

# 《社會工作概要》

甲、申論題部分：(50分)

一、何謂「專業倫理」？試問社會工作專業價值觀與專業倫理之間的關係為何？(25分)

試題評析	本題為基礎考題，難度偏易，考生只要依題旨答題，便可獲得基本分數，論述方向應著重於闡述社會工作專業價值與專業倫理間的關係，輔以相關實例說明，如中華民國社會工作倫理守則之內涵。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁1-8。

**答：**

專業倫理是指專業團體針對其專業特性，在該專業工作領域發展出來的道德價值觀與行為規範，提供專業人士在遇到專業方面的倫理道德問題時做正確抉擇的依據。涂爾幹(Durkheim)將倫理分成兩種，一為適用於所有的人的倫理，使我們每人能界定自己的言行，並適當的使我們維持與其他入之間的關係；一為適用於特定團體。社會工作的專業倫理守則屬於第二種，稱之為專業倫理，我國社會工作師法第17條亦規定，由社會工作師工會全國聯合會訂定「中華民國社會工作倫理守則」。一般而言，社會工作專業倫理的內涵包含以下幾個面向：

- (一)社會工作專業人員對服務工作的職業道德。
- (二)社會工作助人專業對協助案主的道德責任。
- (三)所有社會工作人員對服務工作的共同認識。
- (四)社會工作人員對服務案主的行為規範。

基於上述定義，專業倫理與專業價值密不可分，社會工作是一種藝術(art)，也是一門專業(profession)，其不僅是一門哲學(philosophy)，也是一門科學(science)，故社會工作專業有其哲理和科學的知識基礎，這也反應在社會工作的價值體系上。

美國社會工作專業人員協會(NASW)便提出社會工作倫理原則係立基於以下六種社會工作核心價值：

(一)價值一：服務。

倫理原則：社會工作者最基本的目標即在協助有需求的人們，並致力於社會問題的解決。

(二)價值二：社會正義。

倫理原則：社會工作者要挑戰社會的不正義。

(三)價值三：個人的尊嚴與價值。

倫理原則：社會工作者尊重個人與生俱來的尊嚴與價值。

(四)價值四：人類關係的重要性。

倫理原則：社會工作者應認知到人類關係的核心重要性。

(五)價值五：廉正。

倫理原則：社會工作者的行為應是值得信賴的。

(六)價值六：能力。

倫理原則：社會工作者應在自己專業能力範圍內執行業務，並提升自己的專業知能。

而我國社會工作倫理守則第一章第三條亦載明社會工作專業的核心價值為：「以人性尊嚴為核心價值，努力促使案主免於貧窮、恐懼、不安，維護案主基本生存保障，享有尊嚴的生活。」第四條則述明我國社會工作倫理原則是立基於以下七種核心價值：尊重、關懷、正義、堅毅、廉潔、守法、專業。

(一)社會工作師應尊重生命，力行平等、誠實、信用原則。

(二)社會工作師應接納案主的個別差異和多元文化。

(三)社會工作師在社會公平的基礎上，支持關懷案主表達需求、增強案主能力，努力實現自我。

(四)社會工作師基於社會公平與社會正義，尋求案主最佳利益的維護。

(五)社會工作師應以堅毅的精神、理性客觀的態度幫助案主，協助同僚。

(六)社會工作師應誠實、負責、自信、廉潔、守法自許，並不斷充實自我，提升專業知識和能力。

依據Spiporin的看法，社會工作專業使命的完成必須仰賴成熟的專業知識、原則和明確的專業價值與倫理守則，Greedwood亦表示專業的元素之一，便是有一套共同信守的倫理守則(code of ethics)，而社會工作專

業倫理便是社會工作專業價值的落實。

二、親屬寄養是兒童福利領域中的替代性服務之一，試問臺灣在親屬寄養服務的推展上，可能面臨那些問題？（25分）

試題評析	本題難度中等，考生可從Kadushin的兒童福利服務分類破題，以兒少安置服務切入題旨，繼而論述親屬寄養服務之內涵以及服務推展上之限制。倘若考生對於「親屬寄養」之概念不夠理解，或許會錯失取分的機會，但如果可能從「替代性服務」、「寄養服務」等概念去連結，應該還是能夠爭取到一些分數。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁66-68。

