

【教育行政】

《教育心理學》

試題評析

第一題：Erikson的心理社會論在寶典的第二章發展心理學中有詳細的論述，同學可先完整說明Erikson提出八大發展階段危機，再詳述「自我統整與角色混淆」期的發展重點，並擴充和自我統合有關的Marcia統合狀態理論及自我概念即可。

第二題：代幣制度是行為學派中操作制約的運用，同學可從寶典的第三章中延伸論述，應可得到理想分數。

第三題：近年的考題常常出現有關教師壓力及心理健康或自我實現的題目，而此題即是相關的題目，只是對象由教師轉為學生。壓力與焦慮情緒的理論在寶典的第七章中有詳細的論述，同學可擇一學者與Rice作結合與論述應綽綽有餘。

第四題：近年高考題目漸以學者直接命題，如去年的Piaget、今年的Erikson和Vygotsky，同學對Vygotsky的熟悉度應該很高，只要將其論述與社會文化、人際互動及語言等認知社會化的認知發展加以說明即可。

一、青春期的艾力克遜(E. H. Erikson)的心理社會論中，是屬於那一個心理社會危機階段？其發展重點為何？請詳細加以說明之。(25分)

答：

(一) 青春期的屬於「自我統整與角色混淆」心理社會危機階段

Erikson在發展任務說中曾經提出八大發展階段危機(Crisis)，認為每個年齡層都有不同的社會期待，倘若個體沒有辦法順利度過這個階段，則會產生一種發展危機。其中青春期的發展任務和發展危機為「自我統整與角色混淆」。其中自我統整的層面包括：1.時間透視、2.自我肯定、3.角色嘗試、4.職業意願、5.性別分化、6.主從份際與7.價值定向。

(二) 「自我統整與角色混淆」期的發展重點

1. 協助青春期的完成「自我統整」的發展任務

「自我統整與角色混淆」期是艾力克遜理論中的第五個時期，為人生全程八段中最重要時期，可說是個人發展歷程中多個關鍵中的關鍵。而所謂自我統整乃是個體試著把自己和自己有關的多個層面統合起來(如職業、性別角色、政治及宗教等)，形成一個自己覺得協調一致的整體，或是獲得成就的肯定感，倘若發生困難的話則會找不到生存的目標，時而感到徬徨迷失，甚至導致偏差行為的產生。

2. 協助青春期的能有「定向型」的統合狀態

美國心理學家馬西亞(Marcia)在艾力克遜提出心理社會其發展理論後，經由晤談方式，藉以瞭解青春期的自我統整與統整危機的問題，發現青春期的統合狀態分四類：迷失型統合、未定型統合、定向型統合、早閉型統合。其中「定向型統合」是在自我追尋中臻於自主定向地步的人，能夠自我探索、也能自我承諾。

3. 協助青春期的建立積極、正向的「自我概念」

自我概念是一個人對自己行為、能力、或價值觀的感覺、態度及評價。Carl Rogers(羅吉斯)認為在個人的思想和經驗中最重要的部份，是對「我」的看法，即自我概念。它會影響個人如何去認知周遭的世界，進而影響一個人的行為(張春興，民81)。青少年對自己的概念如何，會影響其自我抱負與人生觀，進而影響其人際關係及一生的發展。有良好的自我概念，則能清楚掌握自我，能接納、尊重、統整自我，進而能夠自我實現；如果是不良的自我概念，則因無法正確掌握自我，因為不知、錯知、甚至否定，造成自卑自貶、自譴自責、自怨自尤、自暴自棄。進一步說，有健康自我概念的人即是心理健康、能夠自我統合的人。反之，不良自我概念的影響，因為缺乏自知自覺而無法掌握自己，常使用不適當的自我防衛，其結果不是對自己貶抑、退縮，就是向外攻擊、破壞，往往容易誤觸法網、深陷不拔。(張淑美，民78)

4. 給予青春期的尊重

根據Elkind所指出的青少年行為特徵包括：向權威角色挑戰、好爭辯、自我意識、自我中心、猶豫不決與

明顯偽善。正因為如此，所以視青春期的的人為成人，給予尊重，設定明確而清楚的目標，作為評量標準，培養其責任感和合作精神，將能避免統合危機，緩和個體在自我追尋中因不能獲得自我肯定而感到的焦慮心態。

