轉化為講求資本累積的營利策略。
- (4)社區參與空間的縮減。
- (5)菁英主義的復興—權力菁英的全球性整併，形成新的全球性權力核心。
- (6)著重專業化，輕忽回應性。
- (7)政府政策考量的面向擴大—由本土思維轉變為全球視野。
- (8)由傳統行政與比較行政轉變為國際行政。
- (9)全球化不會終結公共行政，但卻會改變公共行政的內涵。

(三)政府因應全球化之策略：R.A.W. Rhodes(2000)指出，當代政府在面對環境變遷時，亦必須重新調整其角色及職能；此即當代政府「從政府轉向治理(from government to governance)」之轉變過程。J. Pierre & G.B. Peters(1998)則指出，當代政府權力將產生向上、向下、向外移轉之現象；其中，權力向上移轉現象即是指全球化對政府所產生之影響。在面對全球化趨勢時，政府將產生以下因應策略或治理模式：

- (1)全球治理(Global Governance)：在全球化趨勢下，多元公共、私人行動者以協力方式管理其共同事務的持續過程；在此協力過程中，將涉及持續地衝突與協商。全球治理具以下界定：(A)狹義界定→整合國際組織、各國中央政府、跨國企業、跨國 NGO 之資源，藉以處理全球性議題。例如，京都議定書。(B)廣義界定(Keohane & Nye, 2000)→泛指超國家(supra-national level, 國際)、國家(national level, 中央政府)、次國家層次(subnational level, 地方政府)治理的總和。
- (2)多層次治理(Multi-Level Governance)：促成國際組織、特定國家中央政府，以及該國特定地方政府之合作關係，藉以處理共同問題或促進地方發展。例如，歐盟之運作過程。

二、矩陣組織(matrix organization)是一種彈性的組織結構，試說明此種組織型態的特性、優點與缺點。(25分)

答：

(一)矩陣組織的意義及特性：又稱為專案(project organization)，意指組織部門之間的團隊組合，用以達成特定目標。其成員是由各功能部門所借調而來，藉以完成特定或臨時賦予之工作；當任務完成之後，專案組織中的成員將各自歸建。具以下特質：

- (1)為臨時性之動態組織；為特殊目的而成立，因任務完成而解散。
- (2)具有開放屬性；成員來自各功能部門。

(3)組織成員之間互動頻繁，共同為達成特地目標或任務而協調、合作。

(4)同時具備任務導向及專業分工之特質。

(二)矩陣組織之優點

(1)任務明確：基於特定目的而成立，不會產生目標模糊之問題。

(2)藉由與來自不同功能部門之成員合作，可用來培訓具通才之管理人員。

(3)因任務需求而集結人力，可使人員確實發揮所長。

(4)具彈性：因任務需求而產生，因任務達成而解散。

(5)可消除部門之間的本位主義。

(三)矩陣組織之缺點

(1)專案主管於功能主管之間易生職權衝突。

(2)專案組織成員易生角色混淆與衝突問題。

(四)結論：矩陣組織具彈性、有利於適應外環境之特質，近似於Burns & Stalker所提出之有機組織（organist organization）；新公共行政論者L. Kirkhart亦提出近似於矩陣組織結構之協和組織模式（consociated model），藉以作為傳統官僚-機械組織之替代結構。

【高分閱讀】

1. 譚士林，《行政學V》，頁9-11；《公共政策III》，頁26-27，29。
2. 譚士林，《行政學II》，頁7-8。

乙、測驗題部分：（50分）

- (D) 1 有關公務員個人行為涉及貪污和腐化的倫理觀念，係指何種層次的行政倫理？
 (1)公共政策倫理 (2)行政決定倫理 (3)行政執行倫理 (4)個人倫理行為
- (C) 2 決策支援系統是以下列那一層級制作決定的需求為核心？
 (1)技術層 (2)管理層 (3)決策層 (4)三者皆適合
- (B) 3 組織的低階層將訊息傳送給高階層的流程，屬於那一種溝通型態？
 (1)下行溝通 (2)上行溝通 (3)平行溝通 (4)非正式溝通
- (C) 4 下列何者是新公共管理（New Public Management）的主要理論基礎之一？
 (1)福利國家理論 (2)官僚組織理論 (3)公共選擇理論 (4)新左派理論
- (D) 5 從行政管理思潮的演進來看，1960年代已經朝向整合的階段，下列何者並非這個時期的主要途徑？
 (1)系統途徑 (2)權變途徑 (3)程序途徑 (4)行為途徑
- (C) 6 依據考試院民國98年公布之文官制度興革規劃方案所揭示的文官核心價值，不包括下列何項？
 (1)廉正 (2)專業 (3)回應 (4)關懷
- (D) 7 公務員把機關的違法失職情事釋放消息讓外界知悉，稱為：
 (1)公聽 (2)聽證 (3)公開透明 (4)弊端揭發
- (C) 8 從事激勵的研究者，大致可以分為內容途徑與過程途徑等兩類途徑。下列那個理論屬於過程途徑？
 (1)ERG理論 (2)激勵保健理論 (3)期望（預期）理論 (4)需要層次理論
- (D) 9 混合掃描決策途徑（mixed-scanning decision-making approach）是那兩種決策途徑的混合？
 (1)菁英決策途徑、團體決策途徑 (2)滿意決策途徑、垃圾桶決策途徑
 (3)混合決策途徑、掃描決策途徑 (4)漸進決策途徑、理性廣博決策途徑
- (A) 10 關於利益團體的陳述，下列何者不正確？
 (1)主要在補直接民主的不足 (2)具有功能代議的功能
 (3)具有行業代議的性質 (4)可提供決策者必要的資訊
- (D) 11 當公共問題發生之後，政府機關基於某些理由設法爭取社會特定意見者的支持，使該項公