答：

Kadushin將兒童社會工作之服務方式分為支持性（supportive service）、補充性（supplementary service）及替代性（substitutional service），其中替代性服務係指為嚴重問題之家庭提供暫時或永久分離的兒童福利服務，方式包括：出養、家庭寄養、機構教養等。而家庭寄養是一種能滿足兒童身心需要，且較經濟實惠的兒童安置措施，許多國家都以家庭寄養取代機構式教養。家庭寄養是暫時性的替代原生家庭發揮功能，安置期間由社會工作人員進行追蹤訪問，以評估案主返家之可能。

依據我國「兒童及少年福利與權益保障法」與「兒童及少年福利與權益保障法施行細則」相關規定，當兒童少年受到虐待、不當照顧，或無法繼續在親生家庭生活時，政府單位可經由評估後，將其帶離親生家庭，交由合適之親屬家庭、寄養家庭或兒童少年安置及教養機構照顧、保護。因此，「親屬寄養」是一種以家庭為基礎的替代性服務。當兒童少年的原生家庭發生重大變故（如：虐待、疏忽、遺棄、主要照顧者亡故或入獄等），失去其原有之照顧養育功能時，或兒童少年不適宜在原生家庭中接受教養時，經由政府單位社會工作人員進行專業評估後，優先考量將兒童少年安置於適當之親屬家庭中，由親屬家庭代為照顧、養育及保護。

親屬家庭、寄養家庭及兒童少年安置及教養機構同為兒童少年家外安置的場域，屬於兒童少年福利體系中的正式資源，然而直到最近的三十幾年間，各國才逐漸將親屬視為正式的家外安置資源，其後基於兒童少年權利、文化認同、實務需求、財政精簡及對安置機構的失望等因素，親屬家庭成為家外安置服務中的優先選擇之趨勢越來越明顯，西方國家如美、英、澳等，將需要接受家外安置的兒童少年安置在親屬家庭中之比例也在逐年增加，而我國《兒童及少年福利與權益保障法施行細則》中亦明定，安置兒童及少年時的選擇依序為，親屬家庭、寄養家庭及機構安置。

(一)侯淑茹（2015）整理出親屬寄養的可能限制包括以下四點：

1. 對照顧角色陌生及照顧能力的不足 - 相較於非親屬寄養的寄養家庭而言，親屬照顧者通常較少有時間準備擔任照顧者的角色，如果親屬又是年長的祖父母，對於照顧的角色更顯生疏，由於對於擔任照顧者未有充足時間準備，在生活作息都不及調整、甚至連家中的空間、兒少相關的必需品都有不足的情形。趙善如等人（2012）的研究亦發現親屬照顧者在擔任照顧角色時與自身家庭生活，可能會發生衝突。
2. 面臨原生家庭的干擾 - 最令實務工作者感到困擾的是原生家庭父母在未被監督的狀況下，進到親屬家裡接觸孩子，尤其在臺灣的社會文化裏，親屬照顧者可能對於原生父母的來訪難以拒絕，而親屬間的關係也容易讓原生父母找到兒童住處。再者，親屬照顧者如果與原生家庭關係較好，也可能無視於相關的安全探視規定。
3. 不易取得正式資源 - 有研究指出，地方政府對親屬照顧多視為社會資源的運用，只有當照顧者經濟困難時，才會給予社會救助；另亦有研究指出，當政府提供親屬照顧者相關補助時，可能面臨「道德風險」的危機，即一旦親屬寄養補助建立，補助所帶來的誘因，可能讓沒有照顧意願或沒有照顧能力的親屬照顧者納入權衡的諸多面向之一。
4. 親屬寄養的品質難掌握 - 不同於一般寄養家庭，親屬家庭在孩子跟他們同住之前，未受相關專業訓練，一般而言親屬寄養家庭的評估需花費較多的時間，因其所牽涉的議題包含了更廣的家族文化，而社工員也較難針對成人間的協議以及照顧者的相關訓練與親職表現等事項進行監督，因此親屬安置的品質有其令人擔憂之處。

