

《社會工作概要》

一、臺灣的社會工作倫理守則是以人性尊嚴為核心價值，你認為社會工作師對案主的倫理守則，應該包含那些？請申論之。（25分）

試題評析	本題為基本題型，難度不高，考生可從社會工作哲理破題，進而論述專業倫理守則的重要性，並延伸討論倫理守則中對案主保護的規範。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁9、35-36。

答：

(一)社會工作哲理強調尊重個人尊嚴，Skidmore & Thackeray (1994) 認為社會工作之存在前提 (premise) 之一便是：肯定人的重要性，不論這個人如何渺小或貧賤，其仍是一個重要的人，值得被關心與幫助。而社會工作倫理則是立基於社會工作哲理所形成對專業人員的行為準則，其內涵至少包括以下四個面向：

1. 社會工作專業人員對服務工作的職業道德；
2. 社會工作助人專業對協助案主的道德責任；
3. 所有社會工作人員對服務工作的共同認識；
4. 社會工作人員對服務案主的行為規範。

(二)是故，社會工作的倫理守則不但揭褻了社會工作的基本哲學，共同信念及行為標準，同時也申明了社會工作的任務、使命以及努力的方向。

其中，關於社會工作師對案主的倫理守則內涵，下文將以中華民國社會工作倫理守則為例說明之：

1. 考量案主最佳利益：社會工作師應基於社會公平、社會正義，以促進案主福祉為服務之優先考量。
2. 尊重案主自決：社會工作師應尊重並促進案主的自我決定權，然而當案主為未成年人或身心障礙者，或無法完整表達意思時，應尊重案主監護人、法定代理人、委託人之意思。
3. 知後同意：社會工作師服務時，應明確告知案主有關服務目標、風險、費用權益措施等相關事宜，協助案主作理性的分析，以利案主作最佳的選擇。
4. 正常專業關係：社會工作師應與案主維持正常專業關係，不得與案主有不當關係或獲取不當利益。
5. 正直與利益迴避：社會工作師基於倫理衝突或利益迴避，須終止服務案主時，應事先明確告知案主，並為適當必要之轉介服務。社會工作師收取服務費用時，應事先告知案主收費標準，所收費用應合理適當並符合相關法律規定，並不得收受不當的餽贈。
6. 保密：社會工作師應保守業務秘密；案主縱已死亡，社工師仍須重視其隱私權利，除有下列特殊情況：
 - (1) 隱私權為案主或其法律代表而決定放棄時、
 - (2) 涉及有緊急的危險性，基於保護案主本人或其他第三者合法權益時、
 - (3) 社會工作師負有警告責任時、
 - (4) 社會工作師負有法律規定相關報告責任時、
 - (5) 案主有致命危險的傳染疾病時、
 - (6) 評估案主有自殺危險時、
 - (7) 案主涉及刑案時。

(三)由此可知，社會工作專業倫理守則可保護案主之權益不受到侵害，並規範社工師與案主雙方之彼此權利義務，制止不倫理行為的發生，主要達到以下兩個功能：

1. 提供案主了解專業行事標準。
2. 提供評估專業服務者之操作性、品行、專業才能，並防止專業者來欺騙案主及無知的社會人士

二、在社會個案工作的分析中常運用生態觀點 (Ecological Perspective)，請說明生態觀點中包含那些生態系統？(25分)

試題評析	本題為理論基本考題，生態觀點亦是老師經常叮嚀同學需要熟記的理論派別，故難度偏易。考生可簡要說明生態觀點之內涵作為破題，進而論述學者對生態系統之分類。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁83-84。