二、試說明在教室學習情境中所使用的代幣制度 (token economy) 為何？並請說明其實施步驟與在教學運用時所需注意的重點。(25分)

答：

(一)代幣制度 (token economy) 的意涵

採操作制約原理，以個體自發性的活動，配合代幣做外在增強的控制，以期在逐漸進步中，以正當行為取代不正當行為。代幣制起源於對精神病患者，代幣法是以具有交換價值的象徵物代替金錢或其他許可證明（如累積幾張交換券可憑之領取食物）做為患者自發性適當行為，（如按時起床收拾床鋪）出現時的正強化物，藉由後效強化原理，從而達到矯正不良習慣的目的。顯然，行為矯正用於心理治療，其所根據的是操作條件作用學習原理，在外因控制下，讓個體重新學到適當行為，並藉此增加其發生次數。

(二)實施步驟：

1. 確定目標行為：把焦點放在一個或一個以上所希望增加的適當行為上是必要的。
2. 選擇適當代幣：象徵性的代幣。
3. 擬訂交換系統：給予代幣的各項行為標準以及代幣的交換方法。
4. 逐漸引導學生由外在誘因變為自我控制：在建立良好的習慣之後，除了代幣的獎勵之外，也可以利用社會性酬賞（如口頭讚美），和自尊的提升，將外在誘因轉變為學生的自我控制，使行為改變的效果得以持續。

(三)教學運用時所需注意的重點：

1. 代幣的定義應注意：
 - (1) 代幣必須是容易使用的、必須是馬上可以被利用的實物或象徵性的東西。
 - (2) 代幣必須是容易實施的，任何時間都可以方便的給予代幣是非常重要的。
 - (3) 代幣必須是被訓練者所不容易複製的，代幣像金錢一樣，如果容易仿造就失去其價值。
 - (4) 代幣必須不能轉作它用，只能在教師的交換系統中使用。
 - (5) 保持賺取和使用掉的代幣紀錄，可以提供必須增加或減少增強量以達到最大效果的消息。
2. 代幣出現的時間應為「立即增強」：當學生出現正確的預期行為時，應立即給予代幣，可強化良好行為的出現。
3. 不同行為階段宜採取不同的增強方式：新行為建立時宜採連續性增強方式，行為建立後改採變動時距與變動比率的方式，可以使學生的預期行為持續，較持續使用「連續增強」更不容易削弱學生的預期行為。
4. 勿以代幣增強非預期行為：在學生出現非預期行為時，切勿不可以給予代幣，否則容易形成增強作用，使學生的非預期行為增加。

三、根據瑞斯 (Rice, 1993) 的相關研究指出，焦慮情緒的產生有那三大根源？請據此來說明學生在教室的學習過程中，所可能會有的焦慮情緒？並請分別舉例探討之。(25分)

答：

(一)根據Rice指出，情緒可分為下列三種狀態：

1. 喜悅狀態(joyous states) 如快樂、愉悅、愛等。
2. 抑制狀態(inhibitory states) 如擔憂、恐懼、焦慮、厭惡、悲傷等。
3. 敵意狀態(hostile states) 如憤怒、憎恨與嫉妒等。是故，焦慮情緒的產生即是上述狀態的缺乏或是萌生。

(二)學生在教室的學習過程中可能會有的焦慮情緒：

Adler認為國小兒童的焦慮情緒有三種：1. 學業成就的焦慮、2. 課堂表現的焦慮、3. 人際互動的焦慮。另外，學生在教室內的一切學習與生活狀態，舉凡思考模式的形成、人際關係的進行及性格發展的養成、行為與習慣的表現，甚至生理的健康情形，都在老師與學生、學生與學生之間的互動關係上衍生，因此學生焦慮情緒可能和彼此互動中所形成的「自我概念」有關，而負向的自我概念即可能產生焦慮情緒，Shavelson將自我概念分為「與學業成就有關」和「與學業成就無關」的面向，「與學業成就有關」的包含：一般、主