(二)吳書昀（2014）整理本土研究資料顯示親屬寄養服務在臺灣的推行上並不容易，雖然大多數社工員肯定親屬安置對孩子具正面功能，但仍傾向選擇較為「保險」的方式（如：進入寄養家庭、以「親屬照顧」方式結案），其原因不外乎為：

- 1.親屬安置「正式資源」的位置尚未被正確認識；
- 2.實務工作者必須承擔較大的壓力與風險；
- 3.實務工作者認為與親屬工作不易；
- 4.實務工作者需要考量親屬家庭可能無法提供兒少立即性的保護安置。

從兒少的觀點而言，親屬寄養提供情感連結，有利成長的需求，對親屬而言，本於親族關係，提供照護服務，若能得到實質的資源協助，才得以發展為正式的照顧資源，故期待親屬寄養可做為兒少家外安置的優先選項，若有明確的安置條件，訂定適切的親屬條件，並提供必要的教育訓練、經濟補助等，將可建構友善的親屬安置環境。

## 乙、測驗題部分：（50分）

- (D) 1 綜融社會工作之工作步驟，不包含下列那一項？  
 (A)評量 (assessment) (B)行動 (action) (C)結案 (termination) (D)反思 (reflection)
- (D) 2 目標設定是社會工作實施在規劃階段之重要工作，而目標設定所欲達成之功能，不包括下列何者？  
 (A)澄清問題 (B)案主參與 (C)解決問題 (D)轉化實務經驗
- (C) 3 下列何種情境發生時，社會工作者應該可以不需要徵得案主同意，即釋出與其相關的資訊給第三者知道？  
 (A)案主所訴說過去的受虐經驗 (B)案主打算離開其配偶  
 (C)案主正在虐待自己的小孩 (D)案主承認其是同性戀者
- (B) 4 社會工作者因為知道某服務對象遺棄其年邁的雙親，而責罵、甚至憎恨這位服務對象，此代表：  
 (A)服務對象咎由自取 (B)社會工作者沒有遵循接納原則  
 (C)社會工作者不會使用情感轉移原則 (D)社會工作者所做的是可以接受的抉擇
- (D) 5 全盤考量案主的個人、家庭、學校、社區、文化、福利組織等系統的重要性及其相互間的影響，是何種取向？  
 (A)個案工作 (B)團體工作 (C)社區發展 (D)多元系統
- (D) 6 社會個案工作知識的發展順序，何者正確？  
 (A)慈善救助→心理暨社會學派 (psychosocial approach) →充權 (empowerment) →任務中心 (task-centered model)  
 (B)慈善救助→充權 (empowerment) →心理暨社會學派 (psychosocial approach) →任務中心 (task-centered model)  
 (C)慈善救助→任務中心 (task-centered model) →心理暨社會學派 (psychosocial approach) →充權 (empowerment)  
 (D)慈善救助→心理暨社會學派 (psychosocial approach) →任務中心 (task-centered model) →充權 (empowerment)
- (B) 7 社區工作者在處理被敵視情況時，可採用的方法為下列何者？  
 (A)反擊 (B)充分溝通 (C)退縮 (D)冷眼旁觀
- (D) 8 「如果你（學校社工）來教室看我（案主）的次數減少，或者是你要將我結案，那我就要繼續翹課、繼續中輟」，請問上述的案例情境，可以說明那種負向的結案反應？  
 (A)原先案主可以自行面對及處理的問題，忽然變成新的困境  
 (B)再度出現原先已經治療或解決到一定程度的問題  
 (C)到處尋找社工的替身，以繼續被呵護並且依賴  
 (D)透過情感或言語等方式，試圖延長或維持工作關係
- (B) 9 我國社區發展工作的主要組織為何？  
 (A)村里辦公室 (B)社區發展協會 (C)社區關懷據點 (D)各縣市社會局
- (D) 10 某社區居民一直很熱心社會公益並參與社區活動，為了保護社區內的溪流不被工廠污染，並維護社區生態，他和居民自發性地共同組成了「社區保溪護魚巡守隊」，下列何者不是他和居民所運用的資源？  
 (A)社區互助網絡 (B)志工 (C)鄰居 (D)水利局的經費
- (B) 11 社區發展協會是屬於下列那一個類型團體？  
 (A)政治團體 (B)人民團體 (C)利益團體 (D)初級團體