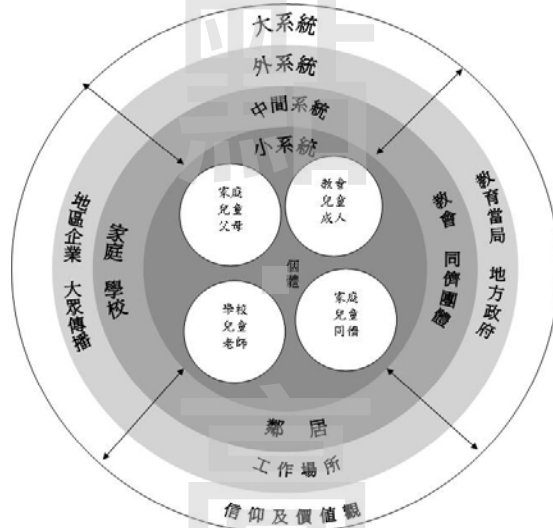
答：

(一)生態觀點的建構主要是引用生態學理論觀點中有關生物與其棲息環境 (habitat) 間的「交流」(transaction) 與「調適」(coping) 過程 (宋麗玉等著，2012)，其依據人與環境介面間之互動關係的特

質為概念架構，理解個人所在的複雜網絡力量如何正向地影響個人與其行動的場域，也關心阻礙個人成長、健康與社區功能的負向生活情境。此觀點認為案主所經歷的困境為「生活中的問題」，並非個人的病態或性格的缺陷所致，社會工作干預的標的對象是指個人、家庭、次文化、社區等各個層次系統，主張運用多元面向和多元系統的干預政策。

(二)根據Payne (2005) 的說法，社工實務的生態觀點共計有三大類的理論觀點，分別為Matthies所提出的生態批判／女性主義觀點、Mattaini所提出的生態系統觀點、Germain & Gitterman所提出的生活模型觀點。其中在「生態系統觀點」中，Bronfenbrenner (1979) 認為個人所處的系統層次是一個巢狀結構，大致分為四個層次：

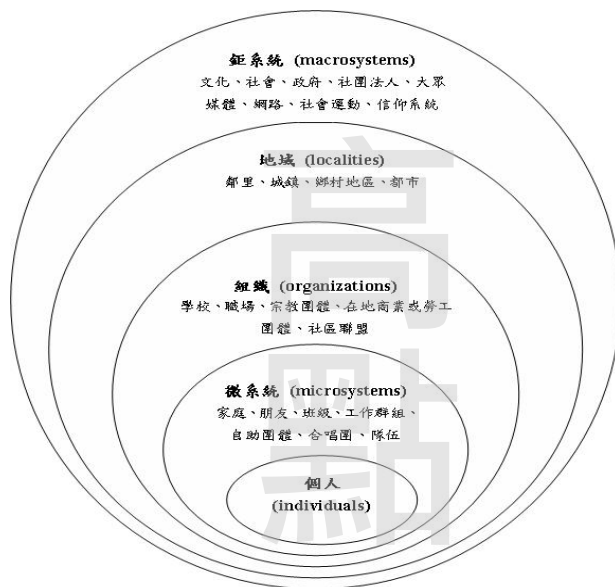
1. 微視系統 (microsystem)：在親密情境下的人際關係活動型態與角色扮演。
2. 中介系統 (mesosystem)：兩個以上的情境間發生關聯及其歷程。
3. 外在系統 (exosystem)：兩個以上的關聯情境，並在同一個間接的外在環境中發生關聯。
4. 鉅視系統 (macrosystem)：各系統層次在文化環境民族團體中發生關聯。



(三)此外，亦有學者從社區心理學的立場將生態系統分為：

1. 個人 (individual)；
2. 微系統 (microsystems)：如家庭、朋友、班級等；
3. 組織 (organizations)：如學校、職場、宗教團體等；
4. 地域 (localities)：如鄰里、城鎮、鄉村地區等；
5. 鉅系統 (macrosystems)：如文化、政府、大眾媒體等 (Dalton, Elias & Wandersman, 2007)。

【版權所有，重製必究！】



生態觀點的優點在於提供社會工作者對於人的問題有較完整的思考方向，提供社會工作者多元化的參考系統，這使得社會工作者可以有更多樣的干預方法選擇。同時提醒社會工作者，當處遇方向係以人與環境系統間的協調為主時，可能過於臣服社會權利架構，故在強調系統的平衡當下，不可忽略系統是動態的過程。

【版權所有，重製必究！】