

《社會研究法概要》

一、請試述下列名詞之意涵：（每小題5分，共25分）

- (一)理論 (theory)
- (二)概念 (concept)
- (三)變項 (variable)
- (四)操作化 (operationalization)
- (五)研究設計 (research design)

試題評析	本大題皆來自社研法概論，只要有看書就會寫，算是不可錯過的送分題。
考點命中	《高點·高上社會研究法講義》第一回，張海平編撰，頁22、24、33、67。 《高點·高上社會統計講義》第一回，張海平編撰，頁13。

答：

(一)理論 (theory)

理論的形成條件如下：（簡春安、鄒平儀）

- 1.理論就是一組命題所組成
- 2.這些命題相互關聯
- 3.某些命題是可以證實的

(二)概念 (concept)

是構築理論的基石，是以符號或文字所表達的一種想法。概念基本上是由兩個部分所組成：符號（字或詞）及定義。大多數的社會科學概念都較複雜及抽象，它們必須透過正式、辭典形式的方式來定義，且通常需要建立在其他概念之上。抽象概念通常指涉我們無法直接經驗到世界上的其他面向，這些抽象概念組織思考，並且擴大對事實的瞭解。社會科學的概念形成一種特殊的語言或專業用語，專家們以專業用語作為彼此溝通的捷徑。

(三)變項 (variable)

是研究中的測量單位與記錄單位，它又可細分為兩大類：

- 1.自變項 (independent variable)：研究者用來描述或解釋一個其他變項的差異狀況，或是促使其他變項的改變。（The variable that an experimenter uses to describe or explain the differences in the dependent variable or to cause changes in the dependent variable.）
- 2.依變項 (dependent variable, 另譯應變項)：一種被研究者意欲和測量的觀察結果，為了要探求自變項的影響效果。（An outcome of interest that is observed and measured by a researcher in order to assess the effects of the independent variable.）

(四)操作化 (operationalization)

操作化是連結概念定義與測量的技巧或程序。這組明確的程序是構念的操作性定義（operational definition），也就是研究者的行動操作所表達的定義。操作化連結理論的語言和經驗量數的語言。理論滿是抽象的概念、假定、關係、定義與因果性。經驗量數描述人們如何具體測量特定的變項，它們指的是特定的操作，或是人們用來指明構念在可觀察的現實中現身何處。

(五)研究設計 (research design)

在錯綜複雜的社會現象中，若要很經濟地取得準確的資料，則非依賴嚴謹的研究設計不可。研究設計是將研究情境與資源做有效的安排，使研究者能以很經濟的方式，依照研究目的，取得準確的資料，並做正確的分析。

二、研究人員想進行一項調查研究，了解臺灣某縣市之身心障礙家庭照顧者的照顧經驗和需求；請論述可行的抽樣方法和進行的過程。（25分）

試題評析	本題為抽樣方法的應用題，舉例是否精準是得失分的關鍵。
-------------	----------------------------

【版權所有，重製必究！】

考點命中 《高點·高上社會研究法講義》第一回，張海平編撰，頁59-60。

答：

針對某縣市之身心障礙家庭照顧者之訪談，因為位置分散，且地域遼闊，建議可採用多段式集叢抽樣（multi-stage sampling）。此抽樣方法之使用時機，是當我們所要研究的母群體之個數，多到我們無法將它們做成完整的名冊。然而事實上，這些母群體通常已經被分為較小的次團體，而次團體中的元素名冊是已經存在的，或是要將它們列出已經是件可行的事。此法一直重複兩個基本的步驟：表列名冊和抽樣。先取得最初抽樣單位的名冊，或許以分層的方法將它歸類，然後對這個分層過的名冊進行抽樣，列出這些被抽樣的次單位的名冊和分層，再對這個分層過的名冊做抽樣，一直重複下去。

(一)列出母群名單

依照該縣市之下的村里為初抽單位（primary sampling unit），羅列所有村里名單，形成第一階段之抽樣架構（sampling frame）。

(二)抽取若干初抽單位，以形成第二階段之母群體

若該縣市共200個村里，可採用簡單隨機抽樣，將每個村里予以編號，以亂數表抽取20個村里。

(三)列出第二階段母群名單

由第一階段抽出的村里中，由該縣市之社政單位蒐集身心障礙者名單，並羅列出20個村里的所有身心障礙者為次抽單位（secondary sampling unit），以形成第二階段的抽樣架構（sampling frame）。