- (B) 12 每個醫院都需建立高社會危險群指標，下列何者是篩選高社會危險群病患的指標？  
 (A)60 歲以上者 (B)一再住院的病患 (C)無家可歸者 (D)失業者
- (D) 13 何謂診斷相關群 (Diagnosis Related Groups, DRGs)？  
 (A)是與主要疾病相關的一群疾病  
 (B)是疾病所引發的一系列相關的疾病  
 (C)是以疾病發生的原因分類形成的系統  
 (D)是以性別、年齡、疾病診斷及手術種類等因素，所形成的病患分類系統
- (C) 14 安寧照顧的意義為何？  
 (A)醫院照顧病人，使他們保持安靜 (B)家屬在醫院陪伴病人時，能保持安靜  
 (C)醫院對臨終病患的支持性服務 (D)醫院提供醫療，讓病人安靜
- (C) 15 「老年憂鬱症」的敘述，下列那一項錯誤？  
 (A)老年憂鬱症患者有較多腸胃不適、便秘、睡眠問題等症狀  
 (B)許多老年常見疾病，如中風、心臟病及關節炎等都和憂鬱症有關  
 (C)憂鬱症患者中，男性老人比女性老人多  
 (D)美國越老的族群自殺死亡率越高，且老年女性的自殺率有攀升的趨勢
- (D) 16 障礙者「機構教養」服務模式之目的，不包括下列那一項？  
 (A)減輕家庭照顧者的負擔 (B)考慮家中婦女的就業需求  
 (C)避免家庭缺乏支持系統，衍生更多危機 (D)提高照顧品質，減輕國家的福利責任
- (B) 17 「採用危機介入技術幫助意外創傷的病人和家屬面對醫療問題」是下列那一科別社會工作的主要工作範圍？  
 (A)腫瘤科 (B)急診室 (C)新生兒照顧 (D)洗腎中心
- (C) 18 2007 年精神衛生法大幅修正的重點，不包括下列那一項？  
 (A)注重病人權益之保障 (B)嚴重病人送醫及強制住院流程  
 (C)專科社會工作師入法 (D)精神病人社區照護
- (D) 19 下列何者不是犯罪被害人保護法的保障對象？  
 (A)遭受家庭暴力重傷害之被害人 (B)遭酒駕車禍死亡被害人家屬  
 (C)性侵害被害人 (D)性騷擾被害人
- (B) 20 新移民家庭的未成年子女，在未取得居留、定居許可前，其福利服務、醫療照顧、就學權益等，仍可依下列何法受到保障？  
 (A)入出國及移民法 (B)兒童及少年福利與權益保障法 (C)國籍法 (D)社會救助法
- (D) 21 對於性侵害犯罪防治法的敘述，下列何者正確？  
 (A)於2002 年實施  
 (B)要求各級學校每學期應實施4 小時以上性侵害防治教育課程  
 (C)規定加害人於徒刑執行期滿後，仍需接受強制治療  
 (D)規定被害人三等親內的旁系血親得於偵查或審判中陪同被害人在場，並得陳述意見
- (B) 22 有關婚姻暴力的敘述，下列何者正確？  
 (A)婚姻暴力是家務事，最好不要介入  
 (B)同居的同性戀者適用於家庭暴力防治法所界定的「家庭成員」  
 (C)婚姻暴力的本質是溝通不良  
 (D)婚前無法判斷交往的對象是否會成為婚姻暴力加害者
- (A) 23 社會工作者在服務未成年未婚媽媽的父母時，那種方法被認為最有效，可以幫助他們面對衝擊？  
 (A)支持團體 (B)經濟扶助 (C)居家照顧 (D)生育控制
- (B) 24 1980 年代以後，社會工作在災害事件處遇中非常重視「創傷後壓力失調」(Posttraumatic Stress Disorder, PTSD)，這是受到那個學術領域的影響？  
 (A)社會學 (B)心理學 (C)生物學 (D)醫學
- (C) 25 下列對於家庭暴力危險評估的論述，何者錯誤？  
 (A)作為研判未來發生暴力行為可能性的參考 (B)提供潛在被害人保護  
 (C)作為危險評估量表分數唯一判斷依據 (D)評估結果應與受害人共同討論，發展安全計畫