要、特殊；「與學業成就無關」的包含：同儕、師生、親子、容貌與外表。從Shavelson自我概念的各個面向對照Rice三種情緒缺乏或萌生導致的焦慮情緒來分析，學生在教室的學習過程中可能會有的焦慮情緒如下：

1.與學業成就有關的焦慮情緒

「習得無助感」是一種放棄學業的反應，從「無論你怎麼努力都於事無補」的想法而來的放棄學業行為，因為產生Rice的「抑制狀態」情緒，對學業內容感到無能為力、恐懼、焦慮，進而厭惡而產生的焦慮情緒。

2.與學業成就無關的焦慮情緒

(1)「人際關係欠佳」—因為學生缺乏理性的應對與舒解技巧，難以控制的行為造成社交關係（同儕、師生、親子）的障礙，一個長期被排斥的學生會對自己產生懷疑、缺乏信心。最讓人擔心的是：本來是因為情緒失控而影響人際關係的發展，又會反過來因為人際關係不好，再引發更多的焦慮、忿怒與煩惱，形成了一種惡性循環，此時也就缺乏Rice「喜悅狀態」的情緒，萌生Rice「敵意狀態」的情緒而感到焦慮。

(2)「對外貌的不滿意」—學生對外貌是非常重視的，因為外貌與人際吸引有極大的相關存在，姣好的外表，能夠有較好的人際吸引力，是以當學生對自己的外貌感到沒有自信時，即會產生Rice「抑制狀態」情緒中的悲傷感，並對外貌佳的同儕有Rice「敵意狀態」情緒中的憎恨與嫉妒感，因此產生焦慮情緒。

由上可知，在學生的情緒教育上，應要早愈早愈好，並與家庭、學校、社會相互配合，適時給予學生安全感的滿足、溫暖的支持、快樂的性格培育，讓學生由團體生活認識自我、肯定自我，才能降低並減少學生的焦慮情緒。

四、何謂「可能發展區」(zone of proximal development, ZPD)?試從認知社會化的取向來看，那些因素會影響青少年的認知與思維發展?請分別加以探討說明之。(25分)

答：

(一)可能發展區(ZPD)的定義：

由蘇俄心理學家Vygotsky在「社會文化學說」中提出。即兒童經由成人協助或有能力同儕合作之下，兒童所表現出的問題解決能力將超越單獨時所表現出的問題解決能力，到達潛在的發展層次，在兩種發展層次之間的一段差距，稱為可能發展區。而在此種情形下，別人給予兒童的協助即稱為「鷹架作用」(意指協助對發展具有促進作用)。從教育觀點而言，可能發展區即指兒童心智能力的可變性或可塑性。

(二)認知社會化取向中可能影響青少年認知與思維發展的因素：

Vygotsky的社會文化學說屬於認知取向，他認為個體的認知與思維發展是文化、語言、人際互動的交互作用，是以影響青少年認知與思維發展的因素，從下列三個方向說明之：

- 1.社會文化—Vygotsky認為人類出生即生長在社會中，社會中的一切，如：風俗習慣及文化規範等，都會影響下一代的認知與思維發展。因此，改善青少年所處環境，將有助於其認知發展，在社會文化歷程中引發語言的學習，將本能的基本心智運作轉化為較高心智運作。
- 2.語言—Vygotsky相當重視語言發展和認知與思維發展間的關係，並特別強調自我中心語言的重要性，他認為兒童時期的自我中心語言(egocentric speech)可調和思維和行動，注意認知發展、抒解身心壓力、提昇問題解決的可能性，到了青少年時期，這種自我中心語言會逐漸消失，以一種非口語化、內在的語言來替代。基本上，語言與思考會產生交互作用。
- 3.人際互動—Vygotsky的理論主張學習先於發展，屬於加速預備度的學者，是肯定教育價值的。藉由更有能力的同儕或成人所提供的協助，讓青少年達到潛在的發展層次，而這些協助形成人際間的互動，讓青少年面對新知識不會退縮不前，透過協助使他們更有信心，並在有足夠能力時，能夠開始增加自己的責任進行思考和解決問題。也因為如此，Vygotsky主張在評量的方法上應使用具有人際互動、思考歷程及變動評量方試的「動態評量」(dynamic assessment)，使教師瞭解在教學前、中、後，教師教學與青少年認知改變的關係。