共議題無法進入政府的政策議程內，此種作法稱爲什麼？

- (1) 逼避作法 (Avoiding) (2) 緩衝作用 (Buffering)
(3) 吸納策略 (Cooptation) (4) 遏阻性決定 (Nondecision)

(B) 12 有關我國中央政府年度總決算之審核，下列敘述何者正確？

- (1) 行政院主計處應於會計年度結束後三個月內，完成決算之編造，並直接送請立法院審議
(2) 審計部審核決算時，除審核各項支出之合法性之外，並須兼顧支出之效能性
(3) 中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後四個月內完成審核，並提出審核報告於監察院
(4) 立法院審議決算審核報告時，爲維持審計部之超然獨立，不得要求審計長列席備詢

(D) 13 從「公共管理」的觀念來說，政府機關爲有效推動政務，而在法制權威之外結合各種非正式的社會關係，影響利害關係人行爲態度，以促進施政的流暢性，這主要是應用下列何種行政技術？

- (1) 行政統治管理 (2) 非營利組織管理 (3) 參與式管理 (4) 行政網絡管理

(A) 14 從組織的系統理論分析，機關內部結構分化的程度與系統轉換功能的高低，最可能具有下列何種關係？

- (1) 正相關 (2) 負相關 (3) 零相關 (4) 相斥關係

(D) 15 主管常利用內滋性報償或外滋性報償作爲激勵工具，請問下列工具何者屬於「內滋性報償」？

- (1) 福利 (2) 退休撫卹 (3) 保險 (4) 成就

(A) 16 以下何者並非美國新公共行政運動的主要特徵？

- (1) 主張採用邏輯實證論價值中立之觀點 (2) 主張應發展新的組織型式
(3) 主張行政須適應環境的動盪不安 (4) 主張建立受益者導向的組織

(D) 17 依照預算法第30條規定，行政院應於年度開始幾個月前，訂定下年度之施政方針？

- (1) 1個月 (2) 3個月 (3) 6個月 (4) 9個月

(D) 18 我國憲法係屬獨特之「五權憲法」制，其中有關「公務員懲戒」事務係歸下列何者掌理？

- (1) 行政院 (2) 考試院 (3) 監察院 (4) 司法院

(C) 19 下列何者不是當前人事行政的新趨勢？

- (1) 人力資源發展的重視 (2) 民主化與人性化的強調
(3) 走向大而能的政府 (4) 人事業務處理的科學化

(B) 20 依據經濟理性程度的高低來排列，由高至低，下列何者排列順序最恰當？

- (1) 菁英決策途徑 > 政治性決策途徑 > 滿意決策途徑
(2) 混合掃描決策途徑 > 漸進決策途徑 > 政治性決策途徑
(3) 漸進決策途徑 > 滿意決策途徑 > 垃圾桶決策途徑
(4) 理性廣博決策途徑 > 政治性決策途徑 > 滿意決策途徑

(C) 21 依據傳統組織理論，下列何種「組織分化」可以有效降低上級對下級人員發布命令的「交易成本」(transaction cost)？

- (1) 組織的部門化 (2) 組織水平分化 (3) 組織的層級化 (4) 工作再評估

(A) 22 下列的情況做爲決定最適當的控制幅度要素，何者是正確的？

- (1) 部屬的能力愈強，其控制幅度愈大，反之則愈小
(2) 工作的複雜與重要性愈高，其控制幅度愈大，反之則愈小
(3) 在監督工作上所費的時間愈多，其控制幅度愈大，反之則愈小
(4) 權責劃分的程度愈明確，其控制幅度愈小，反之則愈大

(C) 23 下列何者不是行政學之父威爾遜 (W. Wilson) 「行政的研究」一文中所提重要論點？

- (1) 行政學應研究政府可以適當而成功的做什麼事

- (2)行政學應研究政府如何能以最大的效率做事
- (3)行政學應研究政府如何對社會資源做公平的分配
- (4)行政學研究應採取比較研究方法

(A) 24 平衡預算原是一項重要的財政原則，但在1930年代之後，此一財政原則逐漸被推翻。此一改變的主要動力為何？

- (1)凱因斯理論 (2)供給面經濟學 (3)零基預算理論 (4)績效預算理論

(B) 25 下列何者並非胡桑實驗 (Hawthorne Experiment) 學派的學者？

- (1)羅次力斯伯格 (Fritz J. Roethlisberger) (2)卡斯特 (Fremont E. Kast)
- (3)梅堯 (George Elton Mayo) (4)懷德海 (T. North Whitehead)

高點 · 高上高普特考