(四)抽取若干次抽單位，以形成最終樣本

假設以上共有1200位身心障礙者，再次將每一位予以編號，以簡單隨機抽樣抽出200位。

由於極具效率，類聚抽樣法非常受歡迎，但是效率的代價是較為不正確的樣本，對於整個母群體所做的簡易抽樣，會有一次的抽樣誤差，而兩段的類聚抽樣則會有兩次的抽樣誤差。請記得抽樣誤差可以藉由以下兩個因素加以減少：增加樣本數，以及樣本元素同質性的增加。這些因素在多段類聚抽樣設計中的每一部分都有影響。類聚的抽樣如果數量多，而且所選取的類聚都非常類似的話，這種情況下類聚樣本的代表性最大，而類聚中元素的抽樣如果數量多，而且所選取的元素都非常類似的話，樣本的代表性也就最大。

三、請詳細比較自填之郵寄問卷和電話訪談兩種資料蒐集方法之優點和缺點。若欲針對從事兒童保護服務之社工員進行調查，探究其基本資料、勞動條件、服務經驗、心理感受，共有約20個變項，預計蒐集300份問卷；請論述那一種為可行之問卷施測方法和進行方法？（25分）

試題評析 此為比較題，老師在課堂上已耳提面命要加強準備，今年果然兌現！

考點命中 《高點·高上社會研究法講義》第一回，張海平編撰，頁120。

答：

調查各法之比較（張海平）

	訪調	電調	郵調	網調
(一)抽樣設計				
顧及母群體的異質性（避免自願者誤差）	最優	優	劣	最劣
地理分散性	最劣	劣	最優	劣
尋獲率（樣本名單是否正確）	最優	優	劣	最劣
接觸率（是否可確認接觸本人）	最優	優	劣	最劣
回收率（是否可降低拒訪率）	最優	最優	最劣	劣
完成率（是否可避免遺漏值）	最優	最優	最劣	劣
(二)問卷設計				
問卷長度	最優	最劣	劣	劣
開放式問題	最優	優	劣	劣
列聯式問題	最優	最優	最劣	優
冗長的問題	最優	優	最劣	優
威脅性問題（是否具有保密性）	最劣	劣	最優	最優

隨機式問題	最優	最優	最劣	優
(三)過程控制				
避免訪員偏誤	最劣	劣	最優	最優
避免反應定型（保密性）	最劣	劣	最優	最優
避免誤解題意	最優	劣	優	優
是否可說明和追問（訪談情境的應變）	最優	最優	最劣	最劣
避免旁人干擾	優	最優	最劣	劣
避免他人代答	最優	最優	最劣	劣
按照問題順序	最優	最優	最劣	優
(四)研究成本				
人力成本	最劣	劣	優	最優
財力成本	最劣	劣	優	最優
時間成本	劣	最優	最劣	最優

若欲針對兒保服務之社工員進行訪談，涉及當事人的態度、行為、事實等諸多層面，並非匆促短暫的電訪所能負荷，故建議採用郵寄調查法進行。

四、請論述質性研究的適用狀況，並且舉一例加以說明。（25分）

試題評析	此為送分題，因此今年至少有50%的分數唾手可得，只要小心作答，應該是有努力就有收穫的一年。恭喜有準備的同學！
考點命中	《高點·高上社會研究法講義》第二回，張海平編撰，頁59-60。

答：

(一)質性研究法的精神與原則（簡春安、鄒平儀）

- 1.重點放在事實的本質：質性研究沒有預存的假設與立場，所重視的是當事人真實的感受與其對事物的看法。
- 2.強調事實的整體性：重視當事人周遭種種的關係，「同時且整體」地去瞭解當事人對該事、該物、該人、該環境所賦予的意義。
- 3.細緻地探討人與人、人與事之間種種無窮盡的互動關係：人與人之間的互動絕不像問卷那樣單純，那些複雜的、細緻的、錯綜的互動與影響關係是不可忽略的。
- 4.不忙著概化、不急著探討因果：不重視隨機抽樣，也不以解釋性研究作為核心目的。
- 5.不排斥人的價值觀：每個人都有其特有的價值觀，對事件都有特殊的看法，質性研究的好處也就是能正視這些主觀性、價值判斷、對事物的意見與感受。
- 6.研究結果的暫時性（tentativeness）：在做結論時，不求事情的絕對性，認為一切的結論都是可再協議的（negotiated）。

(二)質性研究的適用時機

- 1.進入一個很不熟悉的社會系統時較為適用。
- 2.在一個不具控制和正式權威的情境中，較為適用。
- 3.當低度的觀念概化和學說建構的背景下，質性法最適合。
- 4.適用於描述複雜的社會現象，需要案主的主觀理念，以及實際參與者客觀印象的表現時。
- 5.適於定義一個新概念和形成新的假設。

例如，若欲瞭解跳級資優生在學校生活的適應過程，著重主觀意義的探索，便適合採用質性研究，以深度描述當事人在長久時間的行為與態度之轉變。

【版權所有，重製必